

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.02 «Туризм»

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Технология и организация экскурсионных услуг (международный туризм)»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Обеспечение безопасности туризма
Рабочая программа дисциплины *(модуля)*

Составитель(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры ОСТиГ А.И. Мосалёв

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 8 от 31.03.2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения	8
5.1 Система оценивания	8
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
6.1 Список источников и литературы	10
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	12
9. Методические материалы	13
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	13
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	16
9.3 Иные материалы	17
Приложение 1. Аннотация дисциплины	19

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – создать условия для овладения студентами правовых основ в области обеспечения безопасности в индустрии туризма, выработать умения и навыки выявления угроз безопасности в сфере туризма, создать условия для овладения студентами современных методов обеспечения безопасности на предприятиях индустрии туризма.

Задачи дисциплины:

- способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- осуществлять воспитательный процесс с занимающимися туризмом и рекреационно-оздоровительной деятельностью в соответствии с поликультурностью и многоукладностью жизни в стране и в отдельном регионе;
- способность отбирать в соответствии с поставленными задачами средства и методы учебно-тренировочной, туристско-образовательной, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности с учетом этнокультурных и социально-демографических факторов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-5 - Способен рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	ПК-5.1- Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	Знать: содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности. Уметь: понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии; Владеть: процессом управления туристическим риском.
	ПК-5.2 - Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Знать: основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы Уметь: организовать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристической индустрии, согласно нормативным документам по качеству Владеть: Способами анализа международных и российских нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристической

		индустрии (законов, ГОСТ, СанПиН, СНиП), регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристической деятельности
	ПК-5.3 - Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Знать: концептуальные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности Уметь: эффективно применять меры защиты от вредных воздействий Владеть: навыками выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Обеспечение безопасности туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление проектами в туристской индустрии, Стратегический и операционный анализ туристского и гостиничного бизнеса, Государственно-частное партнерство в индустрии туризма, Финансовый и инвестиционный менеджмент в туризме, Территориальная организация туризма.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Корпоративная и социальная ответственность в туризме, Маркетинг в индустрии туризма, Предпринимательство и инновации в индустрии туризма и гостеприимства, Преддипломная практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
8	Лекции	8
8	Семинары	4
Всего:		12

Объем дисциплины (*модуля*) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часа.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Теоретические основы безопасной деятельности	Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий.

		Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	Понятие угрозы безопасности. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма. Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности. Механизм действия источников опасности. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. Результаты воздействия источников опасности
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	Классификация источников опасности. Источники опасности природного характера. Источники опасности техногенного характера. Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. «Культурный шок» как конфликт культур. Болезни (заболевания) как источники опасности. Преступность и транснациональная преступность.
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туристических услуг. Правила и инструкции по безопасности туристических услуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико-санитарные правила
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп- джампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями,

		морскими обитателями. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	Менеджмент безопасности на уровне туристской организации. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	Теоретические основы безопасной деятельности	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	Лекция 3. Семинар 3. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	Лекция 4. Семинар 4. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	Лекция 5. Семинар 5. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Обзорная лекция Развернутая беседа с обсуждением доклада. Решение ситуационных задач. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

		заданий посредством электронной почты
--	--	---------------------------------------

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-7)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация –зачёт		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».
82-68/ С	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для зачёта

1. Национальная система безопасности туристской деятельности.
2. Основные угрозы безопасности туристов.
3. Исторические аспекты безопасности туризма.
4. Понятие и сущность безопасности туризма.
5. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
6. Правовые основы безопасности туризма.
7. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
8. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
9. Меры обеспечения безопасности туризма.
10. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
11. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.

12. Риски и возможности противостояния им.
13. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
14. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
15. Личная безопасность и безопасность имущества.
16. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
17. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
18. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.
19. Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета.
20. Контроль безопасности ресурсов туристического пакета.
21. Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
22. Обеспечение безопасности питания туристов.
23. Обеспечение безопасности на транспорте.
24. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом).
25. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.).
26. Безопасность деятельности туристских предприятий.
27. Основы безопасности деятельности гостиницы.
28. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
29. Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
30. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
31. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
32. Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.
33. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
34. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
35. Международные медико-санитарные правила.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

Постановление Правительства РФ от 03.03.2017 N 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации»

ГОСТ Р 54601-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 56643-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Личная безопасность туриста

ГОСТ Р 57279-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Оценка качества и безопасности предоставления услуг горнолыжных комплексов

ГОСТ 32611-2014. Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

Дополнительные

Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/444454>

Новиков В. К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме: учебное пособие / В. К. Новиков. - Москва : МГАВТ, 2014. - 172 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/503071>

Баумгартен, Л.В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : КноРус, 2019. — 170 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/931170>

Литература

Основная

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Дополнительная

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

<https://www.tourismsafety.ru/> - Ассоциация “Безопасность туризма”

www.unwto.org - Всемирная туристская организация (UNWTO);

www.wttc.org - Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC);

<http://www.travelinform.ru/main/newtech> - Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов;

rostourunion.ru - Сайт Российского Союза туристической индустрии;

atorus.ru - Сайт ассоциации туроператоров России;

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1 Теоретические основы безопасной деятельности

Вопросы и задания:

1. Классификация профессиональных рисков.
2. Опасности в туризме: основные понятия.
3. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий.
4. Направления анализа рисков в турах.
5. Принципы и средства обеспечения безопасности.

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Кнорус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 2 Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие угрозы безопасности.
2. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма.
3. Понятие источника опасности.
4. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности.

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Кнорус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 3 Виды и классификация источников опасности в сфере туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация источников опасности.
2. Источники опасности природного характера.
3. Источники опасности техногенного характера.
4. Болезни (заболевания) как источники опасности

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 4 Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета

Вопросы для обсуждения:

1. Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов.
2. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании.
3. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура.
4. Правила и инструкции по безопасности туруслуг.
5. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 5 Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях

Вопросы для обсуждения:

1. Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом.
2. Медицинские аспекты безопасности.
3. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище.
4. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж.
5. Международные медико-санитарные правила

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Кнорус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 6 Экстремальный отдых и безопасность туристов

Вопросы для обсуждения:

1. Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роупджампинга, дайвинга.
2. Безопасность в пешем и велосипедном туризме.
3. Безопасность отдыха у водоема.
4. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
5. Рекомендации по безопасности иностранным туристам

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Кнорус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Тема 7 Обеспечение безопасности туристских комплексов

Вопросы для обсуждения:

1. Менеджмент безопасности на уровне туристской организации.
2. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие.
3. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи.

Список литературы:

Гусев, А.П. Юридический справочник туриста / А.П. Гусев. - Ростов-н/Д : Феникс, 2013. - 160 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 222-20312-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book& id=256253>

Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650>

Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). 33 - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736>

Материально-техническое обеспечение занятия:

Компьютер с выходом в интернет.

Устройство вывода изображения.

Звуковые колонки.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

• списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Задания

1. В чем заключается системный подход к определению комплексной безопасности туристской организации? Перечислите его основные составляющие.
2. Определите функции и задачи менеджмента туристской организации.
3. Определите «зоны ответственности» предприятий, участвующих в обслуживании туристов и экскурсантов.
4. Выделите основные особенности обеспечения безопасности средств размещения туристов.
5. Опишите современные средства безопасности в индустрии гостеприимства.
6. Охарактеризуйте управление системой вентиляции, дымоудаления, охранной сигнализацией, тревожно-вызывной сигнализацией.

9.3 Иные материалы

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
2. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.
3. Правила безопасности при авиационных перевозках.
4. Правила безопасности при железнодорожных перевозках.
5. Правила безопасности при автомобильных перевозках.
6. Основные технические средства личной безопасности.
7. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне.
8. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях.
9. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.
10. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.
11. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе.
12. Назовите медицинские аспекты безопасности.
13. Правила безопасности туристов, выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).
14. Правила безопасности для иностранных туристов, посещающих нашу страну.
15. Информационная безопасность турбизнеса.
 16. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.
 17. Безопасность услуг в сфере общественного питания.
 18. Безопасность в сфере гостеприимства.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (модуль) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины – создать условия для овладения студентами правовых основ в области обеспечения безопасности в индустрии туризма, выработать умения и навыки выявления угроз безопасности в сфере туризма, создать условия для овладения студентами современных методов обеспечения безопасности на предприятиях индустрии туризма.

Задачи дисциплины:

- способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
- осуществлять воспитательный процесс с занимающимися туризмом и рекреационно-оздоровительной деятельностью в соответствии с поликультурностью и многоукладностью жизни в стране и в отдельном регионе;
- способность отбирать в соответствии с поставленными задачами средства и методы учебно-тренировочной, туристско-образовательной, рекреационно-досуговой и рекреационно-реабилитационной деятельности с учетом этнокультурных и социально-демографических факторов.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-5.1- Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

ПК-5.2 - Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг

ПК-5.3 - Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности.

Уметь: понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии;

Владеть: процессом управления туристическим риском.

По дисциплине (модулю) предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы.