

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра прикладной социологии

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

*39.03.01 Социология*

*Социальные, политические и управленческие технологии*

Уровень квалификации выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Москва 2024**

*Социологические исследования в социальной работе*

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*кандидат социологических наук,*

*доцент кафедры прикладной социологии*

*Белова Н.И.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

Совета социологического факультета

№3 от 19.03.2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. <u>Пояснительная записка</u></b>   | <b>4</b>  |
| 1.1 <u>Цель и задачи дисциплины</u>  | 4         |
| 1.2 <u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u>           | 4         |
| 1.3 <u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>  | 7         |
| <b>2. <u>Структура дисциплины</u></b>  | <b>8</b>  |
| <b>3. <u>Содержание дисциплины</u></b>   | <b>9</b>  |
| <b>4. <u>Образовательные технологии</u></b>  | <b>12</b> |
| <b>5. <u>Оценка планируемых результатов обучения</u></b>   | <b>14</b> |
| 5.1 <u>Система оценивания</u>  | 14        |
| 5.2 <u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u>   | 15        |
| 5.3 <u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u> | 16        |
| <b>6. <u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u></b>   | <b>20</b> |
| 6.1 <u>Список источников и литературы</u>  | 20        |
| 6.2 <u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u>  | 21        |
| <b>7. <u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u></b>  | <b>23</b> |
| <b>8. <u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u></b>                | <b>23</b> |
| <b>9. <u>Методические материалы</u></b>  | <b>25</b> |
| 9.1. <u>Планы семинарских занятий</u>  | 25        |
| 9.2. <u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u>   | 35        |
| <b><u>Приложения</u></b>   | <b>36</b> |
| <u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u>  | 36        |

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины:* подготовить специалиста, обладающего знаниями о социологических исследованиях в социальной работе, теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

*Задачи дисциплины:*

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

### 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция<br>(код и наименование)  | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование)  | Результаты обучения  |
|--|---|--|
| ПК 2<br>Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования | ПК 2.1<br>Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования | Знать: основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем); типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.<br><br>Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях.</p> <p>Владеть: практическими навыками разработки программы прикладного социологического исследования: определение цели и основных задач, объекта, предмета, гипотез исследования; выбор целевой аудитории, методической стратегии.</p>   |
|  | <p>ПК 2.2<br/>Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования</p> | <p>Знать: технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания; основы методов социологических исследований; специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.</p> <p>Уметь: определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения.</p> <p>Владеть: практическими навыками формулировки исследовательских задач для</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации; навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам.</p>   |
|  | <p>ПК 2.3<br/>Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования</p> | <p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; технологии социальной работы с различными группами населения; технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Уметь: анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации; составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | итогах прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования. |
|--|--|--|

### **1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина *«Социологические исследования в социальной работе»* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: *«Методология и методы социологического исследования»*, *«Социальная аналитика»* и др.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: *«Социологическое обеспечение связей с общественностью»*, *«Социология некоммерческого маркетинга»* и др.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 6       | Лекции                       | 20               |
| 6       | Семинары/лабораторные работы | 34               |
| Всего:  |                              | 54               |

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 36 академических часов.

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 6       | Лекции                       | 12               |
| 6       | Семинары/лабораторные работы | 20               |
| Всего:  |                              | 32               |

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 58 академических часа.



### 3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела/темы дисциплины                           | Содержание  |
|---|--|---|
| 1 | <b>Теоретические основы социальной работы</b>                  | Актуальность возникновения социальной работы. Социальная работа как общественное явление, научное направление, профессиональный вид деятельности и учебная дисциплина. Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и социологии. Объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы, их исторические, методологические и теоретические основания. Социальная проблема: определение и классификация. Формирование теоретических представлений о «помощи».  |
| 2 | <b>Становление теории социальной работы</b>                    | Методологические проблемы теории социальной работы. Этапы становления теории социальной работы. Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы. Современные теории социальной работы. Комплексный подход к теории социальной работы  |
| 3 | <b>Социальная работа как общественное явление</b>              | Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях). Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления. |
| 4 | <b>Социальная работа как профессиональный вид деятельности</b> | Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Основоположники социальной работы – Джейн Адамс и Мэри Элен Ричмонд: основные идеи и подходы. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности. Профессиональные роли социального работника. Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная.  |
| 5 | <b>Социальная политика и социальная работа</b>                 | Социальная политика: понятие, цели, функции. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы. Основные принципы социальной работы и социальной политики.   |
| 6 | <b>Организация</b>   | Многоуровневая система организации социальной работы.   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <b>социальной работы в России</b>  | Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.   |
| 7  | <b>Зарубежный опыт социальной работы</b>                                     | Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.<br>Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению.  |
| 8  | <b>Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</b> | Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем). Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.<br>Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).<br>Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС.<br>Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.  |
| 9  | <b>Технологии социальной работы</b>  | Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.<br>Классификация технологии (практики) социальной работы.<br>Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.<br>Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.<br>Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.<br>Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий. |
| 10 | <b>Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан</b>    | Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.<br>Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.  |
| 11 | <b>Социальный маркетинг благотворительных организаций</b>                    | Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.<br>Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.<br>Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 12 | <b>Методы социологических исследований в социальной работе</b> | <p>Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.</p> <p>Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).</p> <p>Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.</p> <p>Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.</p> |
|----|--|---|

#### 4. Образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела/темы   | Виды учебных занятий  | Образовательные технологии  |
|-------|---|---|---|
| 1.    | Теоретические основы социальной работы                                | <i>Лекция 1.<br/>Самостоятельная работа</i>                               | Вводная лекция-визуализация, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты   |
| 2.    | Становление теории социальной работы                                  | <i>Лекция 2.<br/>Лекция 3.<br/>Самостоятельная работа</i>                 | Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 3.    | Социальная работа как общественное явление                            | <i>Семинар 1<br/>Семинар 2<br/>Самостоятельная работа</i>                 |   |
| 4.    | Социальная работа как профессиональный вид деятельности               | <i>Лекция 4.<br/>Самостоятельная работа</i>                               | Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 5.    | Социальная политика и социальная работа                               | <i>Лекция 5.<br/>Семинар 3<br/>Семинар 4<br/>Самостоятельная работа</i>   | Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 6.    | Организация социальной работы в России                                | <i>Лекция 6.<br/>Самостоятельная работа</i>                               | Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 7.    | Зарубежный опыт социальной работы                                     | <i>Семинар 5<br/>Самостоятельная работа</i>                               | Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 8.    | Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | <i>Семинар 6<br/>Семинар 7<br/>Самостоятельная работа</i>                 | Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты  |
| 9.    | Технологии социальной работы  | <i>Лекция 7.<br/>Семинар 8<br/>Семинар 9<br/>Самостоятельная работа</i>   | Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий<br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 10.   | Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан    | <i>Лекция 8.<br/>Семинар 10<br/>Семинар 11<br/>Самостоятельная работа</i> | Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий<br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 11.   | Социальный маркетинг благотворительных организаций                    | <i>Лекция 9.<br/>Семинар 12<br/>Семинар 13</i>                            | Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением   |

|     |   |  |   |
|-----|---|--|---|
|     |   | <i>Самостоятельная работа</i>  | аналитических заданий<br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты   |
| 12. | Методы социологических исследований в социальной работе | <i>Лекция 10.<br/>Семинар 14<br/>Семинар 15<br/>Семинар 16<br/>Семинар 17<br/>Самостоятельная работа</i> | Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий<br>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты<br>Защита индивидуальных проектов, выполнение тестового задания |

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социологические исследования в социальной работе» предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен по курсу.

| Форма контроля   | Макс. количество баллов            |                                       |
|--|------------------------------------|---------------------------------------|
|  | За одну работу                     | Всего                                 |
| Текущий контроль:<br>-Экспресс-опрос по окончанию лекционного занятия<br>-Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»<br>-Доклад по теме семинарского занятия | 2 балла<br><br>6 баллов<br>2 балла | 20 балла<br><br>6 баллов<br>34 баллов |
| Промежуточная аттестация (экзамен)<br>Учебный проект по исследованию деятельности социальных служб<br>Итоговое тестирование по всем изучаемым темам                              | 20 баллов<br><br>20 баллов         | 20 баллов<br><br>20 баллов            |
| <b>Итого за дисциплину экзамен</b>   |                                    | <b>100 баллов</b>                     |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100           | Отлично             | зачтено    | A          |
| 83 – 94            |                     |            | B          |
| 68 – 82            | Хорошо              |            | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |            | D          |
| 50 – 55            |                     | E          |            |
| 20 – 49            | неудовлетворительно | не зачтено | FX         |
| 0 – 19             |                     |            | F          |

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине  | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине   |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/<br>А,В          | «отлично»/<br>«зачтено<br>(отлично)»/<br>«зачтено»                               | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/<br>С             | «хорошо»/<br>«зачтено<br>(хорошо)»/<br>«зачтено»                                 | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>     |
| 67-50/<br>D,E           | «удовлетвори-<br>тельно»/<br>«зачтено<br>(удовлетвори-<br>тельно)»/<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной</p>  |

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине              | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине  |
|-------------------------|--------------------------------------|--|
|                         |                                      | аттестации.<br>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».   |
| 49-0/<br>F,FX           | «неудовлетворительно»/<br>не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

### 5.3.Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Примерный перечень контрольных вопросов

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».
7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.



13. Социальная политика: понятие, цели, функции. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
14. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
15. Основные принципы социальной работы и социальной политики. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
16. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).
17. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
18. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.
19. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.
20. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
21. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды.
22. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.
23. Система организации социальной работы в России.
24. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
25. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
26. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
27. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
28. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
29. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
30. Технологии социальной работы: сущность, принципы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
31. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.

32. Российские модели классификации практики социальной работы.
33. Многоуровневая система организации социальной работы.
34. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России.
35. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.
36. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.
37. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
38. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.
39. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
40. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
41. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
42. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
43. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
44. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
45. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
46. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.
47. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.

48. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).
49. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
50. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры

***Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»***

***(объем 3-4 стр.)***

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### *Нормативно-правовые акты*

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

#### **Основная литература**

3. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### **Дополнительная литература**

4. Березина Е.М. Осуществляемое милосердие / Е.М. Березина // Вопросы культурологии. 2012. № 4. С. 17-22
5. Власова А.А. Технологии фандрайзинга в социальной работе: учебно-методическое пособие / А.А. Власова, Ю.Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniylar.ac.ru/edocs/iuni/20180608.pdf>
6. Зарубина Ю.Н. Социальные проблемы современного общества : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniylar.ac.ru/edocs/iuni/20180610.pdf>
7. Косенко О. И. Социальное государство и социальная политика / О.И. Косенко // Стратегия России. 2011. № 10. С. 63-70
8. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учеб. пособие / под общ. ред. А. В. Старшиновой; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2016. 167 с. URL: [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1\\_2016.pdf](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1_2016.pdf)
9. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт. 2015. 430 с.
10. Пащенко Ю.А. Этапы профессионального становления м. ричмонд в контексте социально- исторической динамики / Ю.А. Пащенко, М.П. Целых // Crede Experto:

- транспорт, общество, образование, язык. 2017. №1. С. 173-184. URL: <http://ce.ifmstuca.ru/index.php/130000/richmond-mary>
11. Первова И.Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значение и последствия /И.Л. Первова, В.Н. Келасьев, А. Орнеллас, Г. Споландер, Л. Энгельбрехт // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Том XIX. No 1 (84). С. 149-165. URL: [http://www.jourssa.ru/sites/all/files/volumes/2016\\_1/Pervova%20et%20al\\_2016\\_1.pdf](http://www.jourssa.ru/sites/all/files/volumes/2016_1/Pervova%20et%20al_2016_1.pdf)
  12. Пешкова Н. Н. Сопоставимые модели благотворительности в США и в России / Н. Н. Пешкова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2014. № 4. С. 106-118
  13. Сидорина Т.Ю. Государство всеобщего благосостояния. М.: РГГУ. 2013. 355 с. (имеется на сайте Библиотеки РГГУ «Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" <http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976>)
  14. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
  15. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально-гуманитарные знания. 2011. № 3. С. 172-184
  16. Соловьев Г.Е. Качественная методология в социальной работе. Учебное пособие. Ижевск. Изд-во: «Удмуртский университет». 2018. 172 с. URL: [http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1\\_1000932821\\_01.02.2018.pdf?sequence=1](http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1_1000932821_01.02.2018.pdf?sequence=1)
  17. Социальные проблемы: конструкционистское прочтение / Сост. И.Г.Ясавеев. Казань: Изд-во Казанск. Ун-та. 2007. 276 с. URL: [https://kpfu.ru/staff\\_files/F492933121/Social\\_Problems\\_Constructionist\\_Reading.pdf](https://kpfu.ru/staff_files/F492933121/Social_Problems_Constructionist_Reading.pdf)
  18. Суркова И.Ю. Гражданская и военная социальная работа в США / И.Ю. Суркова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2012. № 11. С. 103-116
  19. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Е. Дашкина, И.В. Малофеев. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 368 с.
  20. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 204 с.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
2. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
4. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
5. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>
7. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
8. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
9. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
10. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
11. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
12. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
13. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
14. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
15. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
16. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
17. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

### Видеоиздания

1. Неравенство равных. Советская социальная политика 1920-х – 1930-х годов [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2007

Советская социальная политика: этапы большого пути [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2009

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения.

Состав программного обеспечения:

Windows

Microsoft Office

AutoCAD

Archicad

SPSS Statistics

ОС «Альт Образование»

Visual Studio

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:



- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

#### **Тема 3 (4 ч.). «Социальная работа как общественное явление»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).
2. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
3. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.
4. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.

5. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
6. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.

***Список литературы и электронные ресурсы:***

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной.–3-е изд., перераб. и доп. —М.: Издательство Юрайт, 2018. —288с. URL:<https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

***Дополнительная***

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)
3. Березина Е.М. Осуществляемое милосердие / Е.М. Березина // Вопросы культурологии. 2012. № 4 (апрель). С. 17-22
4. Поздеева Е.Г. Отношения взаимопомощи как фактор развития социального государства (на примере Великобритании и России) / Е.Г. Поздеева // Научно-технические Ведомости Санкт-Петербургского Государственного Политехнического Университета. Гуманитарные и Общественные Науки. 2013. № 1 (167). С. 9-14
5. Агентство социальной информации. URL: <http://www.asi.org.ru>

**Тема 5 (4 ч.). «Социальная политика и социальная работа»**

**Вопросы для обсуждения**

1. Социальная политика: понятие, цели, функции.
2. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание.
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
4. Уровни социальной работы и социальной политики.
5. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
6. Основные принципы социальной работы и социальной политики.

***Список литературы и электронные ресурсы:***

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
2. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. –3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт. 2018. 288с. <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### *Дополнительная*

1. Косенко О. И. Социальное государство и социальная политика / О.И. Косенко// Стратегия России. 2011. № 10. С. 63-70
2. Сидорина Т.Ю. Государство всеобщего благосостояния. М. : РГГУ, 2013. 355 с. (имеется на сайте Библиотеки РГГУ «Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" <http://liber.rsuh.ru/?q=node/22976>)
3. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., испр. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 204 с.
4. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
5. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
6. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
7. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

### **Тема 7 (2 ч.). «Зарубежный опыт социальной работы»**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия.
2. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.
3. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной.–3-е изд., перераб. и доп. —М.: Издательство Юрайт, 2018. —288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### *Дополнительная*

1. Пешкова Н. Н. Сопоставимые модели благотворительности в США и в России / Н. Н. Пешкова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2014. № 4. С. 106-118
2. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения / Л. А. Солдатова // Социально-гуманитарные знания. 2011. № 3. С. 172-184
3. Суркова И. Ю. Гражданская и военная социальная работа в США / И. Ю. Суркова // США. Канада. Экономика - политика - культура. 2012. № 11. С. 103-116
4. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Е. Дашкина, И.В. Малофеев. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2013. 368 с.
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
6. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
7. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL:<https://www.ifsw.org/>
8. Организация Объединенных Наций URL:<http://www.un.org/ru/>
9. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
10. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>

## **Тема 8 (4 ч.). «Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
2. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.

3. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
5. Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС. Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### *Дополнительная*

1. Зарубина Ю.Н. Социальные проблемы современного общества : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uniya.ac.ru/edocs/iuni/20180610.pdf>
2. Минина В.Н. Социология социальных проблем аналитический обзор основных концепций /В.Н. Минина //Журнал социологии и социальной антропологии. 1998. Том 1. No 3. С. 74-90
3. Социальные проблемы: конструкционистское прочтение / Сост. И.Г.Ясавеев. Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2007. 276 с. URL: [https://kpfu.ru/staff\\_files/F492933121/Social\\_Problems\\_Constructionist\\_Reading.pdf](https://kpfu.ru/staff_files/F492933121/Social_Problems_Constructionist_Reading.pdf)

#### **Тема 9 (4 ч.). «Технологии социальной работы»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3. Классификация технологии (практики) социальной работы.

4. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
5. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
6. Российские модели классификации практики социальной работы.
7. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.
8. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
2. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### ***Дополнительная***

1. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
2. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
3. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
4. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

**Тема 10 (4 ч.). «Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан»**

**Вопросы для обсуждения**

1. Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления.
2. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
3. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.
4. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
5. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

#### *Дополнительная*

1. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>
2. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
3. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
4. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
5. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
6. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
7. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL:<https://www.ifsw.org/>
8. Организация Объединенных Наций URL:<http://www.un.org/ru/>

9. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
10. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
11. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
12. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **Тема 11 (4 ч.). «Социальный маркетинг благотворительных организаций»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
2. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
3. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

### ***Дополнительная***

1. Власова А.А. Технологии фандрайзинга в социальной работе: учебно-методическое пособие / А.А. Власова, Ю.Н. Зарубина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ. 2018. 36 с. URL: <http://www.lib.uni Yar.ac.ru/edocs/iuni/20180608.pdf>
2. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / под общ. ред. А.В. Старшиновой; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. 168 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/77181>



3. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
4. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
5. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
6. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **Тема 12 (8 ч.). «Методы социологических исследований в социальной работе»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.
2. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).
3. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
4. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата/ под ред. Е.И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 288с. URL: <https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11>

### ***Дополнительная***

1. Методология исследования социального развития и благополучия: учебные кейсы и практические задания: учеб. пособие / под общ. ред. А. В. Старшиновой; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал.

- ун-та. 2016. 167 с. URL: [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1\\_2016.pdf](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40680/1/978-5-7996-1686-1_2016.pdf)
2. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт. 2015. 430 с.
  3. Соловьев Г.Е. Качественная методология в социальной работе. Учебное пособие. Ижевск. Изд-во: «Удмуртский университет». 2018. 172 с. URL: [http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1\\_1000932821\\_01.02.2018.pdf?sequence=1](http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/17077/62%D0%BB%D0%B1_1000932821_01.02.2018.pdf?sequence=1)
  4. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
  5. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
  6. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
  7. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
  8. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
  9. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>
  10. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
  11. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
  12. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
  13. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
  14. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
  15. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
  16. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
  17. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
  18. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
  19. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>

20. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

### *Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» (объем 3-4стр.)*

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Социологические исследования в социальной работе» реализуется на социологическом факультете кафедрой прикладной социологии.

*Цель* дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения дисциплины следующих *задач*:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

- ✓ ПК-2. Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем);
- типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.

Уметь:

- использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, исследованию проблемных направлений социальной работы;
- определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования;
- анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране;
- разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Владеть:

- практическими навыками формулировки исследовательских задач для выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам;
- практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации;
- составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по итогам прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.