

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ РГГУ)

Социологический факультет

Кафедра социологии организаций и социальных технологий

«Социологические модели принятия управленческих решений»

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки

39.04.01 – «Социология»

Направленность

«Управленческое консультирование и социальные технологии»

Уровень квалификации выпускника – магистр

Форма обучения – очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва – 2022

Рабочая программа дисциплины

«Социологические модели принятия управленческих решений»

Составитель:

доктор социологических наук, профессор Г.А. Цветкова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Социологии организаций и социальных технологий

№ 03 от 20.03.2022г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	6
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1. Система оценивания	7
5.2. Критерии выставления оценок	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
6.1. Список источников и литературы	10
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ..	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	14
9. Методические материалы	16
9.1. Планы лабораторных занятий	16
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	18
Приложения	
Приложение 1. Аннотация дисциплины	19
Приложение 2. Лист изменений	20

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель курса: подготовить выпускника магистратуры, обладающего углубленными теоретико-методологическими и эмпирическими знаниями о социологических моделях, позволяющих на основе различных факторов, разработать и принять рациональные управленческие решения.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения курса следующих задач:

- усвоение генезиса теоретико-методологических основ социологических моделей, используемых в практике управления;
- овладеть технологиями разработки социологических моделей принятия организационно-управленческих решений;
- изучение сущности и механизмов социального управления, возможностей реализации человеческих ресурсов в области рынка труда;
- ознакомление с опытом решения реальных проблем в сфере управления, практикой их регулирования и разрешения;
- умения организовывать и руководить всеми видами социологической деятельности при исследовании современных процессов в области управления;
- способность разрабатывать различные социологические модели для совершенствования форм и методов управления, давать заключения о состоянии и проблемах в данной области.

1.2. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знания, умения владения),

Коды компетенции	Индикаторы компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПКУ-1 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности	ПКУ-1.3. осуществляет консультирование руководства организаций по вопросам разработки управленческих решений в целях оптимизации деятельности организационных структур	<i>Уметь:</i> использовать методологические основы изучения социальных ресурсов и резервов социологических моделей для принятия управленческих решений; применять информацию о состоянии, проблемах и тенденциях развития социологических аспектов управления. <i>Владеть:</i> опытом применения системного подхода при разработке и решении организационно-управленческих задач.
ПКУ-2. Способен к разработке предложений по совершенствованию методов проведения социологических и консалтинговых исследований	ПКУ-2.2. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологических процессов, методов сбора и анализа информации в социологическом и консалтинговом исследованиях	<i>Уметь:</i> организовывать сбор и анализ эмпирических данных по изучаемым аспектам управления; критически анализировать и осуществлять синтез информации о социальных проблемах, применять на практике действующие модели принятия управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками использования источников информации для критического анализа социологических моделей принятия управленческих решений; опытом социологического осмысления эмпирических данных для разработки и реализации социологических моделей принятия управленческих решений

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Курс «Социологические модели принятия управленческих решений» входит в состав обязательных дисциплин профессионального цикла подготовки магистров по

направлению 39.04.01. «Социология» производственно-прикладной магистерской программы «Социальные технологии и управленческое консультирование».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управленческое консультирование в региональной сфере; Методология исследовательской деятельности и академическая культура.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Методы стимулирования мотивации; Современный рынок труда и трудовые ресурсы; Социально-правовые отношения в сфере труда.

В дисциплине представлен социальный механизм формирования и реализации управленческих решений, а также основные пути поиска их социальных резервов и глубинных латентных ресурсов.

В основу курса положен междисциплинарный проблемный подход и системный принцип изложения. Магистрант ориентируется на анализ проблемного понимания процессов в сфере социальных технологий и управленческого консультирования.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 30 ч. (в том числе лекций – 14 ч., практические занятия – 16 ч.), самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			контактная					Самостоятельная работа		
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Теоретико-методологические основы изучения управленческих решений	3	4	6					20	Эссе, участие в дискуссии
2	Сущность и особенности социологических моделей принятия управленческих решений.	3	6	6					20	Аналитическая записка, устный ответ, решение проблемных ситуаций индивидуально и в группе.
3	Анализ разработки и использования социологических моделей в сфере управления	3	4	4					14	Участие в лекциях с разбором конкретной ситуации, в практических занятиях, решение практических заданий.
	Промежуточная аттестация Зачет	3						30		Контрольные вопросы
	Итого		14	16				30	84	

3. Содержание дисциплины

№ Наименование раздела

Содержание

1. Теоретико-методологические основы изучения управленческих решений

Предмет и структура социологии управления. Базовые понятия. Понятие управление с позиций современной экономической социологии. Формулировка исходных модельных предпосылок традиционного экономического и экономико-социологического подходов. Субъекты управлений. Функции управления в разных сферах жизнедеятельности. Формирование научных представлений об управлении как социальном процессе. Место курса среди других дисциплин: социологии управления, социологии труда и социологии права, социологии профессий, экономической

социологии; социологии образования; социологии местного самоуправления, трудового права, социологии риска и др.

Методы изучения проблем управления: наблюдение, опрос, интервью, анализ и обобщение документов, контент-анализ материалов, сравнительный метод, эксперимент. Мониторинг изучения особенностей деятельности социальных институтов.

Предыстория формирования теоретических аспектов управления. Особенности формирования стилей управления на различных исторических этапах России: дореволюционный, советский и постсоветский. Управление на разных территориальных уровнях: мегаполис, крупные, большие и малые города, сельских поселениях.

2. Сущность и особенности социологических моделей принятия управленческих решений.

Социологические модели в сфере управления. Взгляды ученых на сущность и особенности форм и методов управления. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Циклы разработки, принятия и реализации управленческих решений. Меняющиеся представления специалистов о качестве управления в различных отраслях экономики. Роль и влияние семьи. Проблемы управления на уровне субъектов РФ и муниципальных образований. Правовая убежденность, Правовая культура. Правовая неграмотность. Финансовая грамотность. Типология разработки управленческих решений.

Организации государственного регулирования процессов труда: службы занятости, система страхования по безработице, органы контроля за условиями труда). Социологическая модель управления семейной политикой: теория и практика. Формирование социально-правовых основ функций управления. Особенности освоения человеком правил и норм поведения, диктуемых ему руководителями. Административный и общественный контроль. Методология исследования кроме теоретической перспективы предполагает выбор методов. Требования к управленческим решениям: оптимальность, эффективность, законность, конкретность, простота формы и ясность содержания.

3. Анализ разработки и использования социологических моделей в сфере управления

Характеристика субъектов, обладающих правом управления. Сущность, проблемы и особенности социологических моделей в сфере управления. Парадоксы современных процессов управления на рынке труда. Провозглашение законности и правопорядка, их нарушение в практике управления. Оценка противоправных действий со стороны различных субъектов управления.

Модели административного управления. Модели социального управления: субординация, координация, реординация. Доверие – основа взаимоотношений в области управления. Низкий уровень исполнения полномочий органами власти. Криминальная деформация социальных отношений на рынке труда. Институционализация. Перекосы трудового сознания. Отклоняющееся поведение. Причины низкого уровня доверия к субъектам управления.

Социологическая модель управления в семье, включающая факторы, направления, принципы, цели и задачи, субъектов управления. Интегральный подход в социологии (теория структуризации Э. Гидденса), отражающая взаимосвязь практик субъектов семейной политики и формируемых устойчивых структур. Семья как социальный институт представляет собой системное понятие, конструируемое на пересечении множества траекторий субъектов социального поля. Модели ограниченной рациональности (Г.Саймон). Целесообразность применения определенных моделей принятия управленческих решений.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	Теоретико-методологические основы изучения моделей принятия управленческих решений	Лекция 1. «Ученые о сущности и функциях управления» Практические занятия Исследователи о проблемах принятия управленческих решений. Самостоятельная работа	ПКУ-1.3 ПКУ-1.3	Вводная лекция с использованием слайд-проектора. Круглый стол, обсуждение докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Сущность и особенности социологических моделей принятия управленческих решений.	Лекция. «Социологические модели управления и их востребованность» Практические занятия «Модели управления в разных отраслях экономики» Практические занятия «Технологии принятия	ПКУ-1.3 ПКУ-1.3 ПКУ-1.3	Лекция с использованием слайд-проектора Подготовка и презентация доклада (с оформлением и сдачей текста) Подготовка аналитических записок

		<i>управленческих решений»</i> <i>Самостоятельная работа</i>		<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
3	Анализ разработки и использования социологических моделей в сфере управления	<i>Лекция 6. «Качественно-количественные методы в исследовании проблем управления».</i> <i>Практические занятия «Анализ опыта и практика разработки и апробации моделей управления»</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>ПКУ-2.2</i> <i>ПКУ-2.2</i>	<i>Проблемная лекция</i> Подготовка и презентация доклада, аналитических записок (с оформлением и сдачей текста) <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ, для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Текущий контроль осуществляется в виде решения учебных задач, выполнения домашних работ. Промежуточный контроль знаний проводится в форме итоговой контрольной работы (теоретико-прикладного характера с изложением результатов в письменном виде).

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	10 баллов
- участие в практических занятиях (семинаре) раздел №1	4 баллов	20 баллов
- участие в практических занятиях (семинаре) раздел № 2	4 баллов	20 баллов
- участие в практических занятиях (семинаре) раздел № 3	4 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация (в традиционной и в инновационной формах)		30 баллов
Итого за семестр <i>зачет</i>		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	A
83 – 94		B
68 – 82	хорошо	C
56 – 67	удовлетворительно	D
50 – 55		E
20 – 49	неудовлетворительно	FX
0 – 19		не зачтено

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/C	«хорошо»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/D,E	«удовлетворительно»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные контрольные вопросы:

Формируемые компетенции ПКУ-1.3, ПКУ-2.2.

1. Дайте определение понятию « управление» с позиций разных ученых.
2. Охарактеризуйте современных субъектов управления.
3. Что означают социальные ресурсы управления?
4. Взгляды ученых на социальную сущность и проблемы принятия решений.
5. Охарактеризуйте функции и этапы управления.
6. Определите особенности функции управления в теории А. Файоля
7. В чем суть определения эффективности решения?
8. Каковы истоки субъективных факторов принятия решений и их последствий?
9. Раскройте теории и концепции управления
10. В чем истоки и суть взаимозависимости решений различного уровня?
11. Влияние объективных факторов на принятие управленческих решений.
12. Охарактеризуйте условия, при которых подчиненный выполняет приказы руководителя.
13. Обоснуйте наличие трех основных зон, на которые распространятся функции руководителя (Ч.Барнард)
14. Раскройте сущность и особенности теории организационного равновесия Герберта Саймона.
15. Охарактеризуйте концепцию бюрократической организации М. Вебера и его модель рационального принятия решений.
16. Теория кооперативной системы и модель Ч. Барнарда.
17. Охарактеризуйте проблемы кооперации человеческой деятельности для принятия управленческого решения и научные поиски их решения.
18. Модель инкрементального процесса принятия решений Генри Минцберга
19. Раскройте преемственность изысканий ученых в области управления разных исторических периодов.
20. Охарактеризуйте современные методы управления организацией.
21. Раскройте основные формы и методы регулирования рынка труда
22. Определите основные факторы, влияющие на создание семьи и управления ею.
23. Охарактеризуйте противоправные действия руководителей в отношении подчиненных на современном рынке труда
24. Раскройте взгляды ученых на парадоксы сознания и поведения субъектов управления.
25. Стратегическая модель организации и регламентация неопределенности М.Крузье.
26. Укажите тенденции и перспективы развития социологических моделей принятия управленческих решений. И их отличие от моделей управления других наук.

Примерная тематика курсовых работ, рефератов и докладов:

Формируемые компетенции ПКУ-1.3.

1. Социальные ресурсы - основа управления на производстве.
2. Модель инкрементального процесса принятия решений Генри Минцберга.
3. Исторические этапы и функции современного управления.
4. Стратегическая модель организации и регламентация неопределенности М.Круазье
5. Концепция «управления по целям» П. Друкера
6. Концепция бюрократической организации М. Вебера и его модель рационального принятия решений.
7. Управленческое консультирование в области управленческих решений
8. Особенности процессов управления в начале XXI в.
9. Процесс принятия управленческих решений по Фатхутдинову
10. Взгляды ученых на советский и постсоветский период стиль управления.
11. Модель процесса нарастающего решения.
12. Социологические модели принятия решений: сущность и отличия.
13. Экономические и социологические модели принятия решений: общее и особенное.
14. Этапы построения модели. Проблемы социологического моделирования.
15. Модель принятия решений в организации (модель Карнеги)
16. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча, М. Коэна и Д. Олсена
17. Моделирование при принятии решений
18. Социальные особенности в процессе принятия управленческих решений.
19. Основные направления стимулирования профессиональной и территориальной трудовой мобильности (к примеру, в Краснодарском и Краснодарском краях и др.)
20. Анализ наиболее распространенных ошибок при разработке управленческих решений.
21. Модель теории очередей: сущность и перспективы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

- источники (основные, дополнительные);

- *Нормативно-правовые акты*
 - Конституция Российской Федерации. Официальный текст. <http://constitution.ru/>
 - "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ
 - "Семейный Кодекс Российской Федерации" (СК РФ) от 29.12.1995 N 223-ФЗ
 - Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
 - Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
 - Федеральный закон РФ "О занятости населения в РФ" от 19.04.1991 № 1032-1
 - «Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации

на период до 2025 года» (утв. Указом Президента РФ от 19 декабря 2012 г. N 1666) <http://www.minnation.senat.org/Strategiya-2025.html>

- Конвенции МОТ о труде <http://yourlib.net/content/view/7888/91/> и др.
- Стратегия управления рынком труда Красноярского края до 2020 года http://www.rabota-enisey.ru/project/strateg_rt/

Литература:

Основная:

- ✚ Киселев А.А. Принятие управленческих решений. - М.: КНОРУС. 2020.
- ✚ Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2018.
- ✚ Друкер П.Ф. Эффективный руководитель. - М.: Проспект, 2016.
- ✚ Тощенко Ж.Т., Цветкова Г.А. Социология труда. - М.: 2019.

Научная литература

- Друкер П.Ф. Практика менеджмента. М.: Проспект. 2015.
- Зубков В.И. Влияние современных социально-экономических тенденций на развитие нестандартных форм занятости // Вестник Моск. ун-та, т.26, №2, 2020.
- Попов В.Л. Совершенствование системы управления процессом разработки инновационной продукции // Вопросы инновационной экономики. – 2018. – Том 8. – № 4. – с. 621-630.
- Карлик А.Е., Кречко С.А., Платонов В.В. Разработка метрик для бенчмаркинга персонала с целью совершенствования системы управления персоналом в направлении инновационного развития // Экономика труда. – 2018. – Том 5. – № 2. С. 373-394.
- Кокшаров А.Р. Анализ состояния проектного управления в реалиях российского бизнеса // Российское предпринимательство. – 2018. – Том 20. – № 1.
- Харасова А.С., Блаженкова Н.М. Технология принятия управленческих решений в теории и практике менеджмента // Лидерство и менеджмент. – 2015. – Том 2. – № 2. С. 99-110
- Татарова Г.Г., Бессокирная Г.П. Идентификация рабочих с предприятием в диагностике производственной ситуации. // Социологические исследования №4, 2019. С.43-56.

Дополнительная литература Учебники и учебные пособия

- Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Изд-во Юрайт, 2018. —
- Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/ Н.В.Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=491686>
- Строева Е.В. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420359>
- Сендеров В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>

- Мертон Р. К. Социальная теория и социальная структура. М.: АСТ, 2006
- Пригожин А.И. Современная социология организаций. М.: 1996.

Справочные и информационные издания

- ✓ Тезаурус Социология. Тематический словарь справочник. /Под ред. Ж.Т. Тощенко М.: 2009.
- ✓ Тезаурус Социология. т.2. Тематический словарь справочник. / Под ред. Ж.Т. Тощенко М.: 2012.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Сайты академических организаций

1. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по г. Москве // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moscow.gks.ru>
2. Институт социологии РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.rssi.ru>
3. Московский государственный университет им.М.В.Ломоносова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socio.msu.ru>); неофициальный сайт - (<http://www.nir.ru/socio/>)
4. Санкт-Петербургский государственный университет // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soc.spb.ru/>
5. Европейский университет в Санкт-Петербурге// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eu.spb.ru/socio/index.htm>)
6. Фомограф (проект ФОМа) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fomograph.fom.ru/>
7. Государственный университет-Высшая школа экономики. // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hse.ru>); (<http://www.ecsoc.ru>); (<http://www.ecsocman.edu.ru>)

Сайты профессиональных социологических журналов.

1. «Социс» /Социологические исследования/ (http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.htm)
2. «Социологический журнал» (<http://www.win.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm>)
3. «Журнал социологии и социальной антропологии» <http://www.soc.spb.ru/8101/publications/jssa/>)
4. «Экономическая социология» электронный журнал (<http://www.ecsoc/msses.ru>)
5. «Наука-Интернет-Россия» (<http://win.www.nir.ru/socio/scipubl/sj/97-4.htm>)
6. «Социология: методология, методы, математические модели» (<http://www.nirru/socio/scipubl/4M.htm>)
7. «Рубеж-альманах социальных исследований» (<http://socnet.narod.ru/Rubez/Rubez.htm>) журнал Сыктывкарского университета.
8. «ТЕЛЕСКОП» (<http://www.soc.spb.ru/8101/publications/telescope>) Петербургский журнал социологических и маркетинговых исследований
9. «Социология власти» (<http://www.rags.ru/sc/subscrib.htm>)
10. «Регион: экономика и социология» (<http://www-psb.ad-sbras.nsc.ru/regw.htm>)
11. «Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены». «Информационный бюллетень ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).

Сайты научно-исследовательских социологических центров

1. «ВЦИОМ» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vciom.ru>.
2. РОМИР: // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.romir.ru
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.demoscope.ru
4. «Левада-Центр» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.levada.ru
5. Фонд «Общественное мнение» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.fom.ru
6. «Сообщество профессиональных социологов» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.sociolog.net
7. «Социологи» Интернет-сообщество // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www/sociology.narod.ru
8. «Институт политической социологии» в Екатеринбурге // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.sociolog-urfo.ru
9. “Sociologos”- альманах российско-французский // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.sociologos.net
10. Лаборатория Института управления РАН // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: ipu.web-soft.ru
11. “Socioline. ru” // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www/socioline.ru
12. «Энциклопедия социологии» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: slovari.yandex.ru/dict/sociology
13. “Interlinks” // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://interlinks.mfd.ru>
14. Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭсд) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/>

Перечень баз данных и информационных справочных систем

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по социологии. Это необходимо для самостоятельной работы с источниками, подготовки к семинарам, написанию эссе.

Освоение дисциплины предполагает использование:

- академической *аудитории* для проведения лекционных и практических занятий с *необходимыми техническими средствами* (компьютер с необходимым программным обеспечением, проектор, доска);

- комплекта специализированной мебели: учебная мебель, компьютерные столы;

- технические средства: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду РГГУ (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi).

Предусматривается также возможность *электронной переписки студентов и преподавателя* для пересылки заданий для самостоятельной работы, планов практических занятий и консультаций.

Перечень программного обеспечения

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
14	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Практическое занятие. Тема:

«Исследователи о проблемах принятия управленческих решений.»

Вопросы для обсуждения:

1. Ученые и специалисты о сущности и особенностях изучения принятия управленческих решений
2. Принятие управленческих решений – важнейшая социальная функция
3. Характеристика ведущих социологических организаций России, изучающих проблемы управления. Направленность и результаты их исследований.

Литература:

- Киселев А.А. Принятие управленческих решений. — М.: КНОРУС. 2020.С.27-40.
- Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2018.С.10-26.
- Друкер П.Ф. Эффективный руководитель. — М.: Проспект, 2016.С.57-70.
- Тезаурус Социология. Тематический словарь справочник. /Под ред. Ж.Т. Тощенко М., 2009. С. 274-277.

Практическое занятие.

Тема: «Модели управления в разных отраслях экономики»

Вопросы для обсуждения:

1. Модель процесса принятия решений Г. Минцберга.

2. Модель «мусорной корзины» (Дж. Марча, М. Коэна и Д. Олсена).
3. Двумерная модель руководства (управленческая решетка) Р.Блейка, Д.Моутона
4. Социологические модели в сфере управления и их востребованность.

Список источников и литературы:

- Киселев А.А. Принятие управленческих решений. — М.: КНОРУС. 2020.С.10-25.
- Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2018.С.35-48.
- Тощенко Ж.Т., Цветкова Г.А. Социология труда. — М.: 2019. С. 32-44.
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. — М.: 1993.

Дополнительная:

- Левада Ю.А. (ред.) Советский простой человек: Опыт социального портрета на рубеже 90-х. М.: Мировой океан, 1993.

Практическое занятие (семинар)

Тема: «Социальные технологии принятия управленческих решений»

Вопросы для обсуждения:

1. Принятие управленческих решений - специфический вид деятельности.
2. Механизмы саморегулирования менеджмента. Социальные требования к управленческим решениям
3. Индивидуальные технологии разработки и принятия решений.

Литература:

- Киселев А.А. Принятие управленческих решений. М.: КНОРУС. 2020.С.10-25.
- Методы принятия управленческих решений: краткий курс лекций / Сост.: Д.А. Воробьева // ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2017. С.25-43.
- ✚ Харасова А.С., Блаженкова Н.М. Технология принятия управленческих решений в теории и практике менеджмента // *Лидерство и менеджмент.* – 2015. – Том 2. – № 2. – С. 99-110

Практическое занятие (семинары)

Тема «Анализ разработки и апробации моделей управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Модели управления: истоки, сущность и тенденции
2. Диагностика разработки и апробации моделей управления в разных регионах.
3. Злободневность, востребованность и перспективы моделей управления

Литература:

- ✚ Зуб А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2018. С.100-135.
- ✚ Методы принятия управленческих решений: краткий курс лекций /Сост.: Д.А. Воробьева // ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2017. С.18-25.
- ✚ Тощенко Ж.Т. Цветкова Г.А. Социология труда. — М.: 2019 (2018). С.239-257.

- ✚ Попов В.Л. Совершенствование системы управления процессом разработки инновационной продукции // Вопросы инновационной экономики. – 2018. – Том 8. – № 4. – с. 621-630.

Дополнительная литература:

- ✚ Кокшаров А.Р. Анализ состояния проектного управления в реалиях российского бизнеса // Российское предпринимательство. – 2018. – Том 20. – № 1.
- ✚ Карлик А.Е., Кречко С.А., Платонов В.В. Разработка метрик для бенчмаркинга персонала с целью совершенствования системы управления персоналом в направлении инновационного развития // Экономика труда. – 2018. – Том 5. – № 2. – с. 373-394.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Цель выполнения работ такого рода - развитие у будущего специалиста навыков самостоятельного исследования. Письменные работы определяют этап подготовки студентов на установленном программой периоде изучения курса. При их выполнении должны быть использованы и показаны теоретические и практические углубленные знания, полученные студентами во время обучения по конкретной заявленной теме. Выбор темы и обоснование её значимости студент делает самостоятельно или под руководством преподавателя.

Студент должен показать владение умениями и навыками анализа предметной области курса, правильного оформления и представления результатов работы (презентация). В работе должны быть научно обоснованы использованные методы социологического исследования и выбранный инструментальный соответствующего теоретического направления и практики (общие и базовые понятия и др.).

Структура письменной работы должна отражать логику исследования:

- обоснование актуальности проблемы;
- выявление объекта и предмета исследования;
- постановка целей и задач;
- выбор и обоснование методики, характеристика использования конкретных социологических методов;
- описание процесса социологического исследования (эксперимента);
- обобщение результатов социологического исследования (разработка рекомендаций и предложений);
- основные выводы проведенной работы.

В структуру письменной работы входят: титульный лист, оглавление (содержание), введение, основная часть (теоретическая и практическая), заключение, список использованных источников и литературы, приложения.

Список использованных источников и литературы включает источники (в том числе электронные) и литературу, использованные студентом в ходе подготовки и написания работы и содержит не менее 5-10 наименований. Основная литература должна быть современной (изданная не более 5 лет). В тексте работы необходимо делать ссылки на использованные источники и литературу.

Обязательным требованием, предъявляемым к написанию письменной работы, является грамотность (отсутствие орфографических и грамматических ошибок, грубых стилистических погрешностей). Объем письменной работы зависит от вида работы (доклад – 3-5 стр.; эссе – 1-2 стр.; реферат, НИР – 14-18 стр.).

Аннотация программы

Курс «Социологические модели принятия управленческих решений» входит в состав дисциплин курсов по выбору профессионального цикла подготовки магистров по направлению 39.04.01. «Социология» производственно-прикладной магистерской программы «Управленческое консультирование и социальные технологии». Программа разработана на кафедре политической социологии и социальных технологий социологического факультета РГГУ.

Цель курса: подготовить выпускника магистратуры, обладающего углубленными теоретико-методологическими и эмпирическими знаниями о социологических моделях, позволяющих выявлять особенности принятия управленческих решений.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения курса следующих задач:

- усвоение генезиса теоретико-методологических основ социологических моделей, использующихся в практике управления;
- овладеть технологиями разработки социологических моделей принятия управленческих решений;
- ознакомление с опытом решения проблем в сфере управления, практикой их регулирования и разрешения;
- способность разрабатывать различные социологические модели для совершенствования форм и методов управления, давать заключения о состоянии и проблемах в данной области.

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими компетенциями, на которые ориентирована программа:

Коды компетенции	Индикаторы компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПКУ-1. Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности	ПКУ-1.3. осуществляет консультирование руководства организаций по вопросам разработки управленческих решений в целях оптимизации деятельности организационных структур	<i>Уметь:</i> использовать методологические основы изучения социальных ресурсов и резервов социологических моделей для принятия управленческих решений; применять информацию о состоянии, проблемах и тенденциях развития социологических аспектов управления. <i>Владеть:</i> опытом применения системного подхода при разработке и решении организационно-управленческих задач.
ПКУ-2. Способен к разработке предложений по совершенствованию методов проведения социологических и консалтинговых исследований	ПКУ-2.2. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологических процессов, методов сбора и анализа информации в социологическом и консалтинговом исследованиях	<i>Уметь:</i> организовывать сбор и анализ эмпирических данных по изучаемым аспектам управления; критически анализировать и осуществлять синтез информации о социальных проблемах, применять на практике действующие модели принятия управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками использования источников информации для критического анализа социологических моделей принятия управленческих решений; опытом социологического осмысления эмпирических данных для разработки и реализации социологических моделей принятия управленческих решений

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль осуществляется в виде оценок контрольной работы и выполнения заданий на практических занятиях. Промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 30 ч. (в том числе лекций – 14 ч., практические занятия – 16 ч.), самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	27.08.2020г.	1

рПриложение к листу изменений №1

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 30 ч. (в том числе лекций – 14 ч., практические занятия – 16 ч.), самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Теоретико-методологические основы изучения управленческих решений	3	4	6					20	Эссе, участие в дискуссии
2	Сущность и особенности социологических моделей принятия управленческих решений.	3	6	6					20	Аналитическая записка, устный ответ, решение проблемных ситуаций индивидуально и в группе.
3	Анализ разработки и использования социологических моделей в сфере управления	3	4	4					14	Участие в лекциях с разбором конкретной ситуации, в практических занятиях, решение практических заданий.
	Промежуточная аттестация Зачет	3						30		Контрольные вопросы
	<i>Итого</i>		14	16				30	84	

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное