

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им.Л.С.ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии семьи и детства

Б1.В.ДЭ.02.01 КРИЗИСНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность : Психолого-педагогическое консультирование

Уровень высшего образования: бакалавр

Форма обучения *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Название дисциплины
Кризисное психологическое консультирование

Составитель:
Доцент кафедры Ильиных Ю.В., к.психол.н., доцент.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
Психологии семьи и детства

№ 8 от 17.03.2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

- 1 Пояснительная записка**
- 1.1 Цель и задачи дисциплины
- 1.2 Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине
- 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы
- 2 Структура дисциплины**
- 3 Содержание дисциплины**
- 4 Образовательные технологии**
- 5 Оценка планируемых результатов обучения**
- 5.1 Система оценивания
- 5.2 Критерии выставления оценок
- 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
- 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**
- 6.1 Список источников и литературы
- 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**
- 8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**
- 9 Методические материалы**
- 9.1 Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3 Иные материалы
- Приложения**
- Приложение 1. Аннотация дисциплины

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: усвоить основные базовые теоретические положения основ кризисного психологического консультирования. Изучение методологических основ и проблем психологического консультирования и психокоррекции. Ознакомление с основными практическими приемами психологического консультирования и психокоррекции, а также создание условий для роста профессионального самосознания студентов.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

Задачи дисциплины:

Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам:

- Основные теоретические положения кризисного психологического консультирования.
- Основные принципы, структуру и задачи кризисного психологического консультирования.
- Основные виды и различия кризисного психологического консультирования.
- Психологическая характеристика участников кризисного психологического консультирования.
- Содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в кризисной психологическом консультировании: психодинамическую, бихевиорально-когнитивную, гуманистическую модели.
- Базовые приемы и техники, применяемые в кризисном консультировании.
- Специальные приемы и техники, применяемые в кризисном консультировании.

1.2 Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате

Компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПКУ-2 Способен осуществлять психолого-педагогическое и методическое сопровождение разработки и реализации образовательных программ для обучающихся разных возрастных групп.	ПКУ-2.1 Владеет психолого-педагогическими приемами и методами разработки программ обучения на разных возрастных этапах развития.	<i>Знать:</i> -особенности работы в различных государственных и общественных организациях, специфику помощи различным целевым группам. <i>Уметь:</i> консультировать социально-незащищенных клиентов, способствовать глубокому пониманию их основных психологических проблем и мишеней психологической работы с ними. <i>Владеть:</i> навыками психологического консультирования в кризисных ситуациях и при работе с травмой.
	ПКУ-2.2 Владеет психолого-	<i>Знать:</i> особенности работы

	<p>педагогическими методами реализации различных систем обучения детей и взрослых с учетом их психологических особенностей.</p>	<p>в различных государственных и общественных организациях</p> <p><i>Уметь:</i> способствовать глубокому пониманию основных психологических проблем и мишеней психологической работы.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками психологического консультирования в кризисных ситуациях и при работе с травмой.</p>
	<p>ПКУ-2.3 Способен разрабатывать программы развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ.</p>	<p><i>Знать:</i> специфику помощи различным целевым группам.</p> <p><i>Уметь:</i> консультировать социально-незащищенных клиентов</p> <p><i>Владеть:</i> навыками психологического консультирования в кризисных ситуациях и при работе с травмой.</p>

1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Дисциплина «Кризисное психологическое консультирование» входит в вариативную часть цикла обязательных дисциплин подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (программа бакалавриат «Психолого-педагогическое консультирование»). Дисциплина реализуется кафедрой психологии семьи и детства Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Возрастная психология», «Психология личности», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», Основы психологического консультирования.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психолого-педагогическое сопровождение детей в замещающих семьях», «Технологии арттерапии в психологическом консультировании», Основы перинатальной психологии.

2. Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
	Лекции	12
	Семинары/лабораторные работы	16
	Всего:	28

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 44 академических часов.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи, методы кризисного психологического консультирования.

Определение, основные принципы и различия психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. Структура консультативного процесса.

Определение понятия психологического консультирования, его место и роль в системе психологической помощи. Определение целей и задач консультирования в отечественной психологической традиции: Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, Р. Кочунас. Понятие о психическом здоровье и полноценно функционирующей личности. Цели и задачи психологического консультирования с точки зрения различных теоретических подходов. Виды психологического консультирования. Дифференциация понятий психологическое консультирование, психологическая коррекция, психотерапия.

Понятие теории в психологии. Теория личности как фундамент для построения гипотез консультирования. Основные функции теории: обобщение накопленной информации; разъяснение сложных явлений; прогнозирование последствия разных обстоятельств; поиск новых фактов.

Первичное и вторичное структурирование.

Этические нормы психолога-консультанта: конфиденциальность, основания для нарушения конфиденциальности, неманипулятивный подход, разграничение личных и профессиональных отношений, профессионализм.

Этические ограничения при работе с отдельными членами семьи. Ориентация на проблему клиента, его нормы и ценности. Границы компетентности психолога-консультанта. Условия консультативного контракта. Санкции при нарушении контракта. Переадресация клиентов. Документация. Гражданская и уголовная ответственность. Права клиентов и информация о клиентах. Психолог-консультант в суде.

Личность консультанта как необходимая составляющая эффективного процесса консультирования. Понятие личной и социальной зрелости консультанта. Необходимость поддержания и повышения профессионального уровня консультанта, образования консультанта, обучения профессиональных консультантов. Теоретическая и системная подготовка консультантов, системы консультирования, участие консультантов в смежных видах деятельности.

Тема 2. Теоретические основы и практика кризисного психологического консультирования.

Структура и этапы консультативного процесса.

Многообразие подходов к процессу психологического консультирования и его этапов. Этап установления раппорта. Вербальные и невербальные способы установления раппорта. Этап субъективного изложения жалоб. Приемы вовлечения клиента в свободное

рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование. Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса. Конструктивные и неконструктивные виды запросов. Трансформация запроса. Этап анализа проблемы. Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения. Способы проверки консультативных гипотез. Этап проработки проблемы. Завершение консультативного процесса Подведение итогов. Типы итогов. Актуализация личностного ресурса клиента.

Психодинамическая модель психологического консультирования.

«Психоанализ», «психоаналитическая терапия», «психоаналитическое консультирование», соотношение понятий. Понятие о полноценно функционирующей личности в психоаналитической парадигме.

Ортодоксальный психоанализ как теория личности и терапевтический метод. Основные понятия психоанализа. Представление о структуре личности. Понятие внутриличностного конфликта. Природа невроза. Аналитическая психология К.Г. Юнга. Теория развития личности от Персоны к Самости. Понятие индивидуации.

Личностная проблематика в социокультурном контексте: А.Адлер и К.Хорни. Комплекс неполноценности и его истоки в теории А.Адлера. Стремление к превосходству. Социокультурная теория К.Хорни: потребность в удовлетворении и безопасности как системообразующие факторы развития личности. Базальная тревога. Работа с внутриличностными конфликтами в хорнианском психоанализе. Развитие психоанализа в теории объектных отношений как основа современной модели психоаналитического консультирования. Понятие переноса, контпереноса. Соппротивление клиента. Модель диалогического анализа консультативного процесса.

Теория и практика поведенческого консультирования.

Причины появления поведенческого подхода. Теоретические основы поведенческой модели консультирования: классическая теория И.П. Павлова, идеи Д.Уотсона, Э. Торндайка, теория оперантного научения Б.Скинера.

Процессуальные особенности поведенческого консультирования: позиция консультанта, тип отношений клиента и консультанта, структура консультативных сессий. Представление о норме и цели консультативной работы. Уровни поведенческого консультирования. Изменение поведения. Изменение функциональных и интегративных характеристик личности.

Базовые техники поведенческого направления. Техника систематической десенсибилизации Д.Вольпе, области применения. Методики, основанные на принципах положительного и отрицательного подкрепления. Эффективность и ограничения поведенческого консультирования.

Когнитивно-ориентированное консультирование.

Теоретические источники когнитивно-ориентированного консультирования. Модель когнитивно-ориентированного консультирования, основанная на концепции А.Бека. Теоретические положения концепции А.Бека. Процесс переработки информации и систематическое предубеждение. Когнитивный сдвиг. Когнитивные модели эмоциональных расстройств. Содержание консультативного процесса по А.Беку. Трансформация дисфункциональных убеждений. Технические процедуры: переоценка, метафора, декатастрофизация, модифицирующее воображение.

Модель рационально-эмотивной терапии А.Эллиса. АВС-модель. Общая стратегия РЭТ. Приемы выявления иррациональных установок, работа с «долженствованиями». Реконструкция системы убеждений. Взаимоотношения консультант-клиент в рационально-эмотивной терапии. Технические приемы: научный опрос, сократовский

диалог, драматизация, моделирование, эмоционально-насыщенное разубеждение, домашние задания, библиотерапия.

Гуманистически-ориентированное консультирование. Клиент-центрированный подход. Общее представление о гуманистической парадигме в психологическом консультировании. Истоки гуманистической психологии. Основные представители: К.Роджерс, В. Франкл, В. Сатир, Р. Мэй, Дж. Бьюдженталь и др.

Принципы гуманистически-ориентированного консультирования. Триада К.Роджерса: эмпатия, конгруэнтность, безусловное позитивное принятие. Понятие эмпатии. Эмпатия и оценка. Понятие конгруэнтности. Условное и безусловное принятие. Представление о свободе в гуманистическом консультировании.

Основные техники гуманистического консультирования. Активное слушание, эмпатическое слушание, принцип эмоционального резонанса.

Экзистенциальное консультирование.

Понятие личности в экзистенциализме (И. Ялом, Бьюдженталь). Основные понятия экзистенциальной психотерапии. Основные постулаты экзистенциальной психотерапии. Основные функции экзистенциального психотерапевта. Особенности экзистенциального подхода. Экзистенциальные данности: смерть, изоляция, свобода, бессмысленность существования. Влияние экзистенциальных переживаний на симптомообразование и развитие личности человека. Понятие экзистенциальных кризисов. Идентификация механизмов психологической защиты и помощь клиенту в осознании их наивности. Основные принципы и методы работы в рамках экзистенциального подхода. Самораскрытие консультанта и его формы. Столкновение с реалистичными ограничениями. Противостояние экзистенциальной вине и фасилитация принятия решений.

Логотерапия

Основные теоретические положения о природе и потребностях человека в логотерапии В. Франкла. Понятие «экзистенциальный вакуум», «ноогенный невроз», «массовая невротическая триада». Причины распространенности экзистенциального вакуума в сообществе. Цель, методы и последовательность работы с клиентом в рамках логотерапии.

Гештальт - консультирование.

XX век и появление гештальт-терапии. Ф. Перлз – автор гештальт-терапии. Осознавание. Концептуальная база гештальт-терапии, источники, отношения гештальт-терапии с другими психологическими и психотерапевтическими подходами. Осознавание как процесс. Телесные, эмоциональные и интеллектуальные аспекты осознания. Гештальт как форма организации сознания. Формирование и разрушение гештальта. Понятие контакта. Фазы цикла контакта. Контакт как цикл формирования гештальта. Творческое приспособление и манипулирование средой. Теория контакта в гештальт-терапии. Значение настоящего и саморегуляция. Цикл контакта. Теория self. Симптом как форма контакта. Основные принципы гештальт-терапевтической работы с симптомом. Возникновение симптома у терапевта. Психологические, психосоматические и соматические симптомы как реакция приспособления. Сущность диалогической позиции терапевта. Соотношение терапевтической задачи, терапевтических техник и диалога. Феноменологический подход как методологическая основа гештальт-терапии. Наблюдение и эксперимент. Механизмы прерывания контакта и групповая динамика. Основные рабочие проблемы гештальт-терапевта. Феноменология клиента и терапевта. Телесные, эмоциональные и интеллектуальные реакции в непрерывном континууме осознания. Гештальт-терапия как процесс-ориентированный творческий подход. Эмоциональные и телесные реакции терапевта как терапевтический инструмент.

Предъявление терапевта в сессии. Модели подходов к телесным и психическим феноменам в психотерапии и гештальт-терапии.

Мультимодальное консультирование.

Современные представления об эклектическом подходе. Интеграция теоретических и эмпирических данных. Индивидуальность клиента как основа выбора технических процедур. Построение стратегии психологического консультирования, с использованием различных подходов.

Семейное консультирование.

Пять главных подходов к брачному консультированию: психоаналитическая теория, теория социального научения, системная теория семьи Боуэна, структурно-стратегический и рационально-эмотивный подходы. Понятие циклов, кризисов семьи. Использование теорий индивидуального и группового консультирования в терапии семьи. Особенности семейного консультирования проблемных семьях (зависимости, хронические заболевания, инвалиды)

Групповое консультирование.

Основные принципы группового консультирования. Виды групп. Формы групповой работы. Позиция ведущего. Формы сопротивления в группе. Особенности групповой работы в закрытых группах. Ограничения групповой работы. Работа в группе как важный этап в индивидуальном консультировании.

Тема 3. Особенности оказания социально-психологической помощи пожилым людям

Психофизиологические механизмы старения, социальные и психологические изменения у пожилых людей, методы эффективной коммуникации с пожилыми людьми, групповые занятия, направленные на тренировку памяти, внимания, интеллектуальных функций, обучение пожилых людей способам поведения, удлиняющим процесс активной жизни без дряхления, групповая психотерапия по Боуэну, решение психологических проблем пожилых людей (одиночество, потеря близких, сниженный фон настроения, переживание горя).

Тема 4. Работа с психотравмой.

Трудные жизненные ситуации и травма. Механизмы возникновения психологической травмы. Жизненные истории и травматический опыт: повторяющиеся и новые сценарии. Реконструкция как основной инструмент и этап терапевтического процесса. Ретроспективный анализ жизненных историй. Выявление утраченных и сохранившихся ресурсов. Техники и приемы работы. Реконструирование жизненных историй с учетом имеющихся сценариев и сохранившихся ценностей. Ресурсное смысловое поле личности при ретроспективном и перспективном реконструировании жизненной истории. Техники и приемы работы.

4. Образовательные технологии.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4

1.	Тема 1. Предмет, задачи, методы психологического кризисного консультирования	Лекция 1 Практическое занятие 1 Самостоятельная работа	Лекция - визуализация с применением слайд-проектора Развернутая беседа с обсуждением примеров, иллюстрирующих основные этапы системной психотерапии, написание контрольной работы Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
2.	Тема 2. Основные теоретические модели кризисного психологического консультирования	Лекция 2 Практическое занятие 2 Самостоятельная работа	Обзорная лекция Обсуждение темы семинарского занятия, опрос Изучение источников, написание контрольной работы
3.	Тема 3. Особенности оказания социально-психологической помощи пожилым людям	Лекция 3 Практическое занятие 3 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением примеров внутрисемейных отношений и проблем. Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
4.	Тема 4. Работа с психотравмой	Лекция 4 Практическое занятие 4 Самостоятельная работа	Лекция-беседа Семинар-дискуссия. Обсуждение путей преодоления трудностей внутрисемейных отношений и проблем, написание контрольной работы Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения.

Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну	Всего

	работу	
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на занятиях	5 баллов	20 баллов
- Интегративное задание	5 баллов	20 баллов
- Выступление с докладом	10 баллов	10 баллов
- Контрольная работа	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) зачёт/зачёт с оценкой/экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

<i>100-балльная шкала</i>	<i>Традиционная шкала</i>		<i>Шкала ECTS</i>
95 – 100	<i>Отлично</i>	<i>зачтено</i>	<i>A</i>
83 – 94			<i>B</i>
68 – 82	<i>Хорошо</i>		<i>C</i>
56 – 67	<i>удовлетворительно</i>		<i>D</i>
50 – 55			<i>E</i>
20 – 49	<i>неудовлетворительно</i>	<i>не зачтено</i>	<i>FX</i>
0 – 19			<i>F</i>

5.1. Критерии выставления оценок

1.1

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвор ительно»/	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	«зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

Оценочное средство	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Показатели оценивания компетенций	Шкала и критерии оценивания
-----------------------	--	-----------------------------------	-----------------------------

(показатель оценивания)			
Творческие задания	<p>Творческое задание - это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы, или подобрать (создать) оригинальный материал для её решения. Творческие задания доводятся до сведения обучающегося преподавателем, ведущим практические занятия (семинары), а также устанавливаются сроки их сдачи на проверку.</p>	<p>Навыки информационной грамотности (поиска, обработки, систематизации и анализа информации); Умение применять изученный материал для получения новых фундаментальных знаний; Степень выполнения/применения учебных действий и умений по собственной инициативе обучающегося, наличие сформированной потребности в их выполнении.</p>	<p>«отлично» – задание выполнено, сделаны в целом корректные выводы «хорошо» – задание в целом выполнено, но допущены одна-две незначительных ошибки логического или фактического характера, сделаны выводы; «удовлетворительно» – задание выполнено отчасти, допущены ошибки логического или фактического характера, предпринята попытка сформулировать выводы; «неудовлетворительно» – задание не выполнено, его содержание не осознано, продукт неадекватен заданию / допущены серьезные ошибки, выводы отсутствуют.</p>
Доклад	<p>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первом занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна неделя. Результаты озвучиваются на практическом занятии, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Умение соблюдать заданную форму изложения. Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы; Способность находить, анализировать и обрабатывать информацию в области профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p>	<p>«отлично» - доклад содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7 минут). «хорошо» - представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументированно отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы. «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.</p>

			«неудовлетворительно» - доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.
Групповая Дискуссия	<p>Групповая дискуссия - это средство, которое позволяет определить уровень сформированности профессиональных компетенций в условиях максимально приближенных к профессиональной среде.</p> <p>Для проведения групповой дискуссии лектор или преподаватель, ведущий семинарские занятия, предлагают наиболее актуальную тему из реальной общественно-политической обстановки, и ставят перед аудиторией проблемные аспекты, на которые обучающийся должен обратить особое внимание, сформировать свою правовую позицию, обосновать ее и подготовиться к участию в дискуссии. Проведение групповой дискуссии предполагает сформированность у обучающегося соответствующих компетенций, в том числе умение ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, умение вести цивилизованный диалог, отстаивать свою точку зрения, аргументировано отвечать на мнения иных участников групповой дискуссии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - активность участия в дискуссии, - последовательность и логика изложения, - аргументированность, обоснованность собственной позиции в проблемных ситуациях. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка «зачтено» выставляется студенту, если он принимал активное участие в дискуссии, его выступление отличалось последовательностью, логикой изложения, аргументированностью, обоснованностью собственной позиции в проблемных ситуациях; - оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не принимал участие в дискуссии, или его выступление отличалось непоследовательностью, не научностью или содержало значимые ошибки при формулировке психологических знаний.
Собеседование	<p>Собеседование - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на собеседование, определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения собеседования обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала</p>	<p>«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой, и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>
Контрольная	<p>Контрольная работа это одна из основных форм</p>	<p>полнота знаний теоретического</p>	<p>«зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание</p>

<p>работа</p>	<p>проверки усвоения знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Контрольная работа может проходить во время аудиторного занятия и должна содержать ответы на поставленные вопросы с указанием используемых источников, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, являющихся основополагающими в изучаемой теме.</p>	<p>контролируемого материала</p>	<p>материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>
<p>Экзамен</p>	<p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче экзамена обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах (тестах) зачета. Экзамен проводится по <i>вопросам</i>, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Для успешной сдачи экзамена обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские</p>	<p>правильность ответов на вопросы (верное, четкое, достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов, и т.п.); -степень использования и понимания научных и нормативных источников; -умение связывать теорию с практикой; -логика и аргументированность изложения материала;</p>	<p>«отлично»: самостоятельность суждений; обоснованность высказываемых суждений; полнота раскрытия темы; критичность и самостоятельно выводов, разнообразие точек зрения по заданной проблематике «хорошо»: самостоятельность, но необоснованность высказываемых суждений; полнота раскрытия темы; критичность и самостоятельность выводов, однообразие точек зрения по заданной проблематике «удовлетворительно»: нет самостоятельности суждений; необоснованность высказываемых суждений; неполнота раскрытия темы; определенная самостоятельность выводов, отсутствие разнообразия точек зрения по заданной проблематике «неудовлетворительно»: нет самостоятельности суждений и выводов; необоснованность высказываемых суждений; отсутствие разнообразия точек зрения по заданной проблематике; тема не раскрыта</p>

	<p>занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</p>		
--	--	--	--

6. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Примерная тематика рефератов:

1. История психологического консультирования и психокоррекции.
2. Теории личности и практика консультирования и психокоррекции.
3. Синдром эмоционального выгорания.
4. Психодинамический подход и практика консультирования.
5. Экзистенциально-гуманистический подход и практика консультирования.
6. Когнитивно-бихевиоральное направление в консультационной практике.
7. Возрастные и личностные кризисы.
8. Психологическая помощь суицидальным клиентам.
9. Психологическая помощь клиентам, перенесшим утрату.
10. Психологическая помощь клиентам с депрессивными состояниями.
11. Психологическая помощь клиентам с социофобией.
12. Манипуляции в консультационной практике.
13. Социальное и духовное развитие личности.
14. Личностный рост, возможности психологического консультирования, психотерапии и психокоррекции.
15. Психологические проблемы самоактуализирующейся личности.
16. Проблема дезадаптации психологической и социальной личности.

Вопросы к контрольной работе:

1. Виды психологической помощи.
2. Виды профессиональной деятельности психолога.
3. Специфика процессов и задач психологического консультирования.
4. Специфика процессов и задач психокоррекции.
5. Специфика процессов и задач психотерапии.
6. Виды психологических воздействий.
7. Понятие психологической информации и способы ее получения.
8. Проблемы эффективности психологической коррекции в работе практического психолога.
9. Проблемы эффективности психотерапевтической и консультационной работы практического психолога.
10. Различия между психотерапией и психологическим консультированием.
11. Исторический обзор теорий консультирования.
12. Теории личности и практика консультирования
13. Требования к личности консультанта.
14. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
15. Основные стадии процесса консультирования.
16. Определение и поддержание консультативного контакта.
17. Составляющие консультативного контакта (конгруэнтность, эмпатия и т.д.).
18. Вербальное и невербальное общение как навык поддержания консультативного контакта.
19. Методы психологического воздействия.
20. Интервью как основной метод психологического консультирования.
21. Виды манипуляций клиентов.
22. Основы эффективного интервью в консультировании
23. Роль задавания вопросов в консультативном взаимодействии.
24. Роль наблюдения за клиентом.
25. Интерпретация в консультативном взаимодействии.
26. Технологии совета и директивы.

27. Заключение контракта с клиентом.
28. Использование психологических тестов и методик в процессе психологического консультирования.
29. Злоупотребления в психотерапии.
30. Теоретические основы психоаналитической психокоррекции.
31. Перенос и отношения. Перенос и контрперенос. Позитивный и негативный перенос.
32. Техники современной психоаналитической психокоррекции.
33. Аналитическая психология К. Юнга. Техники аналитической психокоррекции.
34. Варианты теории объектных отношений.
35. Модель развития Я Мелани Кляйн.
36. Вклад Хайнца Кохута в психологию нарциссизма.
37. Использование психодинамического подхода в работе практикующего психолога.
38. Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода.
39. Техники поведенческой психокоррекции.
40. Использование поведенческого подхода в работе практикующего психолога.
41. Основные положения нейро-лингвистического программирования.
42. Понятие о репрезентативных системах.
43. Модели восприятия мира (генерализация, исключение, обобщение).
44. Использование подхода нейро-лингвистического программирования в работе практикующего психолога.
45. Гештальттерапии. Предмет и основные понятия.
46. Техники гештальттерапии.
47. Использование принципов гештальттерапии в работе практикующего психолога.
48. История возникновения и формирования трансперсонального подхода.
49. Картография переживаний в сеансах трансперсональной психотерапии.
50. Использование трансперсонального подхода в работе практикующего психолога.
51. Основные направления терапии искусством.
52. Использование арттерапевтического подхода в работе практикующего психолога.
53. Предмет телесно-ориентированной психокоррекции и его связь с другими направлениями психокоррекции.
54. Основные понятия современной телесно-ориентированной психотерапии.
55. Использование телесно-ориентированного подхода в работе практикующего психолога.
56. Цели и методы системной семейной терапии.
57. Формы работы практикующего психолога. Индивидуальная, групповая (закрытая, открытая, смешанная).
58. История развития групповой психокоррекции.
59. Организация и проведение групп.
60. Виды психокоррекционных групп.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Этические принципы в консультировании и психокоррекции.
2. Особенности личности человека, оказывающего психологическую помощь.
3. Синдром профессионального выгорания. Характеристика проявлений. Профилактика и лечение.
4. Современные представления о целях консультирования.
5. Теоретические принципы современных психологических направлений.
6. Оценка результатов консультирования.
7. Особенности психологической помощи детям дошкольного и младшего школьного возраста.
8. Факторы риска для психологического здоровья. Специфичность для разных возрастных групп.

9. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности.
10. Уровни и модель формирования психологического здоровья детей дошкольного и младшего школьного возраста.
11. Особенности психологического консультирования в подростковом возрасте.
12. Роль возрастных кризисов в жизни человека. Кризис середины жизни, особенности психологической помощи.
13. Кризис встречи со старостью, особенности психологической поддержки.
14. Особенности построения консультативного процесса при переживании утраты. Критические периоды переживания горя.
15. Дистантное консультирование. Особенности консультирования по переписке и телефонного консультирования.
16. Формирование психокоррекционной группы. Роли и нормы. Классификация групп. Показания и противопоказания к групповой психокоррекции.
17. Психологический тренинг, виды, структура, особенности набора в группы. Трансакционный анализ. Основные понятия. Структура анализа.
18. Особенности психологической помощи детям с ограниченными возможностями.
19. Суицид как проявление кризиса. Факторы суицидального риска и признаки суицидальной опасности. Общие принципы оказания психологической помощи.
20. Этика педагога-психолога.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Верещага, И. В. **Психолого-педагогическая диагностика детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, включающими нарушения зрения и слуха**: Пособие / Верещага И.В., Моисеева И.В., Пайкова А.М. - Москва :Теревинф, 2017. - 134 с.: ISBN 978-5-4212-0439-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/978370>
2. **Дифференциальная диагностика нарушений речевого развития**. - ISBN 978-5-16-102604-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/494707>
3. Елецкая, О. В. **Дифференциальная диагностика нарушений речевого развития** : учеб.-методич. пособие / О.В. Елецкая, А.А. Тараканова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-106134-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937969>
4. Захарова, И. Ю. **Лечебно-педагогическая диагностика детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы** / Захарова И.Ю., Моржина Е.В., - 3-е изд. - Москва :Теревинф, 2015. - 80 с.: ISBN 978-5-4212-0092-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/367892>

Дополнительная литература

1. Калягин, В.А., Овчинникова, Т.С. **Энциклопедия методов психолого-педагогической диагностики лиц с нарушениями речи**: практикум : пособие для студентов, педагогов, логопедов и психологов / В. А. Калягин, Т. С. Овчинникова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2013. — 432 с. (Психологический взгляд). - ISBN 978-5-9925-0143-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1045931>
2. Ермаков, В. П. **Что и как видят дети от рождения до 10 лет с сохранным и нарушенным зрением**. Диагностика, развитие и тренировка зрения : учебное

- пособие / В. П. Ермаков. – Москва : ВЛАДОС, 2017. - 143 с. – ISBN 978-5-906992-29-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1046418>
3. Зорина, И.Г. **Школьная гигиена** : диагностика донозологических и клинически оформленных нарушений нервно-психического здоровья школьников : монография / И. Г. Зорина. - Германия : LAP LAMBERT Acad. Publ., 2013. - 84 с. - ISBN 978-3-659-32089-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1060170>
4. **Нарушения поведения и развития у детей: книга для хороших родителей и специалистов** / под ред. Л.С. Чутко. — Санкт-Петербург : КАРО, 2011. — 176 с. — (Специальная педагогика). - ISBN 978-5-9925-0672-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044268>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

<http://www.ecopsy.ru/>

<http://www.ago-consult.ru/>

<http://www.hrm21.ru/>

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Дисциплина «Кризисное психологическое консультирование» входит в вариативную часть цикла обязательных дисциплин подготовки студентов по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (программа бакалавриат «Психолого-педагогическое консультирование»). Дисциплина реализуется кафедрой психологии семьи и детства Института психологии им. Л.С. Выготского.

Цель дисциплины: усвоить основные базовые теоретические положения основ кризисного психологического консультирования. Изучение методологических основ и проблем психологического консультирования и психокоррекции. Ознакомление с основными практическими приемами психологического консультирования и психокоррекции, а также создание условий для роста профессионального самосознания студентов.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

Задачи дисциплины:

Обеспечить усвоение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим аспектам:

- Основные теоретические положения кризисного психологического консультирования.
- Основные принципы, структуру и задачи кризисного психологического консультирования.
- Основные виды и различия кризисного психологического консультирования.
- Психологическая характеристика участников кризисного психологического консультирования.
- Содержательную основу и отличительные особенности современных моделей психологической помощи, используемых в кризисной психологическом консультировании: психодинамическую, бихевиорально-когнитивную, гуманистическую модели.
- Базовые приемы и техники, применяемые в кризисном консультировании.
- Специальные приемы и техники, применяемые в кризисном консультировании.

Дисциплина направлена на формирование *профессиональных компетенций* выпускника:

ПКУ-2 Способен осуществлять психологическое консультирование и психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: -особенности работы в различных государственных и общественных организациях, специфику помощи различным целевым группам.

Уметь: консультировать социально-незащищенных клиентов, способствовать глубокому пониманию их основных психологических проблем и мишеней психологической работы с ними.

Владеть: навыками психологического консультирования в кризисных ситуациях и при работе с травмой.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме двух контрольных работ и одного отчета, промежуточная аттестация в форме *зачета*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.