

## ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Филатовой О.Г. «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход», представленной на соискание ученой степени доктора политических наук по специальности 5.5.2 – политические институты, процессы, технологии

В российской политической науке проблематика взаимодействия граждан с органами государственной власти с использованием цифровых технологий находится в центре внимания исследователей. Анализируются различные формы и уровни гражданского участия и взаимодействия, их эффективность и результативность. В определенном отношении данная проблематика даже опережает реальную практику взаимодействия граждан и власти. Представленная диссертация в этом отношении подводит итог подобным исследованиям (а ее автор относится к активистам в данном вопросе), создающим в политологии особую субдисциплину на стыке политологии, коммуникативистики и технологии. Актуальность темы не вызывает сомнения. В теоретическом отношении существуют пробелы не просто в описании процесса гражданского взаимодействия с органами публичной власти, а в поиске условий эффективности этого взаимодействия и влияния на публичную политику.

Представленная работа имеет как теоретический, так и практически-прикладной характер. Во-первых, развитие электронного взаимодействия должно приобрести *системный характер*. В этом отношении изучение *системы* такого взаимодействия, в которой были бы увязаны субъекты, принципы, цели, механизмы реализации, контексты и технические средства является настоятельной потребностью теории и практики. В этом отношении предложенный в диссертации медиаэкосистемный подход позволяет обеспечить необходимое единство. Во-вторых, гражданское участие в публичной политике нацелено на повышение *эффективности государственного и муниципального управления*. Политика электронизации взаимодействия граждан и власти выступает важнейшим *ее фактором*. Значимым является изучение того, какие составляющие электронного взаимодействия и какие его дискурсивные механизмы оказывают наиболее существенное влияние на повышение эффективности процессов выработки, принятия и реализации публичных решений. В-третьих, развитие различных уровней электронного взаимодействия ставит вопрос о динамике и противоречиях в использовании электронного взаимодействия в публичной политике. Федеральная, региональная, местная *специфика взаимодействия демонстрирует* как значимый ресурс публичной политики, так и его ограниченное использование вплоть до простой имитации использования электронного участия.

Диссертация, если судить по автореферату, отвечает на ряд актуальных теоретических и практических вопросов. Несколько основных выводов диссертанта следует поддержать особо. Разработка концепта информационно-медийной экологии как целостной развивающейся системы



действительно выступает аналитико-методологическим инструментом исследования электронного взаимодействия власти и общества и позволяет концептуализировать применимость системного подхода к анализу цифровых каналов и сервисов взаимодействия с точки зрения их синергии и соответствия условиям быстроразвивающихся средств коммуникации, включая сетевые практики и медийные технологии. В этом отношении, несмотря на неоднозначность процессов электронного взаимодействия, их узость или недоработанность, применение экосистемного подхода позволяет создать действенный дизайн политики взаимодействия, основанный на трехмерной модели экосистемы электронной коммуникации власти и общества на основе размера территориального образования, сервисов электронного участия и типа медиасреды. Важным, на наш взгляд, выступает разработка в диссертации дискурсивной модели взаимодействия на основе концепции коммуникационного действия Ю. Хабермаса с учетом современного этапа цифровизации, сетевизации и интенсификации возможных информационных каналов, включая системы обратной связи второго уровня. Теоретически значимыми представляются результаты анализа машинного интеллекта для создания инструментов (сервисов и приложений), позволяющих повысить объективность публичных дискуссий в сетях на основе агрегации и интеграции комментариев в более широкие позиции в дискурсивных практиках электронного взаимодействия. В этой связи возможно не только повысить морально-этическую и социальную ответственность граждан, участвующих в публичных дискуссиях, но и поднять действенность имеющихся инструментов электронного участия в публичной политике и управлении.

Все выше обозначенные подходы, идеи и понятия, а также другие идеи и выводы, содержащиеся в диссертации, если судить по автореферату, позволяют заключить, что диссертационное исследование содержит обоснованную и оригинальную *политологическую концепцию институциональных трансформаций электронного взаимодействия граждан с органами публичной власти на основе медиаэкосистемного подхода.*

В целом, необходимо отметить, что предложенная автором диссертационного исследования концепция обладает серьезным эвристическим потенциалом для комплексного политологического анализа электронной среды гражданского участия в российской публичной политике.

Диссертационное исследование, судя автореферату, является оригинальным, обоснованным и апробированным сочинением. Автор диссертации проявил высокий уровень научно-исследовательской квалификации; представленная диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании самостоятельно выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, выраженное в разработке концепции системно-институциональной трансформации электронного взаимодействия власти и общества.



Полученные выводы и обобщения, а также предложенных методологический и методический багаж может быть использован в дальнейших исследованиях, при разработке конкретных практических предложений, в учебном процессе по ряду курсов политологического, коммуникационного и социологического направлений.

В целом, проведенная О.Г.Филатовой работа является вполне состоявшимся научным сочинением. Ее результаты отражены в многочисленных публикациях автора, представлялись на значимых международных и российских конференциях.

Выводы диссертации и положения, выносимые на защиту, обоснованы эмпирическими данными, статистическим анализом, исследованием научной литературы и выбором адекватной институционально-системной методологии. Диссертация «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход», судя по автореферату, представляет собой завершённое и профессиональное исследование, вносящее вклад в политическую науку, отвечает требованиям Положения ВАК Министерства образования и науки РФ о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор – Филатова Ольга Георгиевна заслуживает присуждения искомой степени доктора политических наук по специальности 5.5.2 – политические институты, процессы, технологии.

Доктор философских наук, профессор,  
зав. кафедрой политического управления  
факультета политологии  
Санкт-Петербургского государственного университета



Л.В. Сморгунув

05 июня 2024 г.

Контактные данные: 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., 7/9, СПбГУ, факультет политологии; mail: l.smorgunov@spbu.ru; тел.: +7(921)9518498



Личную подпись заверяю.  
Документ подготовлен личной  
инициативе. Текст документа  
размещён в открытом доступе  
на сайте СПбГУ.

Ведущий специалист  
Сморгунув Л.В. 06.06.2024