

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Факультет управления
Кафедра моделирования в экономике и управлении

ПРИКЛАДНЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

42.04.01 «Реклама и связи с общественностью»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Интернет-коммуникации в рекламе и связях с общественностью»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Прикладные телекоммуникационные технологии
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
кандидат технических наук, доцент С.В. Никифоров

Ответственный редактор
доктор технических наук, Д.А. Кононов

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
кафедры моделирования в экономике и управлении РГГУ
№ 2 от 29.02.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	6
3. Содержание дисциплины	9
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения	12
5.1. Система оценивания	12
5.2. Критерии выставления оценок	13
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
6.1. Список источников и литературы	18
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Методы и технологии моделирования бизнес-процессов в логистике»	19
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	19
9. Методические материалы	21
9.1. Планы лабораторных занятий	21
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	23
9.3. Иные материалы	26
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	27
Приложение 2. Лист изменений	28

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – обучение теоретическим основам телекоммуникационных технологий, а также приобретение практических умений и навыков ориентации и информационного обмена в современных коммуникационных сетях.

Задачи дисциплины:

- ориентация в локальных и глобальных коммуникационных сетях;
- изучение структуры сетевых протоколов;
- изучение основных телекоммуникационных служб;
- формирование у обучающихся навыков работы с клиентскими программами;
- формирование у обучающихся начальных навыков администрирования серверов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-5 - Способен для принятия профессиональных решений анализировать актуальные тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования	ОПК-5.1. Выявляет особенности политических, экономических факторов, правовых и этических норм, регулирующих развитие разных медиакоммуникационных систем на глобальном, национальном и региональном уровнях.	<p>Знать: теоретические основы правовых и этических норм, регулирующих развитие медиакоммуникационных систем региона, страны и мира;</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать особенности влияния политических и экономических факторов на формирование медиакоммуникационных систем региона, страны и мира.</p> <p>Владеть: навыками работы с нормативными документами, регулирующими развитие медиасферы.</p>
	ОПК-5.2. При принятии профессиональных решений по подготовке текстов рекламы и связей с общественностью и (или) разработке и реализации иных коммуникационных продуктов использует выявленные тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира. Разрабатывает коммуникационные продукты в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом условий функционирования кон-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - параметры сетевых протоколов; базовые понятия и теоретические основы проектирования и применения телекоммуникационных систем; основы информационной безопасности в коммуникационных сетях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с современным сетевым программным обеспечением: клиентскими программами протокола передачи файлов, клиентскими программами удаленного администрирования, электронной почтой, вспомогательными программами сетевых служб; <p>Владеть:</p>

	кретной медиакоммуникационной системы, правовых и этических норм регулирования.	- навыками работы с программными средствами телекоммуникаций и поддержки сетевых информационных структур.
--	---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Прикладные телекоммуникационные технологии» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Информационно-технологические инновации в коммуникативной индустрии, Технологии рекламы и связей с общественностью в различных сферах деятельности, Разработка и продвижение контента, Разработка и реализация коммуникационной стратегии, Контекстная реклама.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление коммуникационными проектами, Управление коммуникационным агентством, Продвижение бренда в социальных сетях, Управление фирменным стилем, Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	10
2	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		30

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 78 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
2	Лекции	8
2	Семинары/лабораторные работы	16
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа(ов).

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	4
	Семинары/лабораторные работы	8
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Сетевые операционные системы	Понятие клиентской и серверной операционной системы. Встроенные сетевые протоколы. Средства TCP/IP и NET-BIOS.. Операционные системы MS Windows, настройка сетевых параметров. Операционные системы Unix, настройка сетевых параметров. Лицензирование и сертификация операционных систем.
2.	Ориентация в локальных и территориально распределенных сетях	Методы диагностики нарушения работы сети. Командная строка. Эхо-контроль и трассировка маршрутов. Команды ipconfig и systeminfo. Стили и методы присвоения сетевых параметров. Динамическая конфигурация адресов хостов. Системы счисления, используемые для определения сетевых параметров.
3.	Локальные сети Ethernet	Физический адрес сетевого адаптера. Принцип работы Ethernet. Хабы, коммутаторы и маршрутизаторы. Передающие среды и кабели. Типичные расстояния и скорости передачи данных.
4.	Параметры протокола TCP/IP.	Основные параметры протокола TCP/IP. IP-адрес и маска. Классы адресов. Основной шлюз и маршрутизация. Доменная система имен (DNS). Стили и методы присвоения сетевых параметров.
5.	Протоколы транспортного уровня.	Протокол передачи файлов (FTP). Команды подключения. Команды навигации по каталогам. Сервисные команды. Команды передачи и приема файлов. Электронная почта. Протоколы передачи и приема сообщений. Настройка клиентских почтовых программ. Защищенная оболочка. Подключение к удаленному серверу.
6.	Протоколы территориально распределенных сетей	Протоколы семиуровневой модели архитектуры открытых систем OSI. Протокол X.25. Протокол маршрутизации кадров Frame Relay (FR). Передача данных, голоса, видеoinформации. Протокол асинхронной передачи данных (ATM). Коммутаторы оптоволоконной и спутниковой связи. Сравнительные характеристики протоколов. сайта из двух web-страниц. Создание гипертекстового документа на основе таблицы. Строки и ячейки. Вставка контента в ячейки. Объединение ячеек. Создание сайта на основе фреймов. Наполнение фреймов контентом.
7	Проектирование гипертекстовых документов.	Язык HTML. Группы тегов и параметров..Создание сайта из двух web-страниц. Создание гипертекстового документа на основе таблицы. Строки и ячейки. Вставка контента в ячейки. Объединение ячеек. Создание сайта на основе фреймов. Наполнение фреймов контентом.Принцип работы гипертекста. Пространство гипермедиа. Программное обеспечение поддержки гипертекста. Браузеры текстовые и графические. Web-серверы и платформы их поддержки. Универсальный локатор ресурса (URL). Порты и форматы гиперссылок. Навигация по каталогам и гипертекстовым документам.
8	Защита информации	Составляющие информационной безопасности. Статисти-

и информационная безопасность	чески значимые угрозы. Концепция управления рисками. Выбор и реализация экономически обоснованных защитных средств.
-------------------------------	---

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В процессе изучения дисциплины проводится рейтинговый контроль знаний студентов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания тестов и докладов на практических занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия магистрантов в дискуссиях, при обсуждении проблемных вопросов и докладов на практических занятиях.

Общая оценка успеваемости обучающихся по дисциплине «Прикладные телекоммуникационные технологии» выставляется за совокупный результат:

активного присутствия на лекциях (максимальное количество баллов – 10);

выполнения самостоятельного исследования (практические работы 1-2) (максимальное количество баллов – 20);

выполнения самостоятельного проектирования (практические работы 3-5) (максимальное количество баллов – 30);

выполнения итоговой контрольной работы (максимальное количество баллов – 40).

Вид работы	Баллы
Текущий контроль	
Контроль по лекционному материалу.	10
Выполнение практических работ (1-2)	20
Выполнение практических работ (3-5)	30
Промежуточная аттестация	
Итоговая контрольная работа	40
Итого за семестр <i>Зачёт</i>	100

Максимально возможная сумма баллов, набираемых студентом в течение семестра, составляет – 100 баллов.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	А
83 – 94			В
68 – 82	хорошо		С
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		Е	

20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (ОПК-5.1; ОПК-5.2)

Оценочные средства текущего контроля

По итогам изучения каждой темы проводятся устные и письменные блиц-опросы в рамках контрольных вопросов по курсу.

При оценивании устного блиц-опроса на лекционном занятии учитываются:

- знание содержания обсуждаемых проблем, умение использовать ранее изученный теоретический материал и терминологию научных исследований (0-2 баллов).

При выполнении практического задания (исследовательского проекта) учитывается:

- полнота и точность выполненной работы (0-25);
- оформление работы (0-5);
- представление результатов выполненной работы (0-10).

Тестирование по лекционному материалу включает вопросы по ключевым темам дисциплины и проводится в течение семестра после изучения соответствующего теоретического материала.

Задания для текущего контроля (ОПК-5.1; ОПК-5.2)

Вариант 1.

1. Услуга по размещению и хранению файлов клиента на сервере организации, предоставляющей подобную услугу - это ...

- a) Хостинг
- b) Провйдер

- c) WEB-сайт
 - d) Социальные сети
2. Какой протокол является базовым протоколом Интернета?
- a) FTP
 - b) TCP/IP
 - c) URL
 - d) DNS
3. ivanov@rambler.ru Что в этом адресе электронной почты означает имя сервера?
- a) rambler
 - b) ivanov
 - c) rambler.ru
 - d) ivanov@rambler.ru
 - e) ivanov@
4. На каком языке записываются Web-страницы?
- a) Pascal
 - b) C++
 - c) HTML
 - d) Visual Basic
5. www.klyaksa.net Что является доменом верхнего уровня в этом адресе?
- a) net
 - b) klyaksa.net
 - c) www.klyaksa.net
 - d) www.klyaksa
 - e) www
6. Как называются программы, позволяющие просматривать Web- страницы:
- a) Адаптеры
 - b) Операционные системы
 - c) Браузеры
 - d) Трансляторы
7. Провайдер Интернета – это:
- a) техническое устройство;
 - b) антивирусная программа;
 - c) организация – поставщик услуг Интернета;
 - d) средство просмотра Web-страниц.
8. Электронная почта позволяет передавать:
- a) только сообщения;
 - b) только файлы;
 - c) сообщения и приложенные файлы;
 - d) видеоизображение.
9. Гипертекст – это:
- a) очень большой текст;

- b) текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным ссылкам;
 - c) текст, набранный на компьютере;
 - d) текст, в котором используется шрифт большого размера
10. Теги языка HTML- это...
- a) названия элементов страницы
 - b) набор символов
 - c) окно браузера
11. URL – это
- a) прикладной протокол
 - b) название языка, на котором создаются Web-страницы
 - c) адрес ресурса в сети Интернет
12. Какая программа из пакета MS Internet Explorer предназначена для общения по электронной почте
- a) Обозреватель
 - b) Outlook Express
 - c) NetMeeting
13. Базовый протокол Интернета
- a) TCP/IP
 - b) HTTP
 - c) FTP
14. Почтовая программа может работать по протоколу
- a) POP3
 - b) SMTP
 - c) HTTP
 - d) IMAP
15. Отметьте правильные IP-адреса
- a) 125.34.2
 - b) 125.34.12.1
 - c) 168.257.89.11
 - d) 11.0.0.0
 - e) 157.255.45.7

Вариант 2.

1. Компьютерная сеть это -
- a) группа компьютеров, объединенных линиями связи
 - b) вид услуг, которые предоставляются пользователям
 - c) сервер, предназначенный для поиска информации в Интернете
 - d) программа, которая пересылает на компьютеры пользователей веб-страницы и файлы по запросу браузера
2. Заполните пропуск в предложении.
Работа вычислительных сетей, т. е. обмен данными и взаимосвязь клиентов, выполняется в соответствии с достаточно сложными ... (правилами) взаимодействия.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Аппаратными элементами, из которых состоит любая локальная вычислительная сеть являются:

- a) Компьютеры, между которыми осуществляется связь
- b) Компьютерный вычислитель
- c) Узловые устройства
- d) Кабели
- e) Инженерный калькулятор

4. Заполните пропуск в предложении.

... - это последовательность символов, заключенных между знаками < и >

5. Выберите несколько вариантов ответа.

Коллективными сетевыми сервисами в Интернете являются

- a) Чат
- b) Служба мгновенных сообщений
- c) Форум
- d) Личные объявления

6. Установите соответствие между элементом локальной сети и его назначением.

A. Рабочая станция	1. Компьютер, обеспечивающий создание, хранение и восстановление копий данных, расположенных на файловом сервере и рабочих станциях.
B. Файловый сервер	2. Персональный компьютер, включенный в локальную сеть для осуществления обмена информацией.
C. Сервер прикладных программ	3. Компьютер, используемый для хранения и обработки больших баз данных.
D. Сервер базы данных	4. Компьютер, служащий для распечатывания документов на одном или нескольких общих принтерах.
E. Сервер удаленного доступа	5. Компьютер, дающий возможность любому компьютеру, находящемуся далеко от офиса, работать так, как будто он находится в офисе.
F. Сервер печати	6. Компьютер, используемый для выполнения прикладных программ пользователей.
G. Сервер резервного копирования	7. Компьютер, имеющий диски большой емкости, к которым могут иметь доступ все компьютеры в сети.

7. Выберите несколько вариантов ответа.

Способами подключения к Интернет по беспроводным технологиям являются

- a) ADSL-телефонная связь
- b) Коаксиальный кабель
- c) Wi-Fi
- d) WiMax
- e) GPRS-мобильная связь
- f) Спутниковая связь

8. Заполните пропуск в предложении.

Текст, содержащий активные ссылки (гиперссылки) на другие документы называется

9. Заполните пропуск в предложении.

... - это группа веб-страниц, которые объединены общей темой и оформлением, связаны гиперссылками и расположены на одном сервере.

10. Установите соответствие между термином и его понятием.

1. Флейм	A. Правила общения в Интернете
2. Нетикет	B. Спор ради спора, переходящий в личные оскорбления
3. Бан	C. Нежелательные рекламные сообщения, рассылаемые по электронной почте
4. Спам	D. Запрет писания сообщения на форуме

11. Выберите один вариант ответа.

Программой-браузером не является

- a) Google Chrome
- b) Skype
- c) Mozilla Firefox
- d) Opera
- e) Safari
- f) Internet Explorer

12. Поисковый запрос для поисковой системы в Интернете представляет собой ключевое слово или несколько ключевых слов, соединенных между собой знаками логических операций И, ИЛИ, НЕ.

Установите соответствие между знаками логических операций и процессами поиска в поисковой системе.

A. Ключевое слово задано с операцией НЕ	1. Производится поиск web- страниц, в которых содержатся хотя бы одно ключевое слово.
B. Ключевые слова связаны с логической операцией И	2. Производится поиск всех web- страниц, в которых не содержится данное ключевое слово.
C. Ключевые слова связаны с логической операцией ИЛИ	3. Производится поиск web- страниц, в которых содержатся все эти ключевые слова.

13. Установите правильную последовательность частей URL-адреса документа в Интернете.

- a) //www.kursypk.ru
- b) http:
- c) /z11.jpg
- d) /images/Materials

14. Отметьте правильные адреса Web-страниц

- a) <http://www.home.dom.ru/index.htm>
- b) <http:\\www.narod.ru\\default.htm>
- c) <www://yandex.ru/main.htm>
- d) <http://groups.com>
- e) <http://ftp://www.mail.ru/index.htm>

15. Группа компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах здания называется

- a) глобальной компьютерной сетью
- b) информационной системой с гиперсвязями
- c) локальной компьютерной сетью
- d) электронной почтой

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Перечень контрольных вопросов по курсу дисциплины (зачет с оценкой)
(ОПК-5.1; ОПК-5.2)**

1. Общее понятие web-пространства
2. Какие системы счисления используются для записи сетевых параметров?
3. Сетевые адаптеры, тип и адрес.
4. Назначение IP-адреса и маски.
5. Назначение шлюза и маршрутизаторов.
6. Опишите принцип функционирования системы DNS.
7. Может ли хост иметь более одного IP-адреса?
8. Каковы стили задания сетевых параметров?
9. Для сего используется протокол DHCP?
10. Сравнительные характеристики web-серверов.
11. Сравнительные характеристики программ проектирования гипертекстовых документов.
12. Базисные теги.
13. Может ли в одном хосте существовать несколько web-узлов? В каких случаях?
14. Какие теги и параметры используются для индексирования страниц?
15. Основные параметры тега href.
16. Основные параметры тега img.
17. Универсальный локатор ресурсов (URL).
18. Кодировка фона и цветов.
19. Параметры таблиц.
20. Параметры форм.
21. Параметры фреймов.
22. Навигация по каталогам сайта.
23. Коррекция страниц без использования программ проектирования сайтов.
24. Ссылки на закладки.
25. Объединение и добавление строк и столбцов таблиц.
26. Пересылка сайтов на сервер.

Промежуточная аттестация подводит итог учебного процесса в течение всего семестра по дисциплине «Прикладные телекоммуникационные технологии». Преподаватель определяет количество баллов (60 баллов максимально), полученных в ходе текущего контроля (результаты тестирования по лекционному курсу, результаты выполнения практических работ), а также баллы, полученные на зачете (40 баллов максимально). Данные баллы вносит преподаватель в Личном кабинете ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда) <http://www.rsuh.ru/sveden/electronic-information-educational-environment/>.

Итоговая контрольная работа проводится по теоретическому материалу в конце семестра.

Контрольная работа проводится после теоретического и практического изучения тем и содержит задания, связанные с методами и моделями.

В случае не аттестации магистранта по курсу передача дисциплины осуществляется в форме традиционного зачета, на котором магистранту при наличии сданных отчетов по практическим работам предлагается два вопроса из списка контрольных вопросов по дисциплине.

Зачет с оценкой считается сданным, если представлен отчет по выполнению практических работ, получены ответы на вопросы.

Промежуточная аттестация При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 2 вопроса теоретического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание освоено не полностью, знание материала носит фрагментарный характер, имеются явные ошибки в ответе (до 5 баллов);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (до 10 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов (до 15 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, грамотное использование специализированной терминологии, оригинальные выводы, дается ссылка на источники (20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 30% правильного решения (0-5 баллов);
- ответ содержит 31-79 % правильного решения (6-15 баллов);
- ответ содержит 80% и более правильного решения (15- 20 баллов).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

1. ГОСТ 7.1-2003. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». – Введ. 25.11.2003. – Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=STR;n=13274#012593013553007448> – (Дата обращения 10.11.2018).
2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 19.07.2018) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=302975&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.05539416366819572#0388293348974293>
3. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) "Об электронной подписи" (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2017). Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=220806&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.0011950150344569588#09576724218430687>
4. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных". Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=286959&fld=134&dst=1000000001,0&rnd=0.8325414622426185#040126364821764404>

Литература основная

1. Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей: 2-е изд. учебное пособие / С.В. Никифоров – М. : Финансы и статистика., 2007 – 224 с.
2. Основы информационной безопасности. Курс лекций/ Учебное пособие/ Издание второе, исправленное / Галатенко В.А. /ред. Чл.-корр. РАН В.Б. Бетелина/ М.: ИНТУИТ.РУ «Интернет-университет информационных технологий», 2004 – 264 с.
3. Амирова, З.Б. Управление рисками : методические рекомендации по практическим занятиям / З.Б. Амирова.— Москва : Альтаир-МГАВТ, 2019. — 28 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1033832>

Литература дополнительная

1. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / А.С. Козлов . – Электронные текстовые данные. – М.: Флинта, 2011. – 272с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=1035413, <http://znanium.com/bookread2.php?book=451186>
2. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015. – 232 с.: 60x90 1/16. – (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429103>
3. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / Кузин А.В., Чумакова Е.В. – М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 160 с. – (Высшее образование) – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=495075>
4. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. – М.:Альпина Пабли., 2016. – 130 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5341-6 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/923709>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. ITIL. – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <http://www.itil.co.uk/>
2. ARIS. – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.ariscommunity.com/>
3. Официальный сайт компании «Логика бизнеса». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <http://ecm.blogic20.ru/>
4. Официальный сайт компании «Электронные офисные системы». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.eos.ru/>
5. Официальный сайт компании «Docsvision». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://docsvision.com/>
6. Официальный сайт компании «Хоулмонт». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.tezis-doc.ru/>
7. Официальный сайт компании «ELMA». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

1. <http://kafmr.rsuh.ru/> - сайт кафедры маркетинга и рекламы, факультета управления, института экономики, управления и права РГГУ. Сайт создан для информирования студентов и преподавателей, взаимодействия между ними. На сайте публикуются материалы, касающиеся маркетинговой тематики.
2. Сетевое издание AdIndex <https://adindex.ru>
3. Отраслевое СМИ в области рекламы, маркетинга и PR Sostav.ru <https://www.sostav.ru>
4. Официальный сайт Гильдии Маркетологов www.marketologi.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press
5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы

обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Практическое занятие №1 (4ч.)

Тема: Определение сетевых параметров рабочей станции.

Цель: Изучение и получение навыков определения сетевых параметров и проверки их корректности.

Инструментальные средства: Командная строка операционной системы MS DOS

Учебное задание. Заполнение файла с параметрами хоста

Литература

Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей.: Учеб. пособие. – 2-изд. М.: Финансы и статистика, 2007 – 224 с.

Практическое занятие №2 (4ч.)

Тема: Определение маршрутов прохождения пакетов в сети Интернет

Цель: Выявление проблемных мест коммуникационных сетей.

Инструментальные средства: Командная строка операционной системы MS DOS

Учебное задание. Трассировка маршрутов до 4 объектов на разных континентах.

Литература

Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей.: Учеб. пособие. – 2-изд. М.: Финансы и статистика, 2007 – 224 с.

Практическое занятие №3 (4ч.)

Тема: Проектирование web-сайта

Цель: Получение навыков web-программирования.

Инструментальные средства: MS Windows 7 и выше, Adobe Dreamweaver CS4

Учебное задание. Загрузка Adobe Dreamweaver и установка параметров проектирования. Определение стилей, формирование ссылок, установка закладок, вставка рисунков, ссылки с рисунков и их фрагментов.

Литература

Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей.: Учеб. пособие. – 2-изд. М.: Финансы и статистика, 2007 – 224 с.

Практическое занятие №4 (4ч.)

Тема: Размещение файлов и сайта на сервере.

Цель: Получение навыков обмена файлами с серверной системой

Содержание:

1. Регистрация на кафедральном учебном сервере.
2. Изучение команд протокола передачи файлов FTP.
3. Структуризация файлов, полученных в результате выполнения практических работ 1-3 на локальном компьютере.
4. Передача файлов на сервер.
5. Корректировка переданной на сервер информации.
6. Обновление информации на сервере.

Литература

Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей.: Учеб. пособие. – 2-изд. М.: Финансы и статистика, 2007 – 224 с.

Практическое занятие №5 (4ч.)

Тема: Проектирование web-страницы на основе использования фреймов.

Цель: Получение навыков работы с фреймами.

Учебное задание. Создание большого сайта «Полководцы Великой отечественной войны».

Создание фреймов о маршалах Г.К. Жукове, К.К. Рокоссовском, А.М. Василевском, И.Д. Черняховском, Т.С. Коневе. Размещение во фрейме карты боевых действий. Формирование ссылок на фреймы.

Литература

Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии. Элементы применения и администрирования сетей.: Учеб. пособие. – 2-изд. М.: Финансы и статистика, 2007 – 224 с.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Прикладные телекоммуникационные технологии»: обучение теоретическим основам телекоммуникационных технологий, а также приобретение практических умений и навыков ориентации и информационного обмена в современных коммуникационных сетях.

Задачи дисциплины:

- ориентация в локальных и глобальных коммуникационных сетях;
- изучение структуры сетевых протоколов;
- изучение основных телекоммуникационных служб;
- формирование у обучающихся навыков работы с клиентскими программами;
- формирование у обучающихся начальных навыков администрирования серверов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: параметры сетевых протоколов; базовые понятия и теоретические основы проектирования и применения телекоммуникационных систем; основы информационной безопасности в коммуникационных сетях.

Уметь: работать с современным сетевым программным обеспечением: клиентскими программами протокола передачи файлов, клиентскими программами удаленного администрирования, электронной почтой, вспомогательными программами сетевых служб; проектировать и модифицировать web-страницы и сайты

Владеть: навыками работы с программными средствами телекоммуникаций и поддержки сетевых информационных структур.