

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
*Кафедра социальной психологии*

**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

---

Специальность 44.05.01. Педагогика и психология девиантного поведения

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

Специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *специалитет*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Психология конфликта  
Рабочая программа дисциплины

Составитель: Ванданова Эльвира Леонидовна  
кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры социальной психологии

№5 от 08.02.2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
2. Структура дисциплины .....	6
3. Содержание дисциплины .....	6
4. Образовательные технологии .....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения .....	7
5.1 Система оценивания .....	7
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине .....	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	9
6.1 Список источников и литературы .....	9
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....	9
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	10
9. Методические материалы .....	11
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий .....	11
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ . <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
9.3 Иные материалы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** Формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

**Задачи дисциплины:**

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
  - ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
  - формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
  - формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; соблюдает этические нормы взаимодействия.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные принципы и концепции организации и руководства работой команды.</li> <li>- Различные модели формирования команды и стратегии достижения целей.</li> <li>- Нормы этического взаимодействия и их применение в работе с командой.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовывать работу команды, устанавливать цели и разрабатывать стратегии для их достижения.</li> <li>- Эффективно взаимодействовать с членами команды, обмениваться информацией, знаниями и опытом.</li> <li>- Руководить командой, делегировать задачи, обеспечивать сотрудничество и эффективность работы команды.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками организации и руководства работой команды.</li> <li>- Умением эффективно коммуницировать и взаимодействовать с членами</li> </ul>

		команды. - Компетенцией в применении этических норм к взаимодействию с командой и поддержанию этических стандартов в рабочей среде.
ОПК-6 Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях; осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.	ОПК-6.2. Способен осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов; оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные концепции и теории психологии конфликта, включая теории возникновения и разрешения конфликтов.</li> <li>- Различные подходы к контролю кризисных ситуаций и предупреждению конфликтов.</li> <li>- Методы и стратегии разрешения межличностных конфликтов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях.</li> <li>- Осуществлять контроль кризисных ситуаций и применять методы предупреждения конфликтов.</li> <li>- Применять методы и стратегии для конструктивного разрешения конфликтов как внутриличностных, так и межличностных.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками взаимодействия с различными категориями несовершеннолетних и умением работать с ними в сложных социально-педагогических ситуациях.</li> <li>- Компетенцией в контроле кризисных ситуаций и предупреждении конфликтов с использованием соответствующих методов.</li> <li>- Навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов и способностью оказывать помощь в их разрешении.</li> </ul>

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Психология личности, Дифференциальная психология.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Основы корпоративной культуры, Психология кадрового менеджмента, Психология разрешения конфликтов в организации.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	14
	Семинары	14
	Всего:	28

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 26 академических часов

## 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1.	1 Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
2.	2 Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
3.	3 Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
4.	4 Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину) зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине<sup>1</sup>

#### Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

##### Контрольные вопросы к опросам

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

#### Основная литература

1. Стефаненко, Т. Г. **Этнопсихология: учебник** / Т. Г. Стефаненко. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 352 с. - ISBN 978-5-756-70731-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1039514>
2. Лебедева, Н. М. **Этнопсихология** : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 491 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432834>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

### 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

<sup>1</sup> Приводятся примеры оценочных средств в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля: варианты тестов, тематика письменных работ, примеры экзаменационных билетов, типовые задачи, кейсы и т.п. Оценочными средствами должны быть обеспечены все формы текущего контроля и промежуточной аттестации. Они должны быть ориентированы не только на проверку сформированности знаний, но также умений и владений.

3. Аддиктология: психология и психотерапия зависимостей»  
<https://library.iliauni.edu.ge/wp-content/uploads/2017/04/Starshenbaum-G.V.-Addiktologiya.-Psihologiya-i-psihoterapiya-zavisimostej-Kogito-TSentr-2006-368s.pdf>  
(дата обращения 30.01.2024)
4. Банк тестов на исследование девиантного поведение - <https://banktestov.ru/test/33691> -  
(дата обращения 30.01.2024)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором и экраном для демонстрации учебных материалов. Проведение занятий без специального ПО, только

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

#### Тема 1. Психологическая традиция изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### Тема 2. Методы изучения конфликта

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### Тема 3. Виды конфликтов и их специфика

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 4. Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 5. Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 6. Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 7. Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
  - Суть медиации как метода разрешения конфликтов
- Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8. Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель дисциплины:* формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
- ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
- формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
- формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- Основные принципы организации и руководства работой команды.
- Различные модели и стратегии командного взаимодействия для достижения поставленных целей.
- Нормы этического взаимодействия и их значение в работе с командой.
- Основы психологии конфликта, методы предупреждения и разрешения конфликтов, включая межличностные конфликты.

Уметь:

- Организовывать работу команды, разрабатывать стратегии и планы действий для достижения целей.
- Эффективно взаимодействовать с членами команды, обмениваться информацией, знаниями и опытом.
- Руководить командой и помогать в разрешении межличностных конфликтов, предупреждать и управлять кризисными ситуациями.

Владеть:

- Профессиональными навыками организации и руководства работой команды.
- Умением эффективно коммуницировать и взаимодействовать с членами команды, включая категории несовершеннолетних.
- Глубоким пониманием психологии конфликта и навыками предупреждения и разрешения различных типов конфликтов.