

ОТЗЫВ

доктора филологических наук, профессора
Шилиной Марины Григорьевны
на автореферат диссертации Филатовой Ольги Георгиевны
**«Электронное взаимодействие власти и общества:
медиаэкосистемный подход»**, представленной на соискание
ученой степени доктора политических наук по специальности:
5.5.2. – Политические институты, процессы, технологии

Актуальность диссертационного исследования в эпоху активного развития искусственного интеллекта, меняющего основные технологические и коммуникативные парадигмы во всех сферах, включая политическую, не вызывает сомнения. Появление коммуникационных практик, основанных на искусственном интеллекте, открывает специфические реалии, парадоксы и концептуальные противоречия, которые провоцируют новые области исследований и требуют новых подходов.

В диссертации Ольги Георгиевны Филатовой представлен медиаэкосистемный подход к электронному взаимодействию власти и общества, что является новым и существенным аспектом в понимании роли медиа как посредника коммуникации. Согласимся с автором, что «в известных существующих исследованиях электронного взаимодействия власти и общества в разных странах практически не учитывается ни роль медиа, ни экосистемный подход» (Автореферат, с. 3), а «исследования в сфере медиаэкологии не заинтересованы в цифровых сервисах взаимодействия в качестве прямого предмета исследования» (ibid., с. 17).

Объектом исследования в диссертации О.Г. Филатовой выступают процессы информационно-коммуникационного взаимодействия власти и общества в цифровом пространстве, предметом исследования является

медиаэкосистема взаимодействия государства и граждан в контексте цифровой трансформации в России (с. 15).

Подход О.Г. Филатовой, претендующий на новизну, предполагает использование в качестве основного понятия термина «медийная среда». Автор подчеркивает экосистемность медиасреды, в которую «погружены» ее участники и выделяет такие ее структурные элементы, как веб-сайты, соцсети, мобильные приложения. Каждая из таких системных сред является, в свою очередь, технологически специализированной медийной средой, требующей от ее участников определенных навыков пользования соответствующими сервисами и инструментами (с. 38). Опираясь на собственные эмпирические данные, автор проводит серьезную «инвентаризацию» цифровых сервисов взаимодействия власти и общества в России в зависимости от уровня их территориально-управленческой локализации, институционально-организационной принадлежности, администрирования, предоставления и получения услуг в разрезе соответствующих медийных сред. Исследования охватывают продолжительный период с 2010 по 2023 год, что позволяет достоверно выделить этапы и направления развития электронного взаимодействия власти и общества, осуществить моделирование и даже предложить вариант визуализации моделей.

Существенный вывод по результатам моделирования, который следует поддержать, заключается в том, что концепция технологического жилья и местности (англ. technology habitation and locality) как часть концепции информационной экологии теоретически и практически плодотворна для расширения охвата и широты исследования электронного взаимодействия власти и общества (с. 39). Введение аспекта владения сервисами электронного участия как элемента экосистемы помогает лучше понять местные ландшафты электронного участия в целом – автор подробно изучает такие ландшафты как на уровне внутримunicipальных образований Санкт-Петербурга, так и на региональном, и федеральном

уровнях власти. О.Г. Филатова фиксирует при этом постепенное и поэтапное зарождение феноменов публичного взаимодействия в интернете, которые базируются на электронном участии граждан в политике, но в настоящее время, однако, только на таких его видах, как информирование и сотрудничество, что позволяет, впрочем в некоторой дальнейшей перспективе перейти к идеальной модели «(со)участвующего взаимодействия».

Электронное взаимодействие в данной диссертации, судя по автореферату, подробно анализируется в том числе как общественно-политический дискурс в интернете, что позволяет выявить делиберативный потенциал интерактивного взаимодействия между властью и обществом. Верно отмечая, что в целом «вопросы, связанные с конструированием эффективного диалога между гражданами, обществом и государством, исследуются довольно активно» (с. 3), автор указывает, что отсутствует общепринятая трактовка понятия онлайн-делиберации, а также методика ее исследования, и совершенно обоснованно предлагает концепцию базовых притязаний (по Ю. Хабермасу) в качестве удобного аналитического и методического инструмента изучения делиберативности интернет-дискурса (с. 23).

Одним из интересных исследовательских сюжетов диссертации, на наш взгляд, является изучение возможности создания на основе искусственного интеллекта сервисов и инструментов, позволяющих повысить объективность публичных дискуссий в интернете через осознание их участниками того, каким образом их комментарии агрегируются в более широкие позиции и каким образом их можно сблизить (шестое положение, выносимое на защиту). Подтверждением достоверности результатов служит запатентованный авторский «Программный комплекс дискурс-анализа для автоматизации процесса кодировки цифрового контента публичных интернет-дискуссий», о котором упоминается на странице 24.

Работа представляет собой многолетний труд, широко представленный в публикациях и обсужденный на многочисленных российских и международных научных конференциях и форумах. Ольга Георгиевна выступала и выступает руководителем и участником довольно большого числа проектов, поддержанных, в том числе, грантами РНФ и Санкт-Петербургского научного фонда, которые также упоминаются в автореферате.

Содержательно текст Автореферата соответствует специальности 5.5.2. – Политические институты, процессы, технологии.

Автореферат позволяет сделать вывод о том, что работа О.Г. Филатовой на тему «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход» представляет собой завершённое, самостоятельное квалификационное исследование, в котором решена научная проблема, имеющая важное научное и практическое значение, и отвечает требованиям, сформулированным в п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением № 842 Правительства Российской Федерации» от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Филатова Ольга Георгиевна заслуживает присуждения ученой степени доктора политических наук.

Шилина Марина Григорьевна
Профессор кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна
Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова
Доктор филологических наук
(специальность 10.01.10)

Печать, подпись заверяю

Контактные данные:

Адрес: 117997, Москва, Стремянный пер., 36

Тел.: + 7 (495) 985-16-36

E-mail: SHilina.MG@rea.ru

