

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра психологии и педагогики образования

ПРАКТИКУМ ПО МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних»

Уровень квалификации выпускника: *специалист*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Название дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и педагогики образования Е.В. Бахадова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии и педагогики образования

№_14_ от_20.02.2024_

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка	Ошибка! Закладка не определена.
1.1.	Цель и задачи дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	Ошибка! Закладка не определена.
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2.	Структура дисциплины	5
3.	Содержание дисциплины	6
4.	Образовательные технологии.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.	Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1	Система оценивания	7
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
6.1	Список источников и литературы	16
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	17
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	17
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	17
9.	Методические материалы	18
9.1	Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	21
9.3	Иные материалы	Ошибка! Закладка не определена.
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	22

1. Пояснительная записка дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с методами создания и культивирования продуктивной творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы;
- проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами;
- выделить основные принципы анализа коммуникативных ситуаций и подходы к их коррекции.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; соблюдает этические нормы взаимодействия	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и «коммуникация»; этические нормы коммуникации и взаимодействия; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и при необходимости изменять стратегию и тактику такого взаимодействия. - содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмысливать конкретные жизненные проблемы, уметь их анализировать, обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности; - участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техниками бесконфликтного общения, эффективного взаимодействия с членами команды
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и	УК-6.2. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий,	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации, <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - произвольно принимать различные роли и позиции общения в зависимости от позиции

способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов	партнера по общению и от цели взаимодействия; - различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели; владеть: - способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности; навыками формулирования цели собственной деятельности, определения пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов
--	--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Практикум по межличностной коммуникации» является дисциплиной по выбору вариативного цикла (блока) дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: *«Основы профессиональной деятельности», «Адаптация к профессиональной деятельности», «Психология личности»*

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: *«Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образования» «Организация профессиональной деятельности педагога-психолога». «Психологическое сопровождение образования», «Психологические особенности проявления и профилактики школьной дезадаптации».*

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	18
3	Семинары	14
3	Практические занятия	10
Всего:		42

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание Темы
1	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Содержание курса «Практикум по межличностной коммуникации». Логика построения дисциплины. Использование межличностной коммуникации в практической деятельности психолога.</i>
2	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Психологическое содержание понятия «общение». Психологическое содержание понятия «коммуникация». Отличие коммуникации от общения. Критерии общения. Функции и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения.</i>
3	Раздел 3 Виды общения	<i>Общение как взаимодействие. Позиции партнеров в общении. Техники бесконфликтного общения. Приемы убеждающей коммуникации.</i>
4	Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Позиции личности по отношению к ситуации: доситуативная, ситуативная, надситуативная, внеситуативная. Психологические особенности позиций личности по отношению к ситуации.</i>

4. Образовательные технологии

№	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра Анализ проблемных ситуаций.</i>
2.	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию с использованием полученных теоретических знаний.</i>
3.	Раздел 3 Виды общения	<i>Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию.</i>
4.	Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Практическое занятие Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию.</i>

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>Опрос</i>	5 баллов	20 баллов
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	5 баллов	20 баллов
- <i>участие в практических занятиях</i>	5 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация зачет, (контрольное тестирование)		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный»</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетво- рительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания.

Задание 1

Прочитайте текст и определите, является ли предложенная ситуация общением или коммуникацией. Выберите правильный ответ.

1. Два близких человека, не совершая экспрессивных движений, прекрасно понимают друг друга без слов.
а) общение б) коммуникация
2. Учитель, избегая словесных замечаний в адрес нарушителя дисциплины, прерывает объяснение новой темы, выдерживая паузу в ожидании восстановления порядка в классе.
а) общение б) коммуникация
3. Запись в дневнике ученика, адресованная его родителям по поводу предстоящего родительского собрания.
а) общение б) коммуникация
4. Передача информации на автоответчик о том, как друзья замечательно проводят вечер и сожалеют по поводу отсутствия их товарища, приглашая присоединиться к ним.
а) общение б) коммуникация
5. Объявление в газете по поводу сроков выплаты пенсий и пособий.
а) общение б) коммуникация
6. Два человека, сидящие на берегу пруда, изредка обмениваясь ничего не значащими фразами, ощутили близость друг к другу.
а) общение б) коммуникация
7. Два человека договариваются о том, где можно провести отпуск (каникулы). Один предлагает отправиться в путешествие с группой альпинистов, другой готов поддержать его предложение, но сокрушается по поводу отсутствия специального снаряжения и предлагает провести отпуск (каникулы) на берегу моря.
а) общение б) коммуникация
8. Начальник отдела сообщает сотрудникам о снижении заработной платы в связи с выплатой штрафных санкций, которые были предъявлены предприятию за невыполнение договорных обязательств по отношению к партнеру. Просит сотрудников быть внимательными и впредь не допускать таких ошибок
а) общение б) коммуникация

Задание 2

1. Приведите пример общения учителя с учеником по поводу невыученного урока.
-
-

2. Приведите пример коммуникации в общении начальника с подчиненным.

3. Приведите пример коммуникации в семейных отношениях.

Общее количество баллов _____

Задание 3

Какой из приведенных отрывков является примером общения и почему?

а) Отрывок из произведения И.Ильфа, Е.Петрова «Двенадцать стульев»:

- Возмутительные порядки, - трусливо забормотал Ипполит Матвеевич, - форменное безобразие! В милицию на них надо жаловаться.

Остап молчал.

- Нет, действительно это ч-черт знает что такое! – продолжал горячиться Воробьянинов. – Дерут с трудящихся втридорога. Ей- богу!.. За какие-то подержанные десять стульев двести тридцать рублей. С ума сойти...

- Да, - деревянно сказал Остап.

- Правда? – переспросил Воробьянинов. – С ума сойти можно!

- Можно.

б) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Тарас Бульба»:

Пришедший являлся только к кошевому, который обыкновенно говорил:

- Здравствуй! Что, во Христа веруешь?

- Верую! – отвечал приходивший.

- И в троицу святую веруешь?

- Верую!

- И в церковь ходишь?

- Хожу!

- А ну, перекрестись!

Пришедший крестился.

в) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Иван Федорович Шпонька и его тетушка»:

- Гм, что это за индейки! – сказал вполголоса Иван Иванович с видом пренебрежения, оборотившись к своему соседу. – Такие ли должны быть индейки! Если бы вы увидели у меня индеек! Я вас уверяю, что жиру в одной больше, чем в десятке таких, как эти. Верите ли, государь мой, что даже противно смотреть, когда ходят они у меня по двору, так жирны!..

- Иван Иванович, ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, вслушиваясь в его речь.

- Я вам скажу, - продолжал все так же своему соседу Иван Иванович, показывая вид, будто бы он не слышал слов Григория Григорьевича, - что прошлый год, когда я отправлял их в Гадяч, давали по пятидесяти копеек за штуку. И то еще не хотел брать.

- Иван Иванович, я тебе говорю, что ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, для лучшей ясности – по складам и громче прежнего...

- Именно, государь мой, не хотел брать. В Гадяче ни у одного помещика...

- Иван Иванович! ведь ты глуп, и больше ничего, - громко сказал Григорий Григорьевич.

г) Отрывок из произведения А.Курляндского «Вы не были на Таити?»:

- В больницу бы его, - посоветовал подполковник.
- Не хочу в больницу! Не хочу! На солнышко хочу. В Африку.
- Куда, куда?
- В Африку, - подтвердил Кеша. – Нам врач посоветовал. Там Коля мигом поправиться.
- Ну, вы, ребята даете!.. Знаете, где Африка? Вот она. Через полмира надо лететь.
- Ничего, - сказал Кеша. – Я однажды уже летел. И как видите, жив.
- Повезло, сказал подполковник. – Один раз повезло, другого раза не будет. А если буря, а если гроза? А если ракету по вам пустят? Вон сколько до Африки государств. И каждое государство небо свое охраняет. Нет. Я думаю, не в Африку вам надо, а в «живой уголок». В школу. Там тоже тепло, и еще питание

д) Отрывок из произведения Ярослава Гашека «Похождения бравого солдата Швейка»:

- Знаете что, Швейк? У меня большое желание предать вас полковому суду, - сказал поручик со вздохом. – Но ведь судьи вас оправдают, потому что большего дурака в жизни своей не встречали. Посмотрите на себя в зеркало. Вас не тошнит от идиотского выражения вашего лица? Вы глупейшая игра природы, какую я когда-либо видел. Ну, скажите откровенно, Швейк: нравитесь ли вы самому себе?
- Никак нет, господин обер-лейтенант, не нравлюсь. В этом зеркале я вроде как еловая шишка. Зеркало не отшлифовано. Вот у китайца Станека было выставлено выпуклое зеркало. Кто ни поглядится – с души воротит. Рот этак, голова – будто помойная лоханка, брюхо – как у налившегося пивом каноника, словом - фигура. Как-то шел мимо генерал-губернатор, поглядел на себя ... Ну, ментально это зеркало пришлось снять.

