

ОТЗЫВ

**доктора политических наук, профессора Ачкасовой Веры Алексеевны
на автореферат диссертации Филатовой Ольги Георгиевны
«Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный
подход», представленной на соискание ученой степени доктора
политических наук по специальности: 5.5.2. – Политические
институты, процессы, технологии**

Актуальность темы диссертации О.Г. Филатовой связана с постоянно возрастающим значением современных информационно-коммуникативных технологий во всех сферах жизнедеятельности, включая сферу политики и государственного управления. Как отмечается в майском Указе Президента РФ о национальных целях развития, к 2030 году большая часть процессов в госуправлении должна быть автоматизирована, на основе использования технологий больших данных, искусственного интеллекта, единых отраслевых цифровых платформ управленческая и социальная сферы должны достичь "цифровой зрелости". Должна также вырасти удовлетворенность работой государственных и муниципальных служащих. Значительный вклад в повышение такой удовлетворенности в настоящее время, безусловно, вносят грамотно выстроенные процессы электронного взаимодействия власти и общества. Данные динамично развивающиеся процессы требуют научного осмысления и новых методологических подходов, что и демонстрирует диссертация О.Г. Филатовой, в которой в качестве основного автор предлагает использовать медиаэкосистемный подход. Причем, нельзя не отметить, что актуальность темы исследования, которая была несомненна уже в 2010-е годы, когда работа над ней только начиналась, значительно выросла за годы ее подготовки.

Согласимся с автором, что в последнее десятилетие наблюдается возобновление интереса к изучению медиаэкосистем как систем, однако термин «медиаэкосистема», истоки которого восходят еще к работам Маклюэна, остается недостаточно теоретически обоснованным, а

использование экосистемного подхода носит метафорический характер. К тому же в научной литературе доминируют слишком общие определения понятия «цифровой экосистемы», что приводит к путанице и двусмысленности в отношении его семантической интерпретации (с. 14). Поэтому в условиях происходящих цифровых трансформаций О.Г. Филатова совершенно обоснованно предлагает использовать теоретико-эмпирические положения концепции «медийной экологии» в исследованиях процессов и технологий электронного взаимодействия власти и общества, что является важным теоретическим вкладом автора в развитие исследований в сфере политических коммуникаций.

Данный вклад высвечивается более заметно, когда автор предлагает комбинировать подходы «медийной экологии» и «информационной экологии», утверждая, что «медийно-информационная экология» включает важность учета разных технологий, их взаимодействие на системной основе (с.20). Тем самым в диссертации удалось реализовать комплексный подход к оценке электронного взаимодействия власти и общества. Разработка медиаэкосистемного подхода, концептуализация взаимодействия власти и общества как медиаэкологической системы позволила О.Г. Филатовой осуществить комплексное изучение коммуникационных каналов, технологий и инструментов данного взаимодействия в условиях цифровых трансформаций в российских регионах, а также создать и визуализировать перспективную модель, показывающую взаимосвязь между процессами взаимодействия и соответствующими цифровыми средами. Подобное моделирование будет, на наш взгляд, чрезвычайно полезным для дальнейших научных исследований электронного взаимодействия власти и общества и для повышения эффективности такого взаимодействия в практике работы государственных органов власти, что свидетельствует о практической значимости диссертационной работы.

Кроме того, диссертанту удалось найти интересный ракурс проблемы исследования, рассмотрев феномен электронного взаимодействия как особую дискурсивную социально-коммуникативную практику. Автор сформировал дискурсивную модель онлайн-дискуссий, разработав и апробировав авторскую методику анализа интернет-дискурса, позволяющую выявлять делиберативный потенциал электронного взаимодействия власти и общества. Важными представляются и другие новые аналитические методы исследования, предложенные в диссертации, в том числе включающие использование искусственного интеллекта при анализе интернет-дискуссий, а также конкретные инструменты и механизмы для оптимизации сотрудничества государства и граждан в интересах создания целостной экосистемы электронного взаимодействия (с. 41).

В качестве цели исследования О.Г.Филатова ставит концептуализацию понятия электронного взаимодействия между властью и обществом на основе медиаэкосистемного подхода с выявлением основных моделей и направлений развития, а также делиберативного потенциала электронного взаимодействия между органами публичной власти и обществом в контексте цифровой трансформации глобальной политики и осмыслении применимости накопленного опыта и знаний к России (с. 15). Данную цель можно признать успешно достигнутой, а задачи исследования (указанные на стр.15-16) последовательно решенными.

Структура автореферата диссертации представляется вполне логичной и полностью совпадающей с текстом работы. Текст автореферата отражает проведенный диссертантом скрупулезный обзор теоретических концепций, лежащих в основе исследования, аргументацию использования экосистемного подхода, применяемого для теоретического обоснования экологии средств массовой информации и систем обсуждения. Несомненным достоинством являются выделенные диссертантом модели и

направления развития электронного взаимодействия между органами публичной власти и обществом в России в период 2010-2023 гг. Большой массив собственных эмпирических исследований, проведенных в этот период, позволяет сделать вывод, что 2020 год стал поворотной точкой в изменении электронного взаимодействия власти и общества: «решать проблемы, начиная с 2020 г., становится быстрее и удобнее», отмечает автор (с. 37).

Особое внимание обращает на себя использование большого количества современных методов и алгоритмов исследования, в том числе с применением искусственного интеллекта, активно развивающегося в последние годы. Причем, автореферат демонстрирует прагматическую направленность работы, основанную на большом количестве проведенных исследований с использованием самых разных методов, что дополнительно свидетельствует о личном авторском вкладе.

Материалы диссертации прошли серьезную апробацию – в выступлениях больше, чем на пятидесяти научных конференциях, список которых занимает в автореферате несколько страниц, а также – в 170 авторских публикациях и отчетах по нескольким грантовым проектам, поддержанным научными фондами.

Автореферат позволяет сделать вывод о том, что работа Ольги Георгиевны Филатовой на тему «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход» представляет собой завершенное, самостоятельное квалификационное исследование, в котором решена научная проблема, имеющая важное научно-познавательное и практическое значение, и отвечает требованиям, сформулированным в п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением № 842 Правительства Российской Федерации» от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским и докторским диссертациям, а ее автор Филатова Ольга Георгиевна заслуживает присуждения ученой степени

доктора политических наук по специальности 5.5.2. – Политические институты, процессы, технологии.

Зав. кафедрой связей с общественностью в политике
и государственном управлении Института «Высшая школа
журналистики и массовых коммуникаций»
Санкт-Петербургского
государственного университета,
доктор политических наук, профессор,
(специальность 23.00.02 – политические институты,
процессы и технологии)

В.А. Ачкасова

Контактные данные:

v.a.achkasova@spbu.ru; тел.+7(921)9147144

Адрес:

Санкт-Петербург, 1-ая линия В.о., д.26
Институт «Высшая школа журналистики
И массовых коммуникаций» СПбГУ

Подпись руки	<u>Ачкасова</u>
УДОСТОВЕРЯЮ	
Ведущий специалист отдела кадров	<u>И.В. Клименко</u>
"14" 05	2024 г.