

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК  
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

## **КРУИЗНЫЙ ТУРИЗМ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

43.03.02 «Туризм»

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

«Технология и организация экскурсионных услуг (международный туризм)»

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2022

Круизный туризм  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):  
К.э.н., доцент Переверзев А.В.

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры  
№ 8 от 31.03.2022 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ.....	3
1. Пояснительная записка.....	4
<b>1.1 Цель и задачи дисциплины</b> .....	4
<b>1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</b> .....	4
<b>1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы</b> .....	4
2. Структура дисциплины.....	5
3. Содержание дисциплины .....	5
4. Образовательные технологии .....	5
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	6
<b>5.1 Система оценивания</b> .....	6
<b>5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине</b> .....	7
<b>5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</b> .....	8
<b>6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b> .....	11
<b>6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</b> .....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	11
9. Методические материалы .....	12
<b>9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий</b> .....	12
<b>9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ</b> .....	13
<b>9.3 Иные материалы</b> .....	13
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....	14

## 1. Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение научных методик и практических подходов по выбору экономически эффективных проектно-плановых решений развития речного и морского круизного туризма.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний:
  - о современном состоянии, тенденциях и перспективах развития мирового и отечественного рынков морских и речных круизов;
  - о современном состоянии и показателях деятельности отечественных и зарубежных судоходных круизных компаний;
  - о методах использования туристического флота и портовой инфраструктуры;
  - о государственном регулировании круизного судоходства и взаимодействия субъектов рынка;
- освоение научных подходов к прогнозированию туристского потока с учетом специфических особенностей эксплуатации круизного флота.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3 - Готов к реализации проектов в туристской индустрии	ПК-3.1- Должен уметь оказывать туристам помощь в выборе туристских направлений, туристских маршрутов, времени проведения туристской поездки	Знать: современное состояние и опыт управления отечественным и зарубежным круизным флотом; уметь: обобщать методологические и практические подходы оценки проектов развития речных и морских круизов; владеть: навыками прогнозирования туристского потока для круизного флота.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Круизный туризм» относится к обязательной части образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Менеджмент, География туризма зарубежных стран, Ознакомительная практика.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: Организация туроператорской и турагентской деятельности, Организация экскурсионного обслуживания.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
3	Лекции	8
3	Семинары	4
Всего:		12

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академический час (ов).

## 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	История развития рынка морских и речных круизов	Генезис и формирование рынка морских и речных круизов в России и за рубежом – от транспортной линии до туристской отрасли
2.	Круизы как туристский продукт	Специализация круизов и круизная индустрия. Судовладельцы, туроператоры и турагенты. Составляющие круиза как туристского продукта. География маршрутов. Экскурсионное обслуживание
3.	Классификация и технические характеристики круизных судов	Проекты речных и морских круизных теплоходов, каютный фонд и общественные зоны. Модернизация туристского флота. Безопасность туристского судоходства
4.	Организация круизного сервиса	Классификация и оборудование кают на круизном лайнере. Обслуживание в номерах. Распорядок дня и круг общения круизного пассажира. Круизная индустрия развлечений. Спортивно-оздоровительные услуги и СПА-центры. Обслуживание отдельных категорий пассажиров круизного судна
5.	Продвижение и продажа круизного продукта	Круизы в сети и вне сети Интернет. Продажа круизов. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями
6.	Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов	Проблемы развития отечественных круизов. Существующие методы оценки развития круизного флота. Экономические интеграции

## 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	История развития	Лекция 1	Вводная лекция с использованием

	рынка морских и речных круизов	Семинар 1 Самостоятельная работа	видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий.
2.	Круизы как туристский продукт	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
3.	Классификация и технические характеристики круизных судов	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
4.	Продвижение и продажа круизного продукта	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
5.	Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Лекция с использованием презентации Развернутая беседа Консультирование и проверка домашних заданий.
6.	Представление проектов	Семинар 7 Самостоятельная работа	Подготовка к представлению проектов

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего

Текущий контроль:		
- устный опрос	10 баллов	30 баллов
- доклад	10 баллов	20 баллов
- тестирование	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – зачет		40 баллов
<b>Итого за семестр</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные вопросы (темы) для подготовки к зачету:

1. Круизная и паромная линия - отличия и сходства.
2. Форма эксплуатации существующего отечественного речного круизного флота в СССР, отличие от сегодняшних дней.
3. История становления современной морской круизной индустрии как динамично развивающейся отрасли туризма.
4. Специализация речных и морских круизов.
5. Морские круизные бренды, их причастность к круизным корпорациям, их российские генеральные и приоритетные представители.
6. Российские и зарубежные туроператоры речных круизов. Объединение речных круизных туроператоров.
7. География маршрутов морских круизов. Основные экскурсионные программы.
8. География маршрутов речных круизов. Основные экскурсионные программы.
9. Составляющие круиза как туристского продукта.
10. Проекты российских речных круизных теплоходов и их география плавания.
11. Отличия судоходных возможностей морских лайнеров класса "Стандарт" и "Люкс".
12. Типы кают и общественные зоны речных и морских круизных судов.
13. Принципы модернизации речных круизных теплоходов. Примеры наиболее и наименее модернизированных теплоходов.
14. Распорядок дня туристов морских и речных круизов.
15. Развлекательные мероприятия на речных и морских круизных судах.
16. Обслуживание в каютах морских и речных теплоходов.
17. Системы бронирования морских и речных круизов.
18. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями.
19. Методы продаж круизов.
20. Продвижение круизов с помощью выставочной деятельности.
21. Проблемы развития отечественных круизов и пути решения.
22. Методы прогнозирования круизного туристского потока.
23. Экономические интеграции как метод развития отечественного круизного флота.



24. Безопасность туристского судоходства.  
25. Развитие портовой инфраструктуры как фактор развития морских круизов.

Очно-заочная форма обучения, зачет 3 семестре

Примерные темы докладов, презентаций

О роли круизного туризма в экономике России, мультипликативный эффект;  
История развития морского круизного флота в России и за рубежом;  
История развития речного круизного флота в России;  
Современное состояние отечественного речного и морского круизного флота;  
Меры государственной поддержки в строительстве круизного флота;  
Круизы, как туристский продукт;  
Продвижение круизов на российском рынке;  
О безопасности круизного судоходства;  
Маршруты круизного плавания по рекам России;  
Маршруты круизного плавания по зарубежным рекам;  
Маршруты круизного плавания по морям и океанам;  
Субъекты российского круизного рынка;  
Инфраструктура для круизного туризма: проблемы;  
Сравнение круизов и автобусных туров: цена-качество  
Круизы, как уникальное торговое предложение на туристическом рынке.

Примерные тесты

1. Круизы – это путешествия на судне длительностью:

А. Менее 24 часов или 1 ночевки	Б. Более 24 часов или 1 ночевки	В. Длительность не имеет значения
---------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

2. Для оформления покупки круиза заключается договор:

А. О реализации туристского продукта	Б. Об оказании услуг	В. Договор перевозки пассажира
--------------------------------------	----------------------	--------------------------------

3. Объединение российских операторов круизных путешествий называется:

А. Cruise Line International Association (CLIA)	Б. Речной Альянс	В. Российская палата судоходства
---	------------------	----------------------------------

4. Проект нового поколения отечественных круизных теплоходов:

А. 302	Б. PV300	В. 305
--------	----------	--------

5. Для организации круизных перевозок необходимо:

А. Состоять в реестре туроператоров	Б. Зарегистрировать судно в Российском речном регистре	В. Быть членом Российской палаты судоходства
-------------------------------------	--	--

6. Для совершения круизов по этому маршруту необходимо изменение габаритов теплохода 588 проекта:

А. К Есенинским местам по Оке	Б. В Ростов-на-Дону по Волго-Донскому каналу	В. На Соловецкие острова по Беломорско-Балтийскому каналу
-------------------------------	--	---

7. Соотнесите проекты теплоходов с акваториями по которым им разрешено пройти так, чтобы у каждого проекта было по одной акватории:

305	Белая
-----	-------

588 26-37 302	Ладожское озеро Кама Беломорско-Балтийский канал
---------------------	--

8. Подчеркните города нижней Волги:

Дубна, Тверь, Самара, Мышкин, Плётс, Волгоград, Калязин, Кострома, Ярославль, Казань

9. Подчеркните притоки Волги:

Кама, Вятка, Ока, Белая, Свирь

10. Соотнесите проекты теплоходов с количеством палуб:

301 92-016 Q-056 Q-040	2-палубный 3-палубный 4-палубный
---------------------------------	--

11. Соотнесите портовый город с ближайшим туристическим городом:

Вильфранш Чивитавеккья Пирей Гавр Саутгемптон	Монако Рим Афины Париж Лондон
---	---

12. Строительство самых больших лайнеров в мире является концепцией:

A. Royal Caribbean	B. Silversea	B. Ponant
--------------------	--------------	-----------

13. Круиз к белым медведям:

A. В Арктику	B. В Антарктику	B. На Мыс Горн
--------------	-----------------	----------------

14. Подчеркните города на Рейне:

Будапешт, Амстердам, Вена, Кёльн, Эстергом, Линц

15. Самый короткий водный путь из Москвы в Будапешт включает следующие реки и моря (подчеркнуть):

Свирь, Волга, Вятка, Дон, Рейн, Дунай, Азовское море, Черное море, Каспийское море, Средиземное море, Балтийское море

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Список источников и литературы

Основная литература:

- 1) Селиванов, В.В. Основы агентской деятельности в системе организации морского туризма; Учебное пособие [Электронный ресурс] / Ялта, 2016. - URL: <https://elibrary.ru>
- 2) Переверзев, А.В. Организационно-экономические аспекты управления развитием морского круизного флота России; автореферат дис. ... кандидата экономических наук / Гос. ун-т упр.. Москва, 2016 - URL: <https://elibrary.ru>
- 3) Нездойминов, С.Г. Морской круизный туризм в контексте регионального развития; Региональная экономика и управление: электронный научный журнал. 2015. № 3 (43). С. 41-50. - URL: <https://elibrary.ru>
- 4) Логунова, Н.А. Теоретико-методологические основы стратегического развития круизного туризма; Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук / Таврический национальный университет имени В. И. Вернадского. Симферополь, 2014 - URL: <https://elibrary.ru>

5) Безрукова, Н.Л. Формирование и развитие речного круизного рынка в сфере туристских услуг Российской Федерации; автореферат дис. ... кандидата экономических наук / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. Москва, 2013 - URL: <https://elibrary.ru>

Дополнительная литература:

- 1) Марценюк, Д.А., Степанова, С.В. Развитие международного круизного туризма в республике карелия: ограничения и возможности; Псковский регионологический журнал. 2018. № 3 (35). С. 116-126. - URL: <https://elibrary.ru>
- 2) Мартышенко, Н.С. Маркетинговый анализ развития круизного туризма в странах северо-восточной Азии; Практический маркетинг. 2016. № 7 (233). С. 3-12. - URL: <https://elibrary.ru>
- 3) Арутюнян С.А., Соловьева Н.В. Международные круизы как фактор устойчивого развития туризма в прикаспийском регионе; Экономика и управление: проблемы, решения. 2019. Т. 2. № 1 (85). С. 115-122. - URL: <https://elibrary.ru>

## **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

1. Информационно-правовая система «Гарант». – URL: <http://www.garant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>
3. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму
4. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма
5. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации

## **6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным

обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9 Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий**

Семинар 1. История развития рынка морских и речных круизов.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. История становления современной морской круизной индустрии.

2. Форма эксплуатации существующего отечественного речного круизного флота в СССР.
3. Круизная и паромная линии.
4. Специализация речных и морских круизов

Семинар 2. Круизы как туристский продукт (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Морские круизные бренды.
2. Российские и зарубежные туроператоры круизов.
3. География маршрутов морских и речных круизов.
4. Основные экскурсионные программы.
5. Безопасность туристского судоходства.

Семинар 3. Классификация и технические характеристики круизных судов (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Проекты российских речных круизных теплоходов.
2. Отличия судоходных возможностей морских лайнеров класса "Стандарт" и "Люкс".
3. Типы кают и общественные зоны круизных судов.
4. Принципы модернизации речных круизных теплоходов.

Семинар 4. Организация круизного сервиса.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Распорядок дня туристов круизов.
2. Развлекательные мероприятия на круизных судах.
3. Обслуживание в каютах морских и речных теплоходов.

Семинар 5. Продвижение и продажа круизного продукта.

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Системы бронирования морских и речных круизов.
2. Методы продаж круизов.
3. Продвижение круизов с помощью выставочной деятельности.
4. Особенности восприятия круизов потенциальными потребителями.

Семинар 6. Подходы к оценке проектов развития речных и морских круизов (2 часа).

Вопросы для изучения и обсуждения

1. Проблемы развития отечественных круизов и пути решения.
2. Методы прогнозирования круизного туристского потока.
3. Экономические интеграции как метод развития отечественного круизного флота.
4. Развитие портовой инфраструктуры как фактор развития морских круизов.

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Не предусмотрено

## **9.3 Иные материалы**

Не предусмотрено

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Круизная деятельность» входит в Блок 1 в число факультативных дисциплин вариативной части учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и адресована студентам 1 курса (2 семестр). Дисциплина реализуется на факультете Востоковедения и социально-коммуникативных наук ИАИ РГГУ кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель курса – освоение научных методик и практических подходов по выбору экономически эффективных проектно-плановых решений развития речного и морского круизного туризма.

Задачи дисциплины:

формирование системы знаний:

о современном состоянии, тенденциях и перспективах развития мирового и отечественного рынков морских и речных круизов:

о современном состоянии и показателях деятельности отечественных и зарубежных судоходных круизных компаний;

о методах использования туристического флота и портовой инфраструктуры;

о государственном регулировании круизного судоходства и взаимодействия субъектов рынка;

освоение научных подходов к прогнозированию туристского потока с учетом специфических особенностей эксплуатации круизного флота.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3.1- Должен уметь оказывать туристам помощь в выборе туристских направлений, туристских маршрутов, времени проведения туристской поездки

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: современное состояние и опыт управления отечественным и зарубежным круизным флотом;

уметь: обобщать методологические и практические подходы оценки проектов развития речных и морских круизов;

владеть: навыками прогнозирования туристского потока для круизного флота.

По дисциплине (модулю) предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.