Общее количество баллов _____

Задание 4

а) Приведите пример житейской ситуации, когда происходит разговор между двумя людьми, а общения между ними нет.

б) Приведите пример житейской ситуации, когда двое встретились и ни слова друг другу не сказали, а общение между ними произошло.

Общее количество баллов _____

Замечания преподавателя:

Тест по курсу

Инструкция: внимательно читайте вопросы, выбирая правильные ответы. В вопросе может быть несколько правильных ответов. Правильные ответы выделены красным цветом.

1. Общение – это ...

- а) передача информации
- б) диалог двух и более говорящих
- в) многоуровневый процесс установления и развития контактов между людьми и группами
- г) результат взаимопонимания друг друга

2. Общение как коммуникативный процесс – это ...

- а) процесс передачи информации от реципиента к коммуникатору
- б) процесс передачи информации от коммуникатора к реципиенту
- в) внутривидовая связь
- г) обмен информацией

3. Передача сообщения может преследовать цель

- а) поддержания связи с партнерами
- б) передачи и получения информации
- в) побуждение реципиента к какому-либо действию, организации деятельности
- г) привлечение к себе внимания

4. Причины, по которым коммуникативная цель может быть не достигнута

- а) реципиент неправильно понял цель коммуникатора
- б) коммуникатор не смог адаптировать сообщение к собеседнику
- в) сообщение не адресовано реципиенту
- г) в связи с нарушением норм коммуникации

5. Коммуникативные барьеры

- а) технический
- б) большая дистанция между коммуникатором и реципиентом
- в) различия в социальном статусе коммуникатора и реципиента
- г) фонетический

6. Эмпатия – это:

- а) вчувствование
- б) идентификация
- в) понимание
- г) сопереживание

7. Активное слушание означает:

- а) умение слушать
- б) демонстрация слушания
- в) поверхностное слушание
- г) эмоциональное реагирование

8. Барьеры непонимания:

- а) синаптический
- б) семантический
- в) личностная неприязнь между коммуникатором и реципиентом
- г) социальный статус участников общения

9. Наибольший эффект взаимодействия достигается:

- а) умением внимательно слушать друг друга
- б) взаимными «вкладами» сторон
- в) компетентностью сторон
- г) активностью сторон

10. Неэффективность взаимодействия в большей степени связана:

- а) с плохим слушанием;
- б) с барьерами непонимания;
- в) с обособлением сторон;
- г) с не высокой активностью коммуникатора.

11. Невербальные способы передачи информации изучаются в:

- а) кинесике
- б) кинетике;
- в) окулесике;
- г) проксемике.

12. Проксемика- область знаний о:

- а) интонирование речи; б) мимике и телодвижениях;
- в) прикосновениях; г) пространстве и времени..

13. Ольфакция - область знаний о:

- а) запахах
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени.

14. Кинесика - область знаний о:

- а) глазном контакте
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени

15. Отсутствие установления глазного контакта в разговоре говорит о:

- а) тактичности собеседника;
- б) застенчивости собеседника;
- в) агрессивности собеседника;
- г) собеседник что-то скрывает, недоговаривает.

16. Компетентность в общении – это:

- а) умение говорить
- б) умение слушать
- в) умение распознавать чужие эмоции
- г) точность восприятия
- д) способность добиваться поставленных целей

17. Функции общения:

- а) когнитивная
- б) стилистическая
- в) перцептивная
- г) способ выживания

18. Аттракция – это:

- а) позитивная эмоция;
- б) эмоция, направленная на другого человека;
- в) умение распознавать чужие эмоции;
- г) негативная эмоция;
- д) схожесть установок.

19. Факторы, вызывающие аттракцию:

- а) личностные качества, свойства субъекта восприятия;
- б) потребность в социальных контактах;
- в) культурный контекст;
- г) схожесть установок;
- д) умение распознавать чужие эмоции.

20. Позиции партнеров в общении:

- а) лицом к лицу
- б) рядом
- в) вместе
- г) сверху

21. Стили общения:

- а) логический
- б) культурный
- в) авторитарный
- г) профессиональный

22. Чтобы расположить к себе собеседника необходимо:

- а) смотреть в глаза собеседника;
- б) обращаться к собеседнику на «вы»;
- в) называть собеседника по имени;
- г) улыбаться.

23. Типы взаимодействия:

- а) эмпатия
- б) кооперация
- в) идентификация
- г) подчинение

24. Типы конфликтов:

- а) деструктивный
- б) возрастной
- в) криминальный
- г) социально- общественный

25. Механизмы взаимопонимания

- а) дружба
- б) симпатия
- в) эмпатия
- г) единая языковая система

26. Отметьте верные высказывания:

- а) конфликт – это столкновение сторон
- б) конфликт – это одна из форм соперничества
- в) конфликт – это один из видов цивилизованного влияния
- г) конфликт - это способ выяснения отношений

27. Каузальная атрибуция – это...

