

Проблемы управления документацией
на Международном конгрессе архивов 2023 г.

Руслан А. Гордин

Российский государственный гуманитарный университет

Здравствуйте, уважаемые участники конференции!

Международный конгресс 2023 года, проходивший в Абу-Даби с 9 по 13 октября под девизом «Обогащение общества знаний», собрал более 3000 участников из 140 стран, включая представителей Казахстана, Узбекистана, Китая, Южной Кореи, ОАЭ, Саудовской Аравии, Испании, Великобритании и США. Российская делегация не смогла принять участие в связи с геополитической ситуацией, однако продолжает работу над совершенствованием систем документирования.

Конгресс был начат с торжественного открытия и включало обширную профессиональную программу, выставку и завершилось церемонией закрытия. В программу были включены: мастер-классы, презентации, семинары и дискуссии, направленные на обмен опытом в области управления документацией. Ключевые темы затрагивали роль архивов в укреплении мира и толерантности, применение современных технологий в управлении документами, обеспечение сохранности документов в условиях изменения климата, а также влияние цифровой трансформации на управления документами.

Особое внимание было уделено проблемам управления электронными документами в условиях стремительного развития цифровых технологий. Одна из сложностей – обеспечение надежности и актуальности документов при использовании разнообразных форматов файлов, а также поддержание целостности данных и предотвращение их потери из-за устаревания форматов. Обеспечение долгосрочной сохранности и актуальности электронных документов, напрямую зависящее от выбора подходящих форматов файлов, гарантирующих надежность и защиту от потери информации, становится всё более актуальной задачей. Необходим постоянный мониторинг ситуации и своевременная конвертация файлов в новые форматы для предотвращения безвозвратной утраты ценной информации.

Эффективное управление электронными документами с использованием новых технологий стало предметом отдельного обсуждения. В частности, актуальным вопросом является сохранение надежности и актуальности документа при использовании различных форматов файлов. Доклад «Реализация стратегии NFT для долгосрочного сохранения электронных

документов», представленный Джи Су Кимом и Джи Хен Кимом из Южной Кореи, предложил ряд потенциальных решений. Первое решение – использование технологии NFT для повышения надежности и аутентичности документов в сочетании со стандартизированными и надежными форматами, такими как PDF/A-1 и NEO. Несмотря на высокую стоимость технологии и отсутствие полноценного правового регулирования, преимущества перевешивают недостатки: обеспечивается неизменность и подлинность документов, гарантируется высокий уровень надежности и аутентичности.

Второе решение, предложенное южнокорейскими специалистами – использование стандартизированных форматов файлов, обеспечивающих долгосрочную сохранность документов и соответствие международным стандартам. Преимущества данного подхода, в первую очередь, долгосрочная сохранность, очевидно, превалируют над потенциальным риском несовместимости с некоторыми системами. Эти обсуждения подчеркивают эволюционирующий характер управления документацией и необходимость разработки инновационных стратегий для решения уникальных проблем цифровой эпохи.

Другой проблемой, обсуждаемой на конгрессе, стал низкий уровень цифровизации организаций при внедрении информационных систем стал одной из ключевых проблем. Доклад Виктора Кабаты из Университета Сорбонны в Абу-Даби («На пути к эффективному управлению электронными документами в поддержку электронного правительства в экономической зоне Рас-Эль-Хайма») рекомендовал проводить консультации со специалистами для разработки локальных нормативных актов и внедрения информационных систем. Хотя такой подход влечет за собой дополнительные затраты на консалтинг и зависимость от внешних экспертов, он позволяет учитывать специфику организации и снижает риски при внедрении новых систем. Другой подход, представленный специалистами из Эсватини ("Внедрение системы управления электронными документами и записями – ИДРМС"), заключался во внедрении системы управления эффективностью бизнеса для автоматизации процессов и повышения эффективности работы. Несмотря на высокую стоимость лицензирования и внедрения, этот метод обеспечивает значительное улучшение. Доклад Тецуо Екайчия из Национального архива Японии ("На пути к полноценному электронному делопроизводству в правительстве Японии") предложил разработку локальных сетей и систем управления документацией, что требует инвестиций в инфраструктуру, но обеспечивает оптимизацию внутренних процессов и ускорение работы с документами.

В докладе «На пути к эффективному управлению электронными документами в поддержку электронного правительства в экономической зоне Рас-Эль-Хайма», подготовленном Виктором Кабатой из Университета Сорбонны в Абу-Даби выдвигается предложение проводить консультации со специалистами, для разработки локальных нормативных актов и внедрению информационных систем. У данного предложения тоже существуют свои положительные и отрицательные стороны. Отрицательными аспектами решения являются дополнительные затраты на консалтинг и зависимость от внешних экспертов, но они проигрывают положительным аспектам, таким как учет специфики организации при разработке ЛНА и снижение рисков при внедрении информационных систем.

В другом исследовании «Внедрение системы управления электронными документами и записями – ИДРМС», презентованном специалистами из Эсватини выдвигается решение в виде внедрения системы управления эффективностью бизнеса, которое, безусловно, позитивно скажется на автоматизации процессов управления документами и повышении эффективности работы. Минусы решения: высокая стоимость лицензии, сопутствующего ПО и внедрения и необходимость обучения персонала.

Следующие решение данной проблемы предлагается в выступлении «На пути к полноценному электронному делопроизводству в правительстве Японии» от Тецуо Екайчия из Национального архива Японии. Докладчик обращает внимание на такой вариант решения, как разработка локальных сетей и систем управления документацией. В данном тезисе существуют свои положительные и отрицательные стороны. Минус, который стоит обозначить, это необходимость инвестиций в инфраструктуру, но плюсов от данного решения больше: оптимизация внутренних процессов, повышение скорости работы с документами.

Третьей группой проблем стоит выделить «Кибербезопасность и надёжность цифровых документов» Такие как • вредоносное ПО, Дудос атаки и вредоносные атаки на систему управления документацией.

Предпоследняя группа проблем, представленная на Международном конгрессе архивов, требует особого внимания и комплексного подхода, учитывающего как технические аспекты защиты информации, так и организационные меры по обеспечению долговременной сохранности и аутентичности электронных документов в условиях постоянно растущих угроз информационной безопасности и быстрого развития технологий. Таких как вредоносное ПО, Дудос атаки и вредоносные атаки на систему управления документацией.

Следует выделить внедрение искусственного интеллекта в государственный сектор управления документацией, как набирающую все большую популярность проблему. Первое решение данной проблемы было представлено в докладе «Управление документами для персонализации предоставления государственных услуг с использованием искусственного интеллекта» от Анахи Касадесус де Минго и Агусти Серрильо Мартинес из Высшей школы архивного дела и управления документами и Университета Оберта-де-Каталония соответственно.

Предлагаемое ими решение заключается в поддержке программ по исследованиям в области эффективного использования искусственного интеллекта в сфере управления документацией. Яркий недостаток решения – это необходимость выделения бюджетных средств на исследования и внедрение проектов. Вероятно, затраты должны окупиться из-за преимуществ: потенциальная автоматизация рутинных процессов и повышение скорости и качества обработки документов, что даст возможность анализа больших объемов данных. Следующее решение в какой-то степени разделяет предложение коллег из Испании, так как касается использования грамотных методик машинного обучения. Данное предложение было высказано в докладе «Человеческое и машинное обучение: преодоление разрыва между сообществом пользователей и извлечением исторического контента с помощью искусственного интеллекта», представленном специалистом Иэн Джеймс из Соединённых Штатов Америки.

Незначительный минус решения заключается в необходимости большого объема качественных данных, но в итоге это должно принести к следующим положительным факторам: повышение эффективности и точности работы искусственного интеллекта и высокое качество работы ИИ.

Отсутствие регламентации со стороны международных стандартов и регулирование использования ИИ в законодательстве

Второй проблемой, с которой столкнулись исследователи, стало отсутствие регламентации со стороны международных и национальных стандартов, и законах по вопросам ИИ.