

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра моделирования в экономике и управлении

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

38.04.02 Менеджмент

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Международный логистический менеджмент»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очно-заочная*

Программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Программа государственной итоговой аттестации

Составитель(и):

К.т.н., доцент, С.В. Никифоров

1. Общие положения

1.1. Целью государственной итоговой аттестации выпускников является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки *38.02.04 Менеджмент*.

1.2. Формами государственной итоговой аттестации являются:

- Государственный экзамен¹
- Защита выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

1.3. Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

Вид профессиональной деятельности: Научно-исследовательская.

Задачи профессиональной деятельности выпускников включают в себя:

- транспортные задачи
- задачи оптимизации запасов
- задачи полноты материально-технического обеспечения
- задачи выбора поставщиков
- задачи организации документооборота.

1.4. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы высшего образования

Код	Наименование компетенции	Вид государственного испытания, в ходе которого проверяется сформированность компетенции	
		государственный экзамен	защита ВКР
универсальные компетенции (УК)			
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		+
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		+
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		+
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		+
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия		+
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		+

¹ При включении государственного экзамена в состав государственной итоговой аттестации

общефессиональные компетенции (ОПК)			
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;		+
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;		+
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамической среды		+
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций		+
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.		+
профессиональные компетенции по видам деятельности (ПК)			
научно-исследовательская деятельность			
ПК-1	Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	+	+

2. Программа государственного экзамена

2.1. Содержание экзамена

Государственный экзамен позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку магистранта к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности и предусматривает оценивание уровня овладения выпускниками компетенций, установленных ФГОС ВО по направлению 38.04.02 - «Менеджмент».

Государственный экзамен проводится в устной форме. Государственный экзамен проводится по программе, содержащей перечень вопросов и рекомендаций обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемых источников и литературы. Государственный экзамен по магистерской программе «Международный логистический менеджмент» проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

На экзамен выносятся следующие дисциплины: Современный стратегический анализ; Методы исследований в менеджменте; Управление рисками в логистике. Управление в условиях неопределенности и риска; Управление складированием и грузопереработкой; Управление закупками во внешнеторговой деятельности

Раздел 1. Современный стратегический анализ

Основные логистические стратегии:

Стратегия минимизации общих затрат на логистику,

Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру,

Стратегия максимизации уровня качества логистического сервиса при бюджетных ограничениях,

Стратегия бережливого производства + 6 сигм;

Стратегия логистического аутсорсинга.

Выбор логистической стратегии на основе корпоративной стратегии и определенной логистической концепции.

Тактические и оперативные решения логистического менеджмента.

Влияние логистики на эффективность бизнеса компании.

Оценка влияния логистики по показателю «доходность на активы» (ROA).

Структура показателя «доходность на активы» и влияние на ROA его составляющих

Раздел 2 Методы исследований в менеджменте

Составные элементы интегрированного логистического подхода. 3 уровня интеграции. Интегрированная модель цепи поставок. Анализ эффективности и результативности логистических цепей поставок.

Безопасность цепи поставок. Оценка рисков и надежности поставок. Организация обеспечения экономической безопасности логистических цепей (сетей). Формирование программы комплексной безопасности цепи поставок на базе международного стандарта ИСО 28000:2007.

Передовые технологии повышения эффективности логистики:

Логистический аудит.

Повышение прозрачности транспортно-логистического процесса.

Глобальный процесс управления логистическими системами на основе стандартов. Логистические системы, ориентированные на обслуживание. Оценка качества логистического обслуживания.

Международные стандарты серии ИСО 9000 и повышение качества поставок. Мониторинг процессов и качества транспортно-логистических услуг.

Новые области применения логистики и цепей поставок.

Развитие международных транспортно-логистических систем операторов.

Новые формы управления поставками продукции на базе логистических провайдеров

Раздел 3 Управление рисками в логистике

Количественное определение риска.
Мероприятия по управлению рисками.
Идентификация угроз
Выявление источников угроз.
Трехбалльная шкала оценки вероятности осуществления угрозы.
Выбор анализируемых объектов и уровня детализации их рассмотрения.
Создание карты логистической системы организации.
Выбор методологии оценки рисков.
Описание внешнего интерфейса организации.
Создание информационной структуры управления логистической системой.
Итеративность процесса управления рисками
Идентификация угроз.
Расчет вероятностей реализации угроз.
Полная вероятность. Условная вероятность. Формула Байеса.
Трехбалльная шкала вероятностей.
Оценка размера ущерба.
Низкий, средний, высокий уровень риска.
Выбор анализируемых объектов.
Выбор методологии оценки риска.
Идентификация активов.
Анализ угроз и их последствий.
Выявление уязвимых мест в защите.
Переоценка рисков.
Выбор защитных мер

Раздел 4 Управление в условиях неопределенности и риска

Место и роль управления проектами в современной методологии управления. Управление рисками в условиях неопределенности как основная концепция управления проектами.
Основы управления проектами.
Жизненный цикл (фазы) проекта: концепция – разработка – реализация – завершение.
Функциональные области
Риск – что это такое.
Два понятия: риск и возможность – «положительный риск».
Две характеристики риска – вероятность возникновения и последствия (ущерб) при реализации рискового события.
Возникновение риска и неопределенности.
Этапы модели жизненного цикла предприятия.
Этапы жизни и динамика рисков фирмы.
Рискообразующие факторы.
Риск как основа создания дополнительной прибыли.
Классификация рисков.
Чистые риски.
Спекулятивные риски.
Прочие виды рисков
Качественный метод.
Количественные методы.
Статистический метод.
Кривая Лоренца и коэффициент Джинни.
Анализ целесообразности (уместности) затрат.
Метод аналогий.
Метод экспертных оценок.
Аналитические методы оценки риска.
Метод сценариев и метод дерева решений.
Метод имитационного моделирования (метод Монте-Карло).
Метод Z-модель (модель Альтмана).
Шкала риска.
Картографирование рисков

Раздел 5. Управление складированием и грузопереработкой

Цель логистической деятельности.

Место склада в цепи поставок.

Структура цепи поставок.

Складские системы в логистике.

Роль и место склада в логистической системе.

Классификация складов.

Основное назначение, функции и виды складов.

Значение склада в цепи поставок.

Роль склада в цепи поставок товаров.

Функции склада в цепи поставок.

Развитие рынка складской недвижимости в России.

Основные проблемы складского хозяйства и склада в логистике.

Особенности функционирования складов в различных отраслях логистики.

Складская сеть и складское хозяйство.

Принятие решения о включении склада в цепь поставок.

Принятие решения о месторасположении склада.

Подходы к определению месторасположения объектов инфраструктуры.

Метод центра тяжести.

Модель калькуляции затрат.

Модель начисления баллов.

Задача единого среднего.

Определение количества складов и размещения складской сети.

Выбор места расположения складов.

Вид и размеры склада.

Принятие решения о строительстве собственного склада.

Проектирование системы складирования.

Разработка системы складирования.

Архитектурно-логистическое проектирование склада.

Решения по увеличению пропускной способности склада.

Современные тенденции развития складского хозяйства и складской техники.

Структура затрат на оснащение складского комплекса.

Оборудование склада как инструмент повышения эффективности складской деятельности.

Стеллажные конструкции.

Подъемно-транспортное оборудование.

Подъемное оборудование.

Оборудование для работы с товаром.

Доковое оборудование.

Конвейеры.

Оборудование для автоматизации склада.

Уборочная техника для склада.

Влияние качества полов на выбор складского оборудования.

Снабженческие, производственные и распределительные склады

Типовой технологический процесс склада.

Принципы рациональной организации складского технологического процесса.

Организация приемки продукции на складе.

Рациональное размещение на места хранения.

Методика ABC-XYZ анализа.

Определение типа стеллажей по результатам ABC-XYZ анализа

Выбор мест складирования при адресном хранении

Организация предпродажной подготовки товара на складе

Комплектация заказов.

Внедрение системы «товар к человеку».

Разделение отбираемого и резервного запаса.

Применение комплексной отборки.
 Отгрузка продукции со склада.
 Проведение инвентаризации.
 Порядок проведения инвентаризации в соответствии с российским законодательством. Циклическая сверка как способ поддержания точности данных.
 Логистический процесс на складе.
 Складские запасы.
 Затраты на складе, как часть общих логистических затрат.
 Показатели объемов работы склада и скорости оборота.
 Показатели использования мощностей склада.
 Показатели использования оборудования.
 Показатели производительности труда.
 Показатели качества обслуживания потребителей.
 Показатели эффективности работы склада.
 Комплексный подход к автоматизации склада.
 Эффективность внедрения складских систем.
 Технологии голосового набора.
 Проблемы внедрения ERP.
 Классификация WMS.
 Модернизация управления складом при внедрении WMS.
 Методы радиочастотной идентификации.
 Штриховое кодирование в складской деятельности.

Раздел 6. Управление закупками во внешнеторговой деятельности

Понятийный аппарат логистики снабжения.
 Задачи снабжения.
 Стратегии снабжения и их связь со стратегией компании.
 Логистические задачи и основные функции в процессах снабжения
 Способы и методы определения потребностей предприятий в необходимых ресурсах.
 Планирование потребностей в продукции на базе нормативного метода, прогноза спроса и расхода.
 Планирование в системе MRP и в системе JIT
 Планирование объемов и сроков поставок.
 Организация поставок
 Выбор поставщика.
 Источники информации для выбора поставщика.
 Критерии отбора поставщика.
 Методы отбора поставщика.
 Работа с поставщиками
 Закупочная политика.
 Организация службы закупок
 Логистические аспекты договора международной купли-продажи товаров.
 Разработка схемы реализации внешнеторгового контракта

2.2. Оценочные материалы для проведения государственного экзамена

2.2.1. Описание показателей, критериев и шкалы оценивания

Оценка	Критерии оценки
отлично	Магистрант: - показывает высокий уровень компетентности, знания материала программы, учебной, периодической и монографической литературы, раскрывает основные понятия и проводит их анализ на основании позиций различных авторов; - показывает высокий уровень теоретических знаний по

	<p>дисциплинам, включенным в итоговый государственный экзамен по специализации, и видит междисциплинарные связи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументировано формулирует выводы; - знает в рамках требований к программе законодательную нормативную и практическую базу; - на вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
хорошо	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса; - знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности; - показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. <p>Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстративный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности.</p> <p>Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений.</p>
удовлетворительно	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; - на вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности; - владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей; - не всегда привлекает достаточно веские аргументы. - затрудняется с ответами на поставленные комиссией вопросы, показывает недостаточно глубокие знания.
неудовлетворительно	<p>Магистрант:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса; - показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций; - не может привести примеры из реальной практики; - неуверенно и логически непоследовательно излагает материал; - неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.

2.2.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Примерные типовые вопросы, выносимые на государственный экзамен:

1. Принципы управления в логистической системе.
2. Цель логистического менеджмента. Стадии и уровни развития логистических систем

организации.

3. Задачи логистического менеджмента как составной части управления организации.
4. Структуры и организация логистического менеджмента.
5. Взаимосвязь логистического менеджмента с другими функциями организации.
6. Классификация логистических процессов и их характеристики.
7. Этапы построения логистической системы.
8. Понятие и определение логистической стратегии. Планирование и реализация логистической стратегии.
9. Стратегии роста, качества обслуживания и снижения затрат в логистической системе.
10. Виртуальная логистика в управлении цепью поставок.
11. Международные стандарты серии ИСО 9000 и повышение качества управления логистической системой.
12. Логистический аутсорсинг как инструмент управления группой организаций (цепи поставок).
13. Тактические и оперативные решения логистического менеджмента.
14. Влияние логистической системы на эффективность бизнеса компании.
15. Администрирование логистических систем. Функции логистического администрирования.
16. Анализ и аудит логистических систем. Передовые технологии повышения эффективности логистики: логистический аудит.
17. Процесс оценки эффективности функционирования логистической системы.

18. Ключевые (комплексные) показатели эффективности логистической системы.
19. Эволюция организационного обеспечения логистического менеджмента.
20. Оценка рисков при функционировании логистической системы.
21. Контроллинг в логистических системах. Принципы и методы.
22. Автоматизация офисных технологий в логистике.
23. Организационно-экономические аспекты формирования и обеспечения работоспособности информационной инфраструктуры логистической системы компании с учетом требований рынка.
24. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок.
25. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.
26. Основные информационные системы, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний.
27. Интегрированная модель цепи поставок.
28. Безопасность цепи поставок. Оценка рисков и надежности поставок.
29. Новые формы управления поставками продукции на базе логистических провайдеров.
30. Развитие международных транспортно-логистических систем операторов.
31. Мониторинг процессов и качества транспортно-логистических услуг.
32. Роль моделирования в исследовании систем управления.
33. Моделирование бизнес-процессов в логистике.
34. Основные концепции организации хранения данных в логистических системах.
35. Оценка качества логистического обслуживания.
36. Программные инструментальные средства аналитических процессов в логистике
37. Роль и место анализа в процессах принятия решений в логистике.
38. Задачи логистического менеджмента как составной части управления организацией.

2.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Государственный экзамен по направлению 38.04.02 - «Менеджмент» проводится в соответствии с расписанием, которое утверждается приказом ректора РГГУ не позднее чем за 30 календарных дней до дня его проведения.

Государственный междисциплинарный экзамен по направлению 38.04.02 - «Менеджмент» принимается государственной экзаменационной комиссией, которую возглавляет Председатель.

Состав комиссий утверждается приказом ректора РГГУ не позднее чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации. Комиссия действует в течение календарного года. Государственный междисциплинарный экзамен по направлению 38.04.02 - «Менеджмент» проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках.

Вопросы по дисциплинам формируются исходя из требований ФГОС ВО по направлению 38.04.02 - «Менеджмент» магистерской программы «Международный логистический менеджмент»: в соответствии с утвержденными рабочими программами дисциплин учебного плана. Список вопросов по каждой дисциплине, входящей в государственный экзамен, утверждается на заседании кафедры моделирования в экономике и управлении.

Государственный экзамен проводится по билетам. В каждом билете содержится два раздела.

Для ответа на билеты магистрантам предоставляется возможность подготовки в течение 30 минут. Для ответа на вопросы каждому магистранту предоставляется время для выступления до 10 минут, после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать магистранту дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете.

Если магистрант затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

Ответы магистрантов оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения.

Решения комиссий принимаются простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председательствующий обладает правом решающего голоса.

Результаты государственного междисциплинарного экзамена объявляются в день его проведения.

Решения, принятые комиссиями, оформляются протоколами. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии по приему государственного аттестационного испытания отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, сформированности компетенций, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Протокол заседания государственной экзаменационной комиссии подписывается председательствующим на заседании государственной экзаменационной комиссии и секретарем государственной экзаменационной комиссии. Протоколы заседаний комиссий сшиваются в книги и хранятся в архиве РГГУ.

Государственный экзамен может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий.

Для выпускников из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья государственный экзамен проводится в соответствии с локальным нормативным актом РГГУ.

2.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственного экзамена

Источники

Основные:

1. Конституция РФ. Принята 12.12.1993 г. // Российская газета, № 237, 25.12.1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая. Редакция от 03.08.2018 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2019). [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76277/9a4ac57487e06f1a74895bf599f14d6e35e48e20/#dst100074

Дополнительные

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Уровень магистратура М.: 2015. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (утв. [приказом](#) Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. N 1015) с изменениями и дополнениями на 17 июля 2015 г.
2. Положение об организации проведения практики студентов Российского государственного гуманитарного университета от 25 декабря 2013 г.

Литература

Основная

1. Архипова Н.И. Актуальные проблемы совершенствование системы образования в условиях развития цифровой экономики [Электронный ресурс] / Архипова Надежда Ивановна ; Н.И. Архипова // Экономика России: стратегические задачи и пути их решения. – Москва : РГГУ, 2018. – С. 13-19. – Режим доступа : <http://elib.lib.rsuh.ru/elib/000012662>
2. Тебекин, А. В. **Логистика** : учебник / А. В. Тебекин. - Москва : Дашков и К, 2018. - 356 с. - ISBN 978-5-394-00571-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414947>
3. Иванов, М. Ю. **Логистика**: Учебное пособие / М.Ю. Иванов, М.Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : ИЦ РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN . - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

Дополнительная

1. Алфёров, В. В. **Автоматизация системы управления складской деятельностью**: Учебное пособие / Алфёров В.В., Миронов Ю.М. - Москва : МГАВТ, 2017. - 186 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/945302>
2. Гаранин, С.Н. **Мультимодальные перевозки** : учебное пособие /

- С.Н. Гаранин. — М. : Альтаир - МГАВТ, 2018. — 108 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/102616>
3. Кузнецова, М.Н. **Транспортное обеспечение логистических систем** : монография / М.Н. Кузнецова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-9729-0300-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048759>
 4. Алексунин В.А., Дубаневич Е.В, Скляр Е.Н. **Маркетинговые коммуникации. Практикум.** – М.: Дашков и К, 2018. 196 с.
 5. Галанов, В. А. **Логистика: учебник** / Галанов В. А. - 2 изд. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 272 с.: - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-102897-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068820>
 6. Мищенко, А. В. **Методы и модели управления ограниченными ресурсами в логистических системах** : учеб. пособие / А.В. Мищенко. - 2-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. - 185 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a336be894a629.59184528. - ISB
 7. **Таможенное дело: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция"** / Эриашвили Н.Д., Щербанин Ю.А., Галузо В.Н.; Под ред. Эриашвили Н.Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 375 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-02128-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/883088>
 8. Антонов, Г. Д. **Управление рисками организации** : учебник / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 153 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/6216. - ISBN 978-5-16-105840-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/908034>
 9. Иванов, Г. Г. **Складская логистика** : учебник / Г.Г. Иванов, Н.С. Киреева. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-103919-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065821>
 10. Гаранин, С.Н. **Мультимодальные перевозки** : учебное пособие / С.Н. Гаранин. — М. : Альтаир - МГАВТ, 2018. — 108 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/102616>

3.1. Общие требования к содержанию и оформлению ВКР

Выпускная квалификационная работа магистра (далее ВКР) является завершающим этапом подготовки высококвалифицированных магистров по направлению 38.04.02 - «Менеджмент». ВКР позволяет магистрантам раскрыть свой творческий потенциал и продемонстрировать умение применять на практике полученные в процессе обучения знания. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения преддипломной практики и выполнения научно-исследовательской работы в течение всего времени обучения в магистратуре.

ВКР — это самостоятельная и логически завершенная выпускная квалификационная работа, направленная на решение задач тех видов деятельности, к которым готовится магистрант (научно-исследовательской). ВКР является научным исследованием теоретического или прикладного характера, направленным на получение и применение новых знаний. Логическая завершенность ВКР подразумевает целостность и внутреннее единство работы, взаимосвязанность цели, задач, методологии, структуры, полноты, результатов исследования.

Самостоятельность ВКР предполагает ее оригинальность, принципиальную новизну приводимых материалов и результатов или концептуально новое обобщение ранее известных материалов и положений. Оригинальность текста должна составлять не менее 75%.

Магистерскую диссертацию отличает фундаментальность, глубина теоретической разработки проблемы, самостоятельная ее постановка, опора на углубленные специализированные знания и свободный выбор теорий и методов в решении задач исследования. ВКР отражает, прежде всего, уровень профессиональной подготовки выпускника магистратуры. Магистрант выбирает тему магистерской диссертации самостоятельно с учетом своих научно-практических интересов.

В отдельных случаях, при достаточных основаниях (учитывая особенности практической работы магистранта) по согласованию с научным руководителем и деканом факультета управления, магистрант может выбрать тему, не входящую в рекомендуемый перечень. При выборе темы ВКР следует руководствоваться актуальностью проблемы, возможностью получения конкретных статистических данных, наличием специальной научной литературы, практической значимостью темы.

Темы выпускных квалификационных работ магистров должны соответствовать профилю магистерской программы. Выбрав тему выпускной квалификационной работы, магистрант подает заявление на имя заведующего выпускающей кафедрой моделирования в экономике и управлении (Приложение 1).

Тема выпускной квалификационной работы магистранта и научный руководитель (при необходимости и научный консультант) для каждого выпускника утверждается на заседании выпускающей кафедры не позднее, чем за 6 месяцев до защиты.

Закрепление за обучающимися тем выпускных квалификационных работ, назначение руководителей, консультантов и рецензентов осуществляется приказом ректора.

Подготовка ВКР осуществляется на выпускающей кафедре, где магистрант получает задание (Приложение 2) на выполнение ВКР и составляется график подготовки, написания и защиты магистерских диссертаций.

Порядок работы над ВКР предполагает определенную последовательность этапов ее выполнения, включая выбор темы исследования, планирование, организацию и виды научно-исследовательской работы на каждом этапе подготовки магистерской работы, а также выполнение требований к отчетной документации, отражающей промежуточные итоги работы магистранта над ВКР.

Любая тема может иметь несколько вариантов изложения. В одних случаях будет доминировать теоретическая часть, в других — практическая. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и литературы, приложения.

Во **введении** отражается актуальность темы; степень разработанности проблемы; цель и задачи исследования; его объект и предмет; научную новизну; методологическую основу; практическую значимость.

Актуальность темы исследования является одним из основных критериев при оценке магистерской диссертации и означает, что поставленные задачи требуют решения для экономической практики и/или науки. Актуальность темы рассматривается с теоретической и практической точек зрения. Актуальность в научном аспекте означает, что:

- задачи фундаментальных наук требуют разработки данной темы для объяснения новых фактов;
- уточнение, развитие и разрешение проблемы диссертации возможны и необходимы в современных условиях;
- теоретические положения диссертации позволят снять существующие разногласия в понимании процесса или явления.

Актуальность темы в прикладном аспекте означает, что:

- задачи прикладных исследований требуют разработки вопросов по данной теме;
- существует настоятельная потребность решения задач диссертации для нужд экономики;
- диссертация по данной теме существенно повышает качество разработок творческих и научных коллективов в определенной отрасли знаний;
- новые знания, полученные в диссертационной работе, способствуют повышению квалификации кадров или могут войти в учебные программы обучения студентов.

Степень разработанности проблемы определяет роль исследования в конкретной научной области. Степень научной проработанности представляет собой перечисление ранее возникших пробелов во время исследований и определяет потребность в их разрешении. Степень научной проработанности темы представлена следующим:

- ссылкой на авторов, которые занимались научно-исследовательской деятельностью по данной проблеме;
- кратким описанием изучаемых ранее вопросов;
- вопросами, которые необходимо исследовать; эти вопросы представляют собой самостоятельный выбор магистранта.

Цель и задачи магистерской диссертации.

Цель исследования — это то, к чему стремится магистрант в своих научных исследованиях, то есть конечный результат работы. Цель работы обычно созвучна названию темы. Целью работы может быть описание нового явления, изучение его характеристик, выявления закономерностей и т.д.

Формулировка цели исследований обычно начинается со слов: «разработать...», «установить...», «обосновать...», «выявить...» и т.д.

После формулирования цели формируются задачи исследования.

Задачи определяют основные этапы исследования для достижения поставленной цели. При формулировании задач исследования необходимо учитывать, что описание решения этих задач составит содержание глав и параграфов работы, названия которых созвучно поставленным задачам. Формулировка задач обычно начинается со слов: «Исследовать сущность», «уточнить определение», «систематизировать», «проанализировать», «уточнить и дополнить», «обосновать» и т.д.

Объект и предмет исследования.

Объект – это то, что магистрант намерен изучать, а предмет исследования – это указание на особую проблему, которую он собирается поставить и решить.

Объект – это та часть окружающих явлений, которой занимается исследователь: проекты в области логистики; логистические системы любого уровня, процессные, сервисные и научно-исследовательские процессы, т. е. все то, что может быть объектами профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры.

Предмет исследования – это сторона, аспект, точка зрения, «проекция», с которой магистрант познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные (с точки зрения исследователя) признаки объекта.

Научная новизна содержит новое решение поставленной проблемы, ожидаемое по завершении исследования. Новизна знания в научном смысле предполагает открытие, разработку, формулирование нового знания для отрасли науки, общества.

Выявить и определить новизну позволяет следующее: может быть связана как со старыми идеями, что выражается в их углублении, конкретизации, дополнительной аргументации, показом возможного использования в новых условиях, в других областях знания и практики, так и с новыми идеями, выдвигаемыми лично соискателем.

- обстоятельное изучение литературы по предмету исследования с анализом его исторического развития;
- рассмотрение существующих точек зрения и их критический анализ, который может привести к новым или компромиссным решениям;
- вовлечение в научный оборот нового цифрового и фактического материала;
- детализация известного процесса, явления; подробный анализ практически любого интересного в научном отношении объекта приводит к новым полезным результатам, выводам, обобщениям.

Теоретическая и методологическая основы исследования представляет собой основные философские мировоззренческие положения, с позиции которых ведется исследование, определяется стратегия подходов в исследовании, выбор методов и интерпретация его результатов. Описывается терминологический аппарат исследования. Определяются и характеризуются конкретные методы решения поставленных задач, методика и техника проведения эксперимента, обработки результатов и т.д.

Магистрант должен показать умение использовать системный анализ в рассмотрении научных проблем, различные методы научного познания (методы эмпирического и теоретического исследования, общие методы абстрагирования, анализа, синтеза, моделирования и т.д.). Практическая значимость исследования, в том числе теоретического, определяется возможностями прикладного использования его результатов (с указанием области применения и оценкой эффективности).

Апробация результатов исследования необходима в работах прикладного характера и должна быть подтверждена документально. Во введении необходимо указать, на каких научных конференциях, семинарах, круглых столах докладывались результаты исследований, включенных в ВКР, а также участие в грантовых и хозяйственных проектах. При наличии публикаций приводится их перечень с указанием объема (количества печатных листов) каждой публикации и общего их числа.

Основная часть магистерской диссертации состоит из нескольких логически завершенных глав, которые разбиваются на параграфы.

Каждая из глав посвящена решению одной из задач, сформулированных во введении, и заканчивается выводами, к которым пришел автор в результате проведенных исследований. Каждая глава является базой для последующей.

Магистерская диссертация должна содержать три главы (смысловое содержание каждой их глав последовательно: теоретическое, аналитическое, практическое).

Названия глав должны быть предельно краткими и точно отражать их основное содержание, при этом название главы не может повторять название ВКР.

В заключительной главе анализируются основные научные результаты, полученные лично магистрантом в процессе исследования, приводятся разработанные им рекомендации и предложения, опыт и перспективы их практического применения.

В заключении ВКР формулируются:

- конкретные выводы по результатам исследования, в соответствии с поставленными задачами, представляющие собой решение этих задач;
- основной научный результат, полученный автором в соответствии с целью исследования (решение поставленной научной проблемы, получение/применение нового знания о предмете и объекте), подтверждение или опровержение рабочей гипотезы;
- возможные пути и перспективы продолжения работы.

Список источников и литературы должен включать все упомянутые и процитированные в тексте работы источники, научную литературу, справочные издания, ресурсы Интернет.

Приложения.

Все материалы ВКР справочного и вспомогательного характера (не вошедшие в основной текст текстовые документы, таблицы, графики, иллюстрации, образцы анкет и тестов, разработанные автором) выносятся в приложения.

Не допускается перемещение в приложения авторского текста с целью сокращения объема диссертации.

Содержание введения, основной части и заключения ВКР должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать.

Содержание работы отражает исходные предпосылки научного исследования, весь его ход и полученные результаты.

Выпускная магистерская работа не может быть компилятивной и описательной. Содержание ВКР характеризуется обязательным наличием дискуссионного (полемиического) материала.

Содержание работы должно удовлетворять современному состоянию научного знания и квалификационным требованиям, предъявляемым к подготовке магистра. Стиль выпускной магистерской работы определяется требованиями к письменным научным работам.

Магистерская диссертация отличается смысловой законченностью, целостностью и связностью текста, доказательностью всех суждений и оценок. К стилистическим особенностям письменной научной речи относятся ее смысловая точность, т.е. однозначность высказывания, краткость, умение избегать повторов и излишней детализации.

Язык ВКР предполагает использование научного аппарата, специальных терминов и понятий, вводимых без добавочных пояснений. В случае если в работе вводится новая, не использованная ранее терминология, или термины употребляются в новом значении, необходимо четко объяснить значение каждого термина.

В то же время не рекомендуется перегружать работу терминологией и другими формальными атрибутами «научного стиля». Они должны использоваться в той мере, в какой реально необходимы для аргументации и решения поставленных задач.

Объем магистерской диссертации определяется предметом, целью, задачами и методами исследования. Средний объем магистерской диссертации (без учета списка литературы и приложений) составляет 3-4 авторских листа².

Оформление работы рекомендуется в Microsoft Word 2003 и более поздних версиях.

Текст всей выпускной квалификационной работы магистров, включая титульный лист и приложения, печатается шрифтом Times New Roman. Кегль (размер шрифта): для основного текста и формул - 14, в содержании таблиц, надписях на рисунках допускается размер кегля 12 (по наполняемости); для подстрочных ссылок - 10.

Межстрочный интервал – полуторный. Размеры полей по ГОСТ 7.32-91: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 15 мм, нижнее – 20 мм.

Выравнивание основного текста – по ширине страницы.

Текст должен иметь отступы в начале каждого абзаца (красная строка размером 1,25 см).

ВКР должна быть выполнена на одной стороне листа бумаги формата А4 по ГОСТ 9327-60 и сдается в печатном переплетенном (сброшюрованном) виде и в электронном виде.

Распечатка оригинала производится на одной стороне писчей бумаги формата А-4. При наличии рисунков допускается распечатка работы на цветном принтере. Все структурные элементы текста работы (содержание, введение, каждый раздел, заключение, список источников и литературы, приложения) начинаются с нового листа, для чего рекомендуется использовать функцию Microsoft Word «Разрыв страницы» в меню «Вставка». Нумерация страниц – сквозная в правом верхнем углу арабскими цифрами, без пропусков и литерных добавлений (2а, 3б).

В сквозную нумерацию страниц включаются все элементы ВКР, включая иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, а также приложения. Нумерация страниц начинается с третьей страницы (введения).

Титульный лист и лист, где расположено содержание работы (оглавление), в объем работы включаются, но номер страницы на них не ставится. Страницы приложений нумеруются в порядке сквозной нумерации всей работы, но в общий объем работы не включаются.

Названия структурных элементов (содержание, введение, заголовки разделов, заключение, список использованных источников и литературы) выравниваются по центру страницы, выделяются заглавными буквами, должны быть набраны без переносов, в конце их точка не ставится.

Заголовки подразделов, выводы по разделам выравниваются по ширине страницы, начинаются с абзаца, печатаются как в предложениях, в конце их точка не ставится. Заголовки разделов и подразделов нумеруются арабскими цифрами. Номер подраздела двухуровневый и состоит из номера раздела и номера подраздела, разделенных точкой. Внутри текста могут быть приведены перечисления. Перед каждым перечислением следует ставить дефис или, при необходимости ссылки в тексте документа на одно из перечислений, строчную букву, после которой ставится скобка.

² Авторский лист - единица измерения объема произведения, принятая для учета труда авторов, переводчиков, редакторов и др., равная 40 тыс. печатных знаков. См. ГОСТ 7.81-2001. Статистический учет выпуска периодических, непериодических и продолжающихся изданий

Главным условием сокращения слов является однозначность их понимания и обеспечение расшифровки сокращенных слов. Не следует сокращать слова в тех случаях, когда это может исказить или сделать не ясным смысл текста описания, затруднить его понимание.

Применяемые сокращения должны соответствовать общепринятой аббревиатуре. Все таблицы и рисунки должны иметь названия и номера, а формулы и уравнения – номера. Нумерации проводится арабскими цифрами. Перед цифрой, обозначающей номер, знак №; а после нее - не ставится точка.

Номер таблицы выравнивается по правому краю страницы. Точка после цифры, обозначающей номер таблицы, не ставится. Заголовок таблицы помещают на следующей строке от слова «Таблица» и выравнивается по центру страницы. Точка после названия таблицы не ставится, но используется знак сноски для указания на ее источник. Таблица имеет два уровня членения: вертикальный – графы; горизонтальный – строки. Графы и строки таблицы должны иметь заголовки, выраженные именем существительным в именительном падеже. Подзаголовки граф и строк должны быть грамматически согласованы с заголовками. В заголовках и подзаголовках граф и строк таблицы употребляются только общепринятые сокращения и условные обозначения.

В таблице должны быть проведены горизонтальные и вертикальные линии, разграничивающие строки таблицы. Графы таблицы должны быть пронумерованы, если таблица располагается более чем на одной странице.

Графа «№ п/п» в таблицу не включается. Если повторяющийся в разных строках графы таблицы текст состоит из одного слова, то его после первого написания допускается заменять кавычками; если из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее - кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, знаков, математических символов не допускается.

Название рисунка помещается после самого рисунка без абзаца. Точка после названия рисунка не ставится, но используется знак сноски для указания на его источник. Рисунок и сопровождающие его подписи не должны разрываться и должны иметь по одной пустой строке от основного текста до рисунка и после надписи под ним. Формулы приводятся отдельной строкой; выравнивание – по центру страницы.

Для представления формул рекомендуется использовать опцию «Редактор формул» Microsoft Word. Номер формулы указывается на этой же строке в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

К приведенным формулам дается пояснение каждому символу, когда он встречается впервые, и указывается единица его измерения. Ссылки в тексте на порядковые номера формул даются в скобках. Для выделения формулы перед ней и после пояснения символов, в нее входящих, оставляется одна пустая строка.

При **оформлении научно-справочного аппарата ВКР** необходимо ориентироваться на методические указания, размещённые на сайте Научной библиотеки РГГУ Научно-справочный аппарат ВКР содержит две взаимосвязанные части: 1. список использованных источников и литературы и 2. подстрочные ссылки. <http://liber.rsuh.ru/section.html?id=684>.

Список включает библиографические описания использованных (цитируемых, рассматриваемых, упоминаемых) документов, изданий, ресурсов. Вся литература, включая электронные издания, располагается в алфавитном порядке авторов или заглавий документов.

Содержание и структуру Списка определяет автор магистерской диссертации, исходя из цели и задач ее выполнения.

Он включает следующие разделы (в порядке их представления): Источники (опубликованные и неопубликованные), Литература, справочные и информационные издания, Интернет-ресурсы. Список не нумеруется и печатается через 1,5 межстрочный интервал.

Структурные элементы Списка – его разделы (источники, опубликованные, неопубликованные, литература, справочные и информационные издания, адреса ресурсов Интернет) выравниваются по центру страницы, указываются без кавычек и точки в конце и не нумеруются.

Каждая позиция внутри раздела Списка начинается с абзаца и нумеруется арабскими цифрами в пределах всего Списка. Опубликованные источники приводятся в последовательности по их юридической значимости:

В библиографическом описании неопубликованных документов сведения о выходных данных (где, кем, когда опубликовано издание) не приводятся. В зависимости от структуры описываемого объекта библиографическое описание включает:

Заголовок (автор). Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / первые сведения об ответственности; последующие сведения об ответственности. – Сведения об издании. – Место издания: издатель, дата издания. – Объем. – (Основное заглавие серии; номер выпуска серии).

Для электронных ресурсов приводят сведения о количестве физических единиц (арабскими цифрами) и специфическое обозначение материала. – Примечания.

Схема библиографической записи электронного издания:

Заголовок (автор). Основное заглавие [Электронный ресурс]: сведения, относящиеся к заглавию / сведения об ответственности. – Сведения об издании. – Обозначение вида ресурса. – Место издания: издатель, дата издания. – (Основное заглавие серии). – Примечание (указать режим доступа)

В описании статьи из книг, сборников, сериальных и периодических изданий (журнал, газета) сначала приводят сведения о статье с указанием фамилии автора и названия или только названия, если нет автора, а затем об источнике, в котором она приведена.

Если статья опубликована в периодическом издании обязательно указываются название издания, год, номер и страницы. Объем статьи приводится по форме «от и до» и перед числом указывают сокращенное слово страница «С».).

Схема библиографической записи статьи:

... из сборников Заголовок (автор). Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / первые сведения об ответственности; последующие сведения об ответственности // Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / первые сведения об ответственности. – Сведения об издании. – Место издания: издатель, дата издания. – Номер тома. – Объем ... из журналов.

Заголовок (автор). Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / первые сведения об ответственности; последующие сведения об ответственности // Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию. – Год. – Номер. – Объем ... из газет. Заголовок (автор).

Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / первые сведения об ответственности; последующие сведения об ответственности // Основное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию. – Год. – Дата (число и месяц). – Объем.

Справочные и информационные издания приводятся по алфавиту в соответствии с общей схемой библиографического описания литературы. Сведения для описания электронных изданий берутся с титульного экрана.

При описании электронных ресурсов необходимо указать обозначение вида ресурса: электронные данные (электрон. дан.).

В примечании после слов режим доступа указывается электронный адрес ресурса.

Схема библиографической записи ресурса Интернет:

Заголовок (автор). Основное заглавие [Электронный ресурс]: сведения, относящиеся к заглавию / сведения об ответственности. – Сведения об издании. – Обозначение вида ресурса. – Место издания: издатель, дата издания. – (Основное заглавие серии). – Примечание (указать режим доступа).

Подстрочные библиографические ссылки используются во всех случаях цитирования, парафраза либо заимствования информации с указанием на источник. Подстрочными ссылками обязательно подтверждаются все факты, цифры и другие конкретные данные, приводимые в тексте).

Библиографические ссылки в виде подстрочных примечаний оформляются в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008. Для связи ссылки и текста используется знак сноски, который оформляется как верхний индекс.

Ссылки нумеруются в сквозном порядке арабскими цифрами в пределах всей работы и помещаются внизу страницы под отчеркивающей линией. Подстрочные ссылки печатаются шрифтом Times New Roman 10 через 1,0 межстрочный интервал. Разделяются ссылки пустой строкой. В повторных ссылках на одну работу автора (авторов) основное заглавие и

следующие за ним повторяющиеся элементы опускают, пишут фамилию и инициалы автора (авторов), употребляя слова: «Указ. соч.» и приводят номер страницы, на которую ссылаются.

В ссылке на электронный источник помимо основного заглавия, обозначения [Электронный ресурс] и электронного адреса (режима доступа) обязательно должна быть указана дата обращения.

Приложения к выпускной квалификационной работе магистра должны быть расположены в логической последовательности после завершения списка использованных источников и литературы.

В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки в порядке их упоминания, а сами приложения приводятся в той последовательности, в которой они упоминаются в тексте.

Каждое приложение начинается с нового листа. В правом верхнем углу листа пишется слово «Приложение» и указывается его номер, обозначенный арабской цифрой (без знака № и точки в конце), например: Приложение 1. Каждое приложение должно иметь название, которое приводится на следующей строчке без знаков препинания и выравнивается по центру страницы, а под ним – само приложение.

Между названием приложения и самим приложением оставляется пустая строка. Текст приложений должен быть четким и актуализированным, что определяет оценку качества их оформления.

Презентация выпускной квалификационной работы магистра должна включать слайды, раскрывающие содержание доклада по работе:

1. Тему работы и ее формат, фамилию, имя, отчество автора ВКР и научного руководителя;

2. Формулировку проблемы (актуальность исследования);

3. Характеристику объекта исследования (если необходимо);

4. Основные результаты исследования.

Объем презентации – не более 10 слайдов, включая первый.

Не позднее чем за 2 (два) календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы магистра в государственную экзаменационную комиссию передается:

1) ВКР, переплетенная в соответствии с установленными требованиями

2) ВКР в электронном виде вместе со слайдами презентации

3) отзыв научного руководителя (с копией)

4) рецензию (рецензии) оппонента (рецензентов) (с копиями)

5) заключение об экспертизе текста ВКР по программе «Антиплагиат» Объем оригинальности текста должен составлять не менее 75% от общего объема работы, исключая титульный лист, список источников и литературы.

Для текста ВКР - формат расширения (.doc / .docx), для слайдов – формат (.ppt / .pptx). Название файла должно отражать его содержание:

- для текста ВКР оно состоит из фамилии ее автора и названия темы работы (например *Иванов_Название ВКР.doc*);

- для презентации: после темы работы в скобках указывается (..... (презентация)).

Файлы записываются на CD – диск или flash носитель.

Текст ВКР представляется на электронном носителе в формате *doc* текстового редактора Microsoft Word.

Отзыв, рецензия, справка – в формате PDF.

CD-диск или flash носитель должен содержать внешнюю маркировку в виде наклейки или надписи перманентным маркером с указанием - фамилии и инициалов студента; - наименования факультета (Факультет управления); - кода направления подготовки (38.04.02 - Менеджмент) - наименования магистерской программы - год защиты. Тексты выпускных квалификационных работ магистров размещаются в электронно-библиотечной системе РГГУ.

3.2. Оценочные материалы для ВКР

3.2.1. Описание показателей, критериев и шкалы оценивания

При определении оценки, полученной по результатам защиты ВКР, необходимо исходить из следующих критериев:

- актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат ВКР, обоснованность выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения обучающимся практик,
- соответствие работы профилю направления подготовки.

Установленным методическим требованиям к оформлению работы,

- доклад обучающегося (в т.ч. наличие презентационного и раздаточного материала и т.д.) и аргументированность ответа на вопросы членов ГАК и замечания рецензента и оппонента;

- отзыв научного руководителя и оценка работы рецензентом и оппонентом, и другие требования, предъявляемые программой ГИА.

Оценка	Критерии оценки
отлично	<p>Заслуживает защищающийся,</p> <ul style="list-style-type: none"> - твердо знающий содержание ВКР; - грамотно и уверенно, с использованием юридической терминологии отвечающий на все дополнительные вопросы; - показавший умение свободно логически и ясно мыслить; - обнаруживший твердые навыки и умение приложить теоретические знания к практическому их применению. Такой ответ должен продемонстрировать знание исследуемой темы, нормативно-правовых и специальных источников, использованных при написании ВКР. <p>Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы - знает в рамках требований к направлению подготовки законодательно-нормативную и практическую базу.</p> <ul style="list-style-type: none"> - На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
хорошо	<p>Заслуживает защищающийся,</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаруживший полное знание содержания ВКР; - успешно, без существенных недочетов, ответивший на все дополнительные вопросы, но некоторые ответы являются не совсем полными, либо были даны без использования специальной юридической терминологии. <p>Дипломант при ответах на полученные дополнительные вопросы обнаруживает знания логических связей разделов ВКР с другими разделами курса, но ответы недостаточно четкие.</p> <p>Выводы на основании работы сделаны, но они не обладают достаточной актуальностью</p>
удовлетворительно	<p>Заслуживает защищающийся, который:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обнаружил по всем вопросам знания только основ исследуемой темы, но не усвоивший детали, допуская ошибки принципиального характера; - отвечает на заданные дополнительные вопросы, но полностью не владеет терминологией, допускает существенные погрешности в ответе; - обладает необходимыми знаниями для устранения допущенных ошибок путем ответа на дополнительные вопросы; - при ответах на дополнительные вопросы не может увязать содержание исследуемой темы со смежными отраслями и институтами права; - допустил грубые нарушения правил оформления и содержания ВКР, не устранил замечания научного руководителя; - в качестве выводов вынес на защиту положения, не обладающие научной актуальностью.

	Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания дипломантом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.
неудовлетворительно	Выставляется защищающийся, обнаружившему -полное незнание выбранной для исследования темы; -допустившему принципиальные ошибки в оформлении и содержании ВКР, -не ответившему на полученные дополнительные вопросы

3.2.2. Примерная тематика ВКР

1. Результативность логистического аудита процессов индивидуальных заказов
2. Совершенствование оценки эффективности автономных логистических систем
3. Эффективность логистических процессов доставки медицинского оборудования
4. Управление грузовыми транспортно-логистическими системами
5. Повышение эффективности бизнес-процессов в таможенной логистике
6. Повышение надежности поставок за счет рационализации складских запасов
7. Совершенствование информационной системы оптимизации и распределения складских запасов
8. Совершенствование бизнес-процессов отдела логистики с использованием современных информационных технологий
9. Совершенствование логистической системы предприятия на основе мониторинга процессов поставки
10. Совершенствование логистических процессов сети предприятий розничной торговли
11. Совершенствование методов управления системой закупок промышленного предприятия электротехнической продукции
12. Анализ и совершенствование системы управления поставками товаров
13. Анализ и совершенствование системы управления строительными проектами с использованием логистических методов
14. Повышение эффективности управления транспортно-логистическими операциями при мультимодальных перевозках
15. Анализ и совершенствование системы обработки заказов в логистической системе
16. Анализ и совершенствование системы управления информационными потоками в логистической системе
17. Логистика в современной внешнеэкономической деятельности хозяйствующих субъектов
18. Особенности логистики во внешнеэкономической деятельности
19. Роль логистики во внешнеэкономической деятельности фирмы на примере отдельных компаний

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

3.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения защиты и оценивания ВКР.

Выпускные квалификационные работы, выполненные по завершении образовательных программ подготовки магистров всех форм обучения, подлежат проверке.

Они проверяются выпускающими кафедрами на оригинальность и самостоятельность авторского текста. (минимальная оригинальность текста – 75%)

Далее, научный руководитель представляет письменный отзыв (Приложение 5) о работе магистранта в период подготовки ВКР, в котором дается общая оценка работы и допуск ее на защиту.

Кроме этого, на выпускную квалификационную работу магистрант получает рецензию (Приложение 6).

Выпускные квалификационные работы по программам магистратуры подлежат внешнему рецензированию.

Для проведения внешнего рецензирования выпускная квалификационная работа направляется одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками выпускающей кафедры, факультета (института), РГГУ.

Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она может быть направлена нескольким рецензентам.

Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет письменную рецензию на указанную работу.

В рецензии (рецензиях) на ВКР должна содержаться предварительная оценка в форме вывода: «Работа допускается к защите с оценкой ...» или «Работа не допускается к защите». Окончательная оценка дается после защиты.

Если работа не допущена к защите, то она должна быть магистрантом переработана в соответствии с рецензией и вновь представлена на кафедру. Обучающийся должен быть ознакомлен с отзывом научного руководителя и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

На защиту ВКР студент представляет:

- ВКР на бумажном и электронном носителях; - отзыв научного руководителя с рекомендацией о допуске к защите, рецензию;
- протокол экспертизы соответствия уровня достижения магистрантом запланированных результатов выполнения ВКР - зачетную книжку.

Защита ВКР носит публичный характер в присутствии комиссии - ГЭК, сформированной по распоряжению декана факультета и в соответствии с приказом ректора.

Процедура защиты включает следующие этапы:

- сообщение магистранта об основном содержании работы;
- ответы магистранта на вопросы членов ГЭК. Магистрант должен тщательно подготовиться к защите ВКР.

Общая продолжительность доклада не более 7 минут.

Общая схема защиты:

- следует дать краткое обоснование темы, показать ее актуальность;
- указать, какова цель работы и ее задачи;
- проанализировать существующие в проблеме в туристской отрасли;
- раскрыть, какие результаты достигнуты в ходе исследования и что сделано лично студентом;
- изложить вытекающие из проведенного исследования основные выводы и предложения.

Краткий доклад может быть подготовлен в письменном виде, но выступать на защите перед ГЭК следует, не зачитывая текст.

Доклад необходимо иллюстрировать презентациями: графиками, таблицами, схемами, подготовленными заблаговременно в виде презентации.

Презентации должны включать 8 - 10 слайдов.

Оценка результатов защиты ВКР производится коллегиально членами ГЭК, присутствующими на защите работы.

Оценка объявляется после окончания защиты всех ВКР на данном заседании ГЭК.

ВКР, имеющие определенную практическую ценность или содержащие оригинальные решения, ГАК может рекомендовать к опубликованию, реализации или использованию в учебном процессе.

Обучающемуся, не защитившему ВКР в установленный день по уважительной причине, подтвержденной документально, срок обучения может быть продлен решением администрации факультета и университета в соответствии с требованиями Министерства высшего образования и науки РФ.

4. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и рабочих мест для студентов, допущенных на государственный экзамен.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для студента, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

Программное обеспечение для проведения защиты ВКР:

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Microsoft Office 2010+	Microsoft	Лицензионное
2	Windows 7+	Microsoft	Лицензионное

5. Особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по ОП ВО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При проведении государственной итоговой аттестации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации возможно в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты РГГУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья продолжительность сдачи государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет должен обеспечить выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- по их желанию письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания) и т.д.

Лист изменений

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Обновлена основная и дополнительная литература соответствии с учебным планом	6.06.2019	30

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА ФАКУЛЬТЕТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Кафедра моделирования в экономике и управлении

Иванов Петр Александрович

**АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОСТАВКАМИ
ТОВАРОВ (на примере ООО «...»)**

Выпускная квалификационная работа студента(ки) 3 курса очно-заочной
формы обучения

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Международный логистический менеджмент»

Допущено к защите на ГЭК

Зав. кафедрой моделирования в экономике и
управлении,
к.ф-м.н, доцент

_____ Н.Л. Лепе

Научный руководитель:

д.т.н., профессор кафедры моделирования в
экономике и управлении

_____ Д.А. Кононов

«__» _____ 2020 г.

«__» _____ 2020г.

Москва 2020

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Институт /
Факультет

Кафедра / УНЦ

Направление
подготовки /

специальность

(код, наименование)

Направленность
(профиль)

Заведующему кафедрой

(ученая степень, ученое звание,
Фамилия И.О.)

студента(ки) _____ курса _____
группы

формы
обучения

(Фамилия Имя Отчество)

(телефон домашний / рабочий)

(телефон сотовый)

e
-mail: _____

З А Я В Л Е Н И Е *

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации):

и назначить научным
руководителем

_____ (Фамилия, Имя, Отчество)

_____ (должность, ученая степень, ученое звание)

научным консультантом

_____ (Фамилия, Имя, Отчество)

_____ (должность, ученая степень, ученое звание)

«__» _____ 20 __ г.

_____ (подпись студента)

СОГЛАСОВАНО:

Научный руководитель

_____ (должность, Фамилия
И.О.)

_____ (подпись)

Заведующий кафедрой

_____ (Фамилия И.О.)

_____ (подпись)

«__» _____ 20 __ г.

Подается на кафедру за полгода до проведения
государственной итоговой аттестации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Институт / Факультет

Кафедра / УНЦ

Направление подготовки /

специальность

(код, наименование)

Направленность /

Магистерская программа

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

(ученая степень, ученое звание,
Фамилия И.О.)

(подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ *

на выпускную квалификационную работу **

студента (ки)

(Фамилия, Имя, Отчество)

_____ курса _____ группы.

1. Тема выпускной квалификационной работы (ВКР):

утверждена приказом ректора РГГУ от «__» _____ 20__ г.

2. Дата представления ВКР на кафедру «__» _____ 20__ г.

3. Структура выпускной квалификационной работы (наименование глав)

Первая глава

Вторая глава

Третья глава

Приложения,

(схемы, таблицы)

4. Сроки сдачи материалов ВКР

№ п/п	Глава	Дата
1	2	3
1.	Первая глава	
2.	Вторая глава	
3.	Третья глава	

5. Дата выдачи задания «__» _____ 20__ г.

6. Научный руководитель

(должность, Фамилия И.О.)

(подпись)

7. Научный консультант

(должность, Фамилия И.О.)

(подпись)

8. Задание принял

(Фамилия И.О. студента)

(подпись)

* Составляется на основании решения заседания кафедры (Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.).

** Справочно: прилагается перечень запланированных образовательных программ (ОП) результатов обучения (указываются шифры и содержание целевых компетенций).

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Обучающийся _____ кафедра _____

направленность _____ форма с _____

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР)

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ТЕКСТ ОТЗЫВА

Научный руководитель в свободной форме анализирует актуальность и новизну темы, соответствие содержания работы теме, степень самостоятельности раскрытия темы, уровень теоретической разработки темы, логичность, четкость, грамотность изложения материала, обоснованность и новизну выводов, практическую ценность полученных результатов, соответствие правилам оформления; обращает внимание на имеющиеся в работе и отмеченные ранее недостатки, не устраненные обучающимся; дает оценку качества работы обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы и соответствия работы требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Также могут быть даны рекомендации к публикации работы, внедрению ее результатов, представлению работы на конкурс.

Научный руководитель _____

(должность, ученая степень, ученое звание,

Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20 ____ г. Подпись _____

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Институт / Факультет

Кафедра / УНЦ

Направление подготовки /
специальность

38.04.02 – Менеджмент

(код, наименование)

Форма обучения

(очная, очно-заочная)

**Протокол экспертизы соответствия уровня
достижения студентом**

**запланированных результатов выполнения
выпускной квалификационной работы (ВКР)**

(Фамилия, И.О.)

Перечень компетенций ВКР		Структурные элементы задания на выполнение						
		Разработка плана	Проведение	Обоснованность	Постановка задачи	Освоение инструментальных методов	Выполнение	Обработка
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу							
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения							
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала							
ОПК-	готовностью к коммуникации в							

1	устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности								
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия								
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования								
ПК - 4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения								
ПК - 5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде								
ПК - 6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями								
ПК - 7	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада								
ПК - 8	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования								
ПК - 9	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной								

	программой							
--	------------	--	--	--	--	--	--	--

Научный руководитель

(должность, ученая степень, ученое звание,
Ф.И.О.)

(подпись)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Обучающийся _____ кафедра _____
направленность _____ форма _____

Тема выпускной квалификационной работы
(ВКР)

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

ТЕКСТ РЕЦЕНЗИИ

Рецензент в свободной форме анализирует актуальность и новизну темы, соответствие содержания работы теме, обоснованность структуры работы, достаточность источниковой базы, обоснованность избранной методики, уровень теоретической разработки темы, логичность, четкость, грамотность изложения материала, обоснованность и новизну выводов, практическую ценность полученных результатов, отмечает достоинства и недостатки работы; определяет уровень соответствия работы требованиям федерального государственного образовательного стандарта; предлагает оценку за выпускную квалификационную работу.

Рецензент _____

(место работы, должность, ученая степень, ученое звание,

Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

Подпись _____

М.П.