- а) способ приписывания
- б) процесс формирования привлекательности
- в) способ обмена информацией
- г) социальная установка

28. Особенности деловой коммуникации

- а) иерархия отношений
- б) регламентированность
- в) согласованность действий
- г) учет интересов партнера

29. Стратегии поведения в конфликте

- а) подчинение
- б) уход
- в) компромисс
- г) согласованность

30. Критерии общения

- а) передача и получение информации
- б) общий контекст
- в) наличие двух и более участников
- г) диалог

Ключ

1	в	7	б	13	а	19	А,в,г	25	в
2	г	8	б	14	б	20	г	26	а
3	а-г	9	б	15	Б,г	21	в	27	а
4	А,б,г	10	в	16	г	22	В,г	28	А.б
5	А,г	11	А,в,г	17	в	23	б	29	б,в
6	А,г	12	г	18	А,б	24	а	30	б,г

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**6.1. Основные источники и литература**

1. Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.
2. Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.
3. Леонтьев Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Дополнительные источники и литература

1. Базаров Т. Ю. Курс "Основы коммуникации" на факультете психологии филиала МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте: опыт разработки и проведения [Текст] / Т. Ю. Базаров, Р. О. Пронин, Ю. Т. Турсунова // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2015. - № 1. - С. 78-93.
2. Бороздина Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под. общ. ред. Г. В. Бороздиной ; [Белорус. гос. экон. ун-т]. - Москва : Юрайт, 2014. - 463 с
3. Ильин Евгений Павлович. Психология доверия / Е. П. Ильин. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 282 с. : рис. ; 24 см. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00017-8.
4. Ильин Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - М. [и др.] : Питер, 2009. - 573 с
5. Кара-Мурза Сергей Георгиевич. Власть манипуляции / С. Г. Кара-Мурза. - М. : Акад. проект, 2007. - 380 с
6. Сидоренков А. В. Взаимосвязь групповых феноменов и социально-психологической адаптации работников в организации [Текст] / А. В. Сидоренков, Е. С. Коваль // Психологический журнал. - 2015. - Т. 36, № 1. - С. 34-45.
7. Суховершина Юлия Влерьевна. Тренинг коммуникативной компетенции / Ю. В. Суховершина, Е. П. Тихомирова, Ю. Е. Скоромная. - М. : Акад. проект : Фонд "Мир", 2009. - 110 с.
8. Томаселло Майкл. Истоки человеческого общения / Майкл Томаселло ; пер. с англ. М. Фаликман [и др.] ; науч. ред. Т. В. Ахутина. - М. : Яз. славян. культур, 2011. - 323 с
9. Экман Пол. Психология лжи : обмани меня если сможешь : [пер. с англ.] / Пол Экман ; [под науч. ред. В. В. Знакова]. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 302 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором и экраном для демонстрации учебных материалов. Проведение занятий без специального ПО, только

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация

может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий.

Раздел 1

Введение

Цель занятия: познакомить студентов с предметом и задачами курса

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и задачи курса.

Список источников и литературы:

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос. акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Гулевич Ольга Александровна: Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Леонтьев Алексей Алексеевич: Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

РАЗДЕЛ 2.**Психология общения: пути и методы исследования****Тема 1. Общий контекст при общении**

Цель занятия: сформировать у студентов представления об общении, критериях общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения

1. Общий и индивидуальный контекст
2. Проблема соотношения значения и смысла в психологии.
3. Общий контекст при вербальном и невербальном общении.
4. Видимость общего контекста как одна из ключевых причин проблем общения.

Тема 2. Полисубъектность общения

Цель занятия: сформировать представление о полисубъектности общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Случаи неполноценности общения при наличии общего контекста.
2. Конструктивность общения при различной степени расхождения в точках зрения на общий контекст

Тема 3. Развитие общего контекста в процессе общения

Цель занятия: научить студентов выделять общий контекст

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Показатели развития общего контекста.
2. Изменения общего контекста и его влияние на индивидуальные контексты партнеров по общению.

Тема 4. Общение как проявление личностных особенностей

Цель занятия: сформировать представление об общении как источнике личностного развития

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Избирательность в общении (относительно выбора партнеров и содержания общения).
2. Типология личностного развития и предпочитаемые позиции по отношению к партнерам по общению
3. Типология личностного развития и предпочитаемые ситуации общения.
4. Позитивный и негативный смысл личностной избирательности в общении.
5. Пути и средства личностно приемлемой перестройки предпочтений, ставших тормозом личностного развития.

