

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им.Л.С.ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии семьи и детства

ПСИХОЛОГИЯ КОММУНИКАЦИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность: Психолого-педагогическое консультирование

Уровень высшего образования: бакалавр

Форма обучения *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Психология коммуникации

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Доцент кафедры психологии семьи и детства, к.псих. наук, доцент Ильиных Ю.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 4 от 23.03.2023 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	<i>Аннотация</i>	4
	Рабочая программа дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»	5
1	Пояснительная записка	5
	1.1 Цель и задачи дисциплины	5
	1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате	5
	1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	5
2	Структура дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»	7
3	Содержание дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»	8
4	Информационные и образовательные технологии	9
5	Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	10
	5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины	10
	5.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	11
	5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	13
	5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	14
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
	6.1. Список источников и литературы	24
	6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)	26
7	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	26
	7.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению	26
	7.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	38
	7.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	40
	7.4. Иные материалы	40
8	Материально-техническое обеспечение дисциплины «Практикум по межличностной коммуникации»	45
9	<i>Аннотация</i>	47

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психология коммуникации» – научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить студентов с методами создания и культивирования творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы;
- 2) проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами;
- 3) выделить основные принципы анализа ситуаций и подходы к их коррекции.

1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, сформулированные в компетентностном формате

Дисциплина (модуль направлена на формирование следующих компетенций:

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<i>ОПК-4</i> Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	<i>ОПК-4.1.</i> Знает содержание и методы формирования духовно-нравственных ценностей.	<i>Знать:</i> -психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и коммуникация»; -критерии общения, психологические условия развития произвольных форм общения и позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации. <i>Уметь:</i> -осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и при необходимости изменять стратегию и тактику такого взаимодействия. Он должен содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмыслять конкретные

		<p>жизненные проблемы, уметь их анализировать в рамках пройденного материала, обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>-техниками бесконфликтного общения, приемами убеждающей коммуникации.</p>
	<p><i>ОПК-4.2.</i> Умеет определять и анализировать базовые национальные ценности.</p>	<p><i>Знать:</i> -психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и коммуникация»;</p> <p><i>Уметь:</i> -различать на практике те факты и закономерности психологической реальности, с которыми студенты знакомятся в ходе прослушивания теоретических курсов;</p> <p><i>Владеть:</i> техниками бесконфликтного общения.</p>
	<p><i>ОПК-4.3.</i> Владеет методами и приемами духовно-нравственного воспитания.</p>	<p><i>Знать:</i> - критерии общения, психологические условия развития произвольных форм общения и позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации.</p> <p><i>Уметь:</i> произвольно принимать различные роли и позиции общения в зависимости от позиции партнера по общению и от цели взаимодействия; различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели;</p> <p><i>Владеть:</i> приемами убеждающей коммуникации.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология коммуникации» является базовой частью дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Психология личности», «Экспериментальная психология», «Психология конфликта».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология», практики по получению первичных профессиональных навыков и умений, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	20
	Семинары/лабораторные работы	22
	Всего:	42

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	8
	Семинары/лабораторные работы	16
	Всего:	24

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	8
	Семинары/лабораторные работы	4
Всего:		12

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Содержание курса «Практикум по межличностной коммуникации». Логика построения дисциплины. Театр как психологическая проблема. Специфика жанров и их использование в практической деятельности психолога.</i>
2	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Психологическое содержание понятия «общение». Психологическое содержание понятия «коммуникация». Отличие коммуникации от общения. Критерии общения. Функции и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения.</i>
3	Раздел 3 Виды общения	<i>Общение как взаимодействие. Позиции партнеров в общении Техники бесконфликтного общения. Приемы убеждающей коммуникации.</i>
4	Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Позиции личности по отношению к ситуации: доситуативная, ситуативная, надситуативная, внеситуативная. Психологические особенности позиций личности по отношению к ситуации.</i>

