

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра прикладной социологии

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

39.03.01 Социология

Социология маркетинга

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Социологические исследования в социальной работе

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

кандидат социологических наук,

доцент кафедры прикладной социологии

Белова Н.И.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

Совета социологического факультета

№3 от 19.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. <u>Пояснительная записка</u>	4
1.1 <u>Цель и задачи дисциплины</u>	4
1.2 <u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u>	4
1.3 <u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	7
2. <u>Структура дисциплины</u>	8
3. <u>Содержание дисциплины</u>	9
4. <u>Образовательные технологии</u>	12
5. <u>Оценка планируемых результатов обучения</u>	14
5.1 <u>Система оценивания</u>	14
5.2 <u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u>	15
5.3 <u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u>	16
6. <u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u>	20
6.1 <u>Список источников и литературы</u>	20
6.2 <u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u>	21
7. <u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u>	23
8. <u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u>	23
9. <u>Методические материалы</u>	25
9.1. <u>Планы семинарских занятий</u>	25
9.2. <u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u>	35
<u>Приложения</u>	36
<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u>	36

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о социологических исследованиях в социальной работе, теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Задачи дисциплины:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<p>ПК 2 Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования</p>	<p>ПК 2.1 Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем); типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях.</p> <p>Владеть: практическими навыками разработки программы прикладного социологического исследования: определение цели и основных задач, объекта, предмета, гипотез исследования; выбор целевой аудитории, методической стратегии.</p>

	<p>ПК 2.2 Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания; основы методов социологических исследований; специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.</p> <p>Уметь: определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения.</p> <p>Владеть: практическими навыками формулировки исследовательских задач для выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации; навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам.</p>
--	---	--

	<p>ПК 2.3 Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; технологии социальной работы с различными группами населения; технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Уметь: анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации; составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по итогам прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования.</p>
--	--	--

1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина *«Социологические исследования в социальной работе»* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: *«Методология и методы социологического исследования»*, *«Социальная аналитика»* и др.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: *«Социологическое обеспечение связей с общественностью»*, *«Социология некоммерческого маркетинга»* и др.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	20
6	Семинары/лабораторные работы	34
Всего:		54

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 36 академических часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	12
6	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		32

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 58 академических часа.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание
1	Теоретические основы социальной работы	Актуальность возникновения социальной работы. Социальная работа как общественное явление, научное направление, профессиональный вид деятельности и учебная дисциплина. Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и социологии. Объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы, их исторические, методологические и теоретические основания. Социальная проблема: определение и классификация. Формирование теоретических представлений о «помощи».
2	Становление теории социальной работы	Методологические проблемы теории социальной работы. Этапы становления теории социальной работы.

		<p>Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы.</p> <p>Современные теории социальной работы. Комплексный подход к теории социальной работы</p>
3	Социальная работа как общественное явление	<p>Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).</p> <p>Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.</p> <p>Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.</p> <p>Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.</p> <p>«Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.</p> <p>Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.</p>
4	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	<p>Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Основоположники социальной работы – Джейн Адамс и Мэри Элен Ричмонд: основные идеи и подходы.</p> <p>Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности. Профессиональные роли социального работника. Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная.</p>
5	Социальная политика и социальная работа	<p>Социальная политика: понятие, цели, функции. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы. Основные принципы социальной работы и социальной политики.</p>
6	Организация социальной работы в России	<p>Многоуровневая система организации социальной работы. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.</p>
7	Зарубежный опыт социальной работы	<p>Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.</p> <p>Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению.</p>
8	Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	<p>Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем). Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.</p>

		<p>Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).</p> <p>Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС.</p> <p>Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p>
9	Технологии социальной работы	<p>Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</p> <p>Классификация технологии (практики) социальной работы.</p> <p>Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.</p> <p>Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.</p> <p>Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.</p> <p>Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.</p>
10	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	<p>Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.</p> <p>Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.</p>
11	Социальный маркетинг благотворительных организаций	<p>Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.</p> <p>Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.</p> <p>Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.</p>
12	Методы социологических исследований в социальной работе	<p>Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.</p> <p>Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).</p> <p>Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.</p> <p>Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.</p>

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Теоретические основы социальной работы	<i>Лекция 1. Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция-визуализация, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Становление теории социальной работы	<i>Лекция 2. Лекция 3. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Социальная работа как общественное явление	<i>Семинар 1 Семинар 2 Самостоятельная работа</i>	
4.	Социальная работа как профессиональный вид деятельности	<i>Лекция 4. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Социальная политика и социальная работа	<i>Лекция 5. Семинар 3 Семинар 4 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Организация социальной работы в России	<i>Лекция 6. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7.	Зарубежный опыт социальной работы	<i>Семинар 5 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8.	Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	<i>Семинар 6 Семинар 7 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9.	Технологии социальной работы	<i>Лекция 7. Семинар 8 Семинар 9 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	<i>Лекция 8. Семинар 10 Семинар 11 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
11.	Социальный маркетинг благотворительных организаций	<i>Лекция 9. Семинар 12 Семинар 13</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением

		<i>Самостоятельная работа</i>	аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
12.	Методы социологических исследований в социальной работе	<i>Лекция 10. Семинар 14 Семинар 15 Семинар 16 Семинар 17 Самостоятельная работа</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Защита индивидуальных проектов, выполнение тестового задания

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социологические исследования в социальной работе» предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: -Экспресс-опрос по окончании лекционного занятия -Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» -Доклад по теме семинарского занятия	2 балла 6 баллов 2 балла	20 балла 6 баллов 34 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен) Учебный проект по исследованию деятельности социальных служб Итоговое тестирование по всем изучаемым темам	20 баллов 20 баллов	20 баллов 20 баллов
Итого за дисциплину экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3.Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерный перечень контрольных вопросов

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».
7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.

13. Социальная политика: понятие, цели, функции. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
14. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
15. Основные принципы социальной работы и социальной политики. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
16. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).
17. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
18. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.
19. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.
20. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
21. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды.
22. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.
23. Система организации социальной работы в России.
24. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
25. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
26. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
27. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
28. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
29. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
30. Технологии социальной работы: сущность, принципы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
31. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.

32. Российские модели классификации практики социальной работы.
33. Многоуровневая система организации социальной работы.
34. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России.
35. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.
36. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.
37. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
38. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.
39. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
40. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
41. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
42. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
43. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
44. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
45. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
46. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.
47. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.

48. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).
49. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
50. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры

Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»

(объем 3-4 стр.)

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

Основная литература

3. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная литература

4. Березина Е.М. Осуществляемое милосердие / Е.М. Березина // Вопросы культурологии. 2012. № 4. С. 17-22
5. Власова А.А. Технологии фандрайзинга в социальной работе: учебно-методическое пособие / А.А. Власова, Ю.Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniylar.ac.ru/edocs/iuni/20180608.pdf>
6. Зарубина Ю.Н. Социальные проблемы современного общества : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniylar.ac.ru/edocs/iuni/20180610.pdf>
7. Косенко О. И. Социальное государство и социальная политика / О.И. Косенко // Стратегия России. 2011. № 10. С. 63-70
8. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учеб. пособие / под общ. ред. А. В. Старшиновой; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2016. 167 с. URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1_2016.pdf
9. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт. 2015. 430 с.
10. Пащенко Ю.А. Этапы профессионального становления м. ричмонд в контексте социально- исторической динамики / Ю.А. Пащенко, М.П. Целых // Crede Experto:

- транспорт, общество, образование, язык. 2017. №1. С. 173-184. URL: <http://ce.ifmstuca.ru/index.php/130000/richmond-mary>
11. Первова И.Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значение и последствия /И.Л. Первова, В.Н. Келасьев, А. Орнеллас, Г. Споландер, Л. Энгельбрехт // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Том XIX. No 1 (84). С. 149-165. URL: http://www.jourssa.ru/sites/all/files/volumes/2016_1/Pervova%20et%20al_2016_1.pdf
 12. Пешкова Н. Н. Сопоставимые модели благотворительности в США и в России / Н. Н. Пешкова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2014. № 4. С. 106-118
 13. Сидорина Т.Ю. Государство всеобщего благосостояния. М.: РГГУ. 2013. 355 с. (имеется на сайте Библиотеки РГГУ «Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" <http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976>)
 14. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
 15. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально-гуманитарные знания. 2011. № 3. С. 172-184
 16. Соловьев Г.Е. Качественная методология в социальной работе. Учебное пособие. Ижевск. Изд-во: «Удмуртский университет». 2018. 172 с. URL: http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1_1000932821_01.02.2018.pdf?sequence=1
 17. Социальные проблемы: конструкционистское прочтение / Сост. И.Г.Ясавеев. Казань: Изд-во Казанск. Ун-та. 2007. 276 с. URL: https://kpfu.ru/staff_files/F492933121/Social_Problems_Constructionist_Reading.pdf
 18. Суркова И.Ю. Гражданская и военная социальная работа в США / И.Ю. Суркова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2012. № 11. С. 103-116
 19. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Е. Дашкина, И.В. Малофеев. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 368 с.
 20. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 204 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
2. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
4. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
5. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>
7. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
8. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
9. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
10. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
11. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
12. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
13. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
14. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
15. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
16. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
17. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

Видеоиздания

1. Неравенство равных. Советская социальная политика 1920-х – 1930-х годов [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2007

Советская социальная политика: этапы большого пути [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2009

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения.

Состав программного обеспечения:

Windows

Microsoft Office

AutoCAD

Archicad

SPSS Statistics

ОС «Альт Образование»

Visual Studio

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;

- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 3 (4 ч.). «Социальная работа как общественное явление»

Вопросы для обсуждения

1. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).
2. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
3. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.

4. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.
5. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
6. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной.—3-е изд., перераб. и доп. —М.: Издательство Юрайт, 2018. —288с. URL:<https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/
3. Березина Е.М. Осуществляемое милосердие / Е.М. Березина // Вопросы культурологии. 2012. № 4 (апрель). С. 17-22
4. Поздеева Е.Г. Отношения взаимопомощи как фактор развития социального государства (на примере Великобритании и России) / Е.Г. Поздеева // Научно-технические Ведомости Санкт-Петербургского Государственного Политехнического Университета. Гуманитарные и Общественные Науки. 2013. № 1 (167). С. 9-14
5. Агентство социальной информации. URL: <http://www.asi.org.ru>

Тема 5 (4 ч.). «Социальная политика и социальная работа»

Вопросы для обсуждения

1. Социальная политика: понятие, цели, функции.
2. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание.
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
4. Уровни социальной работы и социальной политики.
5. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
6. Основные принципы социальной работы и социальной политики.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
2. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. –3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт. 2018. 288с. <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Косенко О. И. Социальное государство и социальная политика / О.И. Косенко// Стратегия России. 2011. № 10. С. 63-70
2. Сидорина Т.Ю. Государство всеобщего благосостояния. М. : РГГУ, 2013. 355 с. (имеется на сайте Библиотеки РГГУ «Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" <http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976>)
3. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 204 с.
4. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
5. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
6. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
7. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

Тема 7 (2 ч.). «Зарубежный опыт социальной работы»

Вопросы для обсуждения

1. Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия.
2. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.
3. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. –3-е изд., перераб. и доп. —М.: Издательство Юрайт, 2018. —288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Пешкова Н. Н. Сопоставимые модели благотворительности в США и в России / Н. Н. Пешкова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2014. № 4. С. 106-118
2. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально-гуманитарные знания. 2011. № 3. С. 172-184
3. Суркова И. Ю. Гражданская и военная социальная работа в США / И. Ю. Суркова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2012. № 11. С. 103-116
4. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Е. Дашкина, И.В. Малофеев. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 368 с.
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
6. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
7. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL:<https://www.ifsw.org/>
8. Организация Объединенных Наций URL:<http://www.un.org/ru/>
9. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
10. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>

Тема 8 (4 ч.). «Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»

Вопросы для обсуждения

1. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
2. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.

3. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
5. Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС. Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Зарубина Ю.Н. Социальные проблемы современного общества : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20180610.pdf>
2. Минина В.Н. Социология социальных проблем аналитический обзор основных концепций /В.Н. Минина //Журнал социологии и социальной антропологии. 1998. Том 1. No 3. С. 74-90
3. Социальные проблемы: конструкционистское прочтение / Сост. И.Г.Ясавеев. Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2007. 276 с. URL: https://kpfu.ru/staff_files/F492933121/Social_Problems_Constructionist_Reading.pdf

Тема 9 (4 ч.). «Технологии социальной работы»

Вопросы для обсуждения

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3. Классификация технологии (практики) социальной работы.

4. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
5. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
6. Российские модели классификации практики социальной работы.
7. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.
8. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
2. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
2. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
3. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
4. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

Тема 10 (4 ч.). «Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан»

Вопросы для обсуждения

1. Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления.
2. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
3. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.
4. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
5. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
2. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
3. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
4. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
6. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
7. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL:<https://www.ifsw.org/>
8. Организация Объединенных Наций URL:<http://www.un.org/ru/>

9. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
10. Международная организация труда URL:
<http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
11. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
12. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

Тема 11 (4 ч.). «Социальный маркетинг благотворительных организаций»

Вопросы для обсуждения

1. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
2. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
3. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Власова А.А. Технологии фандрайзинга в социальной работе: учебно-методическое пособие / А.А. Власова, Ю.Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20180608.pdf>
2. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>

3. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
4. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
5. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
6. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

Тема 12 (8 ч.). «Методы социологических исследований в социальной работе»

Вопросы для обсуждения

1. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.
2. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).
3. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
4. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.

Список литературы и электронные ресурсы:

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

Дополнительная

1. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учеб. пособие / под общ. ред. А. В. Старшиновой; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал.

- ун-та. 2016. 167 с. URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1_2016.pdf
2. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт. 2015. 430 с.
 3. Соловьев Г.Е. Качественная методология в социальной работе. Учебное пособие. Ижевск. Изд-во: «Удмуртский университет». 2018. 172 с. URL: http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1_1000932821_01.02.2018.pdf?sequence=1
 4. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
 5. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
 6. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
 7. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
 8. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
 9. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>
 10. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
 11. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
 12. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
 13. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
 14. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
 15. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
 16. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
 17. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
 18. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
 19. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>

20. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» (объем 3-4стр.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «*Социологические исследования в социальной работе*» реализуется на социологическом факультете кафедрой прикладной социологии.

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения дисциплины следующих *задач*:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

- ✓ ПК-2. Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем);
- типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.

Уметь:

- использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, исследованию проблемных направлений социальной работы;
- определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования;
- анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране;
- разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Владеть:

- практическими навыками формулировки исследовательских задач для выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам;
- практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации;
- составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по итогам прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.