

ОТЗЫВ

доктора политических наук, профессора Мельник Галины Сергеевны на автореферат диссертации Филатовой Ольги Георгиевны «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход», представленной на соискание ученой степени доктора политических наук по специальности: 5.5.2. – Политические институты, процессы, технологии

Актуальность исследования объясняется интересом научного сообщества к пониманию роли цифровых технологий в системе политического управления, а также необходимостью переосмысления концепции «гражданского совместного производства» или, иными словами, «интегрированного совместного управления». Можно согласиться с выводами О.Г. Филатовой: «Сущность диалога и делиберации заключается не в обмене смыслами, а в конструировании нового общего смысла, способного преобразить участников процесса и их жизнь, участники могут раскрыть свой потенциал, обогатиться новыми знаниями о мире и самореализоваться».

Автор диссертационного исследования предлагает критический обзор научной литературы и анализ цифровой практики участия в госуправлении, обеспечивающих вклад в процесс принятия политических решений.

Анализ эмпирического материала сфокусирован автором на электронных консультациях, партисипативном бюджетировании и электронном голосовании. Изучаются функции электронного участия в соответствии с этапами политического процесса – мониторинг, установление повестки дня и участие в процессе принятия решений. Автором исследования выявляется повестка дня, в основном включающая использование электронных петиций и электронных кампаний, которые изучены очень тщательно на региональном уровне.

Последовательно решаются задачи: раскрыты основные концепты и направления исследования; обозначен экосистемный подход к решению проблем взаимодействия государства и граждан; тщательно изучены характеристики интернета как политической публичной сферы, в которой осуществляются управленческие процессы; показаны практики дискурсивного взаимодействия в цифровой среде; рассмотрены также на разных уровнях (федеральном и региональном) принципы, условия, контексты трансформации моделей взаимодействия власти и общества в цифровой публичной сфере России.

Достоинством работы является перевод полученных результатов в плоскость будущих изменений и перспектив, а также прогноз о реализации потенциала электронного взаимодействия власти и общества - предложен авторский подход к исследованиям подобного рода, включающий применение искусственного интеллекта, а также инструментальный анализ делиберативности общественно-политического интернет-дискурса.

Охвачен большой период исследований с 2010 по 2023 Исследование ведется в русле методологии политической науки и теорий медиаэкологии. Однако можно отметить и такую сильную сторону исследования, как явно выраженный социологический взгляд на решение проблемы взаимодействия власти и граждан. В качестве методов использованы результаты экспертных интервью, опросы граждан и служащих администрации и т.д., что составляет доказательную базу исследования. В работе представлены замеры, индексы участия как инструмент привлечения к решению управленческих проблем, основные направления и формы взаимодействия граждан и власти на основе существующих цифровых сервисов; представлен рейтинг категорий постов в сообществах районов Ленинградской области в социальной сети «ВКонтакте» по вовлечённости пользователей; обозначены тренды коммуникаций власти и общества в социальных сетях; выделены этапы развития электронного взаимодействия власти и общества – информационный, институционально-информационный и консультационный.

Достоинством является демонстрация взаимосвязи между сервисами участия и типом медийной среды муниципального образования на общественных медиаресурсах.

Основные разделы диссертации построены на использовании результатов НИР (более 10), в частности проекта «Электронное управление в процессах евразийской экономической интеграции: структура и основные модели» (грант РГНФ 15-03-00715), где О.Г. Филатова выступает научным руководителем.

Диссертационное исследование открывает новое методологическое направление, основанное на медиаэкосистемном подходе к анализу электронного взаимодействия власти и общества.

Особо стоит отметить прагматическую направленность диссертационной работы и личные достижения. Автором предложена модель экосистемы электронного взаимодействия власти и общества, объединяющая технически различные типы коммуникационных средств. Информационно-медийная модель представлена как целостная развивающаяся экологическая система. Трёхмерная модель экосистемы электронного взаимодействия власти и общества создана на основе таких параметров, как размер территориального

образования, сервисы электронного участия и тип медиасреды. Среды рассматриваются в диссертационной работе как основные элементы экосистемы электронного взаимодействия, реализуемые через соответствующие сервисы.

Кроме того, подчеркнем: автор и ее коллеги в 2020 г. запатентовали программный комплекс дискурс-анализа, позволяющий автоматизировать процесс кодировки контента социальных сетей и специализированных дискуссионных форумов.

Данная диссертационная работа представляет собой целенаправленное, поэтапное, последовательное освоение крайне важной в системе государственного управления проблеме – взаимодействию власти и общества на основе междисциплинарного подхода – и «соответствует специальности 5.5.2 Политические институты, процессы, технологии», а ее автор Филатова Ольга Георгиевна заслуживает присуждения степени ученой степени доктора политических наук.

Мельник Галина Сергеевна

доктор политических наук, профессор (23.00.03)

профессор кафедры цифровых медиакоммуникаций

Санкт-Петербургского государственного университета,

почетный профессор СПбГУ.

Адрес: 199004, Санкт-Петербург, 1-я линия В.О., д. 26

Тел.: (812) 3636 111

E-mail: g.melnik@spbu.ru

Личную подпись

ЗАВЕРЯЮ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ



Краснова Е.П.

14.05.2024