

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
специальность 37.01.05 «Клиническая психология»
специализация «Клинико-психологическая помощь ребенку и семье»
Уровень квалификации выпускника *СПЕЦИАЛИСТ*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва
2019

Название дисциплины Психологическое консультирование
Рабочая программа дисциплины

Составители:

старший преподаватель кафедры психологии личности, Рябова Т.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 1 от 28.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины (*модуля*)

3. Содержание дисциплины (*модуля*)

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психологическое консультирование» является ознакомление студентов с основными подходами к психологическому консультированию, сложившимися в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими направлениями консультативной психологии;
- сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах консультативной психологии; ознакомить с базовыми техниками консультативной психологии;
- сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 | готовность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг); | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и общую характеристику консультативной психологии; - общие принципы, логику и структуру психологического консультирования; - виды психологической помощи человеку и группе; - различные подходы в консультировании; - виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования; - разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах и т.п.; - выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; - производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его |
| ОК-7 | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. | |

| | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>профессионального и межличностного отношения с окружающими;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться схемой использования основных приемов индивидуального и группового консультирования при изучении консультативных случаев; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками различных методов и приемов консультативной работы; - необходимым инструментарием, организацией и методами исследования; - навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами; - видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач; - навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач. - навыками работы с научной литературой по консультативной психологии. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.44 «Психологическое консультирование» является дисциплиной базовой части учебного плана по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», специализация: "Клинико-психологическая помощь ребенку и семье". Дисциплина реализуется на факультете кафедрой психологии личности.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Профессиональная этика», «Психология здоровья», «Психология личности», «Основы психиатрии», «Теории личности в клинической психологии», «Суицидология».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Возрастно-психологическое консультирование», «Психологические супервизии», «Семейная психотерапия», «Комплексный подход к организации психологической помощи семье с особым ребенком».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч., промежуточная аттестация 18 ч.

| | | | | |
|--|--|---|---------------------|--|
| | | 3 | Виды учебной работы | |
|--|--|---|---------------------|--|

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | | (в часах) | | | | | Самостоятель- ная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|---------|--------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | контактная | | | | | | |
| | | | Лекции | Семинар | Практические | Лабораторные занятия | Промежуточ- ная аттестация | | |
| 1 | Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта | 8 | 2 | | 4 | | | 8 | Опрос Дискуссия |
| 2 | Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации. | 8 | 2 | | 4 | | | 8 | Опрос Дискуссия |
| 3 | Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования. | 8 | 2 | | 4 | | | 8 | Опрос Дискуссия Контрольная работа |
| 4 | Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта | 8 | 2 | | 4 | | | 8 | Опрос Дискуссия |
| 5 | Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования | 8 | 2 | | 4 | | | 8 | Опрос Дискуссия |
| 6 | Раздел 6. Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании. | 8 | 4 | | 6 | | | 8 | Опрос Дискуссия Контрольная работа |
| 7 | Экзамен | 8 | | | | | 18 | | Вопросы к зачету. |
| | Итого: | | 16 | | 26 | | 18 | 48 | 108 |

3. Содержание дисциплины (модуля)

| <i>№</i> | <i>Наименование раздела дисциплины</i> | <i>Содержание</i> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта | Сравнение психологического консультирования, психологической коррекции, психотерапии. Роль теории в практике психологического консультирования. Предмет деятельности психолога-консультанта. Принципы работы психолога в консультировании. Профессионально важные качества психолога-консультанта. |
| 2 | Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации. | Представление о процессе консультирования. Этапы и фазы консультирования. |
| 3 | Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования. | Барьеры психотерапевтического общения. Базовые технические навыки психологического консультирования. Использование невербальных средств общения в установлении и поддержании контакта. Навыки использования вербальных приемов консультирования. |
| 4 | Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта | Многообразие условий эффективной работы психолога-консультанта. Этические принципы, технические приемы, профессионально-важные качества. Возможные представления о внутренней позиции (состоянии) консультанта в клиент-центрированном подходе К.Роджерса. Комплексность в профессиональной подготовке психолога-консультанта. |
| 5. | Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования | Проблема оценки эффективности психологического консультирования. Проблема эмоционального выгорания психолога-консультанта и возможные пути ее преодоления. |
| 6. | Раздел 6. Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании. | Возможные основания для выделения видов психологического консультирования. Сравнение разных видов консультирования. |

4. Образовательные технологии

| <i>№ n/n</i> | <i>Наименование раздела</i> | <i>Виды учебной работы</i> | <i>Информационные и образовательные технологии</i> |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>5</i> |
| 1 | Раздел 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта | Практикум Самостоятельная работа | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2 | Раздел 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации. | Практикум Самостоятельная работа | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 3 | Раздел 3. Технические навыки психологического консультирования. | Практикум Самостоятельная работа | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 4 | Раздел 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта | Практикум Самостоятельная работа | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 5. | Раздел 5. Представления об эффективности психологического консультирования | Практикум Самостоятельная работа | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |

| | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Раздел 6. Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании. | Практикум | Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. |
| | | Самостоятельная работа | Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|--------------------------------------|-------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация | | 40 баллов |
| Экзамен | | |
| Итого за семестр (дисциплину) | | 100 баллов |
| Экзамен | | |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | Шкала ECTS | |
|--------------------|---------------------|------------|---|
| 95 – 100 | отлично | A | |
| 83 – 94 | | B | |
| 68 – 82 | хорошо | зачтено | |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | FX | |
| 0 – 19 | | не зачтено | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100-83/ А,В | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный». |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

1. Основные принципы психологического консультирования.
2. Основные приемы психологического консультирования.
3. Возможные стратегии психологического консультирования.
4. Формы организации психологического консультирования.
5. Общая характеристика этапов психологического консультирования.
6. Характеристика первого этапа психологического консультирования – этапа сбора первичной информации.
7. Характеристика второго этапа психологического консультирования – этапа диагностического обследования.
8. Характеристика третьего этапа психологического консультирования – этапа работы с запросом.
9. Характеристика четвертого этапа психологического консультирования – завершения работы.
10. Организация и построение беседы с клиентом на разных этапах психологического консультирования.

11. Анализ запроса, жалобы и проблемы клиента.
12. Схема сбора анамнеза. Задачи этапа сбора информации.
13. Принципы психологической диагностики и коррекции.
14. Возможные барьеры в общении в процессе консультирования и их последствия.
15. Методическое обеспечение этапа диагностического обследования.
16. Психологический диагноз и проблема психологического прогнозирования.
17. Семья как фактор психологического консультирования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Андронникова О. Основы психологического консультирования. Учебное пособие. Издательство: ИНФРА-М, 2018 г. ID товара: 669959. ISBN: 978-5-9558-0255-8
2. Ануфриев, А.Ф. Развитие диагностического мышления: кейсы из практики психолога: учебное пособие / А. Ф. Ануфриев, В. И. Чмель. - Москва : МПГУ, 2018. - 176 с. - ISBN 978-5-4263-0693-6. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1020594>
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие для вузов. Издательство: Академический проект, 2018 г. Серия: Gaudeamus. ID товара: 584158. ISBN: 978-5-8291-2059-7

Дополнительная литература:

1. Айламазьян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.
2. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007
3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
4. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.
5. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Каталог психологической литературы в Интернет: <http://www.elibrary.ru>
2. Психологический словарь: <http://psi.webzone.ru>.
3. Книги по психологии:: www.psychlib.ru
4. Электронный журнал «Психологическая наука и образование PSYEDU.ru» – http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml;
5. Научный электронный журнал «Психологические исследования» – <http://psystudy.ru>;
6. Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru>;
7. Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru>
8. Столин В.В. Психологическое консультирование Видеолекции в МГУ, 1991. <http://www.youtube.com/watch?v=B2kjPVcUv3U>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория, оснащенная мультимедийной техникой, флип-чартами, фломастерами, аудиотехникой для фасилитации деловых игр и тренингов.

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских и практических занятий

В процессе организации изучения целесообразно использовать различные интерактивные и активные образовательные технологии. Особенно полезно студентам демонстрации различных профессиональных клиентских случаев, разборы конкретных ситуаций, дающих яркую картину проявлений и переживаний профессиональных кризисов и конфликтов.

Приоритет отдается практической работе в виде анализа кейсов и демонстрационных сессий.

Тема 1. Общая характеристика деятельности психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Задачи, средства воздействия, длительность, требования к квалификации - возможные критерии сравнения консультирования и терапии.
- Психологическое консультирование как относительно краткосрочная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем.
- Психотерапия – вид психологической помощи, ориентированный на изменение глубинных личностных структур.
- Возможности построения общей теории психологического консультирования
- Сравнение деятельности психолога-консультанта и деятельности представителей других профессий типа "Человек-Человек"
- Этические и практические принципы.
- Определение ПВК. Возможные ПВК психолога-консультанта.

Тема 2. Характеристика этапов и задач психологической консультации.

Вопросы для обсуждения:

- Первичная беседа с клиентом как модель процесса консультирования в целом.
- Характеристика этапов по основным задачам.
- Возможные трудности и способы их разрешения на различных этапах консультирования.

Тема 3. Технические навыки психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Барьеры- высказывания, нарушающие коммуникацию
- Понятие вербальных и невербальных средств общения.
- Невербальные средства - важный источник информации о состоянии контакта и эмоциональном самочувствии участников взаимодействия.
- Организация пространства и времени общения.
- Ограничение речи консультанта в диалоге
- Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента
- Краткость и точность высказывания консультанта
- Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Короткие вопросы
- Отражение чувств. Предложение альтернатив в качестве образца для ответа на затрудняющие клиента вопросы. Использование метафор.
- Информирование, конфронтация, интерпретация.

Тема 4. Понятие внутренней позиции психолога-консультанта

Вопросы для обсуждения:

- Сравнение представлений о принципах психологического консультирования, о профессионально-важных качествах консультанта, технических приемах работы и внутренней позиции консультанта во взаимодействии с клиентом.
- Внутренняя позиция (внутреннее состояние) - условие эффективного осуществления технических приемов работы квалифицированного психолога в актуальном взаимодействии с клиентом "здесь и теперь".
- Безоценочность, безусловное позитивное принятие, конгруэнтность, эмпатия.
- Изучение теории, тренинг навыков, преемственность принципов, личное и профессиональное самопознание.

Тема 5. Представления об эффективности психологического консультирования

Вопросы для обсуждения:

- Возможные источники (психолог, самоотчет клиента, внешний наблюдатель) и критерии (субъективная удовлетворенность психолога, клиента, исчезновение симптоматики) оценки эффективности (Коттлер, 2002).
- Признаки успешного консультирования и психотерапии вне зависимости от теоретического подхода психолога
- Феномен эмоционального выгорания: симптомы (эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональной деятельности), фазы (напряжения, резистенции, истощения) и риски развития.
- возможные пути профилактики эмоционального выгорания психолога-консультанта.

Тема 6. Виды психологического консультирования. Работа с разными случаями в психологическом консультировании.

Вопросы для обсуждения:

- Индивидуальное и семейное консультирование.
- Очное консультирование. Телефонное консультирование. Скайп-консультирование.

- Специфика консультирования в организациях по запросу третьих лиц.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Основной вид самостоятельной работы – изучение научно-методической литературы и источников (интернет-ресурсы, документальные и художественные видеоматериалы, записи сессий, встречи с опытными специалистами) по темам курса и изложение проработанного материала в устно-письменной форме.

Работая с материалом в индивидуальном порядке следует:

- вначале прочитать его, делая пометки
- перечитать материал еще раз с акцентом на сделанных пометках
- составить на основе прочитанного таблицу, разделив информацию на категории и сформулировав основные мысли по каждой из них
 - как вариант можно попробовать написать нечто вроде изложения по прочитанным текстам, нарисовать схему, сделать "ментальную карту"
 - попробовать рассказать кому-то то, что стало понятно из выбранной темы (лучше в микрогруппе)

Во время выступления учитывается обратная связь с прошедших занятий и следующие критерии:

- а) рассказывать лучше своими словами
- б) использовать поясняющие примеры
- в) темп должен быть не слишком высоким, чтобы информация лучше воспринималась
- г) использовать интонирование для оживления рассказа
- д) искать нестандартные способы донесения информации (рисунки, схемы, театрализация и проч.)
- е) проверять содержание выступления несколько раз на предмет полноты и точности информации
- ж) опираться на надежные источники (учебники, статьи)
- з) фиксировать ключевые идеи выступления на доске
- и) учитывать ограничение по времени

9.3. Иные материалы

Поскольку освоение данной дисциплины должно носить практический характер, то студентам нужно иметь ввиду следующие задачи:

1. Самопознание и повышение уровня осознанности.
2. Освоение ряда теоретических понятий, базовых принципов и практических методик для применения в личной жизни и работе.

При этом, являясь студентами высшего учебного заведения, они должны осваивать определенную культуру мысли, речи и публичных выступлений, а также научиться работать в коллективе.

В связи с этим может быть предложена следующая структура семинаров, с которой студенты должны ознакомиться заранее:

1. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, ожидания) в кругу.
2. Знакомство с темой занятия в формате выступлений микро-групп (важным компонентом является содержательная обратная связь от преподавателя и студентов).

3. Практическая часть – анализ кейсов, демонстрационные сессии.
 4. Определение состава микро-групп путем жеребьевки.
 5. Рефлексия своего состояния (мысли, чувства, впечатления) в кругу.
- Порядок работы в микрогруппах может быть таким:

- участники микрогруппы делят между собой различные аспекты выбранной темы
- каждый участник изучает соответствующий материал
- микрогруппа собирается вместе и все делятся друг с другом впечатлениями
- микрогруппа сводит полученную информацию воедино и доводит ее в доступной форме до сведения остальной части группы

Вопросы для анализа кейсов и демонстрационных сессий:

1. Предполагаемые причины проблем.
2. Возможный скрытый запрос.
3. Возрастные особенности клиента.
4. Диагностика: что и как необходимо прояснить.
5. Возможные приемы и стратегии работы.
6. Предполагаемые цели и формат работы.

Аннотация

Дисциплина «Психологическое консультирование» является базовой дисциплиной учебного плана по специальности 37.05.01 «Клиническая психология», специализация: "Клинико-психологическая помощь ребенку и семье". Дисциплина реализуется на факультете кафедрой психологии личности.

Цель дисциплины «Психологическое консультирование» является ознакомление студентов с основными подходами к психологическому консультированию, сложившимися в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными теоретическими направлениями консультативной психологии;
- сформировать представления об основных понятиях, терминах, принципах консультативной психологии; ознакомить с базовыми техниками консультативной психологии;
- сформировать представления о специфике организации и проведения психологической консультации.

Дисциплина «Психологическое консультирование» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения курсов: «Психологическая диагностика», «Теории личности», «Теории личности в клинической психологии», «Психотерапия. Теория и практика».

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2 | готовность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг); | Знать: - основные понятия и общую характеристику консультативной психологии; - общие принципы, логику и структуру психологического консультирования; |
| ОК-7 | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. | - виды психологической помощи человеку и группе; - различные подходы в консультировании; - виды психологического консультирования: по характеру стратегии консультирования, решаемых задач, по содержанию действий консультанта; Уметь: - использовать понятийный аппарат консультативной психологии при описании процесса психологического консультирования; - разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах и т.п.; - выстраивать взаимодействия «консультант - клиент» в консультативной ситуации; |

| | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - производить анализ качеств и свойств личности, социально-психологической структуры деятельности человека, его профессионального и межличностного отношения с окружающими; - пользоваться схемой использования основных приемов индивидуального и группового консультирования при изучении консультативных случаев; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками различных методов и приемов консультативной работы; - необходимым инструментарием, организацией и методами исследования; - навыками диагностической и коррекционной работы с группой и ее отдельными членами; - видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач; - навыками различного взаимодействия с современными информационными технологиями при постановке и решении научно-исследовательских задач. - навыками работы с научной литературой по консультативной психологии. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменной контрольной работы, написания заключений, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (*модуле*) дисциплины Психологическое консультирование
по специальности 37.05.01 Клиническая психология
специальность «Клинико-психологическая помощь ребенку и семье»

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

1.1.;

1.2.;

...

1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

2.1.;

2.2.;

...

2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

3.1.;

3.2.;

...

3.9.

Составитель
дата

подпись

расшифровка подписи