РАЗДЕЛ 3. Виды общения (6 часов)**Тема 1. Ситуативное общение**

Цель занятия: рассмотреть классификацию видов общения относительно ситуации.

Проанализировать особенности ситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Ситуация общения. Роли при общении и ситуация общения.
2. Дополнительные и независимые роли. Сопряженные роли.
3. Конструктивный смысл ситуативного общения.
4. Критерии целесообразности ситуативного общения.

5. Негативный смысл ситуативного общения.

6. Возможные выходы в другие позиции из ситуативного общения.

Тема 2. Доситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности доситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы возникновения доситуативного общения.
2. Положительные и отрицательные стороны доситуативного общения.
3. Доситуативное общение как инструмент построения целесообразного взаимодействия с партнером по общению.
4. Возможные выходы в другие позиции.

Тема 3. Надситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности надситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис надситуативного общения.
2. Его конструктивная роль в построении совместной деятельности.
3. Влияние надситуативного общения на развитие человеческой личности.
4. Ограничения, накладываемые надситуативным общением.
5. Способы задания надситуативного общения и способы его преодоления при необходимости.

Тема 4. Внеситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности внеситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Место внеситуативного общения в психической жизни человека.
2. Его генезис и время возникновения.
3. Содержание внеситуативного общения и его отношение к наличной ситуации.
4. Внеситуативное общение как выход из других ситуаций общения.
5. Ограничения, накладываемые внеситуативным общением.

РАЗДЕЛ 4 Позиции партнеров в общении

Тема 1. Общение “на равных”

Цель занятия: сформировать представление о позициях партнеров в общении.

Проанализировать достоинства и недостатки позиции партнеров «на равных»

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое “общаться на равных”?
2. Ограничения общения “на равных”.
3. Обучение и общение “на равных”.
4. Генезис общения “на равных”, время его появления при развитии ребенка.
5. Выходы из ситуации общения “на равных”.

Тема 2. Общение в позиции “под” (“пристройка снизу”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «под» (пристройки снизу)

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис позиции общения “под”, время ее появления у ребенка.

2. Позиция “под” и послушание.
3. Позиция “под” и обучение.
4. Позиция “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
6. Конструктивная роль позиции “под” при общении и ее ограничения.
7. Зона ближайшего развития и позиция общения “под”.
8. Возможные выходы из позиции “под”.

Тема 3. Общение в позиции “над” (“пристройка сверху”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «над» (пристройки сверху)

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис позиции “над”, время ее появления у ребенка.
2. Позиция над и утверждение своей личности.
3. Позиции “над” и “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
4. Личностное развитие и позиция “над”.
5. Выходы из позиции “над” в различных ситуациях общения.

Тема 4. Общение в “независимой”, “отстраненной” позиции

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров в «независимой», «отстраненной» позиции

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис и сроки появления у ребенка “независимой” позиции при общении.
2. Роль демонстративно “независимой” позиции для развития личности того, по отношению к кому она осуществляется.
3. Осознанность “независимой” позиции при общении взрослых.
4. Возможные выходы из “независимой” позиции.

Тема 5. Общение в позиции “пра-мы”

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «пра-мы»

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Позиция общения типа “пра-мы” как генетически исходный вид человеческой общности.
2. Характеристика общения в этой позиции, его становление.
3. Расщепление позиции “пра-мы” в ходе развития личности.
4. Позитивный и негативный смысл сохранения общения в позиции “пра-мы” у детей старшего возраста и у взрослых.
6. Общение в позиции “пра-мы” как профессиональное умение психолога и педагога.
7. Способы задания общения в позиции “пра-мы”, способы преодоления этой позиции.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с методами создания и культивирования продуктивной творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы;
- проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами;
- выделить основные принципы анализа коммуникативных ситуаций и подходы к их коррекции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и «коммуникация»; этические нормы коммуникации и взаимодействия;
- критерии общения, позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации,

Уметь:

- осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и при необходимости изменять стратегию и тактику такого взаимодействия;
- содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмыслять конкретные жизненные проблемы, уметь их анализировать, обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности;
- участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом;
- произвольно принимать различные роли и позиции общения в зависимости от позиции партнера по общению и от цели взаимодействия;
- различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели;

Владеть:

- техниками бесконфликтного общения, эффективного взаимодействия с членами команды;
- способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности;
- навыками формулирования цели собственной деятельности, определения пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов