

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ и.м. Л.С.ВЫГОТСКОГО  
Факультет психологии образования  
Кафедра психологии семьи и детства*

**УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РЕАЛИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*44.04.02 Психолого-педагогическое образование*

*Психология управления в образовательной организации*

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Название дисциплины

*Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг*  
Рабочая программа дисциплины *Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг*

Составитель:

Семиздралова О.А., к.психол.н.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 18.03.2024

## Оглавление

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины.....	6
4. Образовательные технологии.....	7
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	8
5.1 Система оценивания.....	8
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	9
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
6.1 Список источников и литературы.....	11
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	12
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	13
9. Методические материалы.....	14
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	14
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	17
9.3 Иные материалы.....	17
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	18

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области управления эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

Задачи дисциплины:

- освоить основные подходы к понятию качества образования как показателю эффективности управления реализацией дополнительных образовательных услуг;
- сформировать умения в области организации маркетинговой деятельности образовательной организации;
- овладеть концепцией управления реализацией дополнительных образовательных услуг детей с применением интегративно-вариативного подхода;
- сформировать умения в области мониторинга эффективности реализации дополнительных образовательных услуг.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-4 Способен организовать психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	ПК-4.1 Разрабатывает и внедряет эффективную модель деятельности образовательной организации	<i>Знать:</i> подходы к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей; сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг; <i>Уметь:</i> анализировать и оценивать качество программ дополнительного образования детей. <i>Владеть:</i> навыками построения индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей.
	ПК-4.5 Разрабатывает образовательные программы, программы воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программы.	<i>Знать:</i> современные документы международного и федерального уровней, регламентирующие функционирование дополнительного образования детей, а также региональный и локальный уровень нормативно-правовой базы системы дополнительного образования детей; <i>Владеть:</i> технологией управления развитием дополнительного образования детей; технологиями бизнес-планирования в образовательной организации;
	ПК-4.6 Разрабатывает и реализует мониторинг результатов деятельности образовательной организации	<i>Знать:</i> концептуальные идеи и критерии эффективности реализации дополнительных образовательных услуг; понятие, сущность и принципы организации современного дополнительного образования детей; <i>Уметь:</i> разрабатывать формы и структуры программных документов для реализации дополнительных образовательных услуг;

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление образовательными системами, Информационная открытость и связи образовательной организации с общественностью, Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации, Управление организационной культурой образовательной организации, Управление учебной и внеучебной деятельностью образовательной организации, Управление конфликтами в образовательной организации, Психология управления персоналом в образовательной организации.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Теория и практика работы с семьей как субъектом образовательного процесса, Технологии командообразования в образовательной организации, Технологии ведения переговоров, Проектно-исследовательская деятельность в образовании, Профилактика эмоционального выгорания педагогов, Управление стрессом в образовательной организации.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	4
3	Семинары	16
Всего:		20

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 52 академических часа(ов).

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Современное дополнительное образование детей.	Современные документы международного и федерального уровней, регламентирующие функционирование дополнительного образования детей, а также региональный и локальный уровень нормативно-правовой базы системы дополнительного образования детей. Концептуальные идеи и критерии эффективности реализации дополнительных образовательных услуг. Понятие, сущность и принципы организации современного дополнительного образования детей. Сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг. Характеристика современного учреждения дополнительного образования детей как открытой социально-педагогической системы. Условия для деятельности и развития дополнительного образования детей.
2	Тема 2 Управление реализацией дополнительных образовательных услуг	Управление конкурентной политикой и рисками в области образовательной деятельности. Программа маркетинга образовательных услуг в образовательной организации дополнительного образования детей. Технологии управления развитием дополнительного образования детей. Технологии бизнес-планирования в образовательной организации дополнительного образования детей. Подходы к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей. Принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся. Инструментарий и методы в диагностике и оценке показателей уровня и динамики развития обучающихся
3	Тема 3. Требования к содержанию деятельности учреждений дополнительного образования детей.	Социально-психологические функции управления развитием учреждения дополнительного образования детей. Классификация образовательных программ дополнительного образования детей. Условия реализации и разработки, образовательной программы. Разработка формы и структуры программных документов для реализации дополнительных образовательных услуг. Анализ и оценка качества программ дополнительного образования детей. Программы преодоления трудностей в обучении. Построение индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей.
4	Тема 4. Кадровое обеспечение деятельности учреждений дополнительного образования.	Современные требования к уровню подготовки педагогических кадров для сферы дополнительного образования детей в системах образования. Механизмы сопровождения непрерывного профессионального развития

		педагогических кадров сферы дополнительного образования детей. Подходы к оценке качества подготовки кадров сферы дополнительного образования детей.
--	--	---

#### 4. Образовательные технологии

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебных занятий</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Тема 1. Современное дополнительное образование детей.	<i>Лекция 1</i> <i>Практическое занятие 1</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Лекция - визуализация с применением слайд-проектора</i> <i>Развернутая беседа</i> <i>Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников</i>
2.	Тема 2. Управление реализацией дополнительных образовательных услуг	<i>Лекция 2</i> <i>Практическое занятие 2</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Обзорная лекция</i> <i>Дискуссия</i> <i>Изучение источников, написание контрольной работы</i>
3.	Тема 3. Требования к содержанию деятельности учреждений дополнительного образования детей	<i>Практическое занятие 3</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Опрос</i> <i>Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников</i> <i>Творческая работа</i>
4.	Тема 4. Кадровое обеспечение деятельности учреждений дополнительного образования	<i>Практическое занятие 4</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Собеседование</i> <i>Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников</i> <i>Контрольная работа</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1. Система оценивания

<b>Форма контроля</b>	<b>Макс. количество баллов</b>	
	<b>За одну работу</b>	<b>Всего</b>

Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	10 баллов
- участие в дискуссии	5 баллов	10 баллов
- творческая работа	5 баллов	10 баллов
- собеседование	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа	5 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов
Зачет с оценкой		
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

#### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### *Вопросы для дискуссии*

- Каковы концептуальные идеи и критерии эффективности реализации дополнительных образовательных услуг?
- Благодаря каким механизмам осуществляется управление конкурентной политикой и рисками в области образовательной деятельности?
- Укажите условия реализации и разработки, образовательной программы в дополнительном образовании детей.

### *Примерные темы творческих заданий*

- Опишите пример построения индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей.
- Подберите методики для диагностики эффективности результатов деятельности образовательной организации дополнительного образования детей.
- Разработайте инструментарий и методы в диагностике и оценке показателей уровня и динамики развития обучающихся.

### *Вопросы для собеседования*

- Сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг.
- Приведите примеры различных теоретических подходов к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей.
- В чем заключается специфика сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров сферы дополнительного образования детей.?

### *Вопросы для контрольной работы*

Постройте схему, отражающую организацию контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся.

Разработка формы и структуры программных документов для реализации дополнительных образовательных услуг

Разработка каталога методик диагностики стиля профессиональной деятельности педагога дополнительного образования.

### *Вопросы к зачету с оценкой*

Подготовка:

- 1) построение индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей;
  - 2) проектирование программы преодоления трудностей в обучении.
- Защита проектов.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

Основная литература:

1. Дополнительное образование детей: история и современность : учебное пособие для вузов / ответственный редактор А. В. Золотарева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06301-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/dopolnitelnoe-obrazovanie-detey-istoriya-i-sovremennost-452104>
2. Золотарева, А. В. Методика преподавания по программам дополнительного образования детей : учебник и практикум для вузов / А. В. Золотарева, Г. М. Криницкая, А. Л. Пикина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06274-8. —

- Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-prepodavaniya-po-programmam-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452107>
3. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие для вузов / А. В. Золотарева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnoy-organizatsiey-razvitie-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452108>
  4. Методика непрерывного профессионального развития кадров сферы дополнительного образования детей : учебное пособие / А. В. Золотарева [и др.]; под научной редакцией А. В. Золотаревой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09033-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-nepreryvnogo-professionalnogo-razvitiya-kadrov-sfery-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452481>

Дополнительная:

1. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.]; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/pedagogika-dopolnitelnogo-obrazovaniya-rabota-s-detmi-s-osobymi-obrazovatelnyimi-potrebnostyami-452313>
2. Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей : учебник для вузов / Л. В. Байбородова [и др.]; ответственный редактор Л. В. Байбородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06557-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/pedagogika-dopolnitelnogo-obrazovaniya-psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-detey-452319>
3. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09289-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: . <https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966>

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

<http://www.ecopsy.ru/>  
<http://www.ago-consult.ru/>  
<http://www.hrm21.ru/>

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД

	JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

#### Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

### 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные

методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы практических занятий

Тема 1(4ч.) Современное дополнительное образование детей.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, сущность и принципы организации современного дополнительного образования детей.
2. Сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг.
3. Характеристика современного учреждения дополнительного образования детей как открытой социально-педагогической системы.
4. Условия для деятельности и развития дополнительного образования детей.

*Методические рекомендации для подготовки к занятию.*

Раскрытие данной темы предполагает определение понятия, сущности и принципов организации современного дополнительного образования детей. Важно, чтобы студенты усвоили сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг. Особое внимание следует уделить вопросу характеристики современного учреждения дополнительного образования детей как открытой социально-педагогической системы. Кроме того, при подготовке к практическому занятию студентам необходимо изучить условия для деятельности и развития дополнительного образования детей. При подготовке к занятию важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и управления эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

Список литературы:

1. Дополнительное образование детей: история и современность : учебное пособие для вузов / ответственный редактор А. В. Золотарева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06301-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/dopolnitelnoe-obrazovanie-detey-istoriya-i-sovremennost-452104>
2. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие для вузов / А. В. Золотарева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnoy-organizaciyey-razvitie-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452108>
3. Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей : учебник для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ;

ответственный редактор Л. В. Байбородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06557-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/pedagogika-dopolnitelnogo-obrazovaniya-psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-detey-452319>

Тема 2 (4 ч.) Управление реализацией дополнительных образовательных услуг

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии управления развитием дополнительного образования детей.
2. Технологии бизнес-планирования в образовательной организации дополнительного образования детей.
3. Подходы к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей.
4. Инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся

*Методические рекомендации для подготовки к занятию.*

Раскрытие данной темы предполагает определение подходов к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей. Важно, чтобы студенты усвоили основные технологии управления развитием дополнительного образования детей. Особое внимание следует уделить технологиям бизнес-планирования в образовательной организации дополнительного образования детей. Кроме того, при подготовке к практическому занятию студентам необходимо изучить инструментарий и методы диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития обучающихся. При подготовке к занятию важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и управления эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

Список литературы:

1. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие для вузов / А. В. Золотарева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnoy-organizaciyey-razvitie-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452108>
2. Методика непрерывного профессионального развития кадров сферы дополнительного образования детей : учебное пособие / А. В. Золотарева [и др.] ; под научной редакцией А. В. Золотаревой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09033-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-nepreryvnogo-professionalnogo-razvitiya-kadrov-sfery-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452481>
3. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/pedagogika-dopolnitelnogo-obrazovaniya-rabota-s-detmi-s-osobymi-obrazovatelnyimi-potrebnostyami-452313>

Тема 3 (4 ч.) Требования к содержанию деятельности учреждений дополнительного образования детей.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологические функции управления развитием учреждения

дополнительного образования детей.

2. Условия реализации и разработки, образовательной программы.
3. Анализ и оценка качества программ дополнительного образования детей.
4. Построение индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей.

*Методические рекомендации для подготовки к занятию.*

Раскрытие данной темы предполагает определение содержания деятельности по анализу и оценке качества программ дополнительного образования детей. Важно, чтобы студенты усвоили социально-психологические функции управления развитием учреждения дополнительного образования детей. Особое внимание следует уделить условиям реализации и разработки, образовательной программы. Кроме того, при подготовке к семинару студентам важно освоить схему построения индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей.

Список литературы:

1. Золотарева, А. В. Методика преподавания по программам дополнительного образования детей : учебник и практикум для вузов / А. В. Золотарева, Г. М. Креницкая, А. Л. Пикина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06274-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-prepodavaniya-po-programmam-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452107>
2. Методика непрерывного профессионального развития кадров сферы дополнительного образования детей : учебное пособие / А. В. Золотарева [и др.] ; под научной редакцией А. В. Золотаревой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09033-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-nepreryvnogo-professionalnogo-razvitiya-kadrov-sfery-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452481>
3. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09289-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: . <https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966>

Тема 4 (4ч.) . Кадровое обеспечение деятельности учреждений дополнительного образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Современные требования к уровню подготовки педагогических кадров для сферы дополнительного образования детей в системах образования.
2. Механизмы сопровождения непрерывного профессионального развития педагогических кадров сферы дополнительного образования детей.
3. Подходы к оценке качества подготовки кадров сферы дополнительного образования детей.

*Методические рекомендации для подготовки к занятию.*

В ходе проведения практического занятия проводится анализ методов и нормативных документов, позволяющих оптимизировать систему обучения и аттестации педагогов дополнительного образования. Разрабатываются рекомендации по организации обучения педагогов сферы дополнительного образования детей.

Список литературы:

1. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей : учебное пособие для вузов / А. В. Золотарева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,



2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnoy-organizaciyey-razvitie-uchrezhdeniya-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452108>
2. Методика непрерывного профессионального развития кадров сферы дополнительного образования детей : учебное пособие / А. В. Золотарева [и др.] ; под научной редакцией А. В. Золотаревой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09033-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/metodika-nepnreryvnogo-professionalnogo-razvitiya-kadrov-sfery-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detey-452481>
  3. Педагогика дополнительного образования. Психолого-педагогическое сопровождение детей : учебник для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; ответственный редактор Л. В. Байбородова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06557-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/book/pedagogika-dopolnitelnogo-obrazovaniya-psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-detey-452319>
  4. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09289-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: . <https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966>

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Письменные работы (рефераты, эссе) направлены на развитие у магистрантов способности к грамотному поиску, обзору, анализу и систематизации теоретического материала и первоисточников по проблеме. В процессе работы формируется также умения сформулировать цель, объект и предмет исследования, задачи гипотез работы. Необходимо формирование у магистрантов умения грамотно и логично излагать материал, указывать ссылки и составлять списки использованной литературы

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг**

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области управления эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

Задачи дисциплины:

- освоить основные подходы к понятию качества образования как показателю эффективности управления реализацией дополнительных образовательных услуг;
- сформировать умения в области организации маркетинговой деятельности образовательной организации;
- овладеть концепцией управления реализацией дополнительных образовательных услуг детей с применением интегративно-вариативного подхода;
- сформировать умения в области мониторинга эффективности реализации дополнительных образовательных услуг.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

1. подходы к оценке ожидаемых результатов дополнительного образования детей; сущность интегративно-вариативного подхода к реализации дополнительных образовательных услуг;
2. современные документы международного и федерального уровней, регламентирующие функционирование дополнительного образования детей, а также региональный и локальный уровень нормативно-правовой базы системы дополнительного образования детей;
3. концептуальные идеи и критерии эффективности реализации дополнительных образовательных услуг; понятие, сущность и принципы организации современного дополнительного образования детей.

*Уметь:*

1. анализировать и оценивать качество программ дополнительного образования детей;
2. разрабатывать формы и структуры программных документов для реализации дополнительных образовательных услуг.

*Владеть:*

1. навыками построения индивидуального образовательного маршрута в рамках комплекса программ дополнительного образования детей;
2. технологией управления развитием дополнительного образования детей; технологиями бизнес-планирования в образовательной организации.