

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ МАССМЕДИА И РЕКЛАМЫ  
ФАКУЛЬТЕТ РЕКЛАМЫ И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ  
Теории и практики общественных связей

## **ИССЛЕДОВАНИЯ В СВЯЗЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ / PUBLIC RELATIONS RESEARCH**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Брендинговые технологии в рекламе

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

**ИССЛЕДОВАНИЯ В СВЯЗЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ / PUBLIC RELATIONS  
RESEARCH**

Рабочая программа дисциплины

Составитель: Секерин В.Д.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 4 от 17.04.2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
2. Структура дисциплины.....	6
3. Содержание дисциплины.....	7
4. Образовательные технологии.....	8
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	9
5.1. Система оценивания.....	9
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине.....	10
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
5.3.1. Примерные контрольные задания к текущей аттестации.....	13
5.3.2. Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:.....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
6.1. Список источников и литературы.....	20
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	22
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	22
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	23
9. Методические материалы.....	24
9.1. Планы семинарских/ практических занятий.....	24
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	29
Приложения.....	31
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	31

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – сформировать у бакалавров устойчивые представления об роли исследований в сфере связей с общественностью в планировании и организации коммуникационных кампаний и мероприятий и выработки умений по организации и проведении подобных исследований в будущей своей профессиональной деятельности.

#### Задачи дисциплины:

- изучить возможности и ограничения методов исследований в сфере связей с общественностью;
- сформировать у студентов готовность организовать и проводить исследования в сфере связей с общественностью;
- отработать навыки составления программы исследования, формулирования вопросника, обработки полученных данных, написания исследовательского отчета.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК 2-Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.1.Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач;	<i>Знать:</i> разновидности, а также возможности и ограничения различных методов исследований в профессиональной деятельности по связям с общественностью. <i>Уметь:</i> определять необходимый исследовательский инструментарий для решения профессиональных задач в текущих практиках связей с общественностью. <i>Владеть:</i> алгоритмом выбора нужных методов исследований в профессиональной деятельности по связям с общественностью, исходя из стоящих профессиональных задач.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов	<i>Знать:</i> методы кабинетных исследований; достоинства и недостатки различных источников информации в сфере связей с общественностью <i>Уметь:</i> использовать интернет-сервисы по поиску информации в сфере связей с общественностью <i>Владеть:</i> методологией выявления достоверности первичной и вторичной информации в сфере связей с общественностью
ОПК 4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и	ОПК 4.1.Соотносит социологические данные с запросами и потребностями	<i>Знать:</i> запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности <i>Уметь:</i> соотносить социологические

аудитории профессиональной деятельности	в общества и отдельных аудиторных групп	данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп <i>Владеть:</i> методами исследования запросов и потребностей общества и отдельных аудиторных групп
	ОПК 4.2. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов.	<i>Знать:</i> запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности <i>Уметь:</i> пользоваться инструментами поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов <i>Владеть:</i> основными инструментами поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов
ОПК-6. Способен использовать профессиональной деятельности современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии	ОПК-6.1. Отбирает для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение	<i>Знать:</i> современные тенденции в развитии необходимого для проведения актуального исследования в связях с общественностью технического оборудования и программного обеспечения. <i>Уметь:</i> осуществлять отбор необходимого для проведения актуального исследования в связях с общественностью технического оборудования и программного обеспечения. <i>Владеть:</i> навыками применения

		современного технического оборудования и программного обеспечения при проведении актуального исследования в связях с общественностью.
--	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части базовых дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Теории коммуникации», «Маркетинговые исследования и ситуационный анализ», «Социология в рекламе и связях с общественностью», «Организация работы отделов рекламы и связей с общественностью», «Основы маркетинга».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Социология рекламы и связей с общественностью», «Теория и практика связей с общественностью», «Профессионально-ознакомительная практика», «Научно-исследовательская работа»

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	20
4	Семинары/лабораторные работы	22
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
5	Лекции	8
5	Семинары/лабораторные работы	16
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часа(ов).

## 2. Discipline structure

The total labor intensity of the discipline is 3 Credit, 108 academic hours.

### Discipline structure for full-time training

The scope of the discipline in the form of contact work of students with pedagogical workers and (or) persons involved in the implementation of the educational program on other conditions during training sessions:

Semester	Type of training sessions	Hours
	Lectures	<b>20</b>
	Workshops/Lab Works	<b>22</b>
Total:		<b>42</b>

The scope of the discipline (module) in the form of independent work of students is 66 academic hours.

### Discipline structure for part-time training

The scope of the discipline in the form of contact work of students with pedagogical workers and (or) persons involved in the implementation of the educational program on other conditions during training sessions:

Semester	Type of training sessions	Hours
	Lectures	<b>8</b>
	Workshops/Lab Works	<b>16</b>
Total:		<b>24</b>

The scope of the discipline (module) in the form of independent work of students is 84 academic hours.

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Виды исследований в сфере связей с общественностью	Методы анализа медиа-дискурса. Контент-анализ. Дискурс-анализ. Интернет-анализ. Ивент-анализ. Индивидуализированное глубокое интервью. Групповое интервью в диадах триадах. Фокус-группа. Экспертный опрос. Наблюдение в социальных науках. Анализ документов. Научный эксперимент. Action Research.
2	Методики исследований в сфере связей с общественностью	Технология проведения контент-анализа. Процедура проведения дискурс-анализа. Методика проведения интернет-анализа. Технология проведения ивент-анализа. Методика проведения индивидуализированного глубокого интервью. Методика и технологии проведения фокус-группы. Эффект интервьюера. Методология экспертного опроса. Методика включенного и не включенного наблюдения. Процедура проведения Action Research.

### 3. Discipline content

№	Discipline section	Content
1	Types of research in the field of public relations	Methods of media discourse analysis. Content analysis. Discourse analysis. Internet analysis. Event analysis. Individualized in-depth interview. Group interview in dyads and triads. Focus group. Expert survey. Observation in the social sciences. Document analysis. Scientific experiment. Action Research.
2	Research methods in the field of public relations	Technology of content analysis. The procedure for conducting discourse analysis. Methodology for conducting Internet analysis. Technology of event analysis. Methodology for conducting an individualized in-depth interview. Methods and technologies for conducting focus groups. Interviewer effect. Expert survey methodology. Methods of participant and non-participant observation. Procedure for conducting Action Research.

### 4. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ, для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	<b>Тема 1.</b> Виды исследований в сфере связей с общественностью	<i>Лекции 1-2.</i>  <i>Самостоятельная работа</i>	Лекции-визуализации с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора  Консультирование и организация самостоятельной работы учащихся посредством электронного учебного ресурса по исследованиям в связях с общественностью
2.	<b>Тема 2.</b> Методики исследований в сфере связей с общественностью	<i>Лекции 3-6.</i>  <i>Практические занятия 1-2.</i>  <i>Практические</i>	Проблемные лекции с применением презентации в программе Power Point с помощью проектора  Дискуссионная панель  Дискуссионная панель



	занятия 3-4. <i>Практические занятия 5-6.</i> <i>Практические занятия 7-8.</i> <i>Самостоятельная работа</i>	Дискуссионная панель  Круглый стол  Консультирование и организация самостоятельной работы учащихся посредством электронного учебного ресурса по исследованиям в связях с общественностью. Консультирование по подготовке к экзамену по предмету.
--	---	---

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Текущий контроль осуществляется в виде проверки усвоения учащимися лекционного материала в форме выполнения заданий на практических занятиях, а также подготовка аналитико-синтетического задания. Максимальная оценка выполнения каждого практического занятия – 10 баллов. Аналитико-синтетическое задание выполняется в середине семестра и выявляет готовность студентов к промежуточной аттестации и оценивается до 20 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме экзамена и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзаменационную оценку по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - аналитико-синтетическое задание - выполнение заданий практических занятий	20 баллов 10 баллов	20 баллов 40 баллов
Промежуточная аттестация	40 баллов	40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину)</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично  хорошо  удовлетворительно	A
83 – 94		B
68 – 82		C
56 – 67		D
50 – 55		E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено FX

0 – 19			F
--------	--	--	---

## 5. Evaluation of the Learning Outcomes

### 5.1. Evaluation system

Current control is carried out in the form of checking students' assimilation of lecture material in the form of completing tasks in practical classes, as well as preparing an analytical and synthetic task. The maximum score for completing each practical lesson is 10 points. The analytical-synthetic task is completed in the middle of the semester and identifies students' readiness for intermediate certification and is assessed up to 20 points.

Intermediate knowledge control is carried out in the form of an exam and is scored up to 40 points. As a result of current and intermediate knowledge control, students receive an examination grade for the course.

Control form	Max points	
	For unit	Total
Monitoring:		
• Analytical-synthetic task	20	20
• Practical tasks	10	40
Intermediate control		40
<b>Total per semester</b>		<b>100 points</b>

The total result obtained is converted into the traditional rating scale and into the rating scale of the European Credit Transfer System (hereinafter – ECTS) in accordance with Table:

100-point scale	Traditional scale	ECTS scale	
95 – 100	excellent	A	
83 – 94		B	
68 – 82	good	C	
56 – 67	satisfactory		D
50 – 55			E
20 – 49	unsatisfactory	FX	
0 – 19		fail	F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100–83/ А, В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и

		<p>профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82–68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и</p>

		<p>приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
--	--	---

## 5.2. Discipline Rating Criteria

Scores / ECTS Scale	Discipline Grade	Criteria for assessing the results of training by discipline
100–83/ A, B	«Excellent» / «Credited (excellent)» / «Credited»	<p>It is awarded to the student if he has deeply and firmly mastered the theoretical and practical material and can demonstrate this in classes and during intermediate certification.</p> <p>The student presents educational material comprehensively and logically, knows how to link theory with practice, copes with solving professional problems of a high level of complexity, and correctly substantiates the decisions made.</p> <p>Fluently navigates educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student considering the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the «high» level.</p>
82–68/ C	«Good» / «Credited (good)» / «Credited»	<p>It is awarded to the student if he knows the theoretical and practical material, presents it competently and essentially in classes and during intermediate certification, without allowing significant inaccuracies.</p> <p>The student correctly applies theoretical principles when solving practical professional problems of varying levels of complexity and has the necessary skills and techniques for this.</p> <p>He is well versed in educational and professional literature.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student considering the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the «good» level.</p>
67–50 / D, F	«Satisfactory»/ «Credited (satisfactory)»/ «Credited»	<p>It is awarded to the student if he knows theoretical and practical material at a basic level and makes some mistakes when presenting it in class and during intermediate certification.</p> <p>The student experiences certain difficulties in applying theoretical principles when solving practical problems of a professional nature of a standard level of complexity but possesses the necessary basic skills and techniques.</p> <p>Demonstrates a sufficient level of knowledge of</p>

		<p>educational literature in the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student considering the results of the current and intermediate certification.</p> <p>The competencies assigned to the discipline are formed at the «sufficient» level.</p>
49–0/ F, FX	«unsatisfactory» / fail	<p>It is given to a student if he does not know theoretical and practical material at a basic level or makes gross mistakes when presenting it in classes and during intermediate certification.</p> <p>The student experiences serious difficulties in applying theoretical principles when solving practical professional problems of a standard level of complexity and does not possess the necessary skills and techniques for this.</p> <p>Demonstrates fragmentary knowledge of educational literature in the discipline.</p> <p>The grade for the discipline is given to the student considering the results of the current and intermediate certification.</p> <p>Competencies at the «sufficient» level assigned to the discipline have not been developed.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 5.3.1. Примерные контрольные задания к текущей аттестации.

##### Задание 1. «Анализ медиапространства»

Форма работы – 5 стр.

1. Выбрать конкретную организацию. Используя базу данных Интегрум Профи Центральная пресса (период – текущий год), вход в которую возможен из читального зала РГБ, зафиксировать общее количество упоминаний выбранной компании в центральной прессе за текущий год и динамику ее медиаактивности по месяцам. Построить график медиаактивности организации за рассмотренный хронологический период.
2. Подобрать не менее 50 последних публикаций о выбранной организации и типологизировать издания, которые пишут о ней: общественно-политические, деловые, тематические и т.д.
3. Подсчитать, сколько раз выбранная организация упоминалась в каждом из выделенных вами типов изданий, представить результаты подсчетов в виде рейтинга (в табличной форме и в виде гистограммы), сделать вывод, почему были получены такие результаты.
4. Выделить десять изданий, в которых больше всего упоминалась выбранная вами проблема, представить результаты подсчетов в виде рейтинга (в табличной форме и в виде линейчатой диаграммы), сделать вывод, почему именно такого рода издания пишут о ней.
5. Составить перечни:
  - a) тем и/или событий, в связи с которыми упоминается выбранная вами организация;
  - b) внутренних персоналий (спикеров и экспертов данной организации), которые дают интервью / комментарии прессе от имени данной организации;

- с) внешних персоналий (представителей органов власти, НКО и НПО, внешних экспертов), которые дают интервью / комментарии прессе по поводу данной организации;
  - d) медиа-персоналий (журналистов), которые пишут статьи по данной проблеме.
6. Классифицировать выделенные выше темы/события/персоналии, подсчитать количество упоминаний каждой из выделенных единиц, представить результаты подсчетов в табличной форме и в виде лепестковых диаграмм. Кратко прокомментировать полученные результаты.
  7. Оценить тональность просмотренных вами публикаций о компании и разделить их на три категории: негативные/позитивные/нейтральные. Подсчитать количество публикаций в каждой категории, представив результаты в табличной форме и в виде кольцевой диаграммы. Кратко прокомментировать полученные результаты.
  8. Подготовить развернутое заключение (отчет) о проделанном исследовании не менее чем на 1 стр.
  9. Приложить список проанализированных статей, указав Ф.И.О автора, название публикации, название издания, год, номер (например: Фамилия И.О. Название статьи // Название издания. Год. Номер).
  10. Подготовить письменную работу 10 стр., презентацию в программе Power Point и устное сообщение на 10–15 мин.

## **Задание 2. «Проведение ситуационного анализа»**

Форма работы – 10 стр.

1. Проанализировать материалы официального сайта выбранной организации, а также публикации в СМИ о ней (см. задание для текущего контроля) и провести ситуационный анализ, собрав информацию по следующим направлениям:

Внутренние факторы:

- кратко охарактеризовать задачи организации, ее историю и структуру (материалы соответствующих разделов сайта);
- кратко описать проведенные организационные программы (для некоммерческой организации), выпускаемую продукцию /предоставляемые услуги (для коммерческой организации);
- перечислить внутренние документы, доступные на официальном сайте (устав, кодексы, политики и т.д.).
- указать статистические данные, касающиеся имеющихся ресурсов, бюджета, штата сотрудников, заработной платы, доходов, акционеров и т.п. (если указано на официальном сайте или в проанализированных публикациях СМИ);
- кратко охарактеризовать положения и процедуры организационной политики, касающиеся конкретной проблемной ситуации, если таковая ситуация имеет место быть;
- перечислить ведущих должностных лиц организации (топ-менеджмент, доступный на официальном сайте); если их слишком много, кратко охарактеризовать основные группы, указав количество человек;
- на основе проведенного медиаанализа выделить среди них спикеров (лиц, которые говорят от лица всей организации) и экспертов (лиц, которые дают комментарии в СМИ по конкретному вопросу);
- выделить высказывания ведущих должностных лиц (спикеров и экспертов) организации по поводу данной проблемной ситуации (если она есть);
- на основе проведенного медиаанализа кратко описать, каким образом организация в настоящее время решает рассматриваемую проблемную ситуацию (если она есть);

- на основе анализа материалов официального сайта организации составить перечни внутренних стейкхолдеров организации;
- на основе анализа материалов официального сайта организации составить перечни корпоративных средств коммуникаций с внутренними группами.

#### Внешние факторы:

- на основе медиаанализа кратко охарактеризовать, каким образом освещается деятельность организации и рассматриваемая проблемная ситуация (если она есть);
- на основе анализа материалов официального сайта организации кратко охарактеризовать, каким образом организация рассматривает данную проблемную ситуацию (если она есть);
- на основе анализ информации, появляющейся в социальных сетях и блогах кратко охарактеризовать, каким образом организация и различные группы общественности рассматривают данную проблемную ситуацию (если она есть) или каким образом различные группы общественности рассматривают деятельность организации, если проблемной ситуации нет;
- на основе медиаанализа составить списки изданий и имен журналистов, которые опубликовали информацию об организации или материалы, касающиеся данной проблемной ситуации (если она есть), а также перечень внешних экспертов, которые комментируют деятельность организации и/или проблемную ситуацию;
- на основе медиаанализа и анализа материалов официального сайта организации составить списки отдельных лиц и групп (а также указать любую дополнительную информацию о них), которые разделяют заботы организации, ее интересы и позиции по данной проблемной ситуации (если она есть); если проблемной ситуации нет, просто составить перечень лиц и групп (стейкхолдеров), заинтересованных в деятельности организации (условных «сторонников» организации);
- на основе медиаанализа и анализа материалов официального сайта организации составить списки отдельных лиц и групп (а также указать любую дополнительную информацию о них), которые действуют наперекор заботам организации, ее интересам и позициям по данной проблемной ситуации (если она есть); если проблемной ситуации нет, просто составить перечень лиц и групп (стейкхолдеров), чьи интересы она затрагивает (условных «противников» организации);
- поискать результаты исследований и опросов общественного мнения, касающихся данной организации и рассматриваемой проблемной ситуации, кратко охарактеризовать их, если они есть;
- на основе медиаанализа и анализа материалов официального сайта организации составить календарь важных для данной организации дат, связанных с проведением торжественных мероприятий и празднований или с рассматриваемой проблемной ситуацией (если она есть);
- на основе медиаанализа, анализа материалов официального сайта организации и выстраивания общей цепочки логики подчинения и подотчетности составить списки представителей органов государственной власти и иных должностных лиц, обладающих регулятивной функцией, влияющих на данную организацию и рассматриваемую проблемную ситуацию (если она есть);
- на основе поиска в БД «Консультант+» или «Гарант» составить перечень соответствующих регулятивных и законодательных материалов, в рамках которых действует организация и/или которые непосредственным образом относятся к рассматриваемой проблемной ситуации (если она есть);
- на основе поиска в БД по общественным и гуманитарным изданиям «East View», а также каталогов библиотек РГГУ и РГБ составить перечень опубликованных

исследований по темам, связанным с данной организацией и/или рассматриваемой проблемной ситуацией (если она есть).

2. Выделить приоритетные общественные группы, пользуясь методикой PVI. Заполнить таблицу, проставив коэффициенты каждой общественной группе, ниже пояснить, почему вы поставили такие цифры. Сделать общий вывод по таблице.
3. Обобщить результаты ситуационного анализа, пользуясь методом SWOT-анализа. Заполнить таблицу, сделать общий вывод по ней.

*Литература:*

Азарова Л.В., Ачкасова В.А., Иванова К.А. Ситуационный анализ в связях с общественностью. СПб.: Питер, 2009. С. 9-79 (о ситуационном анализе и SWOT-анализе).

Катлип С. Паблик рилейшнз. Теория и практика / С. Катлип, А. Сентер, Г. Брум. М., 2016. С. 377-409 (о ситуационном анализе).

Ньюсом Д. Все о PR. Теория и практика паблик рилейшнз / Д. Ньюсом, Д. В. Терк, Д. Крукеберг. М., 2001. С. 117-1222 (о методике PVI).

### **5.3 Evaluation tools (materials) for ongoing monitoring of progress, intermediate certification of students in the discipline.**

#### **5.3.1. Example control tasks.**

##### **Task 1. “Analysis of the media space”**

Work form – 5 pages.

1. Select a specific organization. Using the Integrum Prof Central Press database (period - current year), which can be entered from the reading room of the RSL, record the total number of mentions of the selected company in the central press for the current year and the dynamics of its media activity by month. Construct a graph of the organization’s media activity for the considered chronological period.
2. Select at least 50 recent publications about the selected organization and typology the publications that write about it: socio-political, business, thematic, etc.
3. Calculate how many times the selected organization was mentioned in each of the types of publications you have identified, present the results of the calculations in the form of a rating (in tabular form and in the form of a histogram), and conclude why such results were obtained.
4. Identify ten publications in which the problem you have chosen was mentioned most, present the results of calculations in the form of a rating (in tabular form and in the form of a bar chart), and draw a conclusion why exactly this kind of publication writes about it.
5. Make lists:
  - a) topics and/or events in connection with which your chosen organization is mentioned;
  - b) internal personalities (speakers and experts of a given organization) who give interviews/comments to the press on behalf of this organization;
  - c) external personalities (representatives of authorities, NGOs and NGOs, external experts) who give interviews/comments to the press about this organization;
  - d) media personalities (journalists) who write articles on this issue.
6. Classify the topics/events/personalities identified above, count the number of mentions of each of the selected units, present the results of the calculations in tabular form and in the form of radar charts. Briefly comment on the results obtained.
7. Assess the tone of the publications you have viewed about the company and divide them into three categories: negative/positive/neutral. Count the number of publications in each category, presenting the results in tabular form and in the form of a donut chart. Briefly comment on the results obtained.
8. Prepare a detailed conclusion (report) on the research done, no less than 1 page.



9. Attach a list of analyzed articles, indicating the author's full name, title of publication, title of publication, year, number (for example: Last name and title of article // Name of publication. Year. Number).
10. Prepare a written work of 10 pages, a presentation in Power Point and an oral report for 10–15 minutes.

### **Task 2. “Conducting a situational analysis”**

Work form – 10 pages.

1. Analyze materials from the official website of the selected organization, as well as publications in the media about it (see task for ongoing monitoring) and conduct a situational analysis, collecting information in the following areas:

Internal factors:

- briefly describe the objectives of the organization, its history and structure (materials from the relevant sections of the site);
- briefly describe the organizational programs carried out (for a non-profit organization), products produced / services provided (for a commercial organization);
- list internal documents available on the official website (charter, codes, policies, etc.).
- provide statistics regarding available resources, budget, staff, salaries, income, shareholders, etc. (if indicated on the official website or in analyzed media publications);
- briefly describe the provisions and procedures of organizational policies related to a specific problem situation, if such a situation exists;
- list the leading officials of the organization (top management, available on the official website); if there are too many of them, briefly describe the main groups, indicating the number of people;
- based on the media analysis, identify among them speakers (persons who speak on behalf of the entire organization) and experts (persons who give comments in the media on a specific issue);
- highlight the statements of leading officials (speakers and experts) of the organization regarding this problematic situation (if any);
- based on the media analysis conducted, briefly describe how the organization is currently solving the problem situation under consideration (if any);
- based on the analysis of materials from the organization's official website, compile lists of the organization's internal stakeholders;
- based on an analysis of materials from the organization's official website, compile lists of corporate means of communication with internal groups.

External factors:

- based on media analysis, briefly describe how the organization's activities and the problematic situation under consideration (if any) are covered;
- based on an analysis of materials from the organization's official website, briefly describe how the organization views this problematic situation (if it exists);
- based on an analysis of information appearing on social networks and blogs, briefly characterize how the organization and various public groups view this problematic situation (if there is one) or how various public groups view the organization's activities if there is no problematic situation;
- based on media analysis, compile lists of publications and names of journalists who published information about the organization or materials related to this problematic situation (if any), as well as a list of external experts who comment on the activities of the organization and/or problematic situation;

- based on media analysis and analysis of materials from the organization's official website, compile lists of individuals and groups (as well as indicate any additional information about them) who share the organization's concerns, interests and positions on a given problem situation (if any); if there is no problem situation, simply make a list of individuals and groups (stakeholders) interested in the organization's activities (conditional "supporters" of the organization);
  - based on media analysis and analysis of materials from the organization's official website, compile lists of individuals and groups (as well as indicate any additional information about them) who act contrary to the organization's concerns, interests and positions on a given problem situation (if any); if there is no problem situation, simply make a list of individuals and groups (stakeholders) whose interests it affects (conditional "opponents" of the organization);
  - look for the results of research and public opinion polls related to this organization and the problem situation under consideration, briefly describe them, if any;
  - based on media analysis and analysis of materials from the official website of the organization, create a calendar of important dates for this organization related to special events and celebrations or to the problematic situation under consideration (if any);
  - based on media analysis, analysis of materials from the official website of the organization and building a general chain of logic of subordination and accountability, compile lists of representatives of government bodies and other officials with a regulatory function influencing the given organization and the problem situation under consideration (if any);
  - based on a search in the "Consultant+" or "Garant" database, compile a list of relevant regulatory and legislative materials within which the organization operates and/or which are directly related to the problem situation under consideration (if any);
  - based on a search in the database of social and humanitarian publications "East View", as well as catalogs of the libraries of the Russian State University for the Humanities and the Russian State Library, compile a list of published studies on topics related to the given organization and/or the problem situation under consideration (if any).
2. Identify priority social groups using the PVI method. Fill out the table, assigning coefficients to each social group, and explain below why you set such figures. Draw a general conclusion from the table.
  3. Summarize the results of the situational analysis using the SWOT analysis method. Fill out the table and draw a general conclusion based on it.