4. Информационные и образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

<i>№ п /п</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Формируемые компетенции (указывается код компетенции)</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Раздел 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса	<i>Практическое занятие 1-2</i> <i>Самостоятельна я работа</i>	<i>ОПК-6 ПК-25 ПК-29</i>	<i>Лекция-беседа Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций.</i>
2.	Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования	<i>Практическое занятие 3-7</i> <i>Самостоятельна я работа</i>	<i>ОПК-6 ПК-25 ПК-29</i>	<i>Лекция-беседа Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию с использованием полученных теоретических знаний.</i>
3.	Раздел 3 Виды общения	<i>Практическое занятие 8-10</i> <i>Самостоятельна я работа</i>	<i>ОПК-6 ПК-25 ПК-29</i>	<i>Лекция-беседа Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию.</i>
4.	Раздел 4 Позиции партнеров в общении	<i>Практическое занятие 11-16.</i> <i>Самостоятельна я работа</i>	<i>ОПК-6 ПК-25 ПК-29</i>	<i>Лекция-беседа. Деловая игра</i> <i>Анализ проблемных ситуаций. Подготовка к занятию.</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Текущий контроль осуществляется в виде оценок контрольной работы и выполнения заданий на практических занятиях. Контрольная работа проводится на четвертом и шестом практическом занятии, выявляет сформированность системы знаний о сущности общения, функциях и уровнях, критериях и условиях развития в онтогенезе и оценивается до 15 баллов. Максимальная оценка выполнения каждого практического занятия – 5 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен.

Форма контроля	Срок отчетности	Макс. количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль: - опрос, блиц-опрос, - участие в обсуждении проблемных ситуации; - конспект монографии	1,2, 3, 5, недели	5 баллов	20 баллов
	7 неделя	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (тема 4)	4 неделя	15 баллов	15 баллов
- контрольная работа (тема 6)	6 неделя	15 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	8 неделя		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации. Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий контроль

При оценивании устного опроса, блиц-опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-5 баллов;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 6-10 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -11-15 баллов.

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 2 вопроса (один вопрос - теоретического характера и один вопрос - практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- освоение теоретического содержания, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-5 баллов);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (6-10 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (11-15 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (16- 25 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-5 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (6-10 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (11-15 баллов).

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Контрольные вопросы

Задание 1

Прочитайте текст и определите, является ли предложенная ситуация общением или коммуникацией. Выберите правильный ответ.

1. Два близких человека, не совершая экспрессивных движений, прекрасно понимают друг друга без слов.
а) общение б) коммуникация
2. Учитель, избегая словесных замечаний в адрес нарушителя дисциплины, прерывает объяснение новой темы, выдерживая паузу в ожидании восстановления порядка в классе.
а) общение б) коммуникация
3. Запись в дневнике ученика, адресованная его родителям по поводу предстоящего родительского собрания.
а) общение б) коммуникация

4. Передача информации на автоответчик о том, как друзья замечательно проводят вечер и сожалеют по поводу отсутствия их товарища, приглашая присоединиться к ним.
а) общение б) коммуникация
5. Объявление в газете по поводу сроков выплаты пенсий и пособий.
а) общение б) коммуникация
6. Два человека, сидящие на берегу пруда, изредка обмениваясь ничем не значащими фразами, ощутили близость друг к другу.
а) общение б) коммуникация
7. Два человека договариваются о том, где можно провести отпуск (каникулы). Один предлагает отправиться в путешествие с группой альпинистов, другой готов поддержать его предложение, но сокрушается по поводу отсутствия специального снаряжения и предлагает провести отпуск (каникулы) на берегу моря.
а) общение б) коммуникация
8. Начальник отдела сообщает сотрудникам о снижении заработной платы в связи с выплатой штрафных санкций, которые были предъявлены предприятию за невыполнение договорных обязательств по отношению к партнеру. Просит сотрудников быть внимательными и впредь не допускать таких ошибок
а) общение б) коммуникация

Общее количество баллов _____

Задание 2

1. Приведите пример общения учителя с учеником по поводу невыученного урока.

2. Приведите пример коммуникации в общении начальника с подчиненным.

3. Приведите пример коммуникации в семейных отношениях.

Общее количество баллов _____

Задание 3

Какой из приведенных отрывков является примером общения и почему?

а) Отрывок из произведения И.Ильфа, Е.Петрова «Двенадцать стульев»:

- Возмутительные порядки, - трусливо забормотал Ипполит Матвеевич, - форменное безобразие! В милицию на них надо жаловаться.

Остап молчал.

- Нет, действительно это ч-черт знает что такое! – продолжал горячиться Воробьянинов. – Дерут с трудящихся втридорога. Ей- богу!.. За какие-то подержанные десять стульев двести тридцать рублей. С ума сойти...

- Да, - деревянно сказал Остап.

- Правда? – переспросил Воробьянинов. – С ума сойти можно!

- Можно.

б) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Тарас Бульба»:

Пришедший являлся только к кошевому, который обыкновенно говорил:

- Здравствуй! Что, во Христа веруешь?
 - Верую! – отвечал приходивший.
 - И в троицу святую веруешь?
 - Верую!
 - И в церковь ходишь?
 - Хожу!
 - А ну, перекрестись!
- Пришедший крестился.

в) Отрывок из произведения Н.В. Гоголя «Иван Федорович Шпонька и его тетушка»:

- Гм, что это за индейки! – сказал вполголоса Иван Иванович с видом пренебрежения, оборотившись к своему соседу. – Такие ли должны быть индейки! Если бы вы увидели у меня индеек! Я вас уверяю, что жиру в одной больше, чем в десятке таких, как эти. Верите ли, государь мой, что даже противно смотреть, когда ходят они у меня по двору, так жирны!..
- Иван Иванович, ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, вслушиваясь в его речь.
- Я вам скажу, – продолжал все так же своему соседу Иван Иванович, показывая вид, будто бы он не слышал слов Григория Григорьевича, – что прошлый год, когда я отправлял их в Гадяч, давали по пятидесяти копеек за штуку. И то еще не хотел брать.
- Иван Иванович, я тебе говорю, что ты лжешь! – произнес Григорий Григорьевич, для лучшей ясности – по складам и громче прежнего...
- Именно, государь мой, не хотел брать. В Гадяче ни у одного помещика...
 - Иван Иванович! ведь ты глуп, и больше ничего, – громко сказал Григорий Григорьевич.

г) Отрывок из произведения А.Курляндского «Вы не были на Таити?»:

- В больницу бы его, – посоветовал подполковник.
- Не хочу в больницу! Не хочу! На солнышко хочу. В Африку.
- Куда, куда?
- В Африку, – подтвердил Кеша. – Нам врач посоветовал. Там Коля мигом поправиться.
- Ну, вы, ребята даете!.. Знаете, где Африка? Вот она. Через полмира надо лететь.
- Ничего, – сказал Кеша. – Я однажды уже летел. И как видите, жив.
- Повезло, сказал подполковник. – Один раз повезло, другого раза не будет. А если буря, а если гроза? А если ракету по вам пустят? Вон сколько до

Африки государств. И каждое государство небо свое охраняет. Нет. Я думаю, не в Африку вам надо, а в «живой уголок». В школу. Там тоже тепло, и еще питание

д) Отрывок из произведения Ярослава Гашека «Похождения бравого солдата Швейка»:

- Знаете что, Швейк? У меня большое желание предать вас полковому суду, - сказал поручик со вздохом. – Но ведь судьи вас оправдают, потому что большего дурака в жизни своей не встречали. Посмотрите на себя в зеркало. Вас не тошнит от идиотского выражения вашего лица? Вы глупейшая игра природы, какую я когда-либо видел. Ну, скажите откровенно, Швейк: нравитесь ли вы самому себе?

- Никак нет, господин обер-лейтенант, не нравлюсь. В этом зеркале я вроде как еловая шишка. Зеркало не отшлифовано. Вот у китайца Станека было выставлено выпуклое зеркало. Кто ни поглядится – с души воротит. Рот этак, голова – будто помойная лоханка, брюхо – как у налившегося пивом каноника, словом - фигура. Как-то шел мимо генерал- губернатор, поглядел на себя ... Ну, моментально это зеркало пришлось снять.

Общее количество баллов _____

Задание 4

а) Приведите пример житейской ситуации, когда происходит разговор между двумя людьми, а общения между ними нет.

б) Приведите пример житейской ситуации, когда двое встретились и ни слова друг другу не сказали, а общение между ними произошло.

- в) побуждение реципиента к какому-либо действию, организации деятельности
- г) привлечение к себе внимания

4. Причины, по которым коммуникативная цель может быть не достигнута

- а) реципиент неправильно понял цель коммуникатора
- б) коммуникатор не смог адаптировать сообщение к собеседнику
- в) сообщение не адресовано реципиенту
- г) в связи с нарушением норм коммуникации

5. Коммуникативные барьеры

- а) технический
- б) большая дистанция между коммуникатором и реципиентом
- в) различия в социальном статусе коммуникатора и реципиента
- г) фонетический

6. Эмпатия – это:

- а) вчувствование
- б) идентификация
- в) понимание
- г) сопереживание

7. Активное слушание означает:

- а) умение слушать
- б) демонстрация слушания
- в) поверхностное слушание
- г) эмоциональное реагирование

8. Барьеры непонимания:

- а) синаптический
- б) семантический
- в) личностная неприязнь между коммуникатором и реципиентом
- г) социальный статус участников общения

9. Наибольший эффект взаимодействия достигается:

- а) умением внимательно слушать друг друга
- б) взаимными «вкладами» сторон
- в) компетентностью сторон
- г) активностью сторон

10. Неэффективность взаимодействия в большей степени связана:

- а) с плохим слушанием;
- б) с барьерами непонимания;
- в) с обособлением сторон;
- г) с не высокой активностью коммуникатора.

