

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Ольги Георгиевны Филатовой
«ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА:
МЕДИАЭКОСИСТЕМНЫЙ ПОДХОД», представленной на соискание
ученой степени доктора политических наук по специальности 5.5.2
Политические институты, процессы, технологии**

О.Г. Филатова хорошо известна в научном сообществе политологов как плодотворный исследователь электронного взаимодействия политических субъектов разного уровня и масштаба, и отрадно видеть, что многолетний труд завершился представлением впечатляющего продукта – докторской диссертации. Электронное взаимодействие, как отмечает автор, является динамичным концептом, меняющим свое содержание под влиянием новых коммуникационных технологий, в том числе в связи с появлением и развитием все более совершенных технологий искусственного интеллекта. В определенной мере это создает сложности для исследования, в буквальном смысле цифровая реальность «не дает себя сфотографировать». Список научных трудов и реализованных проектов соискателя свидетельствует о целенаправленном, поэтапном поиске оснований концептуализации этой динамики.

Судя по содержанию автореферата, О.Г. Филатовой удалось представить работу, сочетающую высокую степень научной фундированности и солидную базу эмпирических исследований (экспертные интервью, фокус-группы, кейс-стади отдельных регионов и внутригородских округов). Изучались количественные показатели результатов функционирования систем обратной связи на уровне субъектов РФ (ПОС, система «Инцидент-менеджмент» и т.д.). Проводился также анализ паттернов реагирования органов публичной власти на запросы граждан с помощью мониторинга и контент-анализа социальных сетей.

Баланс теоретических, инструментальных и прикладных результатов является важной отличительной чертой данной диссертации. Особое внимание в условиях происходящих социокультурных и технологических изменений автор диссертации уделяет теоретико-эмпирическим положениям концепций «медийной экологии» и «информационной экологии», восходящим к идеям М. Маклюэна. Соискатель успешно реализовала поставленную цель – концептуализировать понятие электронного взаимодействия между властью и обществом на основе медиаэкологического подхода, с выявлением основных

моделей и направлений развития, а также – делиберативного потенциала электронного взаимодействия между органами публичной власти и обществом в контексте цифровой трансформации глобальной политики и осмыслении применимости накопленного опыта и знаний к России.

Автором разработан медиаэкосистемный подход к анализу электронного взаимодействия власти и общества как новое методологическое направление исследований, позволяющее осуществлять комплексное изучение коммуникационных каналов, технологий и инструментов внутри региона и города. О.Г. Филатовой создана перспективная модель взаимодействия граждан и власти в контексте развития экосистемы цифровых сервисов, позволяющая выявлять взаимосвязь между процессами взаимодействия власти с гражданами и соответствующими цифровыми средами. К значимым достигнутым результатам следует также отнести авторская методика анализа интернет-дискурса как формы электронного взаимодействия власти и общества, новые аналитические методы исследования, в том числе включающие использование искусственного интеллекта при анализе интернет-дискуссий. Важно, что одним из подтверждений достоверности полученных результатов служит «Программный комплекс дискурс-анализа для автоматизации процесса кодировки цифрового контента публичных интернет-дискуссий», свидетельство о регистрации которого выдано Роспатентом в 2020 году.

Вместе с тем, хотелось бы обратить внимание на «региональный ракурс» диссертационного исследования. Автор отмечает, что Россия – федеративное, но в то же время высокоцентрализованное государство, где административная децентрализация дополняется отсутствием финансовой и политической автономии регионов от Центра. В этом контексте логичным ходом становится централизация механизмов обратной связи граждан, которая должна минимизировать эту информационную асимметрию и укрепить вертикаль власти. Автор предполагает продолжение мониторинга для дальнейшего фиксирования динамики количества и качества региональных и муниципальных каналов, а также углубленное изучение специфики становления разных типов институциональных моделей в регионах и причин выбора органами власти той или иной модели. Представляется, что стоит обратить внимание не только на институциональные, но и на социокультурные и мотивационные барьеры эффективного электронного взаимодействия, которые касаются прежде всего граждан как участников этого взаимодействия. Речь идет прежде всего об уровне цифрового неравенства между федеральными округами, а в них – между отдельными регионами.

Диссертация О.Г. Филатовой является оригинальным, новаторским исследованием, работа соответствует паспорту специальности 5.5.2 Политические институты, процессы, технологии, а ее автор заслуживает присвоения ученой степени доктора политических наук.

Доктор философских наук,
профессор кафедры государственной политики
и государственного управления
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
университет»
24 мая 2024 г.

Е.В. Морозова

Сведения о рецензенте:

Морозова Елена Васильевна, доктор философских наук (09.00.10 – философия политики и права), профессор, профессор кафедры государственной политики и государственного управления ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», 350040, Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, электронная почта rector@kubsu.ru, тел.: +7(861)219-95-02

Подпись Е.В. Морозовой ЗАВЕРЯЮ

(должность, подпись, И. О. Фамилия)

М. П.



Инициалы и фамилия Морозовой Е. В.
ЗАВЕРЯЮ
Специалист по кадрам
Сидоров А.А.