### **5.3.2. Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации:**

1. Основные виды исследований в профессиональной сфере связей с общественностью.
2. Методы анализа медиа-дискурса.
3. Количественный и качественный контент-анализ.
4. Технология проведения контент-анализа.
5. Методология дискурс-анализа
6. Процедура проведения дискурс-анализа.
7. Специфика проведения интент-анализа в профессиональной сфере связей с общественностью.
8. Технология проведения ивент-анализа.
9. Индивидуализированное глубокое интервью.
10. Методика проведения индивидуализированного глубокого интервью.
11. Групповое интервью в диадах и триадах.
12. Тестировочные фокус-группы в рекламе и связях с общественностью.
13. Методика и технологии проведения фокус-группы.

14. Экспертный опрос как метод исследования в профессиональной сфере связей с общественностью.
15. Методология экспертного опроса.
16. Наблюдение в социальных науках и массовых коммуникациях.
17. Методика включенного и не включенного наблюдения.
18. Научный эксперимент в практиках связей с общественностью.
19. Action Research.
20. Процедура проведения Action Research.
21. Эффект интервьюера.
22. Анализ материалов СМИ по базам данных.
23. Маркетинговые и немаркетинговые инструменты исследований в связях с общественностью.
24. Специфика проведения ситуационного анализа в профессиональной сфере связей с общественностью.
25. Алгоритм проведения исследований в связях с общественностью.
26. Обработка данных и специфика интерпретаций полученной исследовательской информации для целей налаживания связей с общественностью.
27. Подготовка и написания исследовательского отчета для организации коммуникационных кампаний и мероприятий.
28. Выделение приоритетных общественных групп с помощью методики PVI.
29. Обобщение результатов ситуационного анализа с помощью метода SWOT-анализа.
30. Роль и значение современных исследований в текущих профессиональных практиках связей с общественностью.

### **5.3.2. Example questions for intermediate certification**

1. Main types of research in the professional field of public relations.
2. Methods of media discourse analysis.
3. Quantitative and qualitative content analysis.
4. Technology of content analysis.
5. Discourse analysis methodology
6. The procedure for conducting discourse analysis.
7. Specifics of conducting intent analysis in the professional field of public relations.
8. Technology of event analysis.
9. Individualized in-depth interview.
10. Methodology for conducting an individualized in-depth interview.
11. Group interview in dyads and triads.
12. Testing focus groups in advertising and public relations.
13. Methods and technologies for conducting focus groups.
14. Expert survey as a research method in the professional field of public relations.
15. Expert survey methodology.
16. Observation in social sciences and mass communications.
17. Methods of included and non-participated observation.
18. Scientific experiment in public relations practices.
19. Action Research.
20. Procedure for conducting Action Research.
21. Interviewer effect.
22. Analysis of media materials using databases.
23. Marketing and non-marketing research tools in public relations.
24. Specifics of conducting situational analysis in the professional field of public relations.
25. Algorithm for conducting research in public relations.

26. Data processing and specific interpretations of the received research information for the purpose of establishing public relations.
27. Preparing and writing research reports for organizing communication campaigns and events.
28. Identification of priority social groups using the PVI method.
29. Generalization of the results of situational analysis using the SWOT analysis method.
30. The role and significance of contemporary research in current public relations professional practices.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### *Литература:*

#### *Основная:*

1. Беляевский, И. К. Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз : учебное пособие / И. К. Беляевский. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2020. - 392 с. - ISBN 978-5-905554-08-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1054208>
2. Боуш, Г. Д. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах) : учебник / Г. Д. Боуш, В. И. Разумов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 210 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014583-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048468>
3. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167877>
4. Зотов, В. В. Социологические исследования в экономике и управлении : учебник для бакалавров / В. В. Зотов, М. П. Куркина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-394-03619-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081787>
5. Каменева, Н. Г. Маркетинговые исследования : учебное пособие / Н.Г. Каменева, В.А. Поляков. — 2-е изд., доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 368 с. - ISBN 978-5-9558-0233-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058467>
6. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 544 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-706-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1142562>
7. Новиков, А. И. Исследование операций в экономике : учебник для бакалавров / А. И. Новиков. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 352 с. - ISBN 978-5-394-03813-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081677>
8. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094113>
9. Пижурин, А. А. Методы и средства научных исследований : учебник / А.А. Пижурин, А.А. Пижурин (мл.), В.Е. Пятков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 264 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010816-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140661>

10. Сафронова, Н. Б. Маркетинговые исследования : учебное пособие / Н. Б. Сафронова, И. Е. Корнеева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 294 с. - ISBN 978-5-394-03074-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093671>
11. Токарев, Б. Е. Маркетинговые исследования: Учебник / Б.Е. Токарев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2019. - 512 с. - ISBN 978-5-9776-0175-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/990414>

*Дополнительная:*

12. Белановский С.А. Глубокое интервью: учеб. пособие. М.: Никколо М, 2001. 320 с.
13. Белановский С.А. Метод фокус-групп: Учеб. пособие. М.: Никколо М, 2001. 280 с.
14. Белер Г. Методы исследования рынка. Харьков: Гуманитар. центр, 2013. 294 с.
15. Беляевский И.К. Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз: учеб. пособие для студентов вузов / И. К. Беляевский. М.: Финансы и статистика, 2008. 318, [1] с.
16. Боришполец К.П. Методы политических исследований: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подгот. "Политология", "Международные отношения" и "Регионоведение". М.: Аспект Пресс, 2010. 229 с.
17. Браймен А. Методы социальных исследований: группы, организации и бизнес / А. Браймен, Э. Белл. Харьков: Гуманитар. центр, 2012. 774 с.
18. Власова М.Л. Социологические методы в маркетинговых исследованиях: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Социология". М.: ГУ ВШЭ, 2005. 709 с.
19. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования: учеб. пособие. М.: Кн. дом "Ун-т", 2009. 293 с.
20. Добреньков В.И. Методы социологического исследования: учебник / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. М.: Инфра-М, 2013. 767 с.
21. Исследования СМИ: методология, подходы, методы: учебно-методическое пособие. Материалы лекций для аспирантов факультета журналистики МГУ имени М. В. Ломоносова. М.: Изд-во Моск. ун-та; Факультет журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова, 2011.
22. Йоргенсен М.В., Филипс Л.Дж. Дискурс-анализ. Теория и метод. Харьков, 2008.
23. Качественные методы: полевые социологические исследования / И. Штейнберг [и др.]; Конвенция независимых социол. центров, Центр независимых социол. исслед. СПб.: Алетейя, Ист. кн., 2009. 345 с.
24. Квале С. Исследовательское интервью. М.: Смысл, 2009. 301 с.
25. Леонтович О.А. Методы коммуникативных исследований. М.: Гнозис, 2011. 221 с.
26. Маховская О.И. Дети и телевидение: история психологических исследований и экспертизы телепрограмм для детей: Монография. М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. 172 с.
27. Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, модерирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология". М.: Аспект Пресс, 2007. 318, [1] с.
28. Моисеева Т.Ф. Методы и средства экспертных исследований: учебник / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. М.: Моск. психол.-соц. ин-т, 2006. 215 с.
29. Назаров М.М. Зарубежные рынки телевизионной рекламы: сравнительное исследование / Аналит. центр Видео Интернешнл. М.: Восход-А, 2011. 361 с.
30. Осипова Е.А. Социология массовых коммуникаций: учебник: для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки (специальности) "Реклама и связи с общественностью" / Е. А. Осипова, И. В. Орлова, И. В. Соколова. М.: Академия, 2014. - 398 с.

31. Россия удивляет: социология и статистика против мифов и вымысла. М.: ЭКСМО, 2015. 159 с.
32. Слово в действии: Интент-анализ полит. дискурса. СПб.: Алетейя, 2000.
33. Тичер С., Мейер М., Водак Р., Ветер Е. Методы анализа текста и дискурса. Харьков, 2009.
34. Хейг П. Маркетинговые исследования на практике: основные методы изучения рынка: [пер. с англ.] / П. Хейг, Н. Хейг, К.-Э. Морган. Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2005. 305 с.
35. Чернявская В.Е. Дискурс власти и власть дискурса: проблемы речевого воздействия: учеб. пособие. М.: Флинта: Наука, 2006. 132 с.
36. Черчилль Гилберт А. Маркетинговые исследования: Постановка проблемы. Методы сбора информации. Обработка и анализ данных. Маркетинговые решения. СПб. [и др.]: Питер, 2002. 748 с.
37. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебник для студентов вузов. М.: Омега-Л, 2007. 567 с.

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)  
 Cambridge University Press  
 ProQuest Dissertation & Theses Global  
 SAGE Journals  
 Taylor and Francis  
 JSTOR

## **6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Состав программного обеспечения:

Windows

Microsoft Office

Kaspersky Endpoint Security

Adobe Master Collection

AutoCAD

Archicad

SPSS Statistics

ОС «Альт Образование»

Visual Studio

Adobe Creative Cloud

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru  
 Cambridge University Press  
 ProQuest Dissertation & Theses Global  
 SAGE Journals  
 Taylor and Francis  
 JSTOR

Информационные справочные системы:  
 Консультант Плюс  
 Гарант

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских/ практических занятий**

#### **Семинарские занятия 1–2. Место и роль исследований в связях с общественностью**

*Цель занятия:* сформировать у студентов целостное представление об основных тенденциях в исследованиях в области связей с общественностью.

*Форма проведения* – дискуссионная панель. Выбрать тему и подготовить устное сообщение, желательно использовать визуализации (иллюстрации, презентацию).

*Первая дискуссионная панель:* «Место и роль исследований в стандартах и нормативных документах PR-индустрии».

*Вопросы для обсуждения:*

1. Каким образом на протяжении двадцати последних лет изменились требования к квалификации и компетенциям специалистов по связям с общественностью в области исследований?
2. Охарактеризуйте место исследований в связях с общественностью, приводя выдержки из стандартов и нормативных документов отрасли.

*Источники:*



1. Минимальные стандарты качества (МСК). Разработаны Международным институтом качества связей с общественностью (ИКПР) и приняты на всемирном конгрессе PR в Хельсинки в июне 1997 г. // Чумиков А.Н. Реклама и связи с общественностью: имидж, репутация, бренд. М., 2001. С. 259-284. (Приложение 1)

2. Квалификационные характеристики специалистов по связям с общественностью [разработанные по поручению РАСО экспертами Института независимого коммуникационного анализа, утвержденные постановлением Минтруда РФ в 2003 г.] // Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 N 37) (ред. от 12 февраля 2014 г.).

3. Классификация PR-деятельности в России (редакция 2013 г., в соответствии с исследованием «Профессиональные услуги и специализация агентств — членов АКООС»). URL: <http://www.akospr.ru/standarty-industrii/klassifikaciya-vidov-pr> (дата обращения: 29.02.2016).

4. Профессиональный стандарт специалиста по связям с общественностью. Подготовлен РАСО в 2014 г. URL: <http://www.raso.ru/profstandart.php> (дата обращения: 29.02.2016).

5. Меморандум АКООС о методах оценки качества PR-деятельности (KPI) // ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АКООС. М., 2015. С. 85-112. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).

#### *Литература:*

1. Состояние национальной индустрии общественных связей: доклад Российской академии общественных связей. М., 2014. URL: <http://pracademy.ru/files/upload/1e/16/RAOS-2014-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf> (дата обращения: 29.02.2016).

*Вторая дискуссионная панель: «Рейтинги и прикладные исследования коммуникационной отрасли»*

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Проанализируйте исследования коммуникативной отрасли European Communication Monitor (один студент может выбрать исследование за один год). Какие тенденции развития исследований в области связей с общественностью за рубежом вы можете выделить?

#### *Источник:*

1. European Communication Monitor (2007-2015). URL: <http://www.zerfass.de/ECM-WEBSITE/> (дата обращения: 29.02.2016).

2. Проанализируйте исследования коммуникативной отрасли Holmes Report (один студент может выбрать одно исследование). Какие тенденции развития исследований в области связей с общественностью за рубежом вы можете выделить?

#### *Источник:*

1. Holmes Report. URL: <http://www.holmesreport.com/> (дата обращения: 3.03.2016).

3. Проанализируйте отечественные исследования коммуникативной отрасли (один студент может выбрать одно исследование). Охарактеризуйте основные тенденции развития исследований в области связей с общественностью в России.

#### *Источники:*

1. Второй всероссийский рейтинг АКМР "TOP-COMM-2015". URL: <http://www.corpmedia.ru/rating/results/2015/> (дата обращения: 29.02.2016).
2. Второй Национальный рейтинг коммуникационных компаний (НР2К), 2014. URL: <http://pracademy.ru/rejting-nr2k> (дата обращения: 29.02.2016).
3. Результаты исследования «Особенности российского рынка PR-услуг: структура, динамика, специализация», 2015. Проведено АКОС и Sostav.ru. URL: <http://www.sostav.ru/publication/pr-rynok-akos-17211.html> (дата обращения: 29.02.2016).
4. ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АКОС. М., 2015. С. 9-24. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).

*Литература:*

1. Корпоративные коммуникации в России: Анализ рынка по результатам исследования TOP-COMM 2014 / Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России; под общим рук-вом И.В. Игнатьева. М., 2015. 158 с.
2. Состояние национальной индустрии общественных связей: доклад Российской академии общественных связей. М., 2014. URL: <http://pracademy.ru/files/upload/1e/16/RAOS-2014-%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf> (дата обращения: 29.02.2016).

Материально-техническое обеспечение занятия: мультимедийная аудитория или проектор с ноутбуком.

**Семинарские занятия 3–4. Технологии исследования и аналитики в области связей с общественностью**

*Цель занятия:* сформировать у студентов готовность к применению исследовательских и аналитических технологий в области связей с общественностью.

*Форма проведения* – дискуссионная панель. Выбрать тему и подготовить устное сообщение, желательно использовать визуализации (иллюстрации, презентацию).

*Первая дискуссионная панель: «Технологии медиа-анализа и медиа-измерений».*

*Темы для сообщений:*

1. *Использование Интернета в качестве объекта и метода сбора данных для исследований.*

*Литература:*

1. Браймен А. Методы социальных исследований: группы, организации и бизнес / А. Браймен, Э. Белл. Харьков: Гуманитар. центр, 2012. С.673-699.

2. *Технологии сбора информации и интернет-поиска с помощью поисковых машин (Яндекс и Google): методы построения выборки источников с помощью логических операторов.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 35-86.

Интернет-страницы поддержки соответствующих поисковых машин

3. *Технологии сбора информации с помощью баз данных СМИ (Интегрум, Медialogия, Public.ru, Factiva Dow Johnes, LexisNexis, SCAN): сравнительный анализ возможностей и ограничений использования.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 132-177.

Интернет-страницы соответствующих баз данных СМИ

*4. Технологии сбора информации по блогам и социальным сетям.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 177-212.

2. Метрики для анализа социальных медиа // ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АККОС. М., 2015. С. 122-127. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).

3. 10 лет измерений: эволюция или революция? М.: PR NEWS, 2015. С. 50-55. URL: [http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet\\_PR\\_News\\_2015.pdf](http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet_PR_News_2015.pdf) (дата обращения: 13.04.2016).

*Вторая дискуссионная панель: «Ситуационный анализ в связях с общественностью».*

*Задание:* Прочитать рекомендованную литературу и подготовить сообщение о том, что такой ситуационный анализ и как его провести.

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие «ситуация» и типы ситуаций.
2. Понятийный аппарат ситуационного анализа и этапы формирования метода.
3. Место ситуационного анализа в деятельности специалиста по связям с общественностью.
4. Структура ситуационного анализа.
5. Этапы и стадии ситуационного анализа.
6. Методика выделения приоритетных общественных групп PVI.
7. SWOT-анализ как метод обобщения результатов ситуационного анализа.

*Литература:*

1. Азарова Л.В., Ачкасова В.А., Иванова К.А. Ситуационный анализ в связях с общественностью. СПб.: Питер, 2009. С. 9-79.

2. Катлип С. Паблик рилейшнз. Теория и практика / С. Катлип, А. Сентер, Г. Брум. М., 2016. С. 377-409.

3. Ньюсом Д. Все о PR. Теория и практика паблик рилейшнз / Д. Ньюсом, Д. В. Терк, Д. Крукеберг. М., 2001. С. 110-232.

Материально-техническое обеспечение занятия: мультимедийная аудитория или проектор с ноутбуком.

**Семинарские занятия 5–6. Оценка эффективности PR-программ**

*Цель занятия:* сформировать у студентов целостное представление об основных тенденциях в исследованиях в области связей с общественностью.

*Форма проведения* – дискуссионная панель. Выбрать тему и подготовить устное сообщение, желательно использовать визуализации (иллюстрации, презентацию).

*Первая дискуссионная панель (теоретическая): Модели оценки эффективности PR-деятельности*

*Темы для докладов:*

1. *Многообразие моделей оценки эффективности в PR* (описать основные модели в хронологическом порядке, продемонстрировать соответствующие схемы, охарактеризовать достоинства и недостатки моделей)

*Литература:*

1. Катлип С. Паблик рилейшнз. Теория и практика / С. Катлип, А. Сентер, Г. Брум. М., 2016. С. 470-498.

2. *Модель Р. Ляйнеманна*

*Литература:*

1. Ляйнеманн Р. Измерения медиарилейшнз: как оценить вклад PR в успех компании. М.: Вершина, 2006. 284 с.

3. *Модель Т. Уотсон и П. Нобла*

*Литература:*

1. Уотсон Т., Нобл П. Методы оценки деятельности PR-подразделения компании. Лучшее практическое руководство по планированию, исследованиям и оценке связей с общественностью. М.: Баланс Бизнес Букс, 2006. 272 с.

*Вторая дискуссионная панель (практическая): «Методики оценки эффективности PR-проектов»*

1. *Технологии оценки эффективности PR-проектов: количественные параметры.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 262-309.

2. Оценка коммуникаций: параметры, метрики, выбор показателей эффективности (KPI) // ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АККОС. М., 2015. С. 112-132. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).

3. 10 лет измерений: эволюция или революция? М.: PR NEWS, 2015. URL: [http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet\\_PR\\_News\\_2015.pdf](http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet_PR_News_2015.pdf) (дата обращения: 13.04.2016).

2. *Технологии оценки эффективности PR-проектов: качественные параметры.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 310-341.

2. Оценка коммуникаций: параметры, метрики, выбор показателей эффективности (KPI) // ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АККОС. М., 2015. С. 112-132. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).

3. 10 лет измерений: эволюция или революция? М.: PR NEWS, 2015. URL: [http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet\\_PR\\_News\\_2015.pdf](http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet_PR_News_2015.pdf) (дата обращения: 13.04.2016).

3. *Маркетинговые индексы в медиа-аналитике: PR Value, EAV, Advertising Value Equivalent, Single Issue Value, Media Outreach, Cost Per Thousand / Cost Per Mille u Target Audience Reach.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 342-358.
2. Краткое руководство по медиаанализу и оценки эффективности в PR // ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2015 / АКООС. М., 2015. С. 106-132. URL: [http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS\\_REPORT\\_2015.pdf](http://www.akospr.ru/wp-content/uploads/2015/12/AKOS_REPORT_2015.pdf) (дата обращения: 29.02.2016).
3. 10 лет измерений: эволюция или революция? М.: PR NEWS, 2015. URL: [http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet\\_PR\\_News\\_2015.pdf](http://www.prnews.ru/about/ourexpertise/publications/booklet_PR_News_2015.pdf) (дата обращения: 13.04.2016).

4. *Сложные системы оценки эффективности: «Labatt» PR Measurement Tool и его проекции на российском рынке, Vusion Appraisal Tool.*

*Литература:*

1. Райхман И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR. М.: Альпина Паблишер, 2013. С. 358-372.

Материально-техническое обеспечение занятия: мультимедийная аудитория или проектор с ноутбуком.

### **Семинарские занятия 7–8. Технологии исследования с использованием «больших данных»**

*Цель занятия:* сформировать у студентов целостное представление о возможностях и ограничениях использования «больших данных» в исследованиях в области связей с общественностью.

*Форма проведения* – круглый стол. Выбрать литературу из предложенного списка и подготовить устное сообщение, желательно использовать визуализации (иллюстрации, презентацию).

*Задание:*

Разделиться на рабочие подгруппы и подготовить в каждой подгруппе доклад о возможностях использования «больших данных» в связях с общественностью, а также об основных инструментах анализа:

*Teradata Aster* или аналитическая платформа *STATISTICA* компании StatSoft — обработка данных

*Aster Lens / Quartal Super Graphics / Gephi* — визуализация данных

Одна подгруппа может выбрать одну книгу для изучения или один программный продукт.

*Литература:*

Фрэнкс Б. Революция в аналитике. Как в эпоху Big Data улучшить ваш бизнес с помощью операционной аналитики. М.: Альпина Паблишер, 2016.

Форман Дж. Много цифр. Анализ больших данных при помощи Excel. М.: Альпина Паблишер, 2016.

Фрэнкс Б. Укрощение больших данных. Как извлекать знания из массивов информации с помощью глубокой аналитики. М.: ООО Технологии развития, 2014.

Майер-Шенбергер В., Кукьер К. Большие данные. Революция, которая изменит то, как мы живем, работаем и мыслим. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

Маекс Д., Браун П. Ключевые цифры. Как заработать больше, используя данные, которые у вас уже есть. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.

Корытникова Н. В. Online Big Data как источник аналитической информации в online-исследованиях // Социологические исследования. 2015. № 8. С. 14-24.

Проект The Art of Analytics от компании Teradata <http://www.teradata.com.ru/>

The Open Graph Viz Platform <http://gephi.github.io/>

Материально-техническое обеспечение занятия: мультимедийная аудитория или проектор с ноутбуком.

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

При подготовке к текущим аттестациям студент готовит презентацию с решением кейс-задачи 20 слайдов, в соответствии с предложенной тематикой, по выбору студента.

Презентация должна содержать основные результаты решения экспертно-аналитической кейс-задачи, выбранной студентом по согласованию с преподавателем.

Рекомендации по подготовке слайдов к презентации доклада

1. Количество слайдов приблизительно 20.
2. Начинайте презентацию с темы кейса.
3. Не перегружайте слайды информацией. На одном слайде рекомендуется размещать 6–7 строчек текста.
4. Оставляйте на слайде широкие поля, группируя информацию в центре
5. Следите за тем, чтобы изображения были правильно подобраны и скомпонованы.
6. Располагайте текст и изображения в порядке важности. Используйте стрелки и указатели.
7. Выделяйте важный элемент, делая его больше и ярче других.
8. Выбирайте яркие цвета для шрифта и пастельные – для фона. Текст слайда должен быть абсолютно читаемым.
9. На одном слайде используйте не более двух цветов.
10. Придерживайтесь единого стиля оформления всех слайдов в презентации.
11. Не злоупотребляйте графикой и анимацией – разнообразие шрифтов, картинок и технические трюки отвлекают от содержания доклада.
12. Располагайте информацию подальше от края слайда, т.к. текст может не попасть в поле проекции.

### Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Исследования в связях с общественностью» реализуется на факультете рекламы и связей с общественностью кафедрой теории и практики общественных связей.

**Цель дисциплины** – сформировать у бакалавров устойчивые представления об роли исследований в сфере связей с общественностью в планировании и организации коммуникационных кампаний и мероприятий и выработки умений по организации и проведении подобных исследований в будущей своей профессиональной деятельности.

#### Задачи дисциплины:

- изучить возможности и ограничения методов исследований в сфере связей с общественностью;
- сформировать у студентов готовность организовать и проводить исследования в сфере связей с общественностью;
- отработать навыки составления программы исследования, формулирования вопросника, обработки полученных данных, написания исследовательского отчета.

Дисциплина направлена на формирование компетенций:

- УК 2-Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК 2.1.Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач;

- УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Определяет цели собственной деятельности, оценивая пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов

- ОПК 4 Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

ОПК 4.1.Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

ОПК 4.2. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов  
Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов

- ОПК-6. Способен использовать в профессиональной деятельности современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии

ОПК-6.1. Отбирает для осуществления профессиональной деятельности необходимое техническое оборудование и программное обеспечение  
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: разновидности, а также возможности и ограничения различных методов социологических исследований в сфере связей с общественностью для выявления запросов и потребностей целевой аудитории и общества в целом.

Уметь: организовать и провести социологические исследования в сфере связей с общественностью качественными и количественными методами.

Владеть: методикой составления программы социологического исследования, сбора и обработки полученных данных, а также написания исследовательского отчета для нужд связей с общественностью.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.