11. Невербальные способы передачи информации изучаются в:

- а) кинесике
- б) кинетике;
- в) окулесике;
- г) проксемике.

12. Проксемика- область знаний о:

- а) интонирование речи;
- б) мимике и телодвижениях;
- в) прикосновениях;
- г) пространстве и времени..

13. Ольфакция - область знаний о:

- а) запахах
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени.

14. Кинесика - область знаний о:

- а) глазном контакте
- б) мимике и телодвижениях
- в) прикосновениях
- г) пространстве и времени

15. Отсутствие установления глазного контакта в разговоре говорит о:

- а) тактичности собеседника;
- б) застенчивости собеседника;
- в) агрессивности собеседника;
- г) собеседник что-то скрывает, недоговаривает.

16. Компетентность в общении – это:

- а) умение говорить
- б) умение слушать
- в) умение распознавать чужие эмоции
- г) точность восприятия
- д) способность добиваться поставленных целей

17. Функции общения:

- а) когнитивная
- б) стилистическая
- в) перцептивная
- г) способ выживания

18. Аттракция – это:

- а) позитивная эмоция;
- б) эмоция, направленная на другого человека;
- в) умение распознавать чужие эмоции;

- г) негативная эмоция;
- д) схожесть установок.

19. Факторы, вызывающие аттракцию:

- а) личностные качества, свойства субъекта восприятия;
- б) потребность в социальных контактах;
- в) культурный контекст;
- г) схожесть установок;
- д) умение распознавать чужие эмоции.

20. Позиции партнеров в общении:

- а) лицом к лицу
- б) рядом
- в) вместе
- г) сверху

21. Стили общения:

- а) логический
- б) культурный
- в) авторитарный
- в) профессиональный

22. Чтобы расположить к себе собеседника необходимо:

- а) смотреть в глаза собеседника;
- б) обращаться к собеседнику на «вы»;
- в) называть собеседника по имени;
- г) улыбаться.

23. Типы взаимодействия:

- а) эмпатия
- б) кооперация
- в) идентификация
- г) подчинение

24. Типы конфликтов:

- а) деструктивный
- б) возрастной
- в) криминальный
- г) социально- общественный

25. Механизмы взаимопонимания

- а) дружба
- б) симпатия
- в) эмпатия**
- г) единая языковая система

26. Отметьте верные высказывания:

- а) конфликт – это столкновение сторон**
- б) конфликт – это одна из форм соперничества
- в) конфликт – это один из видов цивилизованного влияния
- г) конфликт - это способ выяснения отношений

27. Каузальная атрибуция – это...

- а) способ приписывания**
- б) процесс формирования привлекательности
- в) способ обмена информацией
- г) социальная установка

28. Особенности деловой коммуникации

- а) иерархия отношений**
- б) регламентированность**
- в) согласованность действий
- г) учет интересов партнера

29. Стратегии поведения в конфликте

- а) подчинение
- б) уход**
- в) компромисс**
- г) согласованность

30. Критерии общения

- а) передача и получение информации
- б) общий контекст**
- в) наличие двух и более участников
- г) диалог**

Ключ

1	в	7	б	13	а	19	А,в,г	25	в
2	г	8	б	14	б	20	г	26	а

3	а-г	9	б	15	Б,г	21	в	27	а
4	А,б,г	10	в	16	г	22	В,г	28	А.б
5	А,г	11	А,в,г	17	в	23	б	29	б,в
6	А,г	12	г	18	А,б	24	а	30	б,г

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1	Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4. Шифры: 150 - П 86 кв
2	Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6. Шифры: 150 - Г 94
3	Леонтьев Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9. Шифры: 150 - Л 47

Дополнительная литература:

1	Базаров Т. Ю. Курс "Основы коммуникации" на факультете психологии филиала МГУ имени М. В. Ломоносова в г. Ташкенте: опыт разработки и проведения[Текст] / Т. Ю. Базаров, Р. О. Пронин, Ю. Т. Турсунова // Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. - 2015. - № 1. - С. 78-93.
2	Барден Никола. Слова и символы : язык и коммуникация в терапии / Никола Барден, Тина К. Уильямс ; [пер. с англ. О. В. Свинченко ; науч. ред. А. А. Киселевой]. - Харьков :Гуманитар. центр, 2012. - 178 с. ; 22 см. - Пер. изд.: Words and symbols: language and communication in therapy / Nicola Barden a. Tina

	Williams (McGraw Hill : Open Univ. Press, 2007). - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-966-8324-92-5. - ISBN 978-0-335-21361-0. Авторы: Барден Никола, Уильямс Тина К. Шифры: 150 - Б 24
3	Бороздина Галина Васильевна. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под.общ. ред. Г. В. Бороздиной ; [Белорус. гос. экон. ун-т]. - Москва :Юрайт, 2014. - 463 с. ; 21 см. - (Бакалавр. Углубленный курс). Шифры: 150 - Б 83
4	Гулевич Ольга Александровна. Психология межгрупповых отношений : учеб.пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 427 с. : рис., табл. ; 21 см. - ISBN 978-5-9770-00177-9. Шифры: 150 - Г 94
5	Ильин Евгений Павлович. Психология доверия / Е. П. Ильин. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 282 с. : рис. ; 24 см. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-00017-8. Шифры: 150 - И 46
6	Ильин Евгений Павлович. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - М. [и др.] : Питер, 2009. - 573 с. : рис., табл., ил. ; 24 см. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-388-00425-3. Шифры: 150 - И 46
7	Искусство жить с непохожими людьми / [под ред. А. Г. Асмолова, Г. У. Солдатовой, А. В. Макаrchук]. - [Б. м.] : Московия, 2009. - 311 с. : ил. ; 20 см. - (Библиотека газеты "Ежедневные новости.Подмосковье"). - Экз. № 22255-10 из кн. ректора РГГУ Е. И. Пивовара. Шифры: 150 - И 86
8	Кара-Мурза Сергей Георгиевич. Власть манипуляции / С. Г. Кара-Мурза. - М. : Акад. проект, 2007. - 380 с. ; 21 см. - (Социально-политические технологии). - ISBN 978-5-8291-0841-0. Шифры: 302 - К 21
9	ЛейтцГрете. Сыграть свою жизнь на сцене / ГретеЛейтц ; [пер. с фр. Боковиков А. М., Вдовин И. Д.]. - М. : Акад. проект, 2008. - 131 с. ; 21 см. - (Психологические технологии). - ISBN 978-5-8291-1020-8. Шифры: 150 - Л 42
10	Лернер Х. Все сложно. Как спасти отношения, если вы рассержены, обижены или в отчаянии[Текст]. гл. 14 / Харриет Лернер // Секретарское дело. - 2015. - № 8. - С. 30-38.
11	Лицо человека как средство общения : междисциплинарный подход / [Ананьева Кристина Игоревна и др.] ; отв. ред. В. А. Барабанщиков, А. А. Демидов, Д. А. Дивеев ; Моск. ин-т психоанализа. - Москва :Когито-Центр, 2012. - 351 с. : Шифры: 150 - Л 65
12	Мамонов Е. Когда конфликт неизбежен[Текст] / Е. Мамонов // Служба кадров и персонал. - 2015. - № 2. - С. 47-53. Ключевые слова: конфликты, разногласия, столкновение интересов, менеджеры по персоналу, вакансии, кадровая служба, претензии, оплата труда, руководители

13	Моросанова Варвара Ильинична. Саморегуляция и индивидуальность человека / В. И. Моросанова ; Рос.акад. наук, Ин-т психологии, Рос. акад. образования, Психол. ин-т. - М. : Наука, 2010. - 518, [1] с. : рис., табл. ; 25 см. - ISBN 978-5-037102-6. Шифры: 150 - М 80
14	Сидоренков А. В. Взаимосвязь групповых феноменов и социально-психологической адаптации работников в организации[Текст] / А. В. Сидоренков, Е. С. Коваль // Психологический журнал. - 2015. - Т. 36, № 1. - С. 34-45. - рис., табл.
15	Суховершина Юлия Влерьевна. Тренинг коммуникативной компетенции / Ю. В. Суховершина, Е. П. Тихомирова, Ю. Е. Скоромная. - М. : Акад. проект : Фонд "Мир", 2009. - 110 с. ; 20 см. - (Тренинги и практикумы). - ISBN 978-5-8291-1054-3. - ISBN 978-5-902357-85-8. Авторы: Суховершина Юлия Влерьевна, Тихомирова Елена Петровна, Скоромная Юлия Евгеньевна Шифры: 150 - С 91
16	Томаселло Майкл. Истоки человеческого общения / Майкл Томаселло ; пер. с англ. М. Фаликман [и др.] ; науч. ред. Т. В. Ахутина. - М. : Яз.славян. культур, 2011. - 323 с. ; 22 см. - (Разумное поведение и язык). - Пер. изд.: Originsofhumancommunication / MichaelTomasello. - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-5-9551-0471-3. Шифры: 150 - Т 56
17	Экман Пол. Психология лжи : обмани меня если сможешь : [пер. с англ.] / Пол Экман ; [под науч. ред. В. В. Знакова]. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 302 с. : ил. ; 21 см. - (Серия "Сам себе психолог"). - Пер. изд.: Tellinglies / PaulEkman. - NewYork ;London : Norton, 1992. - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-5-49807-580-8. - ISBN 0-393-30872-3. Шифры: 150 - Э 39

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникативной сети «Интернет», необходимый для практики

1.	Liber.rsuh.ru	Научная библиотека РГГУ
4.	Mospsy.ru	Московский психологический журнал

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. WebofScience Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals

	Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

9.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению

Методические указания представляют собой план занятий, структурированный по темам курса, разделы которого включают цель (задачи) занятия, образовательные технологии, содержание, список источников, литературы, информационных и материально-технических ресурсов. Методические указания должны обеспечивать преподавание дисциплины в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом.

Содержание дисциплины

Раздел 1

Введение (4 часа)

Цель занятия: познакомить студентов с предметом и задачами курса

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и задачи курса.

Список источников и литературы:

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

РАЗДЕЛ 2. (10 часов)

Психология общения: пути и методы исследования

Тема 1. Общий контекст при общении

Цель занятия: сформировать у студентов представления об общении, критерия общения

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения

- 1.Общий и индивидуальный контекст
- 2.Проблема соотношения значения и смысла в психологии.
3. Общий контекст при вербальном и невербальном общении.
4. Видимость общего контекста как одна их ключевых причин проблем общения.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 2. Полисубъектность общения

Цель занятия: сформировать представление о полисубъектности общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Случаи неполноценности общения при наличии общего контекста.
- 2..Конструктивность общения при различной степени расхождения в точках зрения на общий контекст

Список источников и литературы Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 3. Развитие общего контекста в процессе общения

Цель занятия: научить студентов выделять общий контекст

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Показатели развития общего контекста.

2.Изменения общего контекста и его влияние на индивидуальные контексты партнеров по общению.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 4. Общение как проявление личностных особенностей

Цель занятия: сформировать представление об общении как источнике личностного развития

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Избирательность в общении (относительно выбора партнеров и содержания общения).
- 2.Типология личностного развития и предпочитаемые позиции по отношению к партнерам по общению
3. Типология личностного развития и предпочитаемые ситуации общения.
- 4.Позитивный и негативный смысл личностной избирательности в общении.
- 5.Пути и средства личностно приемлемой перестройки предпочтений, ставших тормозом личностного развития.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

РАЗДЕЛ 3. Виды общения (6часов)

Тема 1. Ситуативное общение

Цель занятия: рассмотреть классификацию видов общения относительно ситуации.

Проанализировать особенности ситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Ситуация общения. Роли при общении и ситуация общения.
2. Дополнительные и независимые роли. Сопряженные роли.
3. Конструктивный смысл ситуативного общения.
4. Критерии целесообразности ситуативного общения.
5. Негативный смысл ситуативного общения.
6. Возможные выходы в другие позиции из ситуативного общения.

Список источников и литературы Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 2. Доситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности доситуативного общения

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Факторы возникновения доситуативного общения.
- 2.Положительные и отрицательные стороны доситуативного общения.
- 3.Доситуативное общение, как инструмент построения целесообразного взаимодействия с партнером по общению.
4. Возможные выходы в другие позиции.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 3. Надситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности надситуативного общения

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Генезис надситуативного общения.

2. Его конструктивная роль в построении совместной деятельности.
3. Влияние надситуативного общения на развитие человеческой личности.
4. Ограничения, накладываемые надситуативным общением.
5. Способы задания ситуативного общения и способы преодоления его при необходимости.

Список источников и литературы Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 4. Внеситуативное общение

Цель занятия: проанализировать особенности внеситуативного общения

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Место внеситуативного общения в психической жизни человека.
2. Его генезис и время возникновения.
3. Содержание внеситуативного общения и его отношение к наличной ситуации.
4. Внеситуативное общение как выход из других ситуаций общения.
5. Ограничения, накладываемые внеситуативным общением.
6. Способы задания внеситуативного общения и способы введения общения в конкретную ситуацию.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

РАЗДЕЛ 4 Позиции партнеров в общении (12 часов)

Тема 1. Общение “на равных”

Цель занятия: сформировать представление о позициях партнеров в общении.

Проанализировать достоинства и недостатки позиции партнеров «на равных»

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Что такое “общаться на равных”?
2. Доситуативное общение “на равных”.
3. Ситуативное общение “на равных”.
- 4.Возможно ли надситуативное общение “на равных”?
5. Внеситуативное общение и общение “на равных”.
5. Ограничения общения “на равных”.
- 6.Обучение и общение “на равных”.
- 7.Паритетные отношения и общение “на равных”.
- 8.Генезис общения “на равных”, время его появления при развитии ребенка.
- 9.Выходы из ситуации общения “на равных”.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 2. Общение в позиции “под” (“пристройка снизу”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «под» (пристройки снизу)

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис позиции общения “под”, время ее появления у ребенка.
2. Позиция “под” и послушание.
3. Позиция “под” и обучение.
4. Позиция “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
5. Внеситуативное общение и позиция “под”.
6. Конструктивная роль позиции “под” при общении и ее ограничения.
7. Зона ближайшего развития и позиция общения “под”.
8. Возможные выходы из позиции “под”.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. : Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 3. Общение в позиции “над” (“пристройка сверху”)

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «над» (пристройки сверху)

Форма проведения – лекция –беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Генезис позиции “над”, время ее появления у ребенка.
2. Позиция над и утверждение своей личности.
3. Позиция “над”, как дополнительная, сопряженная с позицией “под”.
4. Позиции “над” и “под” в доситуативном, ситуативном, надситуативном общении.
- 5.Позиция “над” и внеситуативное общение.
- 6.Личностное развитие и позиция “над”.
- 7.Выходы из позиции “над” в различных ситуациях общения.

Список источников и литературы Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 4. Общение в “независимой”, “отстраненной” позиции

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров в «независимой», «отстраненной» позиции

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

1. Генезис и сроки появления у ребенка “независимой” позиции при общении.
2. Возможности использования этой позиции при общении с ребенком, который ее еще не имеет.
3. Роль демонстративно “независимой” позиции для развития личности того, по отношению к кому она осуществляется.
4. Осознанность “независимой” позиции при общении взрослых.
5. Конструктивный смысл и ограничения, накладываемые “независимой” позицией общения.
6. Возможные выходы из “независимой” позиции.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

Тема 5. Общение в позиции “пра-мы”

Цель занятия: Проанализировать достоинства и недостатки общения партнеров с позиции «пра-мы»

Форма проведения – лекция – беседа, ролевая игра

Вопросы для обсуждения:

- 1.Позиция общения типа “пра-мы” как генетически исходный вид человеческой общности.
- 2.Характеристика общения в этой позиции, его становление.
3. Расщепление позиции “пра-мы” в ходе развития личности.
- 4.Позиция “пра-мы” при общении взрослых людей.
- 5.Позитивный и негативный смысл сохранения общения в позиции “пра-мы” у детей старшего возраста и у взрослых.
- 6.Общение в позиции “пра-мы” как профессиональное умение психолога и педагога.
- 7.Способы задания общения в позиции “пра-мы”, способы преодоления этой позиции.

Список источников и литературы

Психология общения : энцикл. словарь / Учреждение Рос.акад. образования "Психол. ин-т" ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - М. :Когито-Центр, 2011. - 598, [1] с. ; 27 см. - ISBN 978-5-89353-335-4.

Шифры: 150 - П 86 кв

Гулевич Ольга Александровна.

Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. :Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. : рис., табл. ; 20 см. - ISBN 978-5-9770-0178-6.

Шифры: 150 - Г 94

Леонтьев Алексей Алексеевич.

Психология общения : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента). - ISBN 978-5-89357-192-9.

Шифры: 150 - Л 47

9.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для рационального распределения времени студента по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины. Они составляются на основе сведений о трудоемкости дисциплины, ее содержании и видах работы по ее изучению, а также учебно-методического и информационного обеспечения. В раздел включаются: рекомендации по изучению дисциплины (модулей) или отдельных тематических разделов, вопросы и задания для самостоятельной работы, материалы, необходимые, для подготовки к занятиям (разделы книг, статьи и т.д.). Раздел может быть представлен в табличной форме.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятель- ной работы (в часах)	Рекомендации
Раздел № 1 Введение в курс. Предмет, задачи курса			
Подготовка к обсуждению вопросов	Психология общения или психология коммуникации	4	<i>Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. Леонтьев Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента).</i>
Написание реферата	Общение и коммуникация: сходство и различия	6	<i>Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб.-метод. пособие / О. А. Гулевич ; НОУ ВПО Моск. психол.-соц. ин-т. - М. : Моск. психол.-соц. ин-т, 2008. - 368 с. Леонтьев Алексей Алексеевич. Психология общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - 5-е изд., стер. - М. : Смысл : Академия, 2008. - 365 с. ; 21 см. - (Психология для студента).</i>
Итого		10	
Раздел 2 Психология общения: пути и методы исследования			
Подготовить к обсуждению вопросов	Критерии общения: общий контекст, диалог и их развитие	10	
Итого		10	
Раздел 3 Виды общения			
Подготовка к	Виды общения: ситуативное,	4	Кравцова Е.Е., Бережковская Е.Л. Введение в практическую

обсуждению вопросов	доситуативное, надситуативное. внеситуативное		психология. Экспериментальный психологический театр .Общение. Фонд Выготского Л.С. Москва 2006
Написание реферата	Роль общения в психическом и личностном развитии ребенка	6	Л.С.Выготский Психическое развитие ребенка. М.:Смысл, 2003
Итого		10	

Раздел №4 Раздел 4

Позиции партнеров в общении

Разработка программы тренинга и подготовка к его проведению	Техника активного слушания,	10	1. Вачков Игорь Викторович Основы технологии группового тренинга. Учеб.пособие. - М: Издательство "Ось-89"... 2. Вачков И.В. Психология тренинговой работы.: — М.: Эксмо, 2007 Кравцова Е.Е., Бережковская Е.Л. Введение в практическую психология. Экспериментальный психологический театр .Общение. Фонд Выготского Л.С. Москва 2006
Итого		10	

Итого по дисциплине		40	
---------------------	--	----	--

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Психология коммуникации» входит в базовую часть цикла обязательных дисциплин подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Дисциплина реализуется кафедрой психологии семьи и детства Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: научить студентов выделять уровень жизненной психологической реальности, анализировать ее с помощью системы понятий научной психологии, находить психологически корректные пути преобразования этой реальности.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с методами создания и культивирования творческой атмосферы, необходимой для совместной содержательной и результативной работы; проанализировать в группе большое количество разнообразных житейских ситуаций, каждая из которых содержит в себе конфликт или проблему, разрешимую психологическими средствами; выделить основные принципы анализа ситуаций и подходы к их коррекции.

Дисциплина направлена на формирование *общепрофессиональных и профессиональных компетенций* выпускника:

ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

- **Знать** психологическое содержание понятия «общение», различать понятия «общение» и коммуникация»; знать критерии общения, психологические условия развития произвольных форм общения и позиции партнеров по отношению друг к другу и ситуации.
- **Уметь** осмысленно и произвольно действовать в реальности содержательного взаимодействия с другими людьми; строить и, при необходимости, изменять стратегию и тактику такого взаимодействия; содержательно и конструктивно, психологически грамотно осмыслять конкретные жизненные проблемы и анализировать их в рамках пройденного материала; обобщать и интерпретировать, выстраивать контексты общения и совместной деятельности; различать на практике те факты и закономерности психологической реальности, с которыми они знакомятся в ходе прослушивания теоретических курсов; произвольно принимать различные роли и позиции общения, в зависимости от позиции партнера по общению и от цели взаимодействия; различать свой и чужой контекст общения, произвольно строить и трансформировать содержательную сторону общения в зависимости от его цели.
- **Владеть** техниками бесконфликтного общения, приемами убеждающей коммуникации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестовых работ, промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы