

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(РГУУ)**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра политической социологии и социальных технологий

СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология 39.03.01

Социология маркетинга

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная, очно-заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Социология конфликта

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

д. полит. наук, профессор Н.М. Великая

к. истор. наук, доцент А.А. Голосеева

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Политической социологии и социальных технологий

№_17 от 28.03.2024 г.

Оглавление

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	11
5. Оценка планируемых результатов обучения	12
5.1 Система оценивания	12
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	12
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
6.1 Список источников и литературы	24
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины	28
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	29
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	30
9. Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся	32
9.1 Планы практических (семинарских) занятий.	32
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	39
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	40

1 Пояснительная записка

Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является освоение теоретических методологических подходов к изучению социальных конфликтов, приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.

Для реализации обозначенной цели в процессе преподавания необходимо решение следующих задач:

- изучить основные теоретические концепции в области социологии конфликта;
- овладеть целым рядом терминологических понятий, составляющих тезаурус курса;
- сформировать практические навыки в области анализа конфликтных ситуаций;
- освоить базовый алгоритм анализа и описания социального конфликта;
- показать возможности использования социологического инструментария для анализа конфликтных ситуаций и выработки мер по минимизации последствий;
- развить навыки анализ и управления социальным конфликтом.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.

Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	ОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем.	<i>Знать:</i> основные научные идеи и факты, лежащие в основе современной конфликтологии и социологии конфликта; принципы группообразования. <i>Уметь:</i> анализировать и интерпретировать эмпирические данные о социальных конфликтах. <i>Владеть:</i> методами и технологиями разрешения и управления конфликтами в различных сферах общества.

	<p>ОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.</p>	<p><i>Знать:</i> содержание изложенных в курсе теоретических и методологических концепций социологии конфликта; принципы оценки и анализа социальной информации <i>Уметь:</i> применять исследовательский аппарат социологии в социальной аналитике. <i>Владеть:</i> практическими навыками анализа современных социальных конфликтов.</p>
	<p>ОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований</p>	<p><i>Знать:</i> основные методы прогнозирования и управления конфликтными ситуациями. <i>Уметь:</i> применять методы разрешения конфликтов в анализе конкретных ситуаций. <i>Владеть:</i> навыками анализа и прогнозирования конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.).</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология конфликта» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Социология коммуникаций», «Современные социологические теории», «Социология общественного мнения».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Социология политических процессов», «Неформальные коммуникации в обществе», «Девиантное поведение».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	20
8	Семинары	34

Всего:	54
--------	----

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет **36**, контроль **18** академических часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
9	Лекции	12
9	Семинары	20
Всего:		32

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет **58**, контроль **18** академических часов.

3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
1	Социология конфликта в современном обществе: предмет и объект курса	Необходимость изучения конфликтов в современном обществе. Основные тенденции общественного развития и конфликты в историческом контексте. Социология конфликта и генезис идей, конфликтология как междисциплинарная область знаний. Предмет и объект социологии конфликта и конфликтологии. Социальный конфликт. Понятие социального конфликта. Типология и классификация конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые и межгрупповые конфликты. Конфликтные сферы общества. Политические, экономические, культурные, религиозные, этнические и профессиональные конфликты. Способы протекания конфликта: конфронтация, соперничество, конкуренция. Уровень организованности, масштаб и форма протеста. Позитивная и негативная сторона конфликта. Функции конфликта.
2	Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов	Теория конфликта. К.Маркс как родоначальник теории конфликта. Теория классовой борьбы. Социально-классовая структура общества и

		<p>базовый конфликт общественно-экономических формаций.</p> <p>Проблематика конфликта в социологии М.Вебера. Анализ властных отношений и форм господства и осуществления власти.</p> <p>Функционализм и 4-функциональная парадигма Т. Парсонса. Теория социального действия и социальная напряженность. Внутриличностные конфликты и 5 дилемм Парсонса.</p> <p>Вклад Н. Смелзера в теорию социальных изменений. Инновационный конфликт и институционализация изменений.</p> <p>Р. Дарендорф и «конфликтная» модель общества. Конфликт групп и классов. Организованные и политизированные формы конфликта. Механизм развертывания классового конфликта. Возможности регулирования конфликта. Г. Зиммель и его вклад в теорию конфликта. Острота межгруппового конфликта. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера, факторы длительности конфликта.</p>
3	<p>Психологическая традиция изучения социальных конфликтов</p>	<p>Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Психоаналитическая теория (Фрейд и психоаналитическая теория сексуальности). Конфликты психосексуальных стадий становления личности. К.Хорни и развитие неофрейдизма. 3 типа социальной направленности личности. («Наши внутренние конфликты», «Невротическая личность нашего времени».) Э. Эриксон и восемь стадий психосоциального развития. («Детство и общество», «Идентичность: юность и кризис».) Аналитической психология. К.Г. Юнг «Конфликты детской души». Ситуационный подход (конфликт как реакция на внешнюю ситуацию. Бихевиоризм. М.Дойч (интерперсональные конфликты), Влияние кооперации и конкуренции на групповые процессы. «Закон социальных отношений». М. Шериф (межгрупповые конфликты).</p> <p>Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. К. Левин и теория поля. Теория баланса Ф. Хайдера. Столкновение несовместимых представлений и теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты как вариант межличностного и ролевого конфликта.</p>

4	Структура и динамика социального конфликта	<p>Объективные и субъективные факторы конфликта. Участники, стороны конфликта. Прямой конфликт и участие третьей или других сторон в конфликте. Личностный компонент сторон конфликта, персонификация конфликта – лидеры, группа поддержки, идеологи и т.д.</p> <p>Источники конфликта. Мотивы конфликты. Декларируемые позиции и реальные побуждения и интересы в конфликте (ресурсы, власть, престиж).</p> <p>Предмет конфликта, зона разногласий. Средства конфликта. Активность сторон и их возможности. Проблема «цены конфликта». Действия участников конфликта или конфликтное взаимодействие. Типы поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество). Исход конфликта.</p> <p>Динамические характеристики конфликта и стадии развертывания конфликта. Предконфликтная ситуация и латентное состояние конфликта. Инцидент – начало конфликта. Эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба. Послеконфликтная стадия и ее основные проблемы. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.</p>
5	Движущие силы и мотивация конфликта	<p>Аналитическая схема исследования конфликта. Экономическая, политическая и культурная сфера развертывания конфликта. Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А. Маслоу, Д.Мак. Келланд, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания, теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси).</p> <p>Практическое приложение теорий мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования.</p> <p>Конфликты потребностей, конфликт, интересов и ценностей в разных сферах современного российского общества. Их проявления в политике, экономике, в религиозных отношениях и этнических.</p> <p>Происхождение конфликта в различных сферах жизнедеятельности человека.</p>

6	Управление социальным конфликтом.	<p>Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты. Теории «конфликта цивилизаций», «миросистемной теории» и «конца истории». Возможности адаптации к западной системе ценностей.</p> <p>Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика. ЕС и проблемы интеграции в Европе. Миграция и проблемы мигрантов в современном мире.</p> <p>Международные конфликты. Поиск путей урегулирования и практика разрешения международных конфликтов в 21 вв. Вооруженные конфликты: причины и последствия.</p> <p>Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.</p> <p>Управление социальным конфликтом. Становление практики управления конфликтами и начало практической работы с ними. Основные понятия управления конфликтами: Профилактика, регулирование, разрешение, соглашение. Факторы управляемости конфликтом (по Л.Крисбергу и Р.Дарендорфу). Конструктивное или деструктивное развитие конфликта.</p> <p>Характеристики конфликтующих сторон и их влияние на управляемость конфликтом.</p> <p>Способы урегулирования конфликтов. (переговоры, посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж, независимая экспертиза). Силовые методы разрешения конфликтов и факторы вызывающие необходимость применения силы.</p>
7	Конфликты макроуровня и глобализационные процессы.	<p>Географические, климатические, экологические, геополитические факторы конфликтов макроуровня. Главные парадигмы глобализации: глобальное-локальное и «глокализм»; культурная гибридизация; проблема национальных государств; новые типы рационализации.</p> <p>Макроконфликты и противоречия между государством и личностью (проблемы соблюдения прав человека), государством и правовым статусом ущемленных групп населения, между государством (либо его отдельным институтом) и обществом.</p> <p>Проявления конфликтов макро-уровня.</p>

		Войны, военные, гибридные конфликты, революции.
8	Экономические и трудовые конфликты	<p>Экономические конфликты, как конфликт ценностей и интересов Социально-классовая структура российского общества и конфликтогенные факторы. Группы давления и экономические интересы. Лоббизм в России и возможности его институционализации.</p> <p>Трудовые и организационные конфликты как разновидности экономического конфликта. Забастовки и протестные акции в современном мире, способы урегулирования трудовых конфликтов, роль профсоюзов и третьей стороны. Трудовые конфликты в России. Организационный конфликт как межличностный конфликт. Этапы протекания. Способы разрешения конфликтов в организации. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая стратегия и модели переговоров. Модели «взаимных выгод», «уступок-сближения». Метод принципиального ведения переговоров Р.Фишера и У.Юри.</p> <p>Участие третьей стороны в разрешении конфликтов, арбитраж, медиаторство. Стратегии и техники медиаторства.</p> <p>Требования к участнику переговоров и регуляция психологической атмосферы. Переговорные стили (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический). Организация переговоров.</p>
9	Этнические и религиозные конфликты	<p>Этничность. Этногенез и некоторые понятия этносоциологии. Причины и особенности протекания этнических и религиозных конфликтов. Структура и формы этнических и религиозных конфликтов.</p> <p>Этнические процессы в СССР и в современной России. Демографические характеристики этносоциальных процессов в России. Динамика этнического состава и национальная структура страны в советский и постсоветский период. Этническая дифференциация демографических процессов, социальная микросреда межнационального общения. Национальная политика в России в 20 в. Особенности национально-территориального деления в полинациональной среде, проблемы и перспективы российского федерализма.</p> <p>Структура и формы этнических конфликтов (бытовой, политический, религиозный, территориальный). Этноконфликтные факторы в современном российском обществе и этнические</p>

		<p>конфликты в РФ. Национализм как социальный феномен.</p> <p>Проблемы управления в сфере межнациональных отношений, методы государственного управления и правовые механизмы реализации национальной политики государства. Управление этническим конфликтом в полиэтническом государстве.</p> <p>Религиозный конфликт и его связь с этническим. Религиозная ситуация в РФ и конфликты религиозного сознания.</p>
10	Политические конфликты	<p>Институционализация политических конфликтов в современных демократических государствах. Политико-государственное устройство общества и влияние на конфликтогенность.</p> <p>Государство и природа власти. Политические режимы и формы правления. Мажоритарная демократия и демократия консенсуса и особенности протекания политических конфликтов в современном демократическом государстве.</p> <p>Конфликты между различными ветвями власти, уровнями управления, политическими элитами в современном обществе.</p> <p>Федерализм как форма территориально-государственного устройства. Симметричные и асимметричные федерации и причины конфликтов в них. Сепаратизм и его проявления в мире и России. Особенности российского федерализма и его патологии.</p>

4 Образовательные технологии

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине «Социология СМИ и анализ медиа» применяются такие образовательные технологии как интерактивные лекции, проблемное обучение. Для проведения занятий семинарского типа используются групповые дискуссии, обсуждения докладов, работа с кейсами и разбором практических ситуаций.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5 Оценка планируемых результатов обучения

Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: <i>-Письменная аналитическая работа</i>	<i>10 баллов</i>	<i>20 баллов</i>
<i>Участие в работе семинарской группы</i>	<i>2 балла (x5)</i>	<i>10 баллов</i>
<i>Доклад по теме семинарского занятия</i>	<i>5 баллов (x4)</i>	<i>20 баллов</i>
Промежуточное тестирование по всем изучаемым темам	<i>10 баллов</i>	<i>20 баллов</i>
Экзамен	<i>30 баллов</i>	<i>30 баллов</i>
Итого за семестр		<i>100 баллов</i>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

**Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости,
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.**

Контрольная работа № 1.

1. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.
2. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.
3. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.

Контрольная работа № 2

Вариант 1.

1. Приведите известные Вам типологии конфликтов.
2. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:
 - а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А.Гидденс);
 - б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р.Дарендорф);
 - в) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";
 - г) Л.Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."
3. В чем различие в понимании конфликта у М.Вебера и К.Маркса?
4. Немецкому социологу Р. Дарендорфу принадлежит следующее выражение: «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под свой контроль ритм истории. Кто упустит эту возможность - получает ритм себе в сопротивление». Объясните и прокомментируйте данное высказывание.
5. Обоснуйте, чем конфликт отличается от соревнования и конкуренции.
6. Опишите основные признаки социальных конфликтов. Проиллюстрируйте примерами, взятыми из российской действительности.

7. Дайте определение понятия «конфликтная ситуация». Приведите пример из российской действительности.

8. Чем характеризуется основные стадии развития конфликта?

Выберите нужные варианты ответов:

9. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

10. Становление конфликтологической практики происходит в:

- а) конце 19 века.
- б) в 70-е годы 20 в.
- в) в начале 50-х годов 20 в.
- г) в 30-е годы 20 в.
- д) в 80-е годы 20 в.

11. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- а) Д.Скотт и Ш. и Г.Боуэр
- б) М.Шериф и Д.Рапопорт
- в) Р.Фишер и У.Юри
- г) К.Томас и Р. Киллмен
- д) В.Линкольн и Л.Томпсон

12. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные.

13. Социальные конфликты представляют собой явление ...

- а) противоестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

14. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М.Вебером
- в) П.Сорокиным
- г) Т.Парсонсом
- д) Н.Смелзером

15. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

16. Инцидент конфликта – это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

Вариант 2.

1. Приведите известные Вам типологии конфликтов.

2. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А.Гидденс);

б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р.Дарендорф);

в) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";

г) Л.Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

3. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?

4. Немецкому социологу Р. Дарендорфу принадлежит следующее выражение: «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под свой контроль ритм истории. Кто упустит эту возможность - получает ритм себе в сопротивление». Объясните и прокомментируйте данное высказывание.

5. Обоснуйте, чем конфликт отличается от борьбы и противоречия.

6. Опишите основные признаки социальных конфликтов. Проиллюстрируйте примерами, взятыми из российской действительности.

7. Дайте определение понятия: «Инцидент» конфликта. Приведите пример из истории.

8. Чем характеризуются основные фазы развития конфликта?

Выберите нужные варианты ответов:

9. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

10. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К.Маркса и Ф.Эгельса, О.Конта
- б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда,
- в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча,
- г) В.Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта.
- д) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса.

11. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США,
- б) в 1986 г. в Австралии,
- в) в 1989 в Германии,
- г) в 1985 г. в Швейцарии

12. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей;
- б) конфликты интересов;
- в) институционализированные;
- г) неинституционализированные

13. Социальные конфликты представляют собой явление:

- а) протivoестественное;
- б) случайное;
- в) закономерное;
- г) преднамеренное.

14. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом
- б) М.Вебером
- в) Т.Парсонсом
- д) Н.Смелзером

15. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
- г) обращение к медиатору;
- д) придание конфликта широкой огласке.

16. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;
- в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

3. Контрольная работа № 3.

Вариант 1.

1. Процесс урегулирования конфликтов предполагает ряд последовательных этапов, каждый из которых включает в себя необходимый перечень мер по преодолению конфликтной ситуации. Определите последовательность и содержание необходимых этапов регулирования конфликтов:

- а) легитимизация конфликта;
- б) структурирование конфликтующих сторон;
- в) институционализация конфликта;
- г) редукция конфликта.

2. По мнению Р.Дарендорфа, "во многих странах этнические различия стали использоваться как оружие, направленное против прав человека. Это оружие часто подкрепляется так называемым фундаментализмом, который подразумевает, что принадлежность к группе создает ауру исключительного, часто псевдорелигиозного значения. Принадлежность к обществу понимается не как вопрос гражданских прав, которые можно расширить, а как совокупность врожденных или наследуемых привилегий, требующих защиты от посягательств со стороны посторонних".

Приведите примеры, подтверждающие рассуждения Р.Дарендорфа. Каково соотношение гражданских прав и прав нации?

3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана целая система специфических мер:

— соблюдение новыми независимыми государствами принципа единого и полного гражданства для всех жителей, принятие ими "нулевого" варианта гражданства, т.е. все живущие на территории нового государства на день его создания должны иметь право получить гражданство;

— реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;

— организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы

выгодны были этнические коалиции;

— проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств, но при этом необходимо учитывать, что опыт США и Индии свидетельствует о конфликтном потенциале "положительной дискриминации";

— система образования должна раскрывать опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;

— работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему;

— запрет на публичное выражение этнических предрассудков и судебные преследования за это могут дать обратный результат, здесь должно действовать общественное мнение.

Проанализировав опыт разрешения этнополитических конфликтов на постсоветском пространстве, попытайтесь сформулировать дополнительные меры для предупреждения этих конфликтов.

4. Охарактеризуйте формы борьбы за политическое пространство.

Выберите правильный вариант ответа:

5. К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.

а) принуждение к заключению соглашений;

б) поиск компромиссных решений;

в) уход от разрешения конфликтов;

г) подавление противника.

6. Кризис, когда этнические и социально-структурные различия становятся преградой на пути общенационального объединения, называется:

а) кризисом распределения;

б) кризисом идентичности;

в) конституционным кризисом;

г) кризисом политического участия.

7. Публичные действия, выражающие неодобрение, которые проявляются в форме массового гражданского неповиновения, митингов, демонстраций, общенациональных забастовок, являются:

1. Бунтом

2. Революцией

3. Общественным протестом

4. Саботажем

8. Трудовой конфликт – это разновидность

1. политического конфликта
2. экономического конфликта
3. организационного конфликта
4. бытового конфликта

9. Ресурсные конфликты в организациях - это:

1. Конфликты между структурными подразделениями.
2. Конфликты, связанные с изменением организационной структуры
3. Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации.

4. Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

10. Конфликт между местным и региональным уровнем власти - это:

1. Конфликт между Президентом РФ и губернатором
2. Конфликт между Президентом и парламентом
3. Конфликт между Советом Федерации и Государственной Думой
4. Конфликт между мэром и губернатором .

11. Сколько стадий существует в посредничестве по К.Муру?

1. 5 стадий
2. 7 стадий
3. 9 стадий
4. 12 стадий
5. 17 стадий

13. Экстремизм – это:

1. Вооруженная борьба незаконных формирований, преследующих политические цели

2. форма радикального отрицания существующих общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп.

3. выход из существующей системы или ее разрушение с целью оформления государственности для отдельной этнокультурной общности.

4. угрозу насилием, индивидуальные акты насилия или компании насилия, а также международные преступления, совершаемые посредством насилия и устрашения.

Вариант 2.

1. "Все нации, - писал Г. Моргантау, - в соответствии с отведенными им возможностями, стремятся к одному: защите своей политической, физической и

культурной идентичности перед лицом опасности вторжения извне". По мнению А.Печчеи, "в нашу эпоху национальный суверенитет, по сути дела, равносителен массовому самоубийству... Стоит ли удивляться, что структура международного здания оказывается столь нестабильной и шаткой, если она построена из старых негодных кирпичей - суверенитетов национальных государств".

Чью точку зрения вы разделяете? Какие коррективы внесло время в трактовку обозначенной проблемы?

2. Назовите наиболее вероятные причины экономических и трудовых конфликтов.

3. В программных установках российских партий можно отметить две крайние концепции реформы национально-государственного устройства России:

— построение федерации национальных государств с преимущественными правами титульных национальностей на территорию, ресурсы, политическое представительство, с минимальными полномочиями центра и максимальными прерогативами местных элит:

— возврат к дореволюционному губернскому устройству на чисто региональной основе, лишь в минимальной степени учитывающему этническую специфику территорий.

Охарактеризуйте возможные последствия реализации указанных стратегий реформирования национально-государственного устройства России.

4. Приведите примеры действий политической власти:

а) направленных на урегулирование конфликтов,

б) направленных на обострение конфликтов.

Выберите правильный вариант ответа:

5. Субъектами этнополитических конфликтов являются...

а) международные организации;

б) этнические общности и этносоциальные организации;

в) государства;

г) социальные группы.

6. Что такое национальный суверенитет?

а) ликвидация национального гнета;

б) независимость от других государств;

в) независимость государства во внешних сношениях;

г) совокупность прав нации (народа) на свободу выбора социального, экономического и политического строя.

7. Форма борьбы, связанная с сознательными, чаще всего скрытыми действиями с целью нанесения ущерба интересам противоборствующей стороне.

1. Революцией

2. Общественным протестом
3. Саботажем
4. Бойкотом
8. Забастовка является формой проявления конфликта:
 1. политического
 2. духовного
 3. трудового
 4. организационного
9. Определите типы конфликта в организации по следующим причинам: нарушение договорных обязательств, неполная информация о состоянии дел в организации, инновация без учета интереса работников, нарушение трудового законодательства.
 1. Организационно-технологические конфликты,
 2. Конфликты в социально-экономической системе организации,
 3. Конфликты в административно-управленческой системе,
 4. Конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации,
10. Парламентские конфликты являются выражением конфликта:
 1. Этнического
 2. Экономического
 3. Политического
 4. Религиозного
11. Конфликт между федеральным и региональным уровнем власти – это:
 1. Конфликт между Президентом РФ и губернатором
 2. Конфликт между Президентом и парламентом
 3. Конфликт между Советом Федерации и Государственной Думой
 4. Конфликт между мэром и губернатором.

Тематика докладов и рефератов

1. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
2. Теория конфликта как метатеория.
3. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
4. Социальное согласие в концепции Э.Фромма.
5. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
6. Опыт решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).

7. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
8. Исламский экстремизм на рубеже веков.
9. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
10. Антисемитизм в России: история и современность.
11. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
12. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
13. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
18. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
19. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
20. Социологический анализ конфликта поколений в России.
21. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
22. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
23. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
24. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма)

Экзаменационные вопросы.

1. Сущность и виды социальных конфликтов.
2. Конфликтологическая парадигма: генезис и содержание
3. Сравнительный анализ теоретических моделей конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.
4. Г. Зиммель и его вклад в конфликтологию.
5. Теория конфликта К. Маркса и неомарксизм в современной социологии.
6. Особенности российского федерализма как источник конфликтов.
7. Борьба партий в современной России как выражение конфликта ценностей.
8. Парламентские конфликты в России как форма легитимизированных политических конфликтов.

9. Социологический анализ конфликтов и организация конфликтологического мониторинга.
10. Основные этапы развития конфликтного взаимодействия.
11. Социально-политические предпосылки, генезис и сущность межнациональных конфликтов.
12. Сравнительный анализ международного опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия – на выбор).
13. Специфика конфликтов между ветвями власти в государствах с разными формами правления.
14. Конфликты между ветвями власти в России на рубеже веков (причины и последствия).
15. Уровни управления и конфликты между федеральной и региональной властью в России.
16. Социально-классовый конфликт в условиях современного российского общества.
17. Социально-классовые конфликты: теоретический и практический подходы.
18. Проявление этнических и национальных конфликтов в современном обществе.
19. Трудовые конфликты: анализ и пути их решения.
20. Стратегии переговоров и выхода из конфликта.
21. Управление конфликтом в современном обществе.
22. Пути разрешения международных конфликтов (практический опыт).

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Список источников и литературы

Источники

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Омега-Л, 2007. - 40 с.
2. Федеральный Закон «О противодействии экстремистской деятельности» от 25.07.2002 №114-ФЗ (в ред.от 29.04.2008);
3. Федеральный Закон «О Борьбе с терроризмом». (в редакции Федеральных законов от 07.08.00 № 122-ФЗ, от 21.11.02 № 144-ФЗ;

4. Трудовой Кодекс Российской Федерации.

Основная литература.

Дарендорф Р. Современный социальный конфликт//Иностранная литература. 1993. - № 4. – С.236-242.

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994 - № 5. – С.142-147.

Дружинин В.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликта. – М.: Радио и связь, 1989. 288 с.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М.: Аспект-пресс, 2007. 320 с. Режим доступа: <https://www.isras.ru/publ.html?id=817>

Земедлина Е.А. / Конфликтология: Учеб. пособие - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

Зеркин Д.П. Основы конфликтологии..... – М., 2016. Режим доступа : https://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_61.html https://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_61.html

Коузер Л. Основы конфликтологии. Санкт-Петербург, 2001. Режим доступа: <https://search.rsl.ru/ru/record/01000611190>

Коузер Л. Функции социального конфликта. Пер. с англ.О.Назаровой. М.:Идея-Пресс,2000. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-1064705-pall.html>

Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511997> (дата обращения: 02.04.2023).

Леонов Н.И. Конфликтология. Учебное пособие. Москва – Воронеж, 2004.

Управление конфликтами / Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. - Москва: Гор. линия-Телеком, 2015. - 160 с.: ISBN 978-5-9912-0471-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/563782>

Хохлов А.С. Конфликтология. История Теорияю Практика. Учебное пособие. Самара, 2014.

Дополнительная литература.

Абалян А. И. Анализ основных источников конфликтов в Ближневосточном регионе // Журнал ПОЛИТЭКС, 2013, N 2. С. 71-79.

Абросимов Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: учебное пособие для вузов / Д.В. Абросимов. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2011. - 128 с. ISBN 978-5-9275-0859-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/549955>

Авксентьев В.А., Бабкин И.О., Хоца.Ю. Конфессиональная идентичность в конфликтном регионе //Социс 2006 - № 10. С.41-48.

Авраменнок А.А. Конфликт в поле социологии // Социальный конфликт, 1994. - № 3. С.23-32.

Ачкасов В. А. Этнополитический конфликт как следствие этнизации социальных проблем // Журнал ПОЛИТЭКС, 2013, N 2. - С. 41-61

Блищенко В.И. Кризисы и конфликты на постсоветском пространстве: монография / В.И. Блищенко, М.М. Солнцева. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 304 с.

Большаков Г. А., Явдоцук И. Б. Проблема мигрантов в Европе: реальная угроза безопасности или поле для политических спекуляций // Журнал ПОЛИТЭКС, 2013, N 1. -

Васильев Л. Ислам и террор// ОНС. 2006- № 1. С. 83-90

Виноградова П.А. Правовые меры по урегулированию межнациональных конфликтов: Статья / Виноградова П.А. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 8 с.: - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/562749>

Габдрахманова Г.Ф. Мы - они: отношение к мигрантам в Республике Татарстан // Социологические исследования. 2008. № 2. С. 66-75.

Гонтарева И.Б. О возможных механизмах разрешения конфликта // Полис. 1998. - № 6. 132-141.

Губина Н.В. Социальная напряженность в трудовых коллективах // Социс. 1998. - № 6. С.17-25.

Данакин Н.С., Дятченко Л.Я. Технология разрешения социальных конфликтов // Социологические исследования, 1993 - № 9. С.103-112.

Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. - М.: Гардарики, 2002. 526 с.

Дмитриев А.В. О социальной дезинтеграции о конфликте // Социологические исследования. – 1992 - № 10. С. 3-17.

Дьяконов К.Б. Особенности интеграции этнических и конфессиональных меньшинств во Франции //Социологические исследования. 2008. № 11. С. 83-91.

Ельчанинов М.С. Еще раз о возможности революции в современной России //Социологические исследования. 2007. № 12. С. 50-57.

Ерёмина Н. В. Факторы роста европейского этнорадикализма на примере Шотландской национальной партии и североирландской партии Шинн Фейн // ПОЛИТЭКС, 2010. № 1. С. 179-193.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М.: Академия, 2000. – 464 с.

Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта и динамика массового сознания // Социологические исследования. – 1993 - № 8. С.12-21.

Ильясов Ф.Н. Терроризм - от социальных оснований до поведения жертв // Социологические исследования. 2007. № 6. С. 78-85.

Кабылинский Б. Модель и технологии разрешения политических конфликтов в современной России: текущее состояние и перспективы // ВЛАСТЬ. - 2013 - № 4. с.59 -65.

Карачурина Л.Б. Миграционная компонента рынка труда крупных российских городов // ОНС. 2006 - № 6 . С. 38-45.

Кармадонов О.А. Неформальное социальное оппонирование: универсальная суть и российская специфика с. 11-20 // СОЦИС. – 2014. - N 8.

Карпенгер С.Л., Кеннеди У. Дж. Урегулирование споров в обществе. М., 1992. 120 с.

Козырев Г.И. Жертва и конфликт: социально-антропологический анализ // СОЦИС – 2013 – N 12. - С. 18-25.

Козырева П.М. Бедность и богатство в трансформирующемся обществе // Россия реформирующаяся. Ежегодник. /Отв. Ред. М.К. Горшков.- Вып.7. М.: Институт социологии РАН, 2008. С.62-92. / [Электронная публикация]<http://www.isras.ru/files/File/publ/year-2008/Bednost%20i%20bogatstvo.pdf>

Коллинз Р. Теория конфликта в современной макроисторической социологии // Философская и социологическая мысль, 1993 - № 6. – С.81-98.

Константинов В.В., Зелев М.В. Проблема интеграции мигрантов в принимающее общество в постиндустриальных странах и в России// ПОЛИС. 2007 - № 6. С.64-70

Крюков В.А., Токарев А.Н. Трансформация отношений коренных народов и недропользователей: от отстаивания прав к современным формам соучастия // Регион: экономика и социология. 2008. № 1. С. 211-235.

Кузнецов А.М. Этническое и национальное в политологическом дискурсе // ПОЛИС. 2007 - № 6. С-9-23

Кузьмин А. Г. Ультраправые скинхеды в современной России: эволюция политической идеологии и практики // ПОЛИТЭКС, 2010. № 1.С. 143-158.

Лалукка С. Диаспора. Теоретический и прикладной аспекты // Социс. – 2000. № 7. С.91-98.

Назаров М.М. Политический протест: опыт эмпирического анализа // Социс. - 1995. - № 1. - С.47-59.

Осинов А.Г. Автономия, меньшинства и мультикультурализм: в чем смысл управления многообразием? // Мир России. 2008. № 1. С. 102-121.

Старченко Г.И. Европа: куда ведёт этно-религиозная трансформация? // Современная Европа. - 2014. - № 1.

Суздальцев И. Война России и Украины с точки зрения нациологии // Свободная мысль. - 2014 - №2.

Холодковский К.Г. Противостояние левые – правые: анахронизм или смена координат? // ПОЛИС. 2006. № 6. С.81-96.

Чимирис Е.С. Политика Европейского Союза в международных конфликтах (на примере попыток урегулирования отношений между Сербией и Черногорией) // ПОЛИС. 2007. № 4. С.166-173

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

1.Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

1.1.Web of Science

1.2. Scopus

2.Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г.

2.1. Журналы Cambridge University Press

2.2. ProQuest Dissertation & Theses Global

2.3. SAGE Journals

2.4. Журналы Taylor and Francis

3.Профессиональные полнотекстовые БД

3.1 JSTOR

3.2 Издания по общественным и гуманитарным наукам

3.3 Электронная библиотека Grebennikon.ru

4.Компьютерные справочные правовые системы

4.1 Консультант Плюс,

4.2. Гарант

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>
2. Институт социологии РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/>
3. Банк социологических данных // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Databank.html>
4. Институт социально-политических исследований РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://isprras.ru/>
5. Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://romir.ru>
7. Левада-центр // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>
8. Сайт Федеральной службы государственной статистики // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
9. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по г. Москве // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moscow.gks.ru>
10. Фомограф (проект ФОМа) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fomograph.fom.ru/>
11. Фонд общественное мнение // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru/>
12. Центр независимых социологических исследований // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cizr.ru/>
13. Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭсд) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>
14. Полезные ссылки по социологии. [Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека"](#) // Сайт Библиотеки РГГУ // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска);. Кроме того, в процессе подготовки к занятиям,

предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения (См. Перечень).

Перечень лицензионного программного обеспечения

п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Рабочая программа адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9 Методические материалы для самостоятельной работы обучающихся

Планы практических (семинарских) занятий.

Семинарские занятия предназначены для более углубленного изучения материала, обсуждаемого на лекциях, для контроля за самостоятельной работой студентов с

литературой, для приобретения студентами навыков ведения дискуссии и беседы по заявленной тематике, а также для овладения технологией анализа конкретных конфликтных ситуаций и работы с ними.

Семинарские занятия предназначены также для обсуждения некоторых источников, изучаемых студентами самостоятельно. В этом случае студент должен освоить широкий круг социологических и психологических концепций, связанных с конфликтом, иметь представление о наиболее значимых теориях, и кем они представлены.

Семинарское занятие 1. Философско-социологическая традиция изучения социальных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Зарождение социологии конфликта: от Маркса и Вебера к Зиммелю и Коузери.
2. Социологическая и структурно-функциональная парадигмы при анализе конфликта.
3. Теория социального действия и социальная напряженность.

Литература:

Обязательная:

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994 - № 5. – С.142-147.

Здравомыслов А.Г. Фундаментальные проблемы социологии конфликта и динамика массового сознания // Социс. =1993 - http://ecsocman.hse.ru/data/364/908/1217/002_zdravomyslov.pdf

Козырев Г.И. Основы конфликтологии. М.: ИД «Форум» - Инфра-М., 2007. 240 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/218153>

Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 304 с.

Дополнительная:

Данакин Н.С., Дятченко Л.Я. Технология разрешения социальных конфликтов // Социологические исследования, 1993 - № 9. С.103-112.

Дмитриев А.В. О социальной дезинтеграции о конфликте // Социологические исследования. – 1992 - № 10. С.3-17.

Коузер Л. Основы конфликтологии . Санкт-Петербург, 2001. РГБ, Электронный ресурс [/https://search.rsl.ru/ru/record/01000611190](https://search.rsl.ru/ru/record/01000611190)

Семинарское занятие 2. Психологическая традиция изучения социальных конфликтов

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний об основных концепциях изучения конфликтов в рамках психологической традиции.

Вопросы для обсуждения

1. Психологические аспекты возникновения и течения конфликта.
2. Интрапсихические конфликты и их интерпретация у З.Фрейда, К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромма, Э.Эриксона.
3. Ролевые конфликты. Символический интеракционизм и гештальтпсихология.
4. Классификация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.

Литература:

Обязательная:

Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. - 1980, № 6. – С. 17-21.

Дополнительная:

Соснин В.А. Урегулирование и разрешение конфликтов: проблемы посредничества в прикладной исследовательской практике Запада // Психологический журнал. - 1994. - № 5. С.130-141.

Семинарское занятие 3. Структура и динамика социального конфликта (4 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний о структуре и динамике конфликта.

Вопросы для обсуждения

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Динамика конфликта. Этапы конфликтного взаимодействия.
3. Субъекты конфликтного взаимодействия и выявление мотивации конфликтного поведения.

Сообщения, выступления по источникам:

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования, 1994 - № 5. – С.142-147.

Дарендорф Р. Дорога к свободе: демократизация и ее проблемы в Восточной Европе. // Вопросы философии. 1990. - № 9.- С.69-75.

Дарендорф Р. Современный социальный конфликт//Иностранная литература. 1993. - № 4. – С. 236-242.

Семинарское занятие 4. Управление социальным конфликтом Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества (6 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний об управлении социальным конфликтом.

Вопросы для обсуждения.

1. Причины возникновения конфликтов в обществе.
2. Основные признаки социальных конфликтов и специфика социологического изучения социальных конфликтов.
3. Стратегия и алгоритм выхода из конфликтов.

Семинарское занятие 5. Экономические и трудовые конфликты (6 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний об особенностях возникновения и протекания трудовых и экономических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное неравенство как источник социальных конфликтов в обществе
2. Социальное партнерство. Субъекты и практики в демократическом обществе.
3. Роль профсоюзов в урегулировании конфликтов между работодателем и работниками

Деловая игра. «Переговоры».

Вопросы для подготовки к игре.

1. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая стратегия и модели переговоров.
2. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов, арбитраж, медиаторство.
3. Требования к участнику переговоров и регуляция психологической атмосферы. Переговорные стили (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический).

Гайд игры:

1. На фабрике «N» уже 1 месяц не выплачивают зарплату. Дирекция и профсоюз ищут пути решения. Студенты – профсоюз. Преподаватель – Дирекция.
2. На фабрике «Т» уже 3 месяца не выплачивают зарплату. Дирекция и профсоюз ищет пути решения. Студенты – профсоюз. Дирекция – преподаватель.

Литература:

Козырева П.М. Бедность и богатство в трансформирующемся обществе // Россия реформирующаяся. Ежегодник. /Отв. Ред. М.К. Горшков.- Вып.7. М.: Институт социологии

РАН, 2008. С.62-92. / [Электронная публикация]<http://www.isras.ru/files/File/publ/year-2008/Bednost%20i%20bogatstvo.pdf>

Тихонова Н.Е. Классы в современной России: мифы или реальность // Россия реформирующаяся. Ежегодник. /Отв. Ред. М.К. Горшков.- Вып.7. М.: Институт социологии РАН, 2008. С.62-92. / [Электронная публикация]<http://www.isras.ru/files/File/publ/year-2008/Klassi%20v%20sovremennoj%20Rossii.pdf>

Шкаратан О.И. Воспроизводство социально-экономического неравенства в постсоветской России: динамика уровня жизни и положение социальных низов // Мир России . 2008. № 4 – С.60-90.

Семинарское занятие 6. Этнические и религиозные конфликты (6 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний об особенностях возникновения и протекания этнических и религиозных конфликтов.

Вопросы для обсуждения

1. Межнациональные отношения и конфликты в полиэтнических государствах.
2. Сепаратизм: проявления и конфликтные зоны.
3. Возможные стратегии реформирования национально-государственного устройства России и возможные конфликты

Социологический практикум (групповая работа): Социологический анализ этнических конфликтов в РФ.

Студенты делятся на 2-3 группы по 3-5 человек и проводят социологический и исторический анализ течения конкретного конфликта опыта разрешения этнонационального конфликтов.

Для анализа берутся два хорошо описанных в литературе конфликта, которые и предлагаются студентам для анализа. Например:

- грузино-абхазский конфликт,
- осетино-ингушский конфликт,
- конфликт в Приднестровье,
- Карабахский конфликт,
- Крым и российско-украинский конфликт;
- Конфликты в ЮАР (история конфл; проявление расового конфликта+ этнического)
- Арабо-израильский конфликт (история конфликта; современное состояние)

Литература

Жуков В.И. Россия в глобальной системе социальных координат: социологический анализ и прогноз // Социологические исследования. 2008. № 10. С. 29-40.

Ерёмина Н. В. Факторы роста европейского этнорадикализма на примере Шотландской национальной партии и североирландской партии Шинн Фейн // ПОЛИТЭКС, 2010. № 1. С. 179-193.

Иванов В.Н. Межнациональные конфликты: социо-психологический аспект // Социс, 1992 - № 4. С.58-67.

Иванов В. Цивилизационные основы единения славян на постсоветском пространстве и в Российской Федерации // Жизнь национальностей. – 2002. - № 1-2. – С.21-24.

Панарин С.А. Позиционно-исторические факторы кавказской политики // Полис. – 2002. - № 2. – С.100-112.

Протасенко С.В. Идеология и практика испанского карлизма // ПОЛИТЭКС, 2010. № 1. С. 194-201.

Доклады и сообщения:

- a. Конфликты миграции в российском обществе.
- b. Миграция в глобальном мире.

Семинарское занятие 7. Экстремизм и его проявления в современном мире (6 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний об особенностях возникновения и проявления экстремизма в современном мире.

Вопросы для обсуждения

1. Политический экстремизм как проявление политического конфликта.
2. Понятие, сущность, формы и виды политического экстремизма.

Конференция: «Терроризм как форма псевдоконфликта».

Темы для обсуждения:

1. Терроризм. Понятие, признаки, классификация терроризма.
2. Современный международный терроризм и международные террористические организации.
3. Законодательство зарубежных стран по борьбе с терроризмом.
4. Опыт борьбы с терроризмом в РФ.

Темы основных докладов:

1. Исламский экстремизм на рубеже веков.
2. Антисемитизм в России.
3. Методы борьбы с международными террористическими организациями

Литература:

Ильясов Ф.Н. Терроризм - от социальных оснований до поведения жертв // Социологические исследования. 2007. № 6. С. 78-85.

Кузьмин А. Г. Ультраправые скинхеды в современной России: эволюция политической идеологии и практики // ПОЛИТЭКС, 2010. № 1. С. 143-158.

Панарин С.А. Позиционно-исторические факторы кавказской политики // Полис. – 2002. - № 2. – С.100-112.

Панин Э.А. Социальная природа экстремизма и терроризма // Общественные науки и современность. – 2002. - № 4. – С.113-124.

Сухарь А.А. Этнонациональный конфликт в Чечне и Косово: сравнительный анализ // ПОЛИС. 2007. № 4. С.158-165

Семинарское занятие 8 (4 часа)

Конфликты миграции (проходит в виде конференции)

Студенты готовят доклады по проблемам миграции в разных странах на основе самостоятельно подобранной литературы.

Семинарское занятие 9. Политические конфликты (6 часа)

Семинар проводится в виде дискуссии по поставленным вопросам. Студенты готовят презентации и доклады по заявленным темам. Цель занятия: получение знаний о видах, формах, способах протекания, особенностях воздействия на социальные процессы различного уровня политических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Власть как предмет политического конфликта. Политические элиты и политическое лидерство.

2. Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе. Политическое противостояние идеологий в российском обществе.

3. Политический кризис с его разновидности. Кризисные технологии.

4. Конфликты между уровнями власти и управления в РФ.

Социологический практикум.

Экспертная оценка уровня политической стабильности. (BERI.Business Environment Rick Index).

(Методику См. Политический риск: анализ, оценка, прогнозирование, управление. М., 1992. С. 23-24)

Литература

Обязательная

Авксентьев В.А., Аксюмов Б.В. “Конфликт цивилизаций” в региональном преломлении: Кавказ и Балканы // ПОЛИС. 2007. № 4. С. 146-157

Шкаратан О.И. К сравнительному анализу влияния цивилизационных различий на социальные процессы в посткоммунистическом мире // Социологические исследования. 2007. № 10. С. 15-25.

Дмитриев А.В. Конфликтогенность миграции: глобальный аспект // СОЦИС: Социологические исследования. -2004. -№ 10. - С. 4-13.

Кукина Н.В. Утверждение ценностей многопартийной системы - важнейший антиконфликтогенный фактор на региональном уровне // Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. -М., 2004. -Вып. 19: Региональная конфликтология: конфликтогенные факторы и их взаимодействие. - С. 82-88.

Островски Т., Тюни Г. Три политические культуры в Европе // Социс. – 1998. - № 2. С.21-30.

Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к подготовке, содержанию, и оформлению письменных работ (курсовая работа, эссе, реферат, доклад и т.п.) содержатся на сайте Информационного комплекса РГГУ «Научная библиотека» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://liber.rsuh.ru/?q=node/63>

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Социология конфликта» реализуется на факультете Социологии кафедрой политической социологии и социальных технологий.

Цель дисциплины «Социология конфликта» - освоение теоретических методологических подходов к изучению социальных конфликтов, приобретение профессиональных навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций, знакомство с методиками и технологиями разрешения конфликтов разного уровня.

Для реализации обозначенной цели в процессе преподавания необходимо решение следующих задач:

- изучить основные теоретические концепции в области социологии конфликта;
- овладеть целым рядом терминологических понятий, составляющих тезаурус курса;
- сформировать практические навыки в области анализа конфликтных ситуаций;
- освоить базовый алгоритм анализа и описания социального конфликта;
- показать возможности использования социологического инструментария для анализа конфликтных ситуаций и выработки мер по минимизации последствий;
- развить навыки анализ и управления социальным конфликтом.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем.
- ОПК-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов.
- ОПК-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: содержание изложенных в курсе теоретических и методологических концепций социологии конфликта; принципы оценки и анализа социальной информации

Уметь: применять исследовательский аппарат социологии в социальной аналитике.

Владеть: практическими навыками анализа современных социальных конфликтов.

По дисциплине «Социология конфликта» предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.