

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(РГГУ)**

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ.Л.С.ВЫГОТСКОГО*

*Кафедра психологии и педагогики образования*

***ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КРИЗИСНЫХ  
СОСТОЯНИЙ***

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

*Сопровождение психологических кризисов участников образовательных  
отношений*

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения (*очная*), (*очно-заочная*)

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Б1.В.03 Технологии психологического сопровождения кризисных состояний

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

*Д-р псих. Наук, доцент, заведующая кафедрой Е.Э.Кригер*

Ответственный редактор

*Д-р псих. Наук, доцент, профессор М.М.Мишина*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ \_\_\_\_\_ от 16.04.2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Пояснительная записка.....   | 4  |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины .....   | 4  |
| 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....          | 4  |
| 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....   | 5  |
| 2. Структура дисциплины.....  | 5  |
| 3. Содержание дисциплины .....  | 6  |
| 4. Образовательные технологии .....   | 10 |
| 5. Оценка планируемых результатов обучения.....   | 11 |
| 5.1 Система оценивания .....  | 11 |
| 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине .....   | 11 |
| 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ..... | 12 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....   | 12 |
| 6.1 Список источников и литературы .....  | 12 |
| 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..  | 14 |
| 6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы .....   | 14 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....   | 15 |
| 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....                        | 15 |
| 9. Методические материалы.....  | 16 |
| 9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....  | 16 |
| 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....  | 30 |
| 9.3 Другие материалы.....   | 30 |
| Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....  | 31 |

## Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** содействие становлению профессиональной компетентности магистра на основе овладения методами психологического сопровождения личности в кризисных состояниях.

**Задачи дисциплины:**

1. Формирование знаний о психологической проблематике личности в кризисном Состоянии.
2. Подготовка к демонстрации междисциплинарных знаний в области методологии психологической помощи в кризисных ситуациях.
3. Формирование компетенций в области межличностного взаимодействия и навыки эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.
4. Развитие компетенций, связанных с формированием профессиональной позиции при сопровождении личности в кризисном состоянии.
5. Подготовка к оказанию психологической помощи и самопомощи в критических жизненных ситуациях.
6. Формирование навыков подбора адекватных методов психологического сопровождения в соответствии с особенностями личности, оказавшейся в кризисной ситуации.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

| <b>Компетенция</b><br>(код и наименование)  | <b>Индикаторы компетенций</b><br>(код и наименование)   | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|---|---|
| <i>ПК 1 Способен осуществлять психологическое сопровождение субъектов образовательного процесса, имеющих нарушения социальной адаптации</i> | <i>ПК-1.1 Видит факторы, вызывающие кризисные ситуации и состояния участников образовательных отношений<br/>ПК-1.2 Владеет технологиями оказания психологической помощи в кризисных ситуациях и состояниях<br/>ПК-1.3 Организует дифференциацию и индивидуализацию психолого-педагогического и методического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ для детей и подростков, проявляющих социальную</i> | Знать: модели психологического сопровождения кризисных ситуаций; особенности психологического сопровождения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.<br>Уметь:<br>описать основные методы психологической помощи личности в кризисном состоянии,<br>– объяснить основные принципы психологического сопровождения личности в кризисном состоянии,<br>– применять различные методы психологического сопровождения личности в кризисном состоянии,<br>– оценить особенности кризисного состояния личности (например, дать оценку суицидального потенциала, оценить внутренние |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <i>дезадаптацию<br/>ПК-1.4 Разрабатывает программы профилактики и преодоления стресса и дезадаптации в образовательной организации</i>  | ресурсы личности),<br><i>Владеть:</i> навыками сравнить эффективность использования различных технологий психологической помощи в зависимости от особенностей кризисной ситуации и кризисного состояния личности,  |
| <i>ПК 2 Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса, имеющих нарушение социальной адаптации</i> | <i>ПК-2.1 Консультирует детей и родителей переживающих возрастные, экзистенциальные, жизненные кризисы<br/>ПК-2.2 Консультирует педагогов и родителей, переживающих синдром эмоционального выгорания<br/>ПК-2.3 Консультирует педагогов, администрацию образовательной организации по организации образовательного процесса, с детьми имеющими нарушения социальной адаптации</i> | <i>Знать:</i> стратегии психологического консультирования в модели сопровождения личности<br><i>Уметь:</i> – спроектировать (разработать) план психологического сопровождения личности, переживающей кризисную ситуацию,<br>– установить приоритеты для подбора адекватного метода психологического сопровождения в соответствии с особенностями личности, оказавшейся в кризисной ситуации.<br><br><i>Владеть:</i> способами обоснования целесообразности использования того или иного метода психологической помощи в кризисном состоянии, |

### **1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина (модуль) «Технологии психологического сопровождения кризисных состояний» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Научные школы и теории современной психологии, Феноменология и границы нормы и патологии в психологии, Теория кризисных ситуаций и состояний.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Эмоциональные нарушения детей и подростков, Научно-исследовательская работа, Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика.

#### **Структура дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

#### **Структура дисциплины для очной формы обучения**

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий   | Количество часов |
|---------|-----------------------|------------------|
| 3       | Лекции                | 12               |
| 3       | Семинары <sup>1</sup> | 18               |
| Всего:  |                       | 30               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 60 академических часа(ов).

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий   | Количество часов |
|---------|-----------------------|------------------|
|         | Лекции                | 12               |
|         | Семинары <sup>2</sup> | 18               |
| Всего:  |                       | 30               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 42 академических часа(ов).

### Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины  | Содержание   |
|---|--|--|
| 1 | <b>Тема 1. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.</b> | Понятия «кризис», «кризисная ситуация» и «кризисное состояние» в отечественной и зарубежной психологии. Клиническая и психологическая теории кризиса и кризисного состояния. Понимание кризиса как «опасности» и «возможности». Пусковые механизмы кризиса. Интегральная концепция кризиса (В.В. Лукин-Григорьев, 1999; В.В. Козлов, 2003).<br>Процесс психологического консультирования: основные этапы (Кораблина Е.П. и др., 2001; Меновщиков В.Ю., 2000; Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г., 2003). Оценка результативности психологического консультирования, «три вопроса» для исследования изменений. Основные техники терапевтического |

<sup>1</sup> В соответствии с учебным планом

<sup>2</sup> В соответствии с учебным планом

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>вмешательства (Ягнюк К. В., 2000; Кораблина Е.П., 2001). Индивидуальный стиль психологического консультирования (E. Nevis, 1990), блоки креативности консультанта (по Дж. Зинкер).</p> <p>Кризисная интервенция как метод психологической помощи в кризисной ситуации. Модель кризисной эрозии. Цели и задачи кризисной интервенции.</p> <p>Объектом работы при кризисной интервенции. Основные этапы кризисной интервенции. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.</p> <p>Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах.</p> <p>Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций (Решетников В.В., 1989). Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.</p> <p>Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.</p> <p>Методы самопомощи в кризисных ситуациях: самонаблюдение, ведение дневника, автобиография, релаксация, работа со своими сновидениями, медитация.</p> |
| 1 | <p><b>Тема 2. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений</b></p> | <p>Факторы суицидальной опасности: социально-демографические, медицинские, биографические, а также внешние обстоятельства и внутренние установки. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения: ситуационные, поведенческие, когнитивные, эмоциональные индикаторы суицидального риска, коммуникативные сигналы суицидального риска. Оценка суицидального риска.</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>Основные принципы работы по предотвращению суицида: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана. Психологические стратегии, направленные на снижение риска суицида. Личное отношение консультанта к проблеме умирания и суицида. Консультирование суицидальных клиентов. Консультирование уцелевших после самоубийства. Возможности групповой кризисной психотерапии и реориентационного тренинга.</p>   |
|  | <p><b>Тема 3. Технологии психологической помощи в ситуации насилия</b></p>       | <p>Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия; последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и ассертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга.</p> |
|  | <p><b>Тема 4. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания</b></p> | <p>Понимание жизни и смерти в экзистенциально-гуманистической парадигме. Влияние на личность опыта столкновения со смертью. Понятие и виды потери. Картина острого горя. Уровни работы с горем. Задачи горевания. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату. Возможности тренинга по краткосрочной позитивной терапии в психологическом сопровождении переживающих утрату. Понятие паллиативной терапии. Задачи паллиативной психотерапии и паллиативной медицины. Основные положения и принципы паллиативного</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>ухода.<br/> Терминальные состояния как предмет психологической работы.<br/> Особенности терминальных состояний вне зависимости от происхождения и клинической картины. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания). Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз и известие о приближающейся смерти (по Э. Кублер-Росс). Основные задачи психологической помощи на каждой стадии. Параметры психического статуса больного для оценки возможностей психологического сопровождения (А.В. Гнездилов, 2007). Психогенные реакции различных психологических типов больных на поздних стадиях заболевания (по А.В. Гнездилову).<br/> Некоторые аспекты психологической помощи в работе с умирающими больными. Психотерапия терминальных больных. Психотерапия средой: психотерапевтическая этика хосписной службы, принципы взаимодействия и возможности невербальной терапии, терапия домашними животными. Звукотерапия (в том числе психотерапия посредством колокольного звона) и фитотерапия. Сказко-, театро- и куклотерапия: психотерапевтический театр Комтемук, Доктор-кукла (по А. Греф и Л. Соколовой).<br/> Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта при работе с терминальными больными.<br/> Психотерапевтические возможности прощения.<br/> 82<br/> Психологическая поддержка родственников терминальных больных до и после смерти больного</p> |
|  | <p><b>Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе</b></p> | <p>Ключевые моменты психологической помощи при ПТСР. Основная цель и задачи психотерапии ПТСР. Особенности построения терапевтических отношений с клиентами, имеющими ПТСР. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе: групповая психотерапия, когнитивно-бихевиоральная (техника вскрывающих</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | интервенций), техника переработки травмирующих переживаний посредством движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), тренинг преодоления тревоги, гештальт-терапия, символ-драма, НЛП. Особенности консультирования и психотерапии участников боевых действий. Тренинг по психофизиологической и социальной реадaptации участников военных действий.   |
|  | <b>Тема 6. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов</b> | Проблема эмоционального сгорания и вторичной травматизации помогающих специалистов. Потребности психологов-консультантов, работающих с кризисными клиентами. Понятие вторичной травмы. Аспекты личности помогающего специалиста, на которые влияет травма. Признаки и оценка вторичной травматизации. Факторы преодоления вторичной травматизации терапевтов (по Ю. Даниелю). Основные направления в психологическом сопровождении и профилактики эмоционального выгорания специалистов. |

### **Образовательные технологии**

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине применяются такие образовательные технологии как интерактивные лекции, проблемное обучение. Для проведения занятий семинарского типа используются групповые дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций и имитационных моделей.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## Оценка планируемых результатов обучения

### Система оценивания<sup>3</sup>

Система оценивания может быть представлена как в текстовой, так и в табличной форме.

Например:

| Форма контроля   | Макс. количество баллов |                   |
|--|-------------------------|-------------------|
|  | За одну работу          | Всего             |
| Текущий контроль:  |                         |                   |
| - опрос  | 5 баллов                | 30 баллов         |
| - участие в дискуссии на семинаре                        | 5 баллов                | 10 баллов         |
| - контрольная работа (темы 1-3)                          | 10 баллов               | 10 баллов         |
| - контрольная работа (темы 4-5)                          | 10 баллов               | 10 баллов         |
| Промежуточная аттестация – зачет/зачет с оценкой/экзамен |                         | 40 баллов         |
| <b>Итого за семестр</b>                                  |                         | <b>100 баллов</b> |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100           | отлично             | зачтено    | A          |
| 83 – 94            |                     |            | B          |
| 68 – 82            | хорошо              |            | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |            | D          |
| 50 – 55            |                     |            | E          |
| 20 – 49            | неудовлетворительно | не зачтено | FX         |
| 0 – 19             |                     |            | F          |

### Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине   |
|-------------------|----------------------|--|
| 100-83/<br>A,B    | отлично/<br>зачтено  | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> |

<sup>3</sup> Система оценивания выстраивается в соответствии с учебным планом, где определены формы промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен), и структурой дисциплины, где определены формы текущего контроля. Указывается распределение баллов по формам текущего контроля и промежуточной аттестации, сроки отчётности.

| <b>Баллы/<br/>Шкала<br/>ECTS</b> | <b>Оценка по<br/>дисциплине</b>    | <b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>  |
|----------------------------------|------------------------------------|--|
|                                  |                                    | Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».  |
| 82-68/<br>С                      | хорошо/<br>зачтено                 | Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».                                       |
| 67-50/<br>D,E                    | удовлетворительно/<br>зачтено      | Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/<br>F,FX                    | неудовлетворительно/<br>не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.               |

**Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине<sup>4</sup>**

**Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**Список источников и литературы<sup>5</sup>**

**Литература**

<sup>4</sup> Приводятся примеры оценочных средств в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля: варианты тестов, тематика письменных работ, примеры экзаменационных билетов, типовые задачи, кейсы и т.п. Оценочными средствами должны быть обеспечены все формы текущего контроля и промежуточной аттестации. Они должны быть ориентированы не только на проверку сформированности знаний, но также умений и владений.

<sup>5</sup> Рекомендуется включать в списки издания из ЭБС и не более 15 печатных изданий.

## Основная

### Основная:

1. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М.: Изд-во МГУ. 1984. – 200 с.
2. Волкан В., Зинтл Э. Жизнь после утраты: Психология горевания /Пер. с англ. – М.: «Когито-Центр», 2007. С. 23-105.
3. Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. Пособие по паллиативной медицине для врачей, психологов и всех интересующихся проблемой. – СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – 162 с.
4. Козлов В.В. Работа с кризисной личностью. Методическое пособие. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 302 с.
5. Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А., Родина А.М. Искусство исцеления души: Этюды о психологической помощи: Пособие для практических психологов. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. – 319 с.
6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
7. Крукович Е.И., Ромек В.Г. Кризисное вмешательство: Учебно-методическое пособие. – Мн.: БГУ. 2003 – 92 с.
8. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь: Практическое пособие. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2001.
9. Лукин-Григорьев В.В. Психодуховный кризис и пограничная психопатология. Автореф. дисс. на соис. уч. ст. канд. психол. н. Ярославль, 1999. – 19 с.
10. Малкина-Пых И.Г. Психология поведения жертвы. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 1008 с.
11. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. – М.: Изд-во Эксмо, 2005.- 960 с.
12. Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: «Европейский дом», 2007. – 183 с.
13. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. – М.: Смысл, 2002. – 182 с.
14. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов-на-Дону, Феникс. 2005.
15. Ромек В.Г. и др. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Изд-во «Речь», 2004. – 256 с.
16. Соловьева С.Л. Психология экстремальных ситуаций. СПб.: ЭЛБИ. 2003.
17. Шефов С.А. Психология горя. – СПб.: Речь, 2006. – С. 5-104.

### Дополнительная:

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Изд-во «Речь», 2007. – 272 с.
2. Брюдаль Л.Ф. Психические кризисы в новой перспективе. – СПб: «Европейский дом», 1998. – 164 с.
3. Гостюшин А.В. Энциклопедия экстремальных ситуаций. М., 1994. 84
4. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Методическое пособие. – Ярославль, 1999. – 303 с.
5. Конторович В. А., Анцупова Г. Л. Психологический дебрифинг как одна из форм помощи

- вскоре после участия в кризисной ситуации // Особенности проявления посттравматического стрессового расстройства у военнослужащих - участников боевых действий и членов их семей. Стратегия психологической помощи: Сборник статей. - Ростов-на-Дону, 2001.
6. Конфликт и травма. Выпуск 1. Актуальные вопросы оказания помощи при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах/под общей ред. И.Г. Ильиной, М.Я. Соловейчик. СПб., 2002. – 131 с.
  7. Левин С. Кто умирает? Киев: Изд-во «София», Ltd. 1996. – 352 с.
  8. Лукас К., Сейден Г. Молчаливое горе: жизнь в тени самоубийства. М., 2002.
  9. Перри Г. Как справиться с кризисом. М.: Педагогика-пресс, 1995.
  10. Психосинтез и другие интегративные техники психотерапии/ Под ред. А. Бадхена, В. Кагана, М., 1997.
  11. Сарджвеладзе Н., Беберашвили З., Джавахишвили Д. и др. Травма и психологическая помощь.- М.: Смысл, 2007.- 180 с.
  12. Суицид: Хрестоматия по суицидологии / Сост. А. Моховиков. – Киев, 1996.
  13. Тихоненко В.А. Позиция личности в ситуации конфликта и суицидальное поведение //Российский психиатрический журнал. 1998. № 3.
  14. Уилбер К. Интегральная психология. М., 2004 – 412 .
  15. Шнейдман Э. Душа самоубийцы. М., 2002.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
Cambridge University Press  
ProQuest Dissertation & Theses Global  
SAGE Journals  
Taylor and Francis  
JSTOR

#### Интернет-ресурсы:

1. [www.mchs.gov.ru](http://www.mchs.gov.ru) - сайт МЧС России
2. [www.psy.msu.ru/science/public/psy\\_prof/2\\_phone.html](http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.html) - Сайт Московского государственного Университета им. Ломоносова, факультета психологии (раздел научных публикаций)
3. <http://www.miip.net> - Козлов В., Качанова Н. Творческие аспекты деятельности практического психолога в тренинговой работе
4. <http://www.gredo-new.narod.ru> - Шермухамедова Н.А. Культурно-исторический характер формирования научной картины мира
5. [www.mapn.irk.ru](http://www.mapn.irk.ru) - Козлов В.В. Личностный кризис - структурные и гендерные особенности
6. <http://ngo.pskov.ru/> - «Независимый социальный женский центр», г. Псков.
7. <http://wcons.org.ru/> - «Консорциум женских неправительственных объединений»
8. <http://www.owl.ru/anna/map.htm> - «Региональная общественная организация «Анна»
9. <http://www.crisis.ipd.ru/> - сайт «На пути к общественному здоровью»
10. <http://www.crisiscenter.ru/> - «Институт недискриминационных гендерных отношений (ИНГО) «Кризисный центр для женщин».

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsu.ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

*При проведении занятий без специального ПО (только демонстрация презентаций, пп.4-9 необходимо удалить)*

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security
4. Adobe Creative Cloud

### **Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с

использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **Методические материалы<sup>6</sup>**

### **Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий**

Тема 1. Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы.

Вопросы для обсуждения:

1. Что является целеполагающим фактором психологического консультирования?
2. Контакт: что вы вкладываете в это понятие; какими средствами он может быть достигнут; сколько времени требуется для его установления?
3. Перечислите основные навыки консультирования. Как вы считаете, для чего они нужны?
4. Что такое эмпатия? Чем она, на ваш взгляд, отличается от симпатии, идентификации и интерпретации? Как вам кажется, является ли способность к эмпатии навыком, «умелостью», т.е. можно ли ей научиться?
5. Что такое контракт, для чего он заключается. Какие затруднения могут возникнуть при незаключении контракта в рамках психологического консультирования? Может ли меняться, на ваш взгляд, контракт и если «да», то что может послужить тому причиной?
6. Как вы видите разделение ответственности в процессе психологического консультирования: за что ответственен консультант и за что клиент? А за что вы отвечаете (несете ответственность) как студент, обучающийся консультированию?
7. Что общего и различного между понятиями «сопротивление» и «защита». Приведите примеры того и другого (можно из собственного опыта).
8. В чем, на ваш взгляд, «польза» и «вред» переноса и контрпереноса.
9. Был ли у вас опыт присутствия с кем-то или чем-то? Опишите ваши

---

<sup>6</sup> Методические материалы по дисциплине могут входить в состав рабочей программы, либо разрабатываться отдельным документом.

переживания.

10. Какие личностные качества кажутся вам наиболее значимыми для профессии консультанта? В какой мере вы обладаете ими?

11. Какие уровни включает в себя кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса?

12. Сформулируйте основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.

13. Что является объектом работы в кризисной интервенции?

14. Назовите основные этапы кризисной интервенции.

15. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

86

16. Назовите основные принципы, которые относятся к оказанию экстренной психологической помощи.

17. Перечислите фазы дебрифинга.

18. Какие методы самопомощи вам известны? Приведите пример применения метода самопомощи в реальной жизненной ситуации.

Задание 1. Групповая дискуссия

Обсудить в малых группах (парах) следующие вопросы и представить результаты обсуждения:

Какова должна быть личная и профессиональная позиция консультанта при работе с кризисными состояниями?

Какие препятствия (трудности) для психологов-консультантов могут быть при работе с кризисными клиентами?

Какие ресурсы могут помочь консультантам (помогающим специалистам) поддерживать и сопровождать личность в кризисном состоянии?

Задание 2. Эссе «Три вопроса о психологической помощи»

Написать эссе на 3-5 страниц, осветив в нем три основных вопроса относительно методологии психологической помощи личности в кризисной ситуации:

1. В чем для вас цель консультирования (психологической помощи) и что бы вы хотели достичь в отношениях с клиентами, находящимися в кризисном состоянии?

2. Чем терапевтические (помогающие) отношения отличаются от других? В чем их особенность?

3. Что способствует и, наоборот, препятствует, на Ваш взгляд, построению в повседневной жизни отношений с другими людьми, основанных на психотерапевтических принципах понимания, доверия, безопасности и безоценочного принятия?

Задание 3. Упражнение «Ресурсы несовершенства» (автор - Е. Калитиевская)

Цель упражнения – осознать собственный стиль и профессиональную позицию психолога в работе с клиентами, находящимися в кризисном состоянии; исследовать, каким образом «нетипичные» (отвергаемые, неиспользуемые) особенности стиля взаимодействия с клиентами могут быть использованы для расширения собственного профессионального репертуара.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, ручки.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается и проигрывается в тройках. Результаты работы в тройках обсуждаются в группе.

Время на упражнение – 1,5-2 ч.

Задание 4. Упражнение «Исследование отношений «Я-Я», «Я-Они», «ЯТы» (автор – А. Туманова).

Цель упражнения – изучить особенности собственных представлений (и стереотипов) относительно себя и других людей; исследовать особенности построения отношений с другими людьми в контексте личной и профессиональной деятельности; осознать, каким образом эти представления могут повлиять на оказание психологической помощи клиентам в кризисном состоянии.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, цветные фломастеры и/или карандаши.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается и анализируется в малых группах (тройках). Результаты работы обсуждаются в группе.

Время на упражнение – 1,5 ч.

Задание 5. Упражнение «Мой жизненный путь»

Цель упражнения – проанализировать собственный жизненный путь с точки зрения наличия в нем кризисных ситуаций.

Материалы к упражнению: бумага формата А3, цветные фломастеры и/или карандаши.

Упражнение выполняется сначала индивидуально, согласно инструкциям, затем обсуждается при необходимости в парах и/или в группе. Перед проведением упражнения можно сделать небольшую визуализацию.

Время на упражнение – 30-45 мин.

Задание 6. Анализ индивидуального опыта переживания и преодоления кризисных ситуаций (на основе авторской анкеты Бакановой А. А. «Экзистенциальность в кризисных ситуациях (ЭКС)»).

Инструкция: Студентам предлагается самостоятельно заполнить анкету, обсудить ее результаты в парах, а затем поделиться своими наблюдениями в группе. Это упражнение можно использовать как логичное продолжение задания 5. По результатам заданий 5 и 6 возможно написание эссе, отражающего индивидуальный опыт преодоления кризисных ситуаций и их значение на протяжении жизненного пути.

Материалы к упражнению: раздаточный материал 1.

Описание: в анкете студентам предлагается перечислить и занести в графу специальной таблицы те кризисные ситуации, которые переживались ими в течение последних пяти лет. Далее каждую из перечисленных кризисных ситуаций предлагается оценить по ряду параметров (например, сила кризисной ситуации, успешность её преодоления, активность в преодолении, задействованность внутренних и внешних ресурсов и др.) с помощью шкалы от 1 до 10 баллов, где 1б. – наименьшая степень присутствия данного параметра, а 10 б. – наибольшая.

После работы с анкетой можно подсчитать средние баллы по каждому столбцу таблицы и проанализировать, какая экзистенциальная проблема чаще всего оказывается затронутой в кризисной ситуации, степень использования личностью внутренних и внешних ресурсов для разрешения ситуации, степень разрешения в целом кризисных ситуаций за последние 5 лет и др.

Задание 7. Дополнительные вопросы

Инструкция: Составьте список дополнительных вопросов, которые, на ваш взгляд, необходимо выяснить, чтобы построить стратегию кризисной помощи, и проведите ролевую игру. Включите вопросы о степени выраженности депрессивного состояния.

Материалы к упражнению: Признаки депрессии можно взять из кн.:

Каплан Г.И., Сэдок Б.Дж. Клиническая психиатрия. Т.1. Гл. 10. М.: Медицина,

1994. - С. 323-324.

## **Тема 2. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений**

Вопросы для обсуждения:

1. Какие факторы суицидальной опасности вы знаете? Назовите характеристики, связанные с социально-демографическими, медицинскими, биографическими факторами, а также внешними обстоятельствами, внутренними установками.
2. Что является общей задачей суицидального поведения?
3. Приведите несколько примеров мифов в отношении суицида.
4. Согласны ли Вы, что склонность к самоубийству – явление наследуемое генетически? Почему (обоснуйте свой ответ)?
5. Согласны ли Вы, что самоубийцы редко обращаются за профессиональной или дружеской помощью? Почему (обоснуйте свой ответ)?

Задание 1. Упражнение «Безопасное место» (визуализация с рисунком)

Цель упражнения – сформировать образ безопасного места с целью последующего обращения к нему в процессе занятий. Образ безопасного места необходим для усиления чувства защищенности и безопасности при работе с кризисными состояниями других людей и при обращении к собственному травматическому опыту.

Описание: Упражнение выполняется сначала в общем кругу, затем образ визуализации рисуется каждым участником, затем обсуждается при необходимости в парах и/или в группе.

Материалы к упражнению: бумага формата А4, цветные фломастеры и/или карандаши.

Инструкция 1: Сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов. Обращайте внимание на то, как вы дышите. Если какие-то мысли приходят вам в голову, то просто отпускайте их. Я хочу предложить вам представить себе место, в котором вы чувствовали бы себя максимально безопасно. Может быть, это место знакомо вам и вы его знаете. Может быть, оно существует у вас в доме или такое место было в доме вашей родительской семьи. Может быть, это место находится где-то в городе или на природе. А может быть, вы можете сейчас придумать себе это место.

Осмотрите внимательно это место. Послушайте звуки, которые есть в этом месте. Если в этом месте находятся люди, которых вы не знаете или которые вам не приятны, попросите их уйти. И сейчас в вашем безопасном месте старайтесь запомнить все те ощущения, которые есть у вас, когда вы находитесь там. Что связывает вас с этим местом?

Обратите внимание на ваше дыхание: как при вдохе ваша грудная клетка расправляется, а при выдохе – сужается. Чувствуйте, как ваши ноги опираются об пол, и как стул поддерживает ваше тело. В удобном для вас темпе возвращайтесь и открывайте глаза.

Инструкция 2: После медитации предлагается нарисовать свое безопасное место, а затем в кругу можно поделиться своими впечатлениями.

Участникам группы предлагается найти место своему рисунку в зале (аудитории) и поместить его туда на время занятий.

Затем целесообразно задать вопросы: «Как вы будете заботиться о себе на протяжении занятий и после них?», «Как или в каких случаях Вы будете использовать возможность «безопасного места»?».

Необходимо сказать о том, что этот рисунок поможет помнить о своем безопасном месте на протяжении всей работы группы и при необходимости к нему всегда можно вернуться.

Время на упражнение – 30-45 мин.

#### Задание 2. Дискуссия

Обсудить в малых группах (общем кругу) следующие вопросы: «Что значит для вас суицид?», «Какое место это понятие (явление) занимает в вашей жизни раньше и сейчас?», «Как менялось ваше отношение к суициду на протяжении жизни/профессионального становления?», «Какой личный аспект есть в вашем отношении к суициду и суицидентам (опыт взаимодействия с суицидентами, попытки суицида среди родственников и/или друзей, собственные размышления о суициде)?».

#### Задание 3. Упражнение «Обращение к прошлому опыту»

Цель упражнения – понимание состояния беспомощности и «тупика», характерного для личности с суицидальными намерениями, осознание собственных чувств в кризисные периоды; поиск внутренних ресурсов и основных направлений психологического сопровождения личности с суицидальными намерениями.

Описание: упражнение выполняется как визуализация, связанная с обращением к прошлому опыту переживания кризисного периода и мыслей о суициде. После обращения к безопасному месту студентам предлагается вспомнить тяжелый период в собственной жизни и поразмышлять над вопросами «Что удерживало от самоубийства?», «Что помогало в сохранении себя?», «В чем нуждались тогда?», «Что помогало в тот жизненный период и сегодня?».

Инструкция: «Постарайтесь вспомнить самый печальный день Вашей жизни. Помните, что Вы чувствовали? Отчаянье, безнадежность, неверие в то, что Вы сможете еще когда-нибудь быть счастливы. Может быть, в какой-то момент вам захотелось умереть. Может быть, Вы задумались о том, чтобы покончить с собой. Может быть, даже придумали план самоубийства. Если когда-нибудь с вами происходило нечто подобное, Вам должно быть знакомо чувство одиночества и страха от того, что Вы хотите сделать что-то недозволенное. Вы знаете, как это бывает, когда хочется рассказать о том, что чувствуешь, друзьям или родным, но боишься, что тебя не поймут или сочтут сумасшедшим. И Вы знаете, как хочется, чтобы рядом с Вами оказался человек, способный выслушать и понять Вас; способный помочь Вам...»

Обсуждение после визуализации должно быть направлено на поиск ответа на вопрос «В какой помощи нуждается человек, который хочет покончить с собой?»

Время на дискуссию – около 30 мин.

#### Задание 4. «Личная и профессиональная позиция консультанта при работе с кризисными состояниями»

Ответить на Опросник (по А.Н. Моховикову) и незаконченные предложения по теме: «Личная и профессиональная позиция консультанта при работе с кризисными состояниями».

Обсудить в парах (малых группах), группе результаты опросника.

Обсудить мифы относительно суицида.

Материалы к упражнению: раздаточный материал 1.

Время на упражнение – около 30 мин.

#### Задание 5. Упражнение «Клуб самоубийц» (автор – А. Смирнов, 2000)

Цель упражнения – исследовать различные составляющие суицидального

поведения (то есть субличности суицидента) с помощью элементов гештальттерапии и куклотерапии. Упражнение позволяет также смоделировать ситуацию оказания психологической помощи клиенту в ситуации суицидальных намерений, что развивает навыки психологического консультирования, а также позволяет студентам исследовать собственные представления о мотивах суицида и внутренних ресурсах. Материалы к упражнению: цветная бумага, цветной картон, ножницы, скотч, клей, цветные фломастеры и/или карандаши, видеокамера и телевизор для просмотра и анализа видеозаписи – по желанию ведущего.

Описание: Куклы изготавливаются индивидуально, согласно инструкциям, затем они представляются в кругу. Основная работа – моделирование взаимодействия различных субличностей - проходит в тройках (при небольшой группе ее можно сделать сразу в общем кругу).

Время на упражнение – 1,5-2,5 часа.

Задание 6. Кинотерапия.

Цель кинотерапии – исследовать на примере художественного фильма (фрагментов видеофильмов) особенности суицидального состояния, а также основных направлений психологической помощи. Кинотерапия позволяет также обратиться к собственным переживаниям участников в отношении кризиса, суицида и смерти.

Материалы: Видеомагнитофон (DVD-проигрыватель), видеокассеты или DVD-диски с художественными фильмами по темам курса - «Принц приливов», «Осень в Нью-Йорке», «Куда приводят мечты», «Мачеха», «Достучаться до небес», «Письмо в бутылке».

Описание: просмотр и обсуждение фильма.

Время: просмотр фильма 1,5-2 часа; обсуждение – 1,5 часа.

Задание 7. Оценка степени суицидального риска

Цель – определение степени суицидального риска у клиента по стенограмме телефонного звонка с использованием «Шкалы угрозы суицида».

Описание: Для выполнения задания необходимо использовать Раздаточный материал №2 «Стенограмма» и Раздаточный материал №3 «Шкала оценки угрозы суицида». Задание выполняется индивидуально; результаты сравниваются и обсуждаются в группе.

Задание 8. Демонстрационная сессия.

Цель – смоделировать взаимодействие психолога-консультанта с клиентом, имеющим суицидальные намерения; потренировать навыки консультирования клиента в кризисном состоянии.

Материалы к сессии: видеокамера и телевизор для просмотра и анализа видеозаписи – по желанию ведущего.

Описание: ведущий моделирует клиента с суицидальными намерениями, один или несколько человек из группы выступают в качестве консультанта.

Время: сессия – 20-30 минут (в зависимости от готовности группы); обсуждение и анализ – 30-40 минут.

Дополнительная литература по теме:

1. Абрумова А.Г., Тихоненко В.А. Диагностика суицидального поведения:

Методические

рекомендации. М., 1980.

2. Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А., Родина А.М. Искусство исцеления

души: Этюды о психологической помощи: Пособие для практических психологов. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001.

3. Леенарс А.А., Лестер Д., Лопатин А.А., Шустов Д.И., Венкштерн С. Анализ предсмертных записок из России и Соединенных Штатов // Социальная и клиническая психиатрия. 2002. №3. С. 22-28.
4. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2001. Глава 21: Суицидальное поведение. С. 288-378.
5. Суицидология: прошлое и настоящее: Проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и художественных текстах / Сост. А. Н. Моховиков. – М.: Когнито-Центр, 2001. С. 353-359, 360-402, 441-452.
6. Савюк Е.Е., Козлов В.В. Исследование мотивационно-потребностной сферы личности с суицидальным поведением // Социальная психология. 2002. С. 80-84.

### **Тема 3. Технологии психологической помощи в ситуации насилия**

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды насилия вы знаете?
2. Что такое трафик?
3. Опишите признаки насилия у детей и подростков.
4. Какие мифы о семейном (домашнем) насилии вы знаете?
5. Каковы основные причины семейного насилия, на ваш взгляд?
6. Перечислите, какие стадии входят в цикл домашнего насилия.
7. Какие черты характера у мужчин, по данным исследований, могут свидетельствовать о склонности к физическому насилию?
8. какими психологическими чертами обладает типичная жертва насилия?
9. Что такое моббинг?
10. Перечислите факторы психической травмы, связанные с восприятием жертвой сексуального насилия.
11. Назовите и расшифруйте 4 принципа консультативной работы с жертвами сексуального насилия (по Меновщикову В.Ю.)
12. Какие типичные эмоциональные реакции жертв сексуального насилия? Сравните их с эмоциями жертв семейного насилия.
13. Какие стадии исцеления в работе с последствиями насилия выделяет С. Брукер?
14. Что можно рекомендовать психологам, работающим с жертвами насилия?

Задание 1. Упражнение «Насилие в моей жизни»

Цель – обсуждение личного опыта, связанного с межличностным насилием. Задачи: развить способность идентифицировать себя не только как объект насилия, но и как возможный источник насилия; способствовать развитию навыков положительного преодоления ситуаций, связанных с насилием; развить качества терпимости и ответственности.

Инструкции:

1. Проведите небольшой мозговой штурм по понятию «насилие» и попросите студентов привести примеры насилия из повседневной жизни, например, словесные оскорбления, обидные слова, насмешки, проход без очереди, драки и т.п. Уточните, что речь идет именно о «будничном» насилии, а не о терроризме или геноциде. Соберите все примеры на доску (лист флип-чарта), так как они пригодятся для второй части упражнения – «Электростанция».
2. Попросите всех в течение 5 минут вспомнить эпизоды из своего личного опыта, когда:

Кто-то применял насилие против них,  
Они применяли насилие против других,  
Когда они становились свидетелями насилия, но не вмешивались.  
Описание: После работы в группе (в малых группах) результаты упражнения следует обсудить. Начать можно с краткого обсуждения упражнения, насколько оно было сложным (или простым) и почему. Затем – проанализировать причины и следствия описанных выше ситуаций. Участникам группы можно предложить рассказать о своем опыте, о том, что они чувствуют по этому поводу. Дискуссию можно провести с использованием следующих вопросов:

1. Почему возникла ситуация, сопровождавшаяся насилием?
2. Как бы поступили другие члены группы в схожих обстоятельствах?
3. Почему вы повели себя именно таким образом?
4. Что вы могли бы сделать по-другому? Есть ли какие-нибудь предложения у группы?
5. Что можно было бы сделать, чтобы предотвратить инцидент?
6. В случае в), почему вы не вмешались?
7. Каковы были причины инцидента?
8. Сколько подобных инцидентов возникает в следствие недопонимания, сколько – становится следствием негативных эмоций (злости, ревности, раздражения), сколько – следствием различий в культуре, обычаях, мнениях и верованиях?
9. Что вы понимаете под словом «терпимость»? Какие определения вы бы дали ему? Означает ли это, что люди должны терпеть все, что делают и говорят другие?
10. Почему терпимость является исключительно важной компетенцией для психолога?

Это упражнение подходит для ролевой модели и какой-нибудь инцидент можно разыграть в группе, придумывая альтернативные сюжетные ходы.  
Время: 60 минут.

Источник: Культура ненасилия. /Сост. Виленская Е.Ю., Смирнова Е.Д., Подольский С.А., Полякова Э.М., - СПб.: РОПО «Дом мира и ненасилия» совместно с изд-вом «Гускарора», 2004. С.188-191 .

Задание 2. Упражнение «Разрешение конфликтов» или «Электростанция»

Цели – углубление знаний понимания проявлений насилия и его причин, развитие навыков сотрудничества и работы в группе, выработка чувства ответственности за поиск творческих решений проблемы насилия.

Материалы: длинный шнур (по длине аудитории), ножницы, по 6 листов формата А; на каждого участника, скотч.

Описание: На отдельных листах бумаги необходимо написать маркером 10-12 ключевых слов (коротких фраз) проявлений насилия (из тех, что обсуждалось выше). Сложить листки пополам и развесить их на протянутом на высоте 1 метра шнуре (шнур не должен быть натянут слишком сильно, так как участникам придется связывать концы после каждой «аварии»). Расстояние между листками должно быть около 50 см, а их края можно закрепить скотчем, чтобы они оставались на своих местах.

Группа студентов делится на две подгруппы. Перед началом упражнения студентам предлагается представить, что данная «электростанция» производит мощную негативную энергию, из-за которой часто происходят аварии (ведущий изображает аварию, разрезая шнур между двумя листами, описывающими ситуации насилия). Их задача как «монтеров» – исправить

положение и пустить по проводам «положительную энергию», предложив ненасильственное решение проблемы.

Для этого по одному «монтеру» от каждой группы бегут к месту разрыва и берутся каждый за свой конец шнура, соединяя таким образом «провод». В это время они зачитывают ситуации, написанные на ближайших к месту разрыва листах.

У каждой группы есть по 5 минут для того, чтобы придумать решения для этих двух проблем. Затем группы делятся между собой предположениями, обсуждают их и согласовывают свои решения по обеим проблемам. Эти решения записывают на новых листках и передают «монтерам». «Монтеры» связывают шнур и прикрепляют листки над соединением «разрыва».

Упражнение можно продолжить до тех пор, пока все листки с «проявлениями насилия» не будут заменены листками с «решениями».

После упражнения целесообразно провести обсуждение: как чувствовали себя участники во время упражнения? Понравилось ли оно им или нет? Почему? Какие были выявлены причины различных проявлений насилия? Реалистичны ли предложенные решения? С какими трудностями или с каким сопротивлением можно столкнуться при реализации этих решений?

Данное упражнение можно модифицировать в соответствии со спецификой группы и ее уровнем готовности. Например, вместо проявлений насилия могут быть чувства клиентов, переживающих последствия насилия и тогда задачей студентов будет предложить методы психологической помощи, направленные на проработку этих чувств.

Время: 40-60 минут.

Источник: Культура ненасилия. /Сост. Виленская Е.Ю., Смирнова Е.Д., Подольский С.А., Полякова Э.М., - СПб.: РОПО «Дом мира и ненасилия» совместно с изд-вом «Тускарора», 2004. С.197-201.

Задание 3. Идеи для действия

1. Посетите веб-сайт Канадской коалиции против смертной казни ([www.ccadr.org](http://www.ccadr.org)) и прочитайте письма заключенных. Затем напишите письмо одному из приговоренных к смертной казни: на данном сайте есть информация о том, как стать друзьями по переписке и как связаться с местной ассоциацией организации «Международная амнистия».

Обсудите в группе.

2. Найдите информацию об организациях, которые оказывают поддержку жертвам насилия (в Санкт-Петербурге, Ленинградской области, СевероЗападном регионе, России). Подготовьте «карманные справочники» с указанием адресов и телефонов (или используйте это при создании мини-брошюры).

Представьте работу в группе.

Задание 4. Демонстрационная сессия.

Цель – смоделировать взаимодействие психолога-консультанта с клиентом,

переживающим последствия насилия; потренировать навыки консультирования клиента в кризисном состоянии.

Материалы к сессии: видеокамера и телевизор для просмотра и анализа видеозаписи – по желанию ведущего.

Описание: ведущий моделирует клиента, переживающего последствия насилия; один или несколько человек из группы выступают в качестве консультанта.

Время: сессия – 20-30 минут (в зависимости от готовности группы); обсуждение и анализ – 30-40 минут.

Дополнительная литература по теме:

1. Безопасность женщин. М.- СПб., 1996.
2. Культура ненасилия. /Сост. Виленская Е.Ю., Смирнова Е.Д., Подольский С.А., Полякова Э.М., - СПб.: РОПО «Дом мира и ненасилия» совместно с изд-вом «Тускарора», 2004.
3. Меркурио А. Насилие как причина патологии//Психотерапия. 2004. № 6. С. 46-48.
4. Психологическая помощь пострадавшим от семейного насилия:

Научнометодическое пособие. М., 2000.

#### **Тема 4. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания**

Вопросы для обсуждения:

1. Перечислите симптомы болезненного горя.
2. Объясните, в чем Вы видите задачи горевания.
3. Перечислите основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
4. Раскройте особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
5. Перечислите, какие основные задачи относятся к паллиативной помощи.
6. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи.
7. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?
8. Перечислите стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
9. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.
10. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?

Задание 1. Мандала «Жизнь и смерть» (автор – Баканова А.А.)

Цель упражнения – осознание отношения к жизни и смерти.

Описание: Мандала (санскр. – «круг», «диск», «сфера»), — это универсальный графический символ целостности, который олицетворяет попытку воссоединиться с собой и связь с божественным началом, которое пронизывает жизнь всего сущего. Мандала обычно рисуется внутри круга, но также может быть и более сложной.

Выполняется сначала индивидуально, затем обсуждается в парах (тройках) и затем – в группе.

Инструкция: Возьмите лист бумаги и напишите на нем по 3 определения «Жизнь – это...» и «Смерть – это...». Вы можете использовать то, что услышали на лекциях, а можете записать свои ассоциации.

Теперь для каждого определения выберите свой цвет и запишите его напротив определений.

Возьмите фломастеры или карандаши тех цветов, которые вы выбрали. А лист, на котором вы только что писали, отложите; он вам пока не понадобится. Закройте глаза. Сделайте несколько глубоких вдохов. Откройте глаза и, используя выбранные цвета, нарисуйте свою Мандалу Жизни и Смерти. Вы можете для рисунка воспользоваться заготовками или нарисовать свою. Не нужно сознательно выбирать какие-то символы, просто начните рисовать. Если вам трудно начать, то возьмите фломастер в левую руку (если вы правша) или в правую (если вы левша) и рисуйте то, что приходит в голову. Если вы чувствуете, что вас тянет писать слова, - пишите слова.

Всмотритесь в то, что у вас получилось. Вернитесь к обозначениям цветов,

которые вы использовали в рисунке. Как можно прочесть ваш рисунок, имея этот «ключ»? Поделитесь своим опытом в тройках (парах).

Обсуждение в кругу.

Задание 2. Упражнение «Потеря»

Каждому участнику группы предлагается письменно ответить на следующие вопросы:

- Вспомните и запишите самую важную для вас потерю за последнее время (3 года);
- Была ли потеря неожиданной? Сколько предупредительных знаков, говорящих о том, что события развиваются к худшему, вы получили? Были ли у вас какая-либо возможность предотвратить потерю?
- Опишите ваши чувства по отношению к вашей потере тогда, когда она произошла и сейчас, когда вы вспоминаете о ней.
- Опишите свое состояние здоровья (возможно, появившиеся болезни или недомогания) в тот период, когда случилась эта потеря и свои телесные переживания теперь, когда вы вспоминаете о ней.
- Напишите, что вы потеряли в результате этой потери.
- Определите, какой смысл у этой потери лично для вас (ради чего вы ее пережили).
- Содержалось ли в вашей потере какое-либо скрытое обращение к вам? На что в вашей жизни потеря открыла вам глаза? Что вы приобрели в результате этой потери (то, чему вы научились, поняли)?

Время на работу: 15-20 минут.

Время на обсуждение в парах: 20 минут.

Наиболее важные впечатления можно обсудить в кругу.

Задание 3. Упражнение «Прощание с потерей» (с элементами гештальт-терапии)

Ведущий 3 раза обходит круг с «горячим стулом» для того, чтобы каждый участник мог сказать о чем-либо своей потере либо сказать что-либо себе от имени своей потери или просто посмотреть на себя ее глазами.

Наиболее важные впечатления после упражнения можно обсудить в кругу.

Задание 4. Авторское упражнение «Перед лицом смерти»

(модификация А.А. Бакановой упражнения С. Криппнера)

Цель упражнения – исследование личных мифов относительно жизни и смерти; осознание чувств по отношению к своей жизни и смерти.

Описание: упражнение основано на элементах визуализации, выполняемой в движении. Задание выполняется индивидуально каждым участником, по ходу которого можно делать необходимые записи. По окончании упражнения его результаты обсуждаются в парах, затем наиболее яркие моменты – в кругу.

Время на всю работу: 20-25 минут.

Время на обсуждение в парах: 15 минут.

Задание 5. Упражнение «Три года»

Цель упражнения – осознать наиболее важные жизненные цели.

Описание: задание делается индивидуально с использованием визуализации, затем обсуждается в кругу (при необходимости делается тур обсуждения в парах).

Инструкция: Сядьте удобно. Закройте глаза. Следите за вашим дыханием.

Вы вдыхаете и выдыхаете. Отмечайте, какие части вашего тела движутся, когда вы дышите. Заметьте, где тело касается стула. Позвольте себе довериться стулу, пусть он сам поддерживает ваше тело.

Представьте, что вы узнали: вам осталось жить три года. Вы будете

совершенно здоровы все это время... Какова ваша первая реакция на это известие? Начали ли вы сразу строить планы или разозлились, что вам дано так мало времени?

Вместо того чтобы испытать “ненависть, к тому, что меркнет свет”, или завязнуть в трясине фантазий о деталях надвигающейся смерти, решите лучше, как вам хочется провести это время, как вы хотите прожить эти последние три года.

Где бы вы хотели их прожить? С кем бы вы хотели их прожить? Хотите ли вы работать? Или учиться?

После того, как ваше воображение построит картину жизни в течение этих последних трех лет, сравните с той жизнью, которой вы живете сейчас. В чем сходство между ними? А в чем отличие? Есть ли в этой воображаемой картине что-то, что вы хотели бы включить в ваше нынешнее существование?

Теперь осознайте, что предположение о вашей смерти через три года - это только игра воображения, которая понадобилась, чтобы выполнить упражнение. Вы можете отбросить эти мысли. Но оставьте от этой игры то, что вам подходит, и что вы хотели бы сохранить. Запишите, какой опыт вы

101

приобрели, выполняя это упражнение.

Поделитесь с группой тем, чем хотелось бы поделиться.

Источник: Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом

/Общ. ред и послесл. Ф.Е. Василюка. – М.: Прогресс, 1993. С. 222-223.

Задание 5. Демонстрационная сессия

Цель – смоделировать взаимодействие психолога-консультанта с клиентом, переживающим потерю; потренировать навыки консультирования клиента в кризисном состоянии.

Материалы к сессии: видеокамера и телевизор для просмотра и анализа видеозаписи – по желанию ведущего.

Описание: ведущий моделирует клиента, переживающего потерю. Один или несколько человек из группы выступают в качестве консультанта.

Время: сессия – 20-30 минут (в зависимости от готовности группы); обсуждение и анализ – 30-40 минут.

Дополнительная литература по теме:

1. Гнездилов А.В. Актуальность духовных аспектов в службе «Хосписа»

//Московский

психотерапевтический журнал. 2003. № 2. С. 132-137.

2. Хааз Э. Ритуалы прощания // Московский психотерапевтический журнал. 2000. №

1.

## **Тема 5. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе**

Вопросы для обсуждения:

1. Что означает термин «инкапсуляция травмы»?
2. Какие стратегии в психологической помощи являются наиболее эффективными для преодоления состояния ПТСР?
3. На что должна быть ориентирована психологическая помощь при ПТСР (к каким фундаментальным аспектам расстройства обращаться)?
4. Является ли допустимым информирование клиента о характере и особенностях протекания переживаемого им посттравматического стрессового расстройства при оказании психологической помощи? Почему?
5. Является ли целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии проявлением непрофессионализма психолога-консультанта? Почему?

#### Задание 1.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по реабилитации жертв пыток в армии и членов их семей. Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 2.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт по психологическому сопровождению работы по идентификации погибших. Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 3.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций имеющиеся подходы и программы по комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек». Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 4.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт организации психологической помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках», а также членам их семей. Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 5.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт подготовки населения и/или специалистов к оказанию помощи жертвам террористических актов. Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 6.

Обобщите на основе имеющейся литературы и электронных публикаций опыт использования методов трансперсональной психологии и телесной терапии в работе с травмой и ПТСР. Подготовьте презентацию в группе.

#### Задание 7.

Сравните возможности, ограничения и эффективность таких методов работы с ПСТР, как: метод десенсибилизации и переработки травм движениями глаз (ДПДГ), ослабление травматического инцидента (ОТИ), визуальнокинестетическая диссоциация (ВКД), дебрифинг.

Дополнительная литература по теме:

1. Квинтин Л. Состояние после психотравмы: психотерапия или превентивный подход? //

Кризисные события и психологические проблемы человека / Под ред. Л.А. Пергаменчика. Минск: НИО. – 1997. С. 183-188.

2. Коваленко С.Н., Соловьева С.Л. Анализ качества жизни ВИЧ-инфицированных женщин в

условиях заключения // Журнал прикладной психологии. 2004. № 2. С. 11-15.

3. Конфликт и травма. Выпуск 1. Актуальные вопросы оказания помощи при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах/под общей ред.

И.Г.

Ильиной, М.Я, Соловейчик. СПб., 2002. – 131 с.

4. МакМаллин Р. Практикум по когнитивной терапии. СПб: Речь, 2001.

5. Пергаменчик Л.А. Психосоциальные последствия катастроф // Там же. С. 28-48.

6. Пустовалов Л.В. Травматизм в армии и на флоте в результате противоправных действий

военнослужащих срочной службы // Сб. Всеармейской научно-практич. конф. – СПб., 1998.- С. 17-19.

7. Ромек В.Г. Поведенческая психотерапия. М.: Академия, 2002.

### **Тема 6. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих**

## **специалистов**

Вопросы для обсуждения:

1. Как называются изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние?
2. Как вы считаете, может ли помогающий специалист избежать вторичной травматизации? Почему (обоснуйте свой ответ)?
3. Какими способами консультант (помогающий специалист) может защитить себя от вторичной травмы?

Задание 1. Упражнение «Основные потребности консультанта»

Инструкция: Внимательно прочитайте список потребностей помогающего специалиста, приведенный ниже (раздаточный материал № 1). Ответьте на вопросы (можно письменно):

- Какие из этих потребностей удовлетворены в настоящий период вашей жизни в достаточной мере?
- Какие – удовлетворены еще не полностью или не удовлетворены вообще?
- Что можно сделать в своей настоящей ситуации, чтобы удовлетворить эти потребности?

Поделитесь своими ответами с партнером, а затем – в группе.

Раздаточный материал № 1 «Потребности помогающего специалиста»

- Описать свою работу в условиях конфиденциальности
- Получить обратную связь
- Развивать профессиональные навыки, получать новые знания
- «Выпускать пар»
- Уважать свои чувства, как позитивные, так и негативные
- Чувствовать себя оцененным коллегами

Источник: Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: «Европейский дом», 2007. –С. 147.

Задание 2. «Подкрепляющие и ограничивающие сообщения о проблеме».

Подумайте о какой-либо своей проблеме, связанной с профессиональной деятельностью. Определите ограничивающие сообщения в связи с этой проблемой (пример ограничивающих сообщений «Не думай!», «Не злись!», «Не проявляй инициативу!»). Противопоставьте им подкрепляющие – то есть позитивные утверждения о себе самом; здоровые сообщения, которые мы мало слышали в детстве (пример подкрепляющих сообщений «Живи!», «Исследуй мир!», «Подкрепляй свои чувства!»).

Источник: Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: «Европейский дом», 2007. –С. 148.

Задание 3. Упражнение «Колесо личного благополучия»

Цель – осознание ресурсов и резервов в личной и профессиональной сфере как источников профилактики эмоционального выгорания.

Материалы: раздаточный материал № 1, фломастеры

Инструкция:

Отметьте точкой на каждой спице колеса то, как вы оцениваете свое состояние в данный момент.

Проведите линию, последовательно соединяющую эти точки друг с другом.

Сравните контуры «идеального колеса» с той фигурой, которая получилась после соединения точек.

Обсуждение: Какая сфера жизнедеятельности у вас наиболее благополучна? А какая – наименее? Рассмотрите получившийся от соединения точки контур. Похож ли он на круг? Может ли ваше «колесо катиться по жизни»? какие чувства оно у вас вызывает? Что бы вам хотелось изменить? Перечислите шаги, которые вам необходимо сделать, чтобы достичь этих изменений.

Время: 30-40 минут.

Раздаточный материал № 1 «Колесо личного благополучия»

Источник: Мастерство психологического консультирования / Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: «Европейский дом», 2007. –С. 150-151.

Задание 4. Анкета «Как я забочусь о себе»

Цель анкеты – выявить, насколько хорошо специалисты помогающих профессий умеют заботиться о себе. В качестве предмета заботы были взяты физиологические потребности, эмоциональные, психологические и духовные.

105

Заполните анкету (см. раздаточный материал № 2), посчитайте баллы.

Обсудите полученные результаты в малых группах.

### **Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

### **Иные материалы**

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Б1.В.03 Технологии психологического сопровождения кризисных ситуаций реализуется *кафедрой психологии и педагогики образования*.

Цель дисциплины (*модуля*):\_\_\_\_\_. Задачи :\_\_\_\_\_.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

- УК (*код и содержание*);
- .....
- ОПК (*код и содержание*);
- .....
- ПК (*код и содержание*);

.....;

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать.....

Уметь.....

Владеть.....

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена .

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет \_\_\_\_ зачетных единиц.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля)<sup>7</sup> - содействие становлению профессиональной компетентности специалиста на основе овладения технологиями психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Задачи дисциплины (модуля)<sup>8</sup>:

1. Формирование представлений о теориях кризисных ситуаций и состояний.
2. Содействие овладению технологиями проведения психодиагностических исследований кризисных состояний, а также технологиями психологического сопровождения в кризисных состояниях.
3. Овладение стратегиями оказания психологической помощи детям, в кризисных состояниях.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю):

| Коды компетенции <sup>9</sup> | Содержание компетенций   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине   |
|-------------------------------|--|---|
| ПК8                           | способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к тендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения | Знать: Теории оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных состояниях. Основные направления и перспективы развития междисциплинарного знания в области методологии и методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях.<br>Уметь: составлять психодиагностические заключения и рекомендации в кризисных состояниях.<br>Владеть: навыками определения факторов кризисного развития факторы |

<sup>7</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым.

<sup>8</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

<sup>9</sup> Коды компетенций в таблице должны соответствовать кодам, указанным для данной дисциплины в учебном плане; формулировки компетенций должны соответствовать ФГОС ВО.

|         |   |   |
|---------|---|---|
|         | и рекомендации по их использованию (ПК-8);  |   |
| ПСК 3.2 | способность проводить мониторинг социальной среды (включая образовательную), в том числе оценку рисков и ресурсов развития (ПСК-3.2); | Знать: технологии проведения диагностических обследований в кризисных состояниях.<br>Уметь: диагностировать психологические свойства и состояния человека в кризисных ситуациях.<br>Владеть: стратегиями оценки рисков и ресурсов развития человека |

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Психология девиантного поведения, Психология развития, Возрастная психология, Психология семьи и прохождения Практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения преддипломной практики.

## 2. Структура дисциплины (*модуля*)<sup>10</sup>

### Структура дисциплины (*модуля*) для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. курсовая работа 44 ч.

| п/п      | Раздел дисциплины/темы                | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |         |                      |                      |                          |                        | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> ) |
|----------|---------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|
|          |                                       |         | Контактная                       |         |                      |                      | Промежуточная аттестация | Самостоятельная работа |  |
|          |                                       |         | Лекции                           | Семинар | Практические занятия | Лабораторные занятия |                          |                        |  |
| <b>1</b> | Теория кризисных ситуаций и состояний | А       | 3                                | 4       |                      |                      |                          | 11                     | Реферативные сообщения и доклады;<br>Обсуждение  |

<sup>10</sup> При реализации образовательной программы на очно-заочной и заочной формах обучения, таблица составляется для каждой формы.

|   |   |   |           |           |          |          |  |           |  |
|---|---|---|-----------|-----------|----------|----------|--|-----------|--|
|   |   |   |           |           |          |          |  |           | проблемных вопросов, Анализ интернет-ресурсов, Выполнение тестовых заданий   |
| 2 | Технологии проведения психодиагностических исследований кризисных состояний | A | 3         | 4         |          |          |  | 11        | Анализ интернет-ресурсов, Составление брошюры с диагностическим инструментарием  |
| 3 | Технологии психологического сопровождения в кризисных состояниях            | A | 3         | 4         |          |          |  | 11        | Защита исследовательского проекта<br>Самостоятельный анализ работы с одним клиентом<br>Анализ собственных личностных особенностей и характера переживания кризисных состояний. |
| 4 | Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях                          | A | 3         | 4         |          |          |  | 11        | Создание мини брошюры с методов психологической помощи детям   |
|   | <i>зачёт</i>  |   |           | <i>n</i>  | <i>n</i> | <i>n</i> |  | <i>n</i>  | <i>итоговая контрольная работа/защита проекта/доклад-презентация и т.п.</i>  |
|   | Итого:  |   | <b>12</b> | <b>16</b> |          |          |  | <b>44</b> |  |

## Структура дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 16 ч., промежуточная аттестация, самостоятельная работа обучающихся 56 ч.

| п/п | Раздел дисциплины/темы  | Семестр | Виды учебной работы (в часах) |          |                      |                      |                          |                        | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)  |
|-----|---|---------|-------------------------------|----------|----------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|
|     |   |         | Контактная                    |          |                      |                      | Промежуточная аттестация | Самостоятельная работа |  |
|     |   |         | Лекции                        | Семинар  | Практические занятия | Лабораторные занятия |                          |                        |  |
| 1   | Теория кризисных ситуаций и состояний                                       | В       | 2                             |          |                      |                      |                          | 14                     | Реферативные сообщения и доклады;<br>Обсуждение проблемных вопросов, Анализ интернет-ресурсов, Выполнение тестовых заданий   |
| 2   | Технологии проведения психодиагностических исследований кризисных состояний | В       |                               | 4        |                      |                      |                          | 14                     | Анализ интернет-ресурсов, Составление брошюры с диагностическим инструментарием  |
| 3   | Технологии психологического сопровождения в кризисных состояниях            | В       | 2                             | 4        |                      |                      |                          | 14                     | Защита исследовательского проекта<br>Самостоятельный анализ работы с одним клиентом<br>Анализ собственных личностных особенностей и характера переживания кризисных состояний. |
| 4   | Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях                          | В       |                               | 4        |                      |                      |                          | 14                     | Создание мини брошюры с методов психологической помощи детям   |
| 5   |   |         |                               |          |                      |                      |                          |                        |  |
|     | <i>зачёт</i>  |         |                               | <i>n</i> | <i>n</i>             | <i>n</i>             |                          | <i>n</i>               | <i>итоговая контрольная</i>  |

|  |        |  |   |    |  |  |  |    |  |
|--|--------|--|---|----|--|--|--|----|--|
|  |        |  |   |    |  |  |  |    | <i>работа/защита проекта/доклад-презентация и т.п.</i> |
|  | Итого: |  | 4 | 12 |  |  |  | 56 |  |

### 3. Содержание дисциплины (модуля)<sup>11</sup>

| № | Наименование раздела дисциплины   | Содержание  |
|---|---|---|
|   | Теория кризисных ситуаций и состояний                                       | Психология жизненных ситуаций. Трудные жизненные ситуации. Представление об экстремальных ситуациях. Кризис как психологическое последствие экстремальных и трудных жизненных ситуаций. Научные основы учения о стрессе. Структура стресса, стрессоры. Психотравмирующие ситуация, вызывающие дезадаптацию и детском и подростковом возрасте. Теоретические аспекты посттравматического стресса. Эмпирические модели посттравматического стресса. |
|   | Технологии проведения психодиагностических исследований кризисных состояний | Диагностика стрессовых состояний. Особенности диагностики ПТСР. Психодиагностические методики: особенности их применения и возможности.   |
|   | Технологии психологического сопровождения в кризисных состояниях            | Психологическое сопровождение личности в кризисном состоянии. Кризисная интервенция. Экстренная психологическая помощь. Дебрифинг. Технологии психологической помощи в ситуации насилия. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания. Методы психологической помощи при ПТСР. Психопрофилактика вторичной психотравматизации помогающих специалистов.  |
|   | Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях                          | Специфика психотравмы у детей. Виды неблагоприятных психосоциальных факторов, приводящих к травме у детей и подростков. Соотношение внешних и внутренних доминант отношения к травме у ребенка и родителей. Основные проблемы неблагополучного детства, виды травматизации ребенка. Технологии оказания помощи детям в кризисных и посткризисных периодах.  |

<sup>11</sup> Содержание дисциплины (модуля) должно состоять из разделов, соответствующих структуре дисциплины, подразделов и отдельных тем с той степенью подробности, которая, по мнению автора, оптимально способствуют достижению цели и реализации поставленных задач. Содержание дисциплины (модуля) может быть представлено в текстовой или в табличной форме

#### 4. Образовательные технологии<sup>12</sup>

Раздел может быть представлен как в текстовой форме, так и в таблице.

Например:

##### Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела  | Виды учебных занятий   | Образовательные технологии  |
|-------|---|--|---|
| 1     | 2   | 3  | 4   |
| 1.    | Теория кризисных ситуаций и состояний                                       | <i>Лекция 1.</i><br><i>Семинар 1.</i><br><i>Самостоятельная работа</i>     | <i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br><i>Анализ базовых понятий темы, Обсуждение обзора источников по теме, анализ примеров</i><br><br><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i><br><br><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i> |
|       | Технологии проведения психодиагностических исследований кризисных состояний | <i>Лекция 2.</i><br><i>Семинар 2.</i><br><br><i>Самостоятельная работа</i> | <i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br><br><i>Анализ базовых понятий темы, Обсуждение диагностических методик</i><br><br><i>Подготовка брошюры диагностических методик</i>   |

---

<sup>12</sup> В разделе указываются образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебных занятий для наиболее эффективного освоения дисциплины. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (*модулей*) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №301).

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>Технологии психологического сопровождения в кризисных состояниях</p> | <p><i>Лекция 3.</i><br/><i>Семинар 3.</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p> | <p><i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br/><i>Анализ базовых понятий темы, Обсуждение обзора источников по теме, анализ примеров</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением отчета о проведении психологического сопровождения клиента</i></p> <p><i>Проведение клиентской работы</i><br/><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p>         |
|  | <p>Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях</p>               | <p><i>Лекция 4.</i><br/><i>Семинар 4.</i></p> <p><i>Самостоятельная работа</i></p> | <p><i>Лекция с использованием видеоматериалов</i><br/><i>Анализ базовых понятий темы, Обсуждение обзора источников по теме, анализ примеров</i></p> <p><i>Развернутая беседа с обсуждением доклада содержания брошюры.</i></p> <p><i>Подготовка брошюры психологического инструментария работы с детьми.</i><br/><i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i></p> |

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания<sup>13</sup>

Система оценивания может быть представлена как в текстовой, так и в табличной форме.

Например:

| Форма контроля   | Макс. количество баллов |            |
|--|-------------------------|------------|
|  | За одну работу          | Всего      |
| Текущий контроль:  |                         |            |
| - опрос  | 5 баллов                | 30 баллов  |
| - участие в дискуссии на семинаре  | 5 баллов                | 10 баллов  |
| - контрольная работа (темы 1-3)  | 10 баллов               | 10 баллов  |
| - контрольная работа (темы 4-5)  | 10 баллов               | 10 баллов  |
| Промежуточная аттестация<br>(указать форму <sup>14</sup> )                   |                         | 40 баллов  |
| <b>Итого за семестр (дисциплину)</b><br><i>зачёт/зачёт с оценкой/экзамен</i> |                         | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100           | отлично             | зачтено    | A          |
| 83 – 94            |                     |            | B          |
| 68 – 82            | хорошо              |            | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |            | D          |
| 50 – 55            |                     |            | E          |
| 20 – 49            | неудовлетворительно | не зачтено | FX         |
| 0 – 19             |                     |            | F          |

<sup>13</sup> Система оценивания выстраивается в соответствии с учебным планом, где определены формы промежуточной аттестации (зачёт/зачёт с оценкой/экзамен), и структурой дисциплины, где определены формы текущего контроля. Указывается распределение баллов по формам текущего контроля и промежуточной аттестации, сроки отчётности.

<sup>14</sup> Может проводиться как в традиционной, так и в инновационной форме (защита проектов, деловая игра, кейсы и т.д.)

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине<sup>15</sup>

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине  | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине   |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/<br>А,В          | «отлично»/<br>«зачтено<br>(отлично)»/<br>«зачтено»                               | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/<br>С             | «хорошо»/<br>«зачтено<br>(хорошо)»/<br>«зачтено»                                 | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>     |
| 67-50/<br>D,E           | «удовлетвори-<br>тельно»/<br>«зачтено<br>(удовлетвори-<br>тельно)»/<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности</p>   |

<sup>15</sup> Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине              | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине   |
|-------------------------|--------------------------------------|---|
|                         |                                      | <p>стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>   |
| 49-0/<br>F,FX           | «неудовлетворительно»/<br>не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.<br/>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.<br/>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br/>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br/>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)<sup>16</sup>

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы<sup>17</sup>

Источники  
основные

<sup>16</sup> Приводятся примеры оценочных средств в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля: варианты тестов, тематика письменных работ, примеры экзаменационных билетов, типовые задачи, кейсы и т.п. Оценочными средствами должны быть обеспечены все формы текущего контроля и промежуточной аттестации. Они должны быть ориентированы не только на проверку сформированности знаний, но также умений и владений.

<sup>17</sup> Рекомендуется включать в списки не более 15 печатных изданий.

## Литература

### Основная

1. Психологические проблемы адаптации личности в кризисных ситуациях Психология чрезвычайных ситуаций. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с.
2. Основы психологической помощи в чрезвычайных ситуациях · Психологические проблемы адаптации личности в кризисных ситуациях ... бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

### Дополнительная

1. Андриющенко А.В. Посттравматическое стрессовое расстройство при ситуациях утраты объекта экстраординарной значимости // Психиатрия и психофармакотерапия, 2000. № 4. Т. 2.
2. Анцыферова Л. И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита// Психологический журнал 1995 № 1. С. 3–19. Анцыферова Л. И. Человек перед лицом жизни и смерти // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики / Под. ред. К.А. Абульхановой и др. – М., 1997. С. 44-55. Аршавский В. В., Ротенберг В.С. Поисковая активность и ее влияние на экспериментальную и клиническую патологию // Журн. высшей нервной деятельности. 1976. № 2. Т. 26. С. 424 – 428. Арьес Ф. Человек перед лицом смерти. М., 1992. Асанова Н.К. (ред.) Руководство по предотвращению насилия над детьми. М.: Владос, 1997.
3. Бадхен А.А. (ред.). Методическое пособие по работе с посттравматическим стрессовым расстройством. Михайлова Т.И., Певзнер М.М. (сост.). СПб., ин-т ГАРМОНИЯ, 2001.
4. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. М., Российское педагогическое агентство, 1998.
5. Вайтхед М. Консультирование человека в состоянии горя: модель помощи. Психология зрелости и старения, № 1 (17), весна, 2002.
6. Василюк Ф. Пережить горе // О человеческом в человеке. М., 1991. Василюк Ф.Е. Психология переживания: анализ преодоления критических ситуаций. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984.
7. Водопьянова Н.Е. Психическое «выгорание» // Мир медицины. 2001, № 7-8.
8. Волошин В.М. Клиническая типология посттравматических стрессовых расстройств и вопросы дифференцированной психофармакотерапии // Психиатрия и психофармакотерапия, 2001, № 4. Т. 3.
9. Догадана М. А., Пережогин Л. О. Выявление, профилактика, реабилитация потерпевших. М.: Сам себе адвокат, 2000.
10. Дональд К. Внутренний мир травмы. Екатеринбург, «Деловая книга», 2000.
11. Ениколопов С.Н. Дети и психология агрессии // Школа здоровья, 1995, №3. Ениколопов С.Н. Психотерапия при посттравматических стрессовых расстройствах // Российский психиатрический журнал. 1998, № 3. С. 50-56.
12. Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. СПб., Речь, 2003.
13. Ильина И.Г., Соловейчик М.Я. (ред.) Методические материалы по работе со вторичной травмой // Конфликт и травма. Вып.1. Актуальные вопросы оказания помощи при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах. СПб., Ин-т психотерапии и консультирования «Гармония», 2002. Ильина СВ.

- Влияние пережитого в детстве насилия на возникновение личностных расстройств // Вопросы психологии. 1998. № 6. С. 65-74. Исаев Д. Н. Психосоматическая медицина детского возраста. СПб., Специальная литература, 1996.
14. Кинард Э.М. Дети, страдающие от плохого обращения // Энциклопедия социальной работы. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. Т. 1. С. 202 - 209. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. М., Наука, 1983. Китаев-Смык Л.А. Психология чеченской войны. М., 2002.
  15. Колодзин Б. Как жить после психологической травмы. М., Шанс, 1992
  16. Конторович В. А., Анцупова Г. Л. Психологический дебри-финг как одна из форм помощи вскоре после участия в кризисной ситуации // Особенности проявления посттравматического стрессового расстройства у военнослужащих – участников боевых действий и членов их семей. Стратегия психологической помощи. Ростов-на-Дону, 2001.
  17. Кошелева А.Д., Алексеева Л.С. Психологическое насилие над ребенком в семье, его причины и следствия // Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие. М., ГосНИИ семьи и воспитания, 2000. Краснянский А. Морозов П. В. Посттравматическое стрессовое расстройство у ветеранов войны в Афганистане: Съезд психиатров. М., 1995.
  18. Линдемманн Э. Клиника острого горя // Психология эмоций. Тексты / Под ред. В.К.Виллюнаса, Ю.Б.Гиппенрейтер. М: Изд-во МГУ, 1984.
  19. Минигалиева М.Р. Психологическая помощь первичным жертвам катастроф и террористических актов // Психология зрелости и старения, № 4 (16), зима, 2001.
  20. МКБ-10. Классификация психических и поведенческих расстройств. Исследовательские диагностические критерии. ВОЗ, Женева, СПб. 1995.
  21. Назарова И.Э. Личность и травма. 2002. [Http://www.zvezda-oriona.ru/66912.htm](http://www.zvezda-oriona.ru/66912.htm)
  22. Парфенова Н.Б. К типологии поведения несовершеннолетних потерпевших в ситуации психического насилия // Актуальные проблемы практического психолога. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургск. ун-та, 1992. С. 43–48

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

*Библиографические записи электронных ресурсов соответствует требованиям ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления».*

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

*В качестве материально-технического обеспечения используется лицензионное программное обеспечение. (ФГОС ВО п. 7.3.2). \_демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, требования к аудиториям – компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т.п.*

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы<sup>18</sup>**

### **9.1. Планы *семинарских/ практических/ лабораторных* занятий<sup>19</sup>**

---

<sup>18</sup> Методические материалы по дисциплине могут входить в состав рабочей программы, либо разрабатываться отдельным документом.

<sup>19</sup> План занятий строится в соответствии со структурой дисциплины (п.2). Разделы плана включают: название темы, количество часов, форму проведения занятия, его содержание (вопросы для обсуждения, задания, контрольные вопросы, кейсы и т.п.), список литературы. При необходимости, планы практических и лабораторных занятий могут содержать указания по выполнению заданий и требования к материально-техническому обеспечению занятия.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях» является частью обязательного цикла (блока) дисциплин учебного плана по направлению подготовки 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения». Дисциплина реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского на факультете психолого-педагогического образования кафедрой психологии и педагогики образования.

Цель дисциплины (*модуля*)<sup>20</sup> - содействие становлению профессиональной компетентности специалиста на основе овладения технологиями психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях.

Задачи дисциплины (*модуля*)<sup>21</sup>:

1. Формирование представлений о теориях кризисных ситуаций и состояний.
2. Содействие овладению технологиями проведения психодиагностических исследований кризисных состояний, а также технологиями психологического сопровождения в кризисных состояниях.
3. Овладение стратегиями оказания психологической помощи детям, в кризисных состояниях.

В ходе изучения дисциплины студенты должны овладеть следующими компетенциями:

ПК 8 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к тендерной, этнической и другим социальным группам, диагностировать психологические свойства и состояния человека, характеристики психических процессов и проявлений в различных видах деятельности, проводить мониторинг личностного развития и социального поведения индивидов и групп, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию

ПСК 3.2 способность проводить мониторинг социальной среды (включая образовательную), в том числе оценку рисков и ресурсов развития

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

**Знать:** Теории оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных состояниях. Основные направления и перспективы развития междисциплинарного знания в области методологии и методов психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Технологии проведения диагностических обследований в кризисных состояниях.

**Уметь:** Составлять психодиагностические заключения и рекомендации в кризисных состояниях. Диагностировать психологические свойства и состояния человека в кризисных ситуациях.

---

<sup>20</sup> Цель – представление о результатах освоения дисциплины. Цель дисциплины должна быть соотнесена с результатом освоения ОП ВО (формируемыми компетенциями). Цель должна быть обозначена кратко, четко и иметь практическую направленность. Достижение цели должно быть проверяемым.

<sup>21</sup> Формулировка задач должна быть связана со знаниями, умениями и навыками (владениями), также должны быть учтены виды деятельности, указанные в ОП ВО.

Владеть: Навыками определения факторов кризисного развития факторы. стратегиями оценки рисков и ресурсов развития человека.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета* .

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 2 зачетных единиц.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины «*Возрастная психология*» по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование. Психолого-педагогическое сопровождение образования» на 20\_/20\_ учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

1.1. ....;

1.2. ....;

...

1.9. .... .

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

2.1. ....;

2.2. ....;

...

2.9. .... .

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

3.1. ....;

3.2. ....;

...

3.9. .... .

Составитель  
дата

подпись

расшифровка подписи





