

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра моделирования в экономике и управлении

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код и наименование направления подготовки: *38.04.02 Менеджмент*

Наименование направленности: *Международный логистический менеджмент*

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

канд. эк. наук, ст.науч.сотр., профессор кафедры Е. Б. Покровская

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры моделирования в
экономике и управлении

№ 08 от 23.03.2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
1.3.	Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	4
2.	Структура дисциплины	5
3.	Содержание дисциплины	6
4.	Образовательные технологии	11
5.	Оценка планируемых результатов обучения	12
5.1.	Система оценивания	12
5.2.	Критерии выставления оценок	14
5.3.	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	26
6.1.	Список источников и литературы	26
6.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	27
6.3.	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	27
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	27
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	27
9.	Методические материалы	29
9.1.	Планы практических (семинарских) занятий.	29
9.2.	Методические рекомендации по подготовке письменных работ	31
9.3.	Иные материалы	35
	Приложения	40
	Приложение 1. Аннотация дисциплины	40

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: изучение магистрантами основных положений, категорий и методов администрирования и управления в международных логистических системах для повышения их результативности и эффективности в условиях риска. Предметом дисциплины являются основные положения, методы, процессы и инструменты в области логистического администрирования, управления процессами в международных логистических системах, мониторинга, контроллинга, а также ключевые показатели оценки эффективности логистических систем.

Задачи:

научить студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы логистического менеджмента; выработать у магистрантов навыки нахождения нестандартных решений типовых теоретических и практических задач международного логистического менеджмента, а также экономики и управления; научить владению практическими навыками в решении широкого класса логистических задач предприятия, разработки и постановки логистических стратегий; подготовить к владению современными методами и технологиями в области риск-менеджмента международных логистических систем привить умение самостоятельно приобретать новые знания на основе изучения современной литературы отечественных и зарубежных авторов, передовой практики логистики, статистических материалов с использованием современных информационных технологий; подготовить магистрантов к научно-исследовательской и проектной деятельности в профессиональной сфере логистического менеджмента, обучить принципам системного анализа, построению и использованию моделей для описания и оценки различных производственно-хозяйственных событий, их анализу в области организации логистической деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3 Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования логистических систем	ПК-3.6 Анализирует отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики	<p><i>Знать:</i> Принципы экономического и стратегического анализа, рациональной структуризации, формы организации работы и оперативного взаимодействия всех функциональных служб и подразделений организации в условиях современной экономики. Знать типовые задачи тактического планирования основные модели и методы, используемые в процессе разработки управленческих решений. в современных условиях.</p> <p><i>Уметь:</i> Анализировать отечественный и зарубежный опыт рациональной организации деятельности фирмы в условиях современной экономики; уметь применять на практике основы теории разработки управленческих решений; определять источники актуальной, полной и достоверной управленческой информации для подготовки решений.</p> <p><i>Владеть</i> способностью руководить выполнением типовых задач тактического планирования, методами экономического и стратегического анализа, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации при постановке цели и выборе путей ее достижения; технологией обобщения и анализа информации и выбором альтернативных путей в управлении организациями в условиях современной экономики.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Международный менеджмент логистических систем» является частью цикла вариативных дисциплин учебного плана специализированной программы подготовки магистра по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность «Международный логистический менеджмент». Для освоения дисциплины необходимы

компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплин и прохождения практик: «Современные концепции и проблемы российского менеджмента», «Управление в условиях неопределенности и риска». В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Логистика во внешнеэкономической деятельности», «Управление закупками во внешнеторговой деятельности».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	8
2	Семинары/лабораторные работы	16
Всего:		24

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов, контроль (экзамен) 18 часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
	Принципы управления в логистических системах	Организация логистической системы и ее иерархическая структура. Этапы построения логистической системы.

		<p>Миссия компании и корпоративная стратегия компании. Формирование на их основе логистической миссии (логистические стратегия, технология, бизнес-процессы, операции и функции). Понятие и определение логистической стратегии.</p> <p>Корпоративная стратегия и ее подразделение на стратегии маркетинговую и производственную. Классы корпоративной стратегии: стратегии роста, «выжидания», «отхода».</p> <p>Логистическая миссия и логистическая концепция. Фундаментальные логистические концепции: информационная, маркетинговая, концепция интегрированной логистики. Другие логистические концепции: концепция планирования потребностей/ресурсов, концепция точно в срок, «тощее» производство, <i>управление цепями поставок</i>, логистики добавленной стоимости, концепция логистики в реальном времени, виртуальная логистика.</p>
2	Стратегическое, тактическое и оперативное управление логистической системой	<p>Основные логистические стратегии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стратегия минимизации общих затрат на логистику, - стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру, - стратегия максимизации уровня качества логистического сервиса при бюджетных ограничениях,

		<p>- стратегия бережливого производства + 6 сигм;</p> <p>- стратегия логистического аутсорсинга.</p> <p>Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и определенной логистической концепции. Функциональный логистический менеджмент. Тактические и оперативные решения логистического менеджмента.</p> <p>Влияние логистики на эффективность бизнеса компании. Оценка влияния логистики по показателю «доходность на активы» (ROA). Структура показателя «доходность на активы» и влияние на ROA его составляющих.</p>
3	Администрирование логистических систем	<p>Понятие администрирования логистических систем: определение, перечень основных функций администрирования логистических систем. Понятие о функциях администрирования: планирование (стратегическое, тактическое, оперативное); организация; принятие решений; координация; анализ; аудит (внутренний и внешний); контроллинг; ценообразование</p> <p>Проблема оценки эффективности функционирования логистической системы и деятельности персонала логистического менеджмента. Аспекты измерения результатов работы служб логистики.</p>

		<p>Понятие о KPI (Logistic key performance indicators). Система основных измерителей. Ключевые (комплексные) показатели эффективности логистической системы: - степень удовлетворения потребителей в качестве логистического сервиса, - отдача от инвестиций в логистическую инфраструктуру, - полные и операционные логистические издержки, - продолжительность логистических циклов, - производительность/продуктивность логистической системы. Оценка и совершенствование процессов безопасности цепи поставок на основе риск-менеджмента. Требования международных стандартов ИСО.</p>
4	<p>Основные типы организационных структур служб логистики</p>	<p>Организационные структуры управления логистикой. Основные типы организационных структур компаний: линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, проектно(процессно)-ориентированные. Их сравнительные характеристики. Условия для построения эффективной организационной структуры службы логистики.</p> <p>Модель построения организационной структуры службы логистики. Эволюция организационного обеспечения логистического менеджмента и ее три этапа: фрагментаризация, функциональное агрегирование, процессная интеграция. Принципы формирования логистических организационных структур: централизация и децентрализация. Их сравнение (достоинства и недостатки) и связь с формированием логистических служб</p>

		транспортных и промышленных компаний и сервисных центров наукоемкой продукции.
--	--	--

4. Образовательные технологии

Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
2	3	4
Принципы управления в логистических системах	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Дискуссия. Развернутая беседа с обсуждением лекции Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
Стратегическое, тактическое и оперативное управление логистической системой	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция. Лекция с разбором конкретных источников Дискуссия. Доклады студентов с демонстрацией презентации. Развернутая беседа с обсуждением доклада Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций и материала в Интернете
Администрирование логистических систем	Лекция	Проблемная лекция. Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций

	Семинар	Беседа. Обсуждение презентаций студентов. Диспут. Дискуссия.
	Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций. Написание эссе по выбранной ранее тематике.
Основные типы организационных структур служб логистики	Лекция	Лекция с использованием видеоматериалов
	Семинар	Разбор подготовленных студентами эссе. Беседа. Презентации студентов. Обсуждение презентаций студентов. Написание эссе по выбранной ранее тематике.
	Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций. Написание эссе по выбранной ранее тематике.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.3. Система оценивания

В процессе изучения дисциплины проводится рейтинговый контроль знаний магистров в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания контрольной работы и выполнения лабораторных работ, результатов самостоятельной работы по выполнению домашних заданий, а также степени участия магистров в дискуссиях, при обсуждении проблемных вопросов на практических занятиях.

Критерии, используемые при проведении рейтингового контроля для студентов, изучающих дисциплину «Международный менеджмент логистических систем», представлены в таблице:

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- устный блиц-опрос и участие в дискуссии на семинаре	2,5 балла	10 баллов
- контрольная работа	20 баллов	20 баллов
- участие в дискуссии	10 баллов	10 баллов
- подготовка доклада	10 баллов	10 баллов
- эссе	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину) экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	A
83 – 94		B
68 – 82	хорошо	C
56 – 67	удовлетворительно	D
50 – 55		E
20 – 49	неудовлетворительно	FX
0 – 19		F

5.2 Критерии выставления оценок

Баллы/ шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на</p>

		уровне - «хороший».
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/«зачтено (удовлетворительно)»/«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на

		<p>занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

При оценивании устного блиц-опроса и участия в дискуссии на практическом занятии учитываются:

- степень раскрытия темы выступления (0-2,5 баллов);

- знание содержания обсуждаемых проблем, умение использовать ранее изученный теоретический материал и терминологию научных исследований (0-2 балла).

При оценке контрольной работы учитывается:

- полнота и правильность решения задания (0-2 балла) (для заданий 1,2,3,4);

- полнота и правильность решения задания (0-3 балла) (для заданий 5,6,7,8);

При оценке лабораторной работы учитывается:

- полнота и точность выполненной работы (0-4 балла);

- оформление работы (0-2 балла);

- полнота и точность ответов на контрольные вопросы (0-4 балла).

Промежуточная аттестация (зачет)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 2 вопроса (теоретического и практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание освоено не полностью, знание материала носит фрагментарный характер, имеются явные ошибки в ответе (до 5 баллов);

- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (до 10 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов (до 15 баллов);

- теоретическое содержание освоено полностью, (20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 30% правильного решения (0-5 баллов);

- ответ содержит 31-79 % правильного решения (6-15 баллов);

- ответ содержит 80% и более правильного решения (15- 20 баллов).

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Контрольная и лабораторные работы (текущий контроль) содержат типовые задания по ключевым практическим аспектам укрупненных тематик дисциплины и проводятся в течение семестра после их изучения. Итоговые контрольные работы (промежуточный контроль) содержат теоретические вопросы курса, базовые понятия, теоремы и практические задания, не включенные в текущий контроль успеваемости, по

укрупненным тематическим разделам. Каждый студент получает индивидуальный вариант работы.

Задания для текущего контроля успеваемости

Контрольная работа (ПК-5)

Контрольная работа «Анализ и оценка эффективности логистического процесса» и тест по вопросам логистического администрирования (тема 3).

Тип: аудиторная, 12-я неделя второго семестра. Количество часов: 2 час.

Содержание: решение задач по теме № 3. Максимальная оценка: 20 баллов.

Задание № 1. Построить структурную схему измерения и мониторинга характеристика логистического процесса (варианты: процесс «снабжение», процесс «производство», процесс «распределение»). Максимальная оценка: 4 баллов.

Задание № 2. Описать и проанализировать процессы согласно вариантам: процесс «снабжение», процесс «производство», процесс «распределение» с использованием процессно-функциональной стандартной модели.

Максимальная оценка: 6 баллов.

Задание № 3. Провести анализ и оценку эффективности логистического процесса согласно выбранного варианта. Максимальная оценка: 10 баллов.

Типовой вариант

Получить результаты анализа и оценки логистического процесса:

- 1) сформировать схему из элементов (Эi), поддерживающую логистический процесс.
- 2) описать и проанализировать процессы согласно структуре модели.
- 3) получить оценку эффективности логистического процесса согласно табл.1.

Таблица 1.

Характеристика измеряемого	Функциональные модуль				Анализ	Оценка/присвоенный	Мероприятия по
Эффективность отказов: процесса	+	⚠	+	+	⚠	$L_3 < N$	(1) 0 (например: не выполнен

Рис. 6.8 Анализ и оценка эффективности процесса поставки.

При оценке эффективности логистического процесса сравнивается фактическое значение по качеству обслуживания клиентов с эталонным значением (стандартом). Основным инструментом является карта «критических точек», интегрированная с модулями формирования профилей транспортировки и сигналами тревог. Используются следующие условные обозначения, используемые в табл.1:

Л_э – оценка эффективности *i* – го процесса;

N – нормативный (стандартный) уровень состояния процесса;

присваиваемые коды оценок:

1 – состояние процесса соответствует принятому стандарту обслуживания клиентов;

0 – состояние процесса не соответствует стандарту.

Содержание: подготовка ответов на контрольные вопросы теста по логистическому администрированию (тема № 3). Максимальная оценка: 10 баллов.

Вопросы теста (ПК-5):

1) Организационный этап построения системы управления в логистической системе (цепи поставок) является важным, так как:

а) залог успеха ЦП состоит в высоком уровне доверия между участниками ЦП;

б) определяет правила взаимодействия предприятий в ЦП;

в) от него зависят решения по оптимизации логистических процессов;

г) является наиболее затратным в проекте построения системы управления.

2) К основным этапам организации взаимодействия предприятий относятся:

а) выбор партнеров в цепи поставок;

б) анализ шансов взаимодействия предприятий;

в) разделение рынка между участниками;

г) анализ рисков взаимодействия предприятий.

3) К основным преимуществам взаимодействия предприятий относятся:

а) снижение затрат;

б) повышение гибкости и скорости реакции ЦП;

в) прозрачность маркетинговой стратегии для конкурентов;

г) развитие «лучших практик».

4) К основным рискам взаимодействия предприятий и их логистических систем относятся:

а) опасность потери «ноу-хау»;

б) повышение зависимости от других участников;

в) снижение транзакционных издержек;

г) информационная открытость предприятия.

5) К основным организационным изменениям на предприятии относятся:

а) переход к процессному управлению;

б) оптимизация производительности труда;

в) переход к ориентации на клиента;

г) снижение информационной открытости предприятия.

Вопросы и задания для промежуточной аттестации (экзамена).

Теоретические и практические вопросы по курсу

«Международный менеджмент логистических систем»

(темы 1-4)

Тема 1. Принципы управления в логистических систем (ПК-5)

1. Организация логистической системы и ее иерархическая структура. Дать определение логистической системе. Сложность и иерархичность логистической системы. Назовите признаки классификации логистических систем.

2. Этапы (стадии) построения логистической системы.

Примеры:

- Рассмотрите полный цикл развития логистической организации.
- Назовите стадии функционального агрегирования (стадии 1-5).
- Какие факторы влияют на смещение акцента от функции к процессу?

3. Миссия и корпоративная стратегия компании. Место логистики в планировании бизнеса. Понятие и определение логистической стратегии.

Примеры:

- Назовите примеры корпоративной стратегии и ее подразделения на стратегии маркетинга и производства.
- Определить процесс формирования на их основе логистической миссии (логистическая стратегия, технология, бизнес-процессы, операции и функции).
- Классы корпоративной стратегии: стратегии роста, «выжидания», «отхода».

4. Логистическая миссия и логистическая концепция. Проведите анализ фундаментальных логистических концепций: информационной, маркетинговой, концепции интегрированной логистики, SCM.

Примеры:

- Примеры других логистических концепций:
 - концепция планирования потребностей/ресурсов,

- концепция точно в срок,
- «тощее» производство,
- управление цепями поставок,
- логистики добавленной стоимости,
- концепция логистики в реальном времени,
- виртуальная логистика.

• Проанализируйте схему по определению роли менеджеров логистических служб в принятии стратегических решений.

• Назовите факторы, которые необходимо учитывать при разработке логистической стратегии.

4. Назовите основные системные шаги по разработке логистической стратегии.

Тема 2. Стратегическое, тактическое и оперативное управление логистической системой (ПК-5)

1. Формирование основных логистических стратегий. Стратегии управления цепью поставок.

Примеры:

- Стратегия, ориентированная на эффективность.
- Стратегия, ориентированная на уровень сервисного обслуживания.
- Проанализируйте элементы вышеуказанных стратегий (основная цель, ценовая стратегия, стратегия изготовления продукции, стратегия управления запасами, стратегия производства, стратегия поставок).

2. Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и логистической концепции. Основные области принятия решений на стратегической уровне.

Примеры:

- Распределение мощностей и конкурентоспособность логистических каналов.
- Назовите факторы, влияющие на эффективность логистического сервиса.
- Определите роль транспортной логистики в стратегии логистики предприятия.

- Принятие решений на уровне аутсорсинга (решение проблемы по принципу «делать или покупать»).

3. Функциональный логистический менеджмент. Тактический уровень принятия решений в логистическом менеджменте. Классификация задач на тактическом уровне.

Примеры:

- Прогнозирование и планирование спроса.
- Планирование производственной программы и производства (рассмотрение примеров по планированию ресурсов предприятия на основе системы MRP-II и по формированию логистической структуры сложного изделия).
- Планирование дистрибуции и транспортировки.
- Планирование закупок и запасов.

4. Оперативный уровень принятия решений в логистическом менеджменте.

Примеры:

- Классификация задач на оперативном уровне.
 - Назовите содержание инструментария оперативного уровня (планирование расписаний, мониторинг, регулирование, оперативный контроль и анализ).
 - Приведите пример маршрутизации транспортных средств.
5. Влияние логистики на эффективность бизнеса компании.

Примеры:

- Оцените влияние логистики по показателю «доходность на активы» (ROA).
- Приведите пример структуры показателя «доходность на активы» и влияние на ROA его составляющих.

Тема 3. Администрирование логистических систем (ПК-5)

1. Администрирование логистических систем: определение, перечень основных функций администрирования логистических систем.

Примеры:

- Перечень основных функций и процессов логистических организаций.
- Структуризация работ и делегирование полномочий
- Организационная структура и распределение полномочий.

- Приведите пример структуры логистической организации.

2. Понятие о функциях администрирования: планирование (стратегическое, тактическое, оперативное); организация; принятие решений; координация; анализ; аудит (внутренний и внешний); контроллинг; ценообразование.

Примеры:

- Создание и управление союзами.
- Почему в современном бизнесе все чаще стали создавать многофункциональные команды?

• Что означает термин *сжатие структуры*? Какую роль играет это понятие в логистической системе?

3. Оценка и эффективности функционирования логистической системы и деятельности персонала в логистическом менеджменте.

Примеры:

- Назовите основные аспекты измерения результатов работы служб логистики.
- Понятие о KPI (Logistic key performance indicators).
- Что такое ключевые показатели эффективности логистической системы?
- Приведите характеристики (метрики) таких показателей, как степень удовлетворения потребителей в логистическом сервисе, отдача от инвестиций в логистическую инфраструктуру, полные и операционные логистические издержки, продолжительность логистических циклов.

4. Оценка и совершенствование процессов безопасности цепи поставок на основе риск-менеджмента.

Примеры:

• Назовите требования международных стандартов ИСО 28000 и ИСО 31000 применительно к логистическим системам.

- Приведите пример структуры системы менеджмента безопасности.
- Рассмотрите схему анализа и оценки риска процессов в системе менеджмента безопасности.

• Что такое *зона расширения* при изменении состояния ресурсов логистической системы?

5. Логистический анализ и аудит, его место в совершенствовании процессов и результатов. Совершенствование системы показателей на основе данных аудита.

Тема 4. Основные типы организационных структур служб логистики (ПК-5)

1. Организационные структуры управления логистикой.

Примеры:

- Основные типы организационных структур компаний: линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, проектно(процессно)-ориентированные.
- Назовите сравнительные характеристики организационных структур логистики.
- Какие условия необходимы для построения эффективной организационной структуры службы логистики?

2. Модель построения организационной структуры службы логистики. Эволюция организационного обеспечения логистического менеджмента.

Примеры:

- Назовите и охарактеризуйте базовые этапы изменений оргструктур логистических систем (фрагментаризация, функциональное агрегирование, процессная интеграция).
 - Каковы принципы формирования логистических организационных структур?
 - Их сравнение (достоинства и недостатки) и связь с формированием логистических служб транспортных и промышленных компаний и сервисных центров наукоемкой продукции.
 - Формирование бизнес-единиц и компетенц-центров. Приведите примеры.
- ##### **3. Проектирование коммуникационных каналов в логистических системах.**

Примеры:

- Приведите примеры типов коммуникационных сетей.
 - Группировка областей принятия решений в логистике.
- ##### **4. Современные формы интеграции организаций.**

Примеры:

- Преимущества процесса интеграции.
- Назовите основные формы интеграции организаций.
- Определите роль логистики и логистического реинжиниринга в системной интеграции.

- Пример использования теории логистической интеграции.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Конкурентоспособность фирмы на внутреннем и внешнем рынках/ Коллективная монография/ Сер. Academy/ [АХМАДУЛИНА Т.В.1, ИЛЬИНОВА В.В.1](#), [ПОКРОВСКАЯ Е.Б.](#) и др, [Всероссийская академия внешней торговли](#) : монография, 2019, Москва, УДК: 339137 <https://elibrary.ru/item.asp?id=42360502>
2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс в 2 т : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 813 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3351-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/383417> (дата обращения: 27.02.2020)
3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В.И. Сергеев и др.; Под ред. В.И. Сергеева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - XXX, 634 с. (Доп. мат. znanium.com). ISBN 978-5-16-004556-6. - Текст : электронный. - URL:<https://new.znanium.com/catalog/product/407668> (дата обращения: 27.02.2020).

Дополнительные источники и литература:

1. Модели и методы теории логистики : учеб. пособие под ред. В. С. Лукинского. - 2-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 447 с.
2. Корпоративная логистика в вопросах и ответах. /Под ред. В.И.Сергеева.- М.:ИНФРА-М, 2013, 633 стр.
3. Гаджинский А.М. Практикум по логистике: учебник. - М. : Дашков, 2016. – 320 с.
4. Логистика: учебник / [Аникин Б.А. и др.]; под ред. Б.А. Аникина. - М. : Инфра-М, 2015. - 367 с.
5. Логистический менеджмент, под ред. Николайчук В.Е. Учебник, М.: Дашков, 2013. – 980 с.
6. Саркисов С.С. Управление логистическими цепями поставок: учебное пособие. – М.: Дело, 2006. -366с.
7. Канке А.А., Кошевая И.П. Логистика. : учебник, 2-е изд.- М.: ИД «Форум», 2014
8. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика. Интегрированная цепь поставок/ пер.с англ.- М., Олимп-Бизнес, 2010-640с.
9. Неруш Ю.М. Логистика: Учебник для студентов вузов. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 520 с.

10. Сток Джеймс Р. Стратегическое управление логистикой : пер. с 4-го англ. изд. / Джеймс Р. Сток, Дуглас М. Ламберт ; науч. ред. и предисл. В. И. Сергеева. - М. : Инфра-М, 2005.
11. Управление цепями поставок : [справ. изд-ва Gower] : пер. с англ. изд. / под ред. Дж. Гатторны. - М. : Инфра-М, 2008. - XXXIV, 669 с.
12. Шапиро Джереми. Моделирование цепи поставок.- М. [и др.]: Питер, 2006. 713 с.

Периодические издания

1. Журнал «Логинфо»
2. Журнал «Логистика сегодня»
3. Журнал «Логистика и управление цепями поставок»
4. Журнал «Логистика и управление»
5. Журнал «Логистика»

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. www.logistics.ru
2. www.loginfo.ru
3. www.loglink.ru
4. www.customs.ru
5. www.tks.ru
6. www.vch.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины «Международный менеджмент логистических систем» используется материально-техническая база образовательного учреждения: компьютерные классы и научная библиотека РГГУ.

При реализации программы дисциплины используются следующие образовательные технологии – аудиторные занятия проводятся в виде лекций с использованием ПК и компьютерного проектора. В большей части курса используется проблемный метод изложения лекционного материала, сделан акцент на контекстное обучение студентов.

Практические занятия проводятся в форме разбора конкретных ситуаций с

использованием технологии «Обучение в сотрудничестве» и дискуссий.

Самостоятельная работа магистрантов проводится для подготовки к выполнению практических работ, текущему и промежуточному контролю (индивидуальная работа студента в компьютерном классе или библиотеке).

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы практических (семинарских) занятий.

Темы эссе, научных докладов (с презентацией) по дисциплине

«Международный менеджмент логистических систем»

1. Организация логистической системы и ее иерархическая структура.
2. Этапы построения логистической системы
3. Миссия компании и корпоративная стратегия компании.
4. Формирование на их основе логистической миссии (логистические стратегия, технология, бизнес-процессы, операции и функции).
5. Понятие и определение логистической стратегии.
6. Корпоративная стратегия и ее подразделение на стратегии маркетинговую и производственную.
7. Классы корпоративной стратегии: стратегии роста, «выживания», «отхода».
8. Логистическая миссия и логистическая концепция.
9. Фундаментальные логистические концепции: информационная, маркетинговая, концепция интегрированной логистики.
10. Логистические концепции: концепция планирования потребностей/ресурсов, концепция точно в срок, «тощее» производство, *управление цепями поставок*, логистики добавленной стоимости, концепция логистики в реальном времени, виртуальная логистика.
11. Основные логистические стратегии
12. Стратегия минимизации общих затрат на логистику,
13. Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру,
14. Стратегия максимизации уровня качества логистического сервиса при бюджетных ограничениях,
15. Стратегия бережливого производства + 6 сигм;
16. Стратегия логистического аутсорсинга.
17. Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и определенной логистической концепции.
18. Функциональный логистический менеджмент.
19. Тактические и оперативные решения логистического менеджмента.
20. Влияние логистики на эффективность бизнеса компании.

21. Оценка влияния логистики по показателю «доходность на активы» (ROA).
22. Структура показателя «доходность на активы» и влияние на ROA его составляющих. Понятие администрирования логистических систем: определение, перечень основных функций администрирования логистических систем.
23. Понятие о функциях администрирования: планирование (стратегическое, тактическое, оперативное); организация; принятие решений; координация; анализ; аудит (внутренний и внешний); контроллинг; ценообразование
24. Проблема оценки эффективности функционирования логистической системы и деятельности персонала логистического менеджмента.
25. Аспекты измерения результатов работы служб логистики.
26. Понятие о KPI (Logistic key performance indicators).
27. Система основных измерителей. Ключевые (комплексные) показатели эффективности логистической системы: - степень удовлетворения потребителей в качестве логистического сервиса, - отдача от инвестиций в логистическую инфраструктуру, - полные и операционные логистические издержки, - продолжительность логистических циклов, - производительность/продуктивность логистической системы. Оценка и совершенствование процессов безопасности цепи поставок на основе риск-менеджмента.
28. Требования международных стандартов ИСО.
29. Организационные структуры управления логистикой.
30. Основные типы организационных структур компаний: линейно-функциональные, дивизиональные, матричные, проектно(процессно)-ориентированные.
31. Условия для построения эффективной организационной структуры службы логистики.
32. Модель построения организационной структуры службы логистики.
33. Эволюция организационного обеспечения логистического менеджмента и ее три этапа: фрагментаризация, функциональное агрегирование, процессная интеграция.
34. Принципы формирования логистических организационных структур: централизация и децентрализация.
35. Сравнение (достоинства и недостатки) и связь с формированием логистических служб транспортных и промышленных компаний и сервисных центров наукоемкой продукции.

Критерии правильности ответов на вопросы для диспута или дискуссии:

При оценке ответов на вопросы для диспута учитывается в первую очередь

- уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета),
- умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере),
- способность высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения,
- умение конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

а. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Написание эссе, подготовка доклада

- Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем или студентом. Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.
 - Доклад — устное выступление во время дискуссии на тему, предложенную преподавателем или магистрантом. Подготовка доклада позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы. Выступление на семинаре с докладом помогает студенту овладеть научным стилем речи. Доклад может сопровождаться презентацией с возможностью использования различных вспомогательных средств: слайдов, видеоклипов, и т.п. Эссе, доклад, презентация должны содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.
- Подготовка эссе. Эссе – вид самостоятельной исследовательской работы студентов, с целью углубления и закрепления теоретических знаний и освоения практических навыков. Цель эссе состоит в развитии самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. В зависимости от темы формы эссе могут быть различными. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и подробный разбор проблемной ситуации с развернутыми мнениями, подбором и детальным анализом примеров, иллюстрирующих проблему, с которой реально столкнулся обучаемый в процессе профессиональной деятельности и т.п.

В процессе выполнения эссе студенту предстоит выполнить следующие виды работ: составить план эссе; отобрать источники, собрать и проанализировать информацию по проблеме; систематизировать и проанализировать собранную информацию по проблеме; представить проведенный анализ с собственными выводами и предложениями.

Эссе выполняется студентом под руководством преподавателя кафедры . Тему эссе студент выбирает из предлагаемого примерного перечня и для каждого студента она должна быть индивидуальной (темы в одной группе совпадать не могут).

Структура эссе

- i. Титульный лист.
- ii. План.
- iii. Введение с обоснованием выбора темы.
- iv. Текстовое изложение материала (основная часть).
- v. Заключение с выводами по всей работе.
- vi. Список использованных источников.

Титульный лист является первой страницей и заполняется по строго определенным правилам.

Введение (вводная часть) – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ в ходе своего исследования. В водной части автор определяет проблему и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

Текстовое изложение материала (основная часть) – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет главную трудность при его написании. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется выстраивание аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные и строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. В качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы там, где это необходимо.

В процессе построения эссе надо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим или иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя разделы содержанием аргументации (а это должно найти отражение в подзаголовках), в пределах параграфа необходимо ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный способ построения любого эссе – использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения. Последовательность подзаголовков свидетельствует также о наличии или отсутствии логики в освещении темы эссе.

Таким образом, основная часть – рассуждение и аргументация, В этой части необходимо представить релевантные теме концепции, суждения и точки зрения,

привести основные аргументы “за” и “против” них, сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

Заключение (заключительная часть) – обобщения и аргументированные выводы по теме эссе с указанием области ее применения и т.д. Оно подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, утверждение.

Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Таким образом, в заключительной части эссе должны быть сформулированы выводы и определено их приложение к практической области деятельности.

Список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора и позволяющей судить о степени фундаментальности данной работы. При составлении списка литературы в перечень включаются только те источники, которые действительно были использованы при подготовке эссе. Список использованных источников составляется строго в алфавитном порядке в следующей последовательности: законы РФ и другие официальные материалы (указы, постановления, решения министерств и ведомств); печатные работы (книги, монографии, сборники); периодика; Интернет-сайты.

Аппарат доказательств, необходимых для написания эссе. Доказательство – совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей, видимости доказательности, субъективном жизненном опыте. Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис – аргументы – выводы (или оценочные суждения). Тезис – это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы – это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод – это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения – это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Виды связей в доказательстве. Для того, чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной или разделительной. Прямое доказательство – доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом. Например, мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя

технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей. Индукция – процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующихся на фактах. При этом в своих рассуждениях мы движемся от частного к общему, от предложения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация. Дедукция – процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, когда одна из них носит более общий характер. Аналогия – способ рассуждений, построенный на сравнении. Аналогия предполагает, что если объекты А и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу. Причинно-следственная аргументация – аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам. При написании эссе важно то, как используются эмпирические данные и другие источники. Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом поэтому, прежде чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту – один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предложение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если Вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением). Чрезмерного обобщения можно избежать, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, то есть они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. При написании эссе необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы, насколько надежны данные для построения таких индикаторов, к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Требования к оформлению эссе

Эссе выполняется на компьютере (гарнитура Times New Roman, шрифт 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5.

Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. При этом обязательный заголовок таблицы надо размещать над табличным полем, а рисунки сопровождать подрисуночными подписями. При включении в эссе нескольких таблиц и/или рисунков их нумерация обязательна. Обязательна и нумерация страниц. Их целесообразно проставлять внизу страницы – по середине или в правом углу. Номер страницы не ставится на титульном листе, но в общее число страниц он включается. Объем эссе, без учета приложений, не должен превышать 5 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал.

в. Иные материалы

• Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Ежедневной учебной работе студенту следует уделять 9–10 часов своего времени, т.е. при шести часах аудиторных занятий самостоятельной работе необходимо отводить 3–4 часа. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Самостоятельная работа на лекции Слушание и запись лекций – сложный вид аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут

способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

- **Подготовка к семинарским занятиям**

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. Структура семинара в зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей: 1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины. 2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара. 3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия. 4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой. 5. Подведение итогов занятия. Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность - до 15 минут. Вторая часть - выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность - 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа

семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение с последующим обсуждением результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается семинарское занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность - 5 минут. Работа с литературными источниками в процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и периодической) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

- **Подготовка презентации и доклада для участия в диспуте**

Презентация, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «... способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии, анимация и звук». Для подготовки презентации рекомендуется использовать: PowerPoint, MS Word, Acrobat Reader, LaTeX-овский пакет beamer. Самая распространенная программа для создания презентаций – Microsoft PowerPoint. Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации: 1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться. 2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление или электронная рассылка 3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. 4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их. 5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала. 6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер). 7. Проверить визуальное восприятие презентации. К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций –

метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией. Практические советы по подготовке презентации

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 10-15;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

- **Подготовка к экзамену**

Обучение по дисциплине заканчивается экзаменом. Подготовка к сдаче экзамена является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. Только тот студент успевает, кто хорошо усвоил учебный материал. Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, то в процессе подготовки ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Международный менеджмент логистических систем» является частью цикла вариативных дисциплин учебного плана специализированной программы подготовки магистра по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность «Международный логистический менеджмент». Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой мировой экономики Института управления, экономики и права.

Целью дисциплины «Международный менеджмент логистических систем» является изучение магистрантами основных положений, категорий и методов администрирования и управления в международных логистических системах для повышения их результативности и эффективности в условиях риска. Предметом дисциплины являются основные положения, методы, процессы и инструменты в области логистического администрирования, управления процессами в международных логистических системах, мониторинга, контроллинга, а также ключевые показатели оценки эффективности логистических систем.

Задачи дисциплины – научить студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы логистического менеджмента; выработать у магистрантов навыки нахождения нестандартных решений типовых теоретических и практических задач международного логистического менеджмента, а также экономики и управления; научить владению практическими навыками в решении широкого класса логистических задач предприятия, разработки и постановки логистических стратегий; подготовить к владению современными методами и технологиями в области риск-менеджмента международных логистических систем привить умение самостоятельно приобретать новые знания на основе изучения современной литературы отечественных и зарубежных авторов, передовой практики логистики, статистических материалов с использованием современных информационных технологий; подготовить магистрантов к научно-исследовательской и проектной деятельности в профессиональной сфере логистического менеджмента, обучить принципам системного анализа, построению и использованию моделей для описания и оценки различных производственно-хозяйственных событий, их

анализу в области организации логистической деятельности.

Дисциплина направлена на формирование компетенций:

ПК-3

Способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования логистических систем

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Принципы экономического и стратегического анализа, рациональной структуризации, формы организации работы и оперативного взаимодействия всех функциональных служб и подразделений организации в условиях современной экономики. Знать типовые задачи тактического планирования основные модели и методы, используемые в процессе разработки управленческих решений.

в современных условиях.

Уметь:

Анализировать отечественный и зарубежный опыт рациональной организации деятельности фирмы в условиях современной экономики; уметь применять на практике основы теории разработки управленческих решений; определять источники актуальной, полной и достоверной управленческой информации для подготовки решений.

Владеть

способностью руководить выполнением типовых задач тактического планирования, методами экономического и стратегического анализа, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации при постановке цели и выборе путей ее достижения; технологией обобщения и анализа информации и выбором альтернативных путей в управлении организациями в условиях современной экономики

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы