

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
(ФГБОУ ВО РГГУ)

**Социологический факультет**

**Кафедра политической социологии и социальных технологий**

## **Социальные теории организации и организационного поведения**

*Рабочая программа дисциплины*

Направление подготовки

39.04.01 – «Социология»

Направленность

«Управленческое консультирование и социальные технологии»

Уровень квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очно-заочная

РПД адаптирована для лиц

с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов

Москва – 2022

Рабочая программа дисциплины

«Социальные теории организации и организационного поведения»

Составители:

Доктор соц. наук, профессор В.В. Щербина,  
кандидат соц. наук, доцент А.А. Почестнев

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Политической социологии и социальных технологий

№ 03 от 20.03.2022 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

Цель и задачи дисциплины «Социальные теории организации и организационного поведения»

Цель дисциплины – подготовить специалиста (управленческого консультанта или менеджера), обладающего теоретическими представлениями и способного адекватно решать практические задачи, связанные с организационным дизайном, успешным функционированием и развитием организации в привязке к специфике ситуации в которой организация действует.

Задачи дисциплины:

- ознакомить магистров с широким перечнем теоретических моделей организации и организационного поведения, по-разному объясняющих процессы, протекающие в деловой организации и источники их инициирования, методами принятия организационно-управленческих решений;
- сформировать у студентов представления о разных версиях трактовки процессов и структурных изменений, происходящих в организациях;
- сформировать у студентов навыки работы с теоретическими моделями, оценки целесообразности их применения в практике управления с учетом специфики ситуации, в которой находится организация, использования теоретических моделей для принятия управленческих решений.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **демонстрировать следующие результаты образования:**

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
ПКУ-1 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности	ПКУ-1.1. Проводит социологические исследования с целью оценки состояния действующих систем управления; выявления актуальных проблем в обществе и организациях.	Знать: специфику методологических подходов к проведению исследований в сфере социологии организации и организационного поведения; теоретические модели организации и организационного поведения. Уметь: анализировать и интерпретировать результаты исследований по социологии организации, оценивать возможности применения социологических моделей в практике управления организаций; выделять контекстуальные переменные исследования социальных проблем организации. Владеть: понятийным аппаратом дисциплины; навыками сравнения и классификаций теоретических моделей социологии организации.
\	ПКУ-1.3. Осуществляет консультирование руководства организаций по вопросам разработки управленческих решений в целях оптимизации деятельности организационных структур.;	Знать: основные условия формирования организационных структур; логику развития деловых организаций, представленных в различных концепциях социологии организации. Уметь: определять ключевые источники возникновения проблем у организаций разных типов; идентифицировать организацию с определенным типом Владеть: основными механизмами решения возникающих проблем; навыками прогнозирования направления развития деловой организации.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальные теории организаций и организационного поведения» относится к части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений ОП ВО

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Современные социологические теории», «Современные методы социологических исследований», «Социолог в сфере управленческой практики».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социально-диагностические технологии в управлении», «Социологические модели принятия управленческих решений», «Теоретические основы и практика управленческого консультирования», «Менеджмент в сфере развития персонала», «Методы стимулирования мотивации».

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 40 ч., самостоятельная работа обучающихся 86 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Раздел 1. Введение	2	4	4				14	Обсуждение научных статей
2	Раздел 2. Рационалистические нормативистские версии школ и подходов, объясняющих поведение организаций	2	4	4				14	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
3	Раздел 3. Ранний антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения	2	4	6				14	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
4	Раздел 4. Зрелый антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения	2	4	4				14	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
5	Раздел 5. Постситуационные модели организации	2	2	4				10	Аналитические задания, опрос и оценка результатов

6	Промежуточная аттестация - Экзамен – 18 часов	2						20	Итоговая контрольная работа и собеседование
6.	Итого		18	22				86	

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	<p>Раздел 1. Введение.</p>	<p><b>Тема 1. 1. Предмет, статус и проблематика теории организаций.</b> Версии определения специфики социальной теории организации (СТО) и организационного поведения (ОП). СТО и ОП как важная составляющая организационной теории. СТО и ОП в системе социальных наук. Статус науки в управленческих и социальных науках (функции СТО и ОП как специальной социальной теории, СТО и ОП в системе управленческих наук). Критерии и составляющие развитой науки (признаки академической, прикладной науки и преобразующей практики). Степень развитости организационной науки. Две базовые социально-управленческие теории. Функции социальной теории.</p> <p><b>Тема 1. 2. Ключевые понятия теории организаций.</b> Определение организации в естественных науках. Три версии определения организации в социальных науках. Организация и упорядоченность. Признаки социальной организованности. Двойственная природа организации: модель организации как искусственной системы, модель организации как естественной системы (признаки и исходные постулаты). Система, признаки системы. Организация как специфическая социальная система. Организация и внешняя среда. Характеристики внешней среды. Модели окружения. Модель организации как открытая система. Внутренняя среда организации и ее составляющие элементы. Организационная структура.</p>
	<p>Раздел 2. Рационалистические нормативистские версии школ и подходов, объясняющих поведение организаций</p>	<p><b>Тема 2.1. Классическая школа организации и управления.</b> Время и условия возникновения подхода. Методологические основания. Персоналии. Решаемые задачи. Ключевые понятия. Основные положения. Формула подхода. Универсалистские принципы подхода. <b>Модель промышленной организации Ф. У. Тейлора.</b> Проблема рационализации управленческой деятельности в США в конце XIX - начале XX века. Ситуация в промышленности США. Проблема управления крупными промышленными предприятиями. Диагноз системе управления. Понимание организации как процесса. Задача рационализации системы управления. Решаемые задачи. Характеристика рынка. Особенности социальной позиции Ф. Тейлора. Социальная философия Ф. Тейлора. Человек как объект управления и его главный ресурс. Проблема рационализации деятельности. Проблема разделения сфер деятельности. Контролеры и функциональные специалисты. Специализация. Логика активизации и рационального использования человека как ресурса. Формирование менеджмента. Логика формирования и признаки функциональной структуры.</p> <p><b>Тема 2.2. Административная модель организации</b></p>



**промышленного предприятия А. Файоля.** Особенности социальной позиции А. Файоля в промышленной организации. Крупная промышленная организация как объект управления. Решаемые задачи. Деятельность как объект управления. Типы деятельности и основные сферы управления. Особенности административной деятельности. Характеристика и функции администраторов. Проблема координации. Логика, условия формирования и границы развития административной иерархии. Линейные руководители, функциональные специалисты и выполняемые ими функции. Проблема разделения видов деятельности и централизации управления. Штаб как орган работы на перспективу. Принципы формальных коммуникаций. Логика формирования и признаки линейно-штабной структуры. Развитие положений А. Файоля в работах Дж. Муни, А. Рейли, Л. Орвика, Л. Гюлика, П. М. Керженцева.

**Тема 2.3. Три типа легитимного господства и модель профессиональной бюрократии М. Вебера.** Особенности социально-профессиональной позиции М. Вебера при изучении деловых организаций. Сходство в понимании природы организаций у представителей классической школы. Проблема формирования устойчивой власти, как центральная проблема функционирования организации. Определение власти и условие ее реализации. Основания для установления властных отношений. Проблема легитимности власти. Типы легитимного господства. Проблемы институционализации деловых отношений. Структура властных отношений в традиционном, харизматическом и легальном типе господства. Специфика взаимоотношений элиты и штаба в каждом из указанных типов господства. Легальное господство – как господство на основе устава. Профессиональная бюрократия как специфическая форма штаба в легальном господстве. Признаки и черты профессиональной бюрократии в концепции М. Вебера.

**Тема 2.4. Нормативистская модель школы человеческих отношений. Природа, строение и функции организации. Модель организация как общины.** Время и место возникновения школы. Социальная ситуация в США. Признаки школы. Персоналии. Решаемые задачи и проблемы. Методологические основания. Хотторнский эксперимент: повод, сроки, содержание и этапы проведения. Содержание и итоги. Социальная философия Э. Мэйо. Представления о социальной природе человека и малой группе. Критика положений классической школы. Направления модернизации системы управления. Модель организации как общины и социальные функции организации. Борьба с тенденцией узкой специализации. Изменение представлений о природе организации и функциях управленца. Универсалистские принципы подхода. Итоги трансформаций в системе управления.

		<p><b>Тема 2.5. Нормативизм и зачатки антинормативизма в школе социальных систем. Природа, строение и функции организации. Естественная и искусственная модель организации (Ф. Селзник, А. Гоулднер). Модель организации как система принятия решений Г. Саймона. Время, место и условия возникновения школы. Персоналии. Проблема синтеза положений классической школы и школы человеческих отношений как основная задача школы социальных систем. Методологические основания – междисциплинарные, социологические и психологические теории. Нормативизм (универсалистские принципы) с элементами антинормативизма. Признаки школы. Организация как социальная система. Внутренняя и внешняя среда организации. Представление о социальных функциях и дисфункциях организации. Проблема равновесия и конфликта. Представление о двойственной природе организации. Г. Саймон об организации как системе принятия решений. Учение об ограниченной рациональности управленца. Структура и типы организационных решений. Программируемые и непрограммируемые решения. Логика и субъекты принятия решений. Критика рационализма. Отношение с окружением и логика развития организации. Дивергенция целей и развитие организации. Признаки организационного развития. Размер организации, сложность социальных коммуникаций и качество решений. Организационное развитие и организационные дисфункции. Искажение информации как дисфункция. Снижение управляемости как дисфункция. Критерий оптимальности организационных структур и три типа департаментализации. Проблема децентрализации и централизации в управлении. Организационная культура как ситуационная переменная.</b></p>
	<p>Раздел 3. Ранний антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения</p>	<p><b>Тема 3.1. Социотехнический подход в социальных теориях организации и организационного поведения. Модель промышленной организации Дж. Вудворд.</b> Представление об антинормативизме. Признаки антинормативизма в СТО и ОП. Место, время и условия возникновения подхода. Становление индустриальной социологии и психологии. Промышленные организации как специфический объект изучения. Центры формирования подхода. Разработки Дж. Вудворд. Исследовательские задачи и жанр исследования. Определение и признаки организационных структур и признаки анализируемых организаций. Операционализация теоретических конструктов. Логика анализа. Типы и признаки технологий. Представление о ситуационных переменных. Технология как ситуационная переменная: а) технология и управляемость; б) технология и порядок управленческих функций; в) технология и значимость управленческих функций; г) три типа технологий и три типа организационных структур. Формулирование представлений о ситуационности управления.</p> <p><b>Тема 3.2. Ситуационная модель функционирования</b></p>

	<p><b>организации в разработках Астонской группы.</b> Время существования, место и повод возникновения подхода. Состав и методология Астонской группы. Персоналии. Бирмингемский проект. Типы изучаемых организаций и задачи, решаемые группой. Жанр исследования. Представление об организационных структурах и признаки структур. Укрупненные индексы: структурность деятельности, концентрация власти. Основания для различения организаций. Логика проведения исследований. Источники получения информации. Исходные гипотезы и реальные итоги исследований. Размер организации и зависимость от других организаций как ситуационные переменные (Д. Хиксон, Б. Хайнингс). Стратегия как ситуационная переменная (Дж. Чайлд). Снижение неопределенности в окружении как основная задача формирования стратегий. Две версии организационных стратегий и проблема демократизации управления. Международный проект. География. Корректировка числа и типов организаций, подлежащих изучению. Вывод о бюрократическом устройстве всех крупных организаций и о трех типах бюрократий. Внутриорганизационная ситуационная теория стратегических сил организации. Версия теории жизненных циклов организации.</p> <p><b>Тема 3.4. Эмпирический подход в социальной теории организации.</b> Период существования, география, проблематика, представители эмпирического подхода. Объект изучения и решаемые задачи. Взгляд на структуру и разные типы руководителей. Цель и стратегия, как ситуационные переменные. <b>А. Чендлер о признаках, логике и проблемах развития фирмы.</b> Специфика исторического метода анализа организаций и источники получения информации в работах А. Чендлера. А. Чендлер об условиях возникновения и развитии фирм. Предпринимательский и менеджерский капитализм. Развитие рынков и специфических технологий. Признаки фирм как крупных и сложных многоцелевых организаций. Проблема рационализации деятельности. Специфика позиции менеджеров. Роль менеджеров в формировании и развитии фирм. Специфика менеджерских стратегий. Стратегия как избирательная реакция менеджеров на рыночные и технологические давления. Типы организационных стратегий и организационных структур.</p> <p><b>Тема 3.5. Инновационная модель развития организации в разработках Т. Бернса.</b> Типы инновационных моделей развития организации, период существования, персоналии. Проблема сопротивления планируемым радикальным технологическим и структурным изменениям, дезорганизации системы управления в ряде шотландских организаций как повод к исследованию. Привязка организационных форм к профилю и типу рынка, на котором действует организация. Механические и органические типы структур и проблема их трансформации. Формирование патологических структур и</p>
--	---

		дезорганизация управления. Сформированная ранее деловая культура как препятствие для изменений. Три блока социальной организации предприятия и проблема сопротивления изменений.
Раздел 4. Зрелый антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения		<p><b>Тема 4.1. Модель сложных организаций Дж. Томпсона.</b> Признаки развитого антинормативизма и зрелых ситуационных моделей в СТО и ОП. Период возникновения и развития подхода, персоналии. Дж. Томпсон о сложных организациях. Определение и признаки сложных организаций. Проблема высокой неопределенности и логика ее снижения. Два вектора (два способа) координации и две сферы координации. Подразделения технического ядра и буферной зоны. Три типа зависимостей и три типа оптимальных структур. Критерии оптимальности структур. Технологии координации и организационные стратегии. Проблема соединения подразделений технического ядра и буферной зоны, две версии решения проблемы. Неопределенность и проблема доступа к власти в организации. Неопределенность и логика формирования организационных стратегий.</p> <p><b>Тема 4.2. . Модель комплексных организаций П. Лоуренса и Дж. Лорша.</b> Доступ к ресурсам как основа инвайронментального представление о логике функционирования и развития деловой организации. Определение организации. Логика развития организации Г. Саймона как основание для построения модели комплексной организации. Неопределенность и степень структурной и профессиональной дифференциации подразделений. Определение и примеры комплексных организаций. Фирма как пример организаций такого типа. Три составляющих и три разнородных сегмента окружения. Разноориентированность адаптации к сегментам окружения, условия для профессиональных конфликтов, проблема интеграции. Рост неопределенности, возрастание позиционного конфликта и поиски средств дополнительной интеграции. Обращение к проблеме границ применимости матричных структур.</p>
Раздел 5. Постситуационные модели организации		<p><b>Тема 5.1. Постситуационные модели организации. Модель развития организации в логике теории жизненных циклов.</b> Формирование и развитие указанной модели. Версии теории жизненных циклов организации. Теоретико-методологические основания, персоналии. Признаки модели. Интерпретация логики организационного развития в логике жизненных циклов. Биологическая метафора. Представления о генетическом коде единичной организации. Время возникновения, время существования и версии теории жизненных циклов организации. Представление о теологически заданной версии поэтапного развития единичной организации в модели И. Адизеса. Типы и последовательность этапов организационных изменений. Кризисы и поэтапность их преодоления. Перечень свойств характеризующих переход на каждый новый этап. Необратимость происходящих процессов.</p>

		<p><b>Тема 5.2. Популяционно-селекционная модель организационного развития организации М. Хэннона и Дж. Фримена.</b> История формирования организационно-экологического подхода в социальных науках. Разработки представителей школ человеческой экологии и социальной экологии в рамках социологии города, создание фокусной версии организационной экологии. Критика пластичности организации, рассматриваемой как открытая система. Открытие феномена структурной инерции (А. Стинчкомб); феномена поэтапного нарастания закрытости организации (А. Хоули); консерватизма организаций в рамках экологического комплекса. Создание М. Хэннаном и Дж. Фрименом популяционно-селекционной модели организационного развития. Рассмотрение внешней среды организации как системы экологических ниш и как инстанции провоцирующей изменения в организациях. Описание изменений среды через появления или исчезновение экологических ниш или через их расширения или сужения. Описание процесса развития организаций, как процесса, протекающего на уровне организационной популяции и связанного с радикальным изменением внешнего окружение. Описание состояния популяции в терминах расширения или уменьшения числа организаций. Введение представления о «социокультурном репертуаре организаций». Рассмотрение процесса развития организаций как процесса, связанного с расширением «социокультурного репертуара». Описание организационного развития как двухфазного процесса, спровоцированного радикальным изменением окружения и протекающего сначала на уровне единичной организации (в инновационной логике), а затем на уровне организационной популяции (в логике естественного отбора и селекции).</p>
--	--	--

#### 4. Образовательные технологии

##### Образовательные технологии

В каждом разделе лекционные занятия проводятся в виде: традиционных лекций и лекций-дискуссий, с разбором конкретных ситуаций, с использованием ПК и демонстрационной техники (проектора). Семинарские занятия проводятся в виде обсуждения аналитических заданий (докладов), построения когнитивной схемы концепций, письменных работ.

Самостоятельная работа студентов включает: изучение теоретических текстов, содержащих основные концепций теории организации и организационного поведения и анализ их применения в собственном диссертационном исследовании, подготовку самостоятельной письменной работы или практическую работу по решению конкретной управленческой ситуации. В процессе самостоятельной работы предполагается консультирование с преподавателем, в том числе и посредством электронной почты.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- аналитическое задание (доклад)	10 баллов	10 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1.1-2.5)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 3.1-3.5)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4.1-5.2)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)	50 баллов	50 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

В ходе изучения дисциплины «Социальные теории организации и организационного поведения» предполагается использование как текущего, так и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в следующих формах: две-три контрольных работы, которые пишутся по окончании наиболее важных разделов лекционных занятий; самостоятельная аналитическая работа с основными концепциями теории организации и организационного поведения и их презентация (доклад). В качестве форм итогового контроля выступает письменная экзаменационная работа и собеседование.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	Удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	Неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине<sup>1</sup>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,Е	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной</p>

<sup>1</sup> Могут уточняться и дополняться в соответствии со спецификой дисциплины, установленных форм контроля, применяемых технологий обучения и оценивания.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Примерный перечень вопросов для аналитических заданий и контрольных работ:**

*Формируемые компетенции: ПКУ-1.1, ПКУ-1.3.*

1. Социальная теория организации как специальная социальная теория. Определите статус и роль теории организации и организационного поведения.
2. Выделите критерии развитости науки и определите степень развитости организационной науки.
3. Сравните три версии определения организации в социальных науках (организация как процесс, инструмент, социальный организм).
4. В чем заключается двойственность природы организации (модель организации как искусственной и естественной системы).
5. Понятие «социальная система» и ее элементы. Определите признаки системы. Опишите организацию как специфическую социальную систему.
6. Понятие «Ситуационные переменные» и их применение в теории организации.
7. Основные ключевые понятия теории организации.
8. Охарактеризуйте признаки школ нормативизма в организационной теории.
9. Охарактеризуйте признаки зрелого антинормативизма в социологии организации.
10. Классическая школа организации и управления. Определите методологические основания и универсалистские принципы подхода.



11. Модель промышленной организации Ф. У. Тейлора. Определите логику и проблемы развития организации.
12. Административная модель организации промышленного предприятия А. Файоля. Определите логику и проблемы развития организации.
13. Опишите специфику трех типов легитимного господства и институциональные отношения власти. Модель профессиональной бюрократии М. Вебера.
14. Нормативистская модель школы человеческих отношений. Выделите универсалистские принципы подхода.
15. Модель организации как общины Э. Мейо. Определите логику и проблемы развития организации.
16. Школа социальных систем. Выделите методологические основания и принципы подхода.
17. Опишите системные модели организации А. Гоулднера и Ч. Барнарда.
18. Модель организации как система принятия решений Г. Саймона. Опишите теорию ограниченной рациональности Г. Саймона и ее последствия для организационного развития.
19. Социотехнический подход в социальных теориях организации и организационного поведения. Модель промышленной организации Дж. Вудворд. Определите логику развития организации.
20. Ситуационная модель организации Астонской группы. В чем сходства и отличия бирмингемского и международного проектов.
21. Модель организации А. Чендлера. Опишите логику развития организации.
22. Опишите специфику модели организации П. Друккера.
23. Инновационные модели развития организации.
24. Модель сложных организаций Дж. Томпсона. Представьте матрицу разработки стратегии.
25. В чем заключается специфика модели комплексных организаций П. Лоуренса и Дж. Лорша.
26. Опишите логику теории ресурсной зависимости организации.
27. Представьте модель развития организации в логике теории жизненных циклов.
28. Организационно-экологический подход в социальных науках. Фокусная версия организационной экологии. Феномен структурной инерции.
29. Селекционно-популяционная модель организационного развития М. Хэннона и Дж. Фримена.
30. Проблема рационализации в социологии организации и пути ее решения в теории организации.

**Примерная тематика рефератов/докладов (в том числе, для дистанционной формы обучения для лиц с ограниченными возможностями)**

***Формируемые компетенции: ПКУ-1.1***

1. Специфика теории организаций, теории организационного поведения и теории управления.
2. Структура социальной теории организации и организационного поведения.
3. Нормативистские и ситуационные модели организации. Сравнительный анализ.
4. Теория бюрократии М. Вебера. Модель преодоления неопределенности.

5. Сравнительный анализ нормативистских версий рационалистских моделей организации А. Файоля и М. Вебера.
6. Социальная философия организации и управления Ф. Тейлора и А. Мэйо.
7. Признаки модели организации в школе социальных систем.
8. Социальная система. Признаки социальных систем.
9. Организация как система принятия решений в концепции Г. Саймона.
10. Организационное развитие. Признаки и модели.
11. Дивергенция целей в организационном развитии.
12. Принципы раннего и зрелого антинормативизма в организационной теории.

Сравнительный анализ.

13. Организация как социотехническая система. Модель Дж. Вудворд.
14. Специфика представлений об организации Астонской группы.
15. Модели организации Дж. Вудворт и Астонской группы. Сходства и отличия.
16. Ситуационные переменные и их роль в организационных изменениях.
17. Признаки развития фирмы в концепции А. Чендлера.
18. Организация как естественная и искусственная система.
19. Внешняя и внутренняя среда организации. Модели внешней среды.
20. Организация как открытая и закрытая система.
21. Признаки зрелого антинормативизма.
22. Модель сложных организаций Дж. Томпсона.
23. Способы координации деятельности. Минимизация затрат на координацию.
24. Модель комплексных организаций П. Лоуренса и Дж. Лорша.
25. Фокусно-адаптивная и селекционно-популяционная логика организационных изменений.
26. Проблема пластичности и консерватизма организации.
27. Селекционно-популяционная модель организационного развития М. Хэннона и Дж. Фримена.
28. Структурные изменения и проблема управления организационным развитием.
29. Организационное развитие: содержание и модели.
30. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча, М. Коэна и Д. Олсена.

Критерии оценки текущего контроля:

«Отлично» (10-8 баллов): проблема освещена полностью, в ответе присутствует элемент творческого подхода.

«Хорошо» (7-6 баллов): проблема освещена не достаточно полно.

«Удовлетворительно» (5-4 балла): проблема в целом освещена, но присутствуют значительные недостатки.

«Неудовлетворительно» (0-4 балла): неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа.

Критерии оценки промежуточной аттестации (экзамена):

Оценка «отлично» (50-40 баллов) ставится студенту, который показал всестороннее, глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, при условии исчерпывающего ответа на вопросы билета и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» (39-30 баллов) ставится студенту, который показал глубокое знание материала, предусмотренного программой, ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, дал исчерпывающие ответы на вопросы билета, но не ответил хотя бы на один дополнительный вопрос.

Оценка «удовлетворительно» (29-20 баллов) ставится студенту, который показал неглубокое знание материала, предусмотренного программой, недостаточно полно ознакомился с основной и дополнительной литературой, рекомендованной программой

дисциплины, и не дал исчерпывающие ответы на вопросы билета и дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» (20-0 баллов) ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал, и допустил принципиальные ошибки при ответе на экзамене. Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент отказался сдавать экзамен после его начала или нарушил установленные правила сдачи экзамена (пользовался сведениями из электронных средств связи, списывал и т.д.).

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн : учебник для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Р. Дафт, Дж. Мерфи, Х. Уилмотт. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 639 с. ; 24 см. - (МВА). - Пер. изд.: Organization Theory and Design / Richard L. Daft, Jonathan Murphy, Hugh Willmott. - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-5-496-00063-5. - ISBN 978-1-84480-990-5 (англ.) : 590.90./Шифры: 331.87 - Д 21/Экземпляры: Всего: 20, из них: БУП РГГУ-18, К/Х 3 РГГУ-1, Медиа РГГУ-1
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Ю. В. Кузнецов [и др.]. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 351. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-02949-9 : 839.00.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Г. Р. Латфуллин [и др.]. - 3-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 448. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-8984-7 : 839.00.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Е. П. Попова [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 338. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-00766-4 : 809.00.

Дополнительная литература:

1. Адизес И.К. Управление жизненным циклом корпорации. СПб.: Питер, 2008. URL: [https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii/upravlenie\\_zhiznennym\\_ciklom\\_korporacii\\_read.pdf](https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii/upravlenie_zhiznennym_ciklom_korporacii_read.pdf) (дата обращения 25.08.2018 г.)
2. Барнард Ч. Функции руководителя: власть, стимулы и ценности в организации. М.: Социум, 2009. URL: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/97/963039.pdf> (дата обращения 25.08.2018 г.)
3. Вебер М. Избранное. Образ общества / Пер. с нем. — М.: Юрист, 1994. URL: [https://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Sociolog/vebobr/index.php](https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/vebobr/index.php) (дата обращения 25.08.2018 г.)
4. Вейк К. Смыслопроизводство в организациях. Харьков. ВЦ. 2015. URL: <https://mp3-skazki.ru/skachat.knigu?smysloproizvodstvo-v-organizaciyax> (дата обращения 25.08.2018 г.)
5. Добраев В.Л. Сборник учебных материалов по курсу "Теория организаций" / В. Л. Добраев. - М. : [б. и.], 1995. - 140 с. : рис., табл. - Прил. к кн.: Теория организаций. - Библиогр. в конце кн. (167 назв.). - 12000.00./Шифры: 331.87 - Д 55/Экземпляры: Всего: 41, из них: БУП РГГУ-36, К/Х 3 РГГУ-4, Медиа РГГУ-1

6. Добраев В.Л. Теория организаций : учеб. пособие / В. Л. Добраев ; Ин-т молодежи, Каф. социологии. - М. : [б. и.], 1995. - 172 с. : схем. - (Библиотека социальной работы). - Библиогр.: с. 160-172 (169 назв.). - ISBN 5-85085-238-7 : 5000.00./Шифры: 331.87 - Д 55/Экземпляры: Всего: 38, из них: БУП РГГУ-36, К/Х 3 РГГУ-1, Медиа РГГУ-1
7. Магда В. Современные теории организаций: генезис, состояние, проблемы, перспективы. КД. М.: МГУ, 1991. URL: [https://rusneb.ru/catalog/000199\\_000009\\_000117795/](https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000117795/) (дата обращения 25.08.2018 г.)
8. Мильнер Б.З. Теория организации : учебник / Б. З. Мильнер. - Изд. 5-е, перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2006. - 718 с. : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 708-714. - Шифры: 302 - М 60/Экземпляры: Всего: 77, из них: БУП РГГУ-49, БУП ФЗИ-18, К/Х 3 РГГУ-6, К/Х ИАИ-2, Медиа РГГУ-1, Ч/З ИАИ-1
9. Организации. Поведение. Структура. Процессы. [Электронный ресурс] М. Инфра М. 2000.
10. Подлесных В.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Подлесных, Н. В. Кузнецов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Инфра-М, 2013. - 345 с.
11. Пригожин А. И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003. URL: <https://socioline.ru/book/prigozhin-ai-metody-razvitiya-organizatsij> (дата обращения 25.08.2018 г.)
12. Пью Д.С., Хиксон Д.Дж. Исследователи об организациях. Хрестоматия. М., 1997. <https://studopedia.org/14-97349.html>
13. Рогожин С.В. Теория организации : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / С. В. Рогожин, Т. В. Рогожина. - М. : Экзамен, 2003. - 319 с. : рис., табл. - На обл. подзаг.: Учебник. - Библиогр.: с. 317-319 (36 назв.). 87./Шифры: 331.87 - Р 59/Экземпляры: Всего: 20, из них: БУП РГГУ-18, К/Х 3 РГГУ-2
14. Рожжерс Э., Агарвал-Роджерс Р. Коммуникации в организациях. М. Эконномика. 1980.
15. Румянцева Зинаида Петровна.Общее управление организацией : теория и практика : учебник / З. П. Румянцева. - М. : Инфра-М, 2006. - 303 с. : рис., табл. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 303 (11 назв.). - ISBN 5-16-002276-7 : 74.91./Шифры: 331.87 - Р 86/Экземпляры: Всего: 41, из них: БУП ИАИ ч/з-12, БУП РГГУ-23, К/Х 3 РГГУ-2, К/Х ИАИ-1, К/Х ИАИ уч.-2, Медиа РГГУ-1
16. Русецкая О.В. Теория организации : Учебник / О. В. Русецкая [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 391. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-8402-6 : 739.00.
17. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М. инфра М. 2000.
18. Щербина В.В., Попова Е.П. Развитие деловых организаций. Теоретические модели и проблемы практического применения. М. РГГУ. 2010.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]: располагает большим количеством учебной литературы по социологии управления и другим управленческим дисциплинам. - Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
2. Ресурс businessballs этического обучения и развития для людей и организаций [Электронный ресурс]: содержит материалы по управлению, руководству,

командообразованию, организационной культуры, управлению производительностью, проектами, маркетингу и коммуникациям. - Режим доступа: [www.businessballs.com](http://www.businessballs.com)

3. Образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту - Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/>

4. Специализированный управленческий портал «Сообщество менеджеров» - Режим доступа: <http://www.e-xecutive.ru>

5. Сайты базовых академических структур: Институт социологии РАН - Режим доступа: <https://www.isras.ru/>, Институт социально-политических исследований - Режим доступа: <http://www.isprras.ru/>

6. Сайты аналитических организаций: Фонд «Общественное мнение» - Режим доступа: <http://www.fom.ru>, ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения - Режим доступа: <http://www.wciom.ru>, Центр независимых социологических исследований - Режим доступа: <https://cistr.pro/>, Центр социологических исследований МГУ - Режим доступа: <http://www.opinio.msu.ru/>

7. Сайты профессиональных журналов: Социологические исследования (Социс) - Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>, Социологический журнал - Режим доступа: <https://www.jour.isras.ru/index.php/socjour>, Журнал социологии и социальной антропологии - Режим доступа: <http://www.jourssa.ru/?q=ru/all-issues>

#### Перечень баз данных и информационных справочных систем

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам по социологии. Это необходимо для самостоятельной работы с источниками, подготовки к семинарам, написанию эссе.

Освоение дисциплины предполагает использование:

- академической *аудитории* для проведения лекционных и практических занятий *с необходимыми техническими средствами* (компьютер с необходимым программным обеспечением, проектор, доска).

- комплекта специализированной мебели: учебная мебель, компьютерные столы; технические средства: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду РГГУ (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi).

Предусматривается также возможность *электронной переписки студентов и преподавателя* для пересылки заданий для самостоятельной работы, планов практических занятий и консультаций.

### Перечень программного обеспечения

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
14	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
    - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Классическая школа организации, школа человеческих отношений в социологии организации. Семинарское занятие.

Разбор аналитических заданий:

1. Методологические основания и решаемые задачи, универалистские принципы подходов.
2. Модель промышленной организации Ф. У. Тейлора и проблема рационализации управленческой деятельности. Социальная философия Ф.Тейлора.
3. Административная модель организации промышленного предприятия А. Файоля. Типы деятельностей и основные сферы управления.
4. Структура властных отношений в традиционном, харизматическом и легальном типе господства М. Вебера.
5. Хотторнский эксперимент и социальная философия Э. Мэйо. Модель организации как общины и социальные функции организации.

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, Питер, 2013.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.



3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дополнительная литература:

1. Вебер М. Избранное. Образ общества / Пер. с нем. — М.: Юрист, 1994. URL: [https://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Sociolog/vebobr/index.php](https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/vebobr/index.php) (дата обращения 25.08.2018 г.)
2. Добраев В.Л. Теория организаций: учеб. пособие / В. Л. Добраев ; Ин-т молодежи, Каф. социологии. - М. : [б. и.], 1995.
3. Мильнер Б.З. Теория организации : учебник

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Тема 2. Школа социальных систем. Семинарское занятие.

Разбор аналитических заданий:

1. Положения школы социальных систем.
2. Модель организации Ч. Барнарда.
3. Естественная и искусственная модель организации (Ф. Селзник, А. Гоулднер).
4. Теория ограниченной рациональности и модель организации как система принятия решений Г. Саймона.
5. Представление об антинормативизме. Признаки антинормативизма в социальных теориях организации и организационного поведения.

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, Питер, 2013.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дополнительная литература:

1. Барнард Ч. Функции руководителя: власть, стимулы и ценности в организации. М.: Социум, 2009. URL: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/97/963039.pdf> (дата обращения 25.08.2018 г.)
2. Вейк К. Смыслопроизводство в организациях. Харьков. ВЦ, 2015. URL: <https://mp3-skazki.ru/skachat.knigu?smysloproizvodstvo-v-organizacijax> (дата обращения 25.08.2018 г.)
3. Рогожин С.В. Теория организации : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" М. : Экзамен, 2003. - 319 с.
4. Щербина В.В., Попова Е.П. Развитие деловых организаций. Теоретические модели и проблемы практического применения. М. РГГУ. 2010.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Тема 3. Ситуационный и инновационный подходы в социальных теориях организации.

Разбор аналитических заданий:

1. Модель промышленной организации Дж. Вудворд.
2. Представление об организации Астонской группы. Бирмингемский и международный проекты.
3. А. Чендлер об условиях возникновения и развития фирм. Роль менеджеров в формировании и развитии фирм. Типы организационных стратегий и организационных структур.
4. Инновационная модель развития организации Т. Бернса.
5. Признаки развитого антинормативизма и зрелых ситуационных моделей в социальных теориях организации и организационного поведения.

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, Питер, 2013.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дополнительная литература:

1. Магда В. Современные теории организаций: генезис, состояние, проблемы, перспективы. КД. М.: МГУ, 1991.
2. Организации. Поведение. Структура. Процессы. [Электронный ресурс] М. Инфра М. 2000.
3. Подлесных В.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Подлесных, Н. В. Кузнецов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Инфра-М, 2013.
4. Подлесных В.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Подлесных, Н. В. Кузнецов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Инфра-М, 2013. - 345 с.
5. Пригожин А. И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003. URL: <https://socioline.ru/book/prigozhin-ai-metody-razvitiya-organizatsij> (дата обращения 25.08.2018 г.)
6. Пью Д.С., Хиксон Д.Дж. Исследователи об организациях. Хрестоматия. М., 1997. <https://studopedia.org/14-97349.html>

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Тема 4. Модели сложных, комплексных организаций. Семинарское занятие.

Разбор аналитических заданий:

1. Модель сложных организаций Дж. Томпсона. Стратегическая матрица.
2. Модель комплексных организаций П. Лоуренса и Дж. Лорша.

3. Теория ресурсной зависимости.
4. Теории жизненных циклов организации.

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, Питер, 2013.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дополнительная литература:

1. Адизес И.К. Управление жизненным циклом корпорации. СПб.: Питер, 2008.
2. Пью Д.С., Хиксон Д.Дж. Исследователи об организациях. Хрестоматия. М., 1997. <https://studopedia.org/14-97349.html>
3. Рогожин С.В. Теория организации: учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации" / С. В. Рогожин, Т. В. Рогожина. - М. : Экзамен, 2003.
4. Щербина В.В. Социальные теории организации. Словарь. М. инфра М. 2000.
5. Щербина В.В., Попова Е.П. Развитие деловых организаций. Теоретические модели и проблемы практического применения. М. РГГУ. 2010.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

Тема 5.1. – 5.2 (4ч) Постситуационные модели организации. Семинарское занятие

1. Популяционно-селекционная модель организационного развития М. Хэннона и Дж. Фримена.
2. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча, М. Коэна и Д. Олсена.

Основная литература:

1. Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, Питер, 2013.
2. Кузнецов Ю.В. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации : Учебник / Москва : Издательство Юрайт, 2019.
4. Попова Е.П. Теория организации : Учебник и практикум / Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дополнительная литература:

1. Организации. Поведение. Структура. Процессы. [Электронный ресурс] М. Инфра М. 2000.
2. Подлесных В.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Москва : Инфра-М, 2013.
3. Пригожин А. И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
4. Русецкая О.В. Теория организации. Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Материально-техническое обеспечение занятия: наличие аудитории с мультимедийным оборудованием и доской, наличие ПК с лицензионным Ms Office.

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к написанию контрольных работ:

- работа должна начинаться с заданного вопроса или темы,
- следует создать преамбулу, в которой показывается актуальность темы или вопроса,
- создается краткий план, в котором раскрываются основные положения, пункты или критерии, которые будут раскрываться,
- раскрыть сущность вопроса или темы,
- сделать выводы и показать методологическое значение данного вопроса для научной, профессиональной и практической деятельности.

## 9.3. Иные материалы

Основные требования к выступлению студентов на семинарском занятии:

- начать выступление с преамбулы, в которой показать актуальность темы выступления, обозначить связь этой темы с темой предшествующего докладчика, назвать источники литературы, которые были использованы в ходе подготовки к выступлению;
- раскрыть сущность проблемы;
- сделать выводы и показать методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Минимальные требования, предъявляемые к докладу:

- объем 10-12 стандартных печатных страниц текста,
- наличие оглавления/плана с указанием страниц,
- тема (а также план и литература) доклада, выбранная студентом самостоятельно (не из рекомендованного списка), требует предварительного согласования с преподавателем,
- количество использованных источников литературы – не менее 5 (из них – не более двух – учебники), обязательно наличие научной периодики (журналов), использование интернет-сайтов допускается при условии научности их содержания,
- наличие выводов по докладу (не более одной страницы), полно отражающих его содержание,
- начисление дополнительных баллов производится при условии сдачи доклада в установленный срок, использование иностранной литературы.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на Социологическом факультете кафедрой политической социологии и социальных технологий.

Цель дисциплины – подготовить специалиста (управленческого консультанта или менеджера), обладающего теоретическими представлениями и способного адекватно решать практические задачи, связанные с организационным дизайном, успешным функционированием и развитием организации в привязке к специфике ситуации в которой организация действует.

Задачи дисциплины:

- ознакомить магистров с широким перечнем теоретических моделей организации и организационного поведения, по-разному объясняющих процессы, протекающие в деловой организации и источники их инициирования, методами принятия организационно-управленческих решений;
- сформировать у студентов представления о разных версиях трактовок процессов и структурных изменений организаций;
- сформировать у студентов навыки работы с теоретическими моделями, оценки целесообразности их применения в практике управления с учетом специфики ситуации, в которой находится организация, использования теоретических моделей для принятия управленческих решений.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-1. Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач

ОПК-3. Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий

<p>ПКУ-1 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности</p>	<p>ПКУ-1.1. Проводит социологические исследования с целью оценки состояния действующих систем управления; выявления актуальных проблем в обществе и организациях.</p>	<p>Знать: специфику методологических подходов к проведению исследований в сфере социологии организации и организационного поведения; теоретические модели организации и организационного поведения. Уметь: анализировать и интерпретировать результаты исследований по социологии организации, оценивать возможности применения социологических моделей в практике управления организаций; выделять контекстуальные переменные исследования социальных проблем организации. Владеть: понятийным аппаратом дисциплины; навыками сравнения и классификаций теоретических моделей социологии организации.</p>
--	---	--

	<p>ПКУ-1.3. Осуществляет консультирование руководства организаций по вопросам разработки управленческих решений в целях оптимизации деятельности организационных структур;</p>	<p>Знать: основные условия формирования организационных структур; логику развития деловых организаций, представленных в различных концепциях социологии организации. Уметь: определять ключевые источники возникновения проблем у организаций разных типов; идентифицировать организацию с определенным типом Владеть: основными механизмами решения возникающих проблем; навыками прогнозирования направления развития деловой организации.</p>
--	--	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику методологических подходов к проведению исследований в сфере социологии организации и организационного поведения,
- содержание изложенных в курсе теоретических моделей организации и организационного поведения,
- логику развития деловых организаций, представленных в различных концепциях социологии организации,
- основные условия формирования организационных структур.

Уметь:

- выделять контекстуальные переменные исследования социальных проблем организации
- анализировать и интерпретировать результаты исследований по социологии организации, оценивать возможности применения социологических моделей в практике управления организаций,
- идентифицировать организацию с определенным типом,
- определять ключевые источники возникновения проблем у организаций разных типов.

Владеть:

- понятийным аппаратом дисциплины,
- навыками сравнения и классификаций теоретических моделей социологии организации,
- навыками прогнозирования направления развития деловой организации,
- основными механизмами решения возникающих проблем.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, в том числе, 40 часов – аудиторная работа, 86 часов – самостоятельная работа.

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
4	Приложение №1	27.08.2020г.	1

Приложение к листу изменений №1

## 1. Структура дисциплины (к.п.2 РПД на 2920)

## Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 152 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 40 ч., самостоятельная работа обучающихся 94 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия	Промежуточная аттестация		
1	Раздел 1. Введение	2	4	4				16	Обсуждение научных статей
2	Раздел 2. Рационалистические нормативистские версии школ и подходов, объясняющих поведение организаций	2	4	4				16	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
3	Раздел 3. Ранний антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения	2	4	6				16	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
4	Раздел 4. Зрелый антинормативизм в социальных теориях организаций и организационного поведения	2	4	4				16	Аналитические задания, опрос и оценка результатов

5	Раздел 5. Постситуационные модели организации	2	2	4				10	Аналитические задания, опрос и оценка результатов
6	Промежуточная аттестация - Экзамен	2					18	20	Итоговая контрольная работа и собеседование
7	Итого		18	22			18	94	
8	Всего: 152 часа								

## 2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств

## 3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (к п.6. на 2020)

Из основной литературы источник перемещен в дополнительную литературу

Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн : учебник для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Р. Дафт, Дж. Мерфи, Х. Уилмотт. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 639 с. ; 24 см. - (МВА). - Пер. изд.: Organization Theory and Design / Richard L. Daft, Jonathan Murphy, Hugh Willmott. - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-5-496-00063-5. - ISBN 978-1-84480-990-5 (англ.) : 590.90./Шифры: 331.87 - Д 21/Экземпляры: Всего: 20, из них: БУП РГГУ-18, К/Х 3 РГГУ-1, Медиа РГГУ-1

## 4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сокращен до 3х наименований (к п. 6.2. на 2020)

### *Профессиональные БД и информационно-справочные системы*

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global



	SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru

**5. Материально-техническое обеспечение дисциплины сокращено до 4-х пунктов (к п. 7 на 2020)**

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
2	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	Лицензионное
3	Microsoft Office 2016	Microsoft	Лицензионное
4	Zoom	Zoom	Лицензионное

**1. Методические материалы (к п.9 на 2020)**

**В планах практических занятий источник перенесен из основной литературы в дополнительную:**

Дафт Р.Л. Организационная теория и дизайн: учебник для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Р. Дафт, Дж. Мерфи, Х. Уилмотт. - Москва [и др.] : Питер, 2013. - 639 с. ; 24 см. - (МВА). - Пер. изд.: Organization Theory and Design / Richard L. Daft, Jonathan Murphy, Hugh Willmott. - Доп. тит. л. ориг. англ. - ISBN 978-5-496-00063-5. - ISBN 978-1-84480-990-5 (англ.) : 590.90./Шифры: 331.87 - Д 21/Экземпляры: Всего: 20, из них: БУП РГГУ-18, К/Х 3 РГГУ-1, Медиа РГГУ-1