

ОТЗЫВ

научного консультанта на диссертацию

Филатовой Ольги Георгиевны

«Электронное взаимодействие власти и общества:

медиаэкосистемный подход»,

представленную на соискание ученой степени

доктора политических наук по научной специальности

5.5.2. Политические институты, процессы, технологии

Диссертационное исследование О. Г. Филатовой посвящено исследованию информационно-коммуникационного взаимодействия между институтами публичной власти и обществом в цифровом пространстве, выявлению основных моделей и направлений развития такого взаимодействия. В контексте цифровой трансформации глобальной политики изучение данной проблематики представляется важным и актуальным.

Основная исследовательская задача заключалась в концептуализации электронного взаимодействия власти и общества на основе медиаэкосистемного подхода.

Научная новизна исследования заключается в формировании теоретико-методологических основ изучения электронного взаимодействия между властью и обществом и разработке методики анализа данного взаимодействия. Диссертация обобщает результаты многолетних и многоаспектных исследований автора, внося вклад в научное осмысление проблем электронного взаимодействия через анализ и интерпретацию большого количества новых данных, полученных по итогам проведенных исследований. В работе предложены новые аналитические методы исследования, в том числе включающие применение технологий машинного обучения.

Положения, выносимые диссертантом на защиту:

1. Электронное взаимодействие государства и граждан, выступая важным компонентом современной системы государственного и муниципального управления, способно оказывать позитивное влияние на качество принимаемых властью решений: позволяет снизить барьеры вхождения граждан в дискурсивные практики, сделать диалог власти и общества более интерактивным и интенсивным, что способствует повышению легитимности власти и росту институционального доверия.

2. Основным аналитико-методологическим инструментом исследования

электронного взаимодействия власти и общества выступает понятие информационно-медийной экологии как целостной развивающейся системы. Это позволяет концептуализировать применимость системного подхода в отношении цифровых каналов и сервисов взаимодействия с точки зрения их взаимовлияния и синергии в условиях быстроразвивающихся средств коммуникации, а также сопутствующих медийных технологий и говорить о формировании нового медиаэкосистемного подхода к анализу электронного взаимодействия власти и общества как нового направления междисциплинарных исследований.

3. В качестве основных медийных сред, в которые в настоящее время встроены инструменты электронного взаимодействия, выступают среда веб-сайтов, среда соцсетей и среда мессенджеров и мобильных приложений. Эти среды рассматриваются как основные элементы медиаэкосистемы электронного взаимодействия, реализуемые через соответствующие сервисы.

4. В современной России заметны новые тенденции, связанные со значительным увеличением контактов власти и общества в цифровом пространстве. Однако в настоящее время существует мало достоверных свидетельств построения технологически и социально зрелых инфраструктур, которые можно было бы рассматривать как целостные экосистемы участия и расширения прав и возможностей граждан. Тем не менее, применяя экосистемный подход, принципиально возможно построить трехмерную модель экосистемы электронного взаимодействия власти и общества на основе размера территориального образования, сервисов электронного участия и типа медиасреды. Визуализация такой модели позволяет выявить взаимосвязи (или их отсутствие) между всеми элементами экосистемы.

5. Электронное взаимодействие органов публичной власти и общества может быть рассмотрено и как медиаэкологическая система, и как особый общественно-политический дискурс. Концепция базовых притязаний является удобным аналитическим и методическим инструментом изучения делиберативности и диалогичности (интерактивности) такого интернет-дискурса.

6. Представляется, что на основе машинного интеллекта можно создать интеллектуальные инструменты (сервисы и приложения), позволяющие повысить объективность публичных дискуссий в интернете через осознание их участниками того, каким образом их комментарии агрегируются в более широкие позиции и каким образом их можно сблизить. В итоге появится возможность не только

повысить морально-этическую и социальную ответственность граждан, участвующих в публичных дискуссиях, но и поднять действенность имеющихся инструментов электронного участия в управлении.

7. Вызовом сегодняшнего дня является функциональная аналитика: лицам, принимающим социально-политические решения, необходимо учитывать всю множественность и неоднозначность высказываемых мнений, касающихся актуальной повестки. Усиление влияния процессов электронного участия на институты и процессы публичной политики, поощрение практики достижения консенсуса в ходе интернет-дискуссий, позволяет не только поднять на новый уровень характер взаимодействия власти и общества, но и повысить легитимность принимаемых решений в глазах граждан за счет большей прозрачности самого процесса консультаций с обществом.

Структура диссертационной работы логична и непротиворечива. Объект, предмет, цель и задачи исследования выделены в соответствии с темой, их содержание последовательно раскрыто автором.


О. Г. Филатова обладает большим опытом научной и учебно-методической работы, высокой публикационной активностью и научной мобильностью. Она является автором 260 научных и методических работ, из них более 160 – непосредственно связанных с темой диссертации. Результаты исследований отражены, в частности, в авторской монографии «Государственные коммуникации в цифровой публичной сфере России» (Санкт-Петербург, изд-во «Алетейя», 2020 г.), коллективной монографии «Электронное участие: концептуализация и практика реализации в России» под редакцией А. В. Чугунова и О. Г. Филатовой Санкт-Петербург, изд-во «Алетейя», 2020 г.) и главе в монографии «Beyond Bureaucracy: Towards Sustainable Governance Informatisation» (Springer International Publishing, 2017), индексируемой в базах данных Scopus и Web of Science. Всего в международных базах данных Scopus и Web of Science проиндексированы 34 работы О. Г. Филатовой, h-индекс автора в Scopus – 6, индекс Хирша по публикациям в РИНЦ – 19. О.Г. Филатова неоднократно входила в список 100 самых цитируемых авторов по направлению «Журналистика и массовые коммуникации» в рейтинге РИНЦ, она является автором нескольких учебников, в том числе с грифом Минобрнауки по политологии, социологии, связям с общественностью и органами власти.

С учетом всего вышеизложенного, можно констатировать, что докторская диссертация Филатовой Ольги Георгиевны «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход» представляет собой законченное и оригинальное

исследование, выполненное на высоком профессиональном уровне. Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии, и отвечает требованиям, сформулированным в пп. 9–14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (ред. от 25.01.2024), а её автор, Филатова Ольга Георгиевна, заслуживает присуждения ей искомой ученой степени доктора политических наук по научной специальности 5.5.2. Политические институты, процессы, технологии.

Научный консультант:

профессор кафедры теоретической и прикладной политологии
факультета международных отношений, политологии
и зарубежного регионоведения Историко-архивного института
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Российский государственный
гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»),
доктор политических наук, профессор


Михаил Николаевич Грачев
17 января 2024

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»), 125047, Москва, Миусская площадь, д. 6, Тел.: +7 (495) 250-61-18, E-mail: rsuh@rsuh.ru, Тел. рабочий: +7 (495) 250-71-05, E-mail рабочий: grachev.m@rggu.ru

