

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.366.08,**

**созданного на базе федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
по диссертации на соискание ученой степени кандидата наук**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 14.06.2024 №3

**О присуждении Филатовой Ольге Георгиевне, гражданке  
Российской Федерации, ученой степени доктора политических наук**

Диссертация «Электронное взаимодействие власти и общества: медиаэкосистемный подход» по научной специальности 5.5.2 – Политические институты, процессы, технологии принята к защите 06 марта 2024 г. (протокол заседания №2) диссертационным советом 24.2.366.08, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ») Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (125047, Москва, Миусская площадь, д. 6). Состав диссертационного совета утвержден приказом Минобрнауки России от 01 июня 2023 г. № 1195/нк.

Соискатель Филатова Ольга Георгиевна, 28.05.1968 года рождения. Кандидат философских наук, защитила диссертацию в 1994 г. в Санкт-Петербургском государственном университете по научной специальности 09.00.01 – Онтология и теория познания. Ученое звание доцента по кафедре политологии присвоено в июне 1998 г. С декабря 1999 г. по декабрь 2002 г. обучалась в докторантуре факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета. В настоящее время работает доцентом кафедры

связей с общественностью в политике и государственном управлении Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» Санкт-Петербургского государственного университета.

Диссертация выполнена на кафедре теоретической и прикладной политологии факультета международных отношений, политологии и зарубежного регионоведения Историко-архивного института федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»).

**Научный консультант** – доктор политических наук, профессор, профессор кафедры теоретической и прикладной политологии факультета международных отношений, политологии и зарубежного регионоведения Историко-архивного института федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» Михаил Николаевич Грачев.

**Официальные оппоненты:**

Чумиков Александр Николаевич, доктор политических наук, профессор, профессор кафедры коммуникационных технологий Института международных отношений и социально-политических наук Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный лингвистический университет»;

Бродовская Елена Викторовна, доктор политических наук, доцент, директор Института гуманитарных технологий и социального инжиниринга, главный научный сотрудник Центра политических исследований, профессор кафедры политологии федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;

Соколов Александр Владимирович, доктор политических наук, доцент, заведующий кафедрой социально-политических теорий факультета социально-политических наук федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова» – дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация:**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) в своем положительном отзыве, утвержденном Радаевым В.В., доктором экономических наук, профессором, первым проректором, указала на актуальность темы диссертации, в которой комплексно осмысляются возможности перехода на цифровое взаимодействие граждан, бизнеса и государства, закрепленные Федеральным проектом «Цифровое государственное управление». Подчеркивается, что сама специфика электронного взаимодействия власти и общества заключается в возможности быстро получать обратную связь и тем самым легитимирует принимаемые решения, повышает политическую вовлеченность граждан.

В качестве рекомендации указано, что, тестируя медиаэкосистемный подход, автору следовало уделить больше внимания описанию технологических особенностей каждой из рассматриваемых медийных сред – сайтов, соцсетей, мобильных платформ.

**Соискатель имеет 170 опубликованных научных работ** по теме диссертации, из них 14 работ, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (в том числе 6 работ в изданиях, отнесённых к категории К1), 1 патент на изобретение, 36 работ, индексируемых в международных

научнометрических базах данных (Scopus и Web of Science), 120 иных работ, включая 9 монографий (из них одна – индексируемая в базе данных Scopus).

Научные работы соискателя посвящены вопросам формирования концепции и практики реализации в России электронного взаимодействия власти и общества, особенностям интернет-коммуникаций государства и граждан в цифровом пространстве, а также развитию медиаэкосистемного подхода к исследованиям электронного участия граждан в политике и государственном управлении.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах.

**Опубликованные работы соискателя по теме диссертации:**

В рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК:

*Филатова О.Г.* Маргинальность как стратегия социального поведения // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6. Философия, политология, социология, психология, право, международные отношения. – 2003. – № 4 – С. 85–90.

*Филатова О.Г.* Политическое влияние Интернета на массовую аудиторию: концептуальные основания исследования // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 9. Филология. Востоковедение. Журналистика. – 2007. – Вып. 3. – Ч. 1. – С. 126–133.

*Филатова О.Г.* Блоги и СМИ, гражданская и традиционная журналистика: соотношение понятий // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 9. Филология. Востоковедение. Журналистика. – 2010. – Вып.4. – С. 281–288.

*Филатова О.Г.* Коммунитаризм и гражданская журналистика как перспективные направления исследований // Управленческое консультирование. – 2011. – № 2. – С. 289–294. (К1).

*Быков И.А., Филатова О.Г.* Технологии Веб 2.0 и связи с общественностью: смена парадигмы или дополнительные возможности? //

Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 9. Филология. Востоковедение. Журналистика. – 2011. – Вып.2. – С. 226–237 (Web of Science).

*Дорский А.Ю., Филатова О.Г.* Коммуникационное агентство в современном социуме: теория и практика // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 9. Филология. Востоковедение. Журналистика. – 2011. – Вып.1. – С. 243–250.(Web of Science).

*Филатова О.Г. Чугунов А.В.* Электронное взаимодействие между обществом и властью: формирование концепции и практика реализации в России // Управленческое консультирование. – 2013. – № 8 (56). – С. 57–68. (К1).

*Быков И.А., Дорский А.Ю., Филатова О.Г.* Government Relations в Санкт-Петербурге: первые итоги исследования // Политическая экспертиза: ПОЛИТЭКС. – 2013. – Т. 9. – № 3. – С. 252–262. (К1, RSCI).

*Филатова О.Г.* Интернет-технологии политической мобилизации в современной России // Политическая экспертиза: ПОЛИТЭКС. – 2014. – Т. 10. – № 4. – С. 57–67. (К1, RSCI).

*Минтусов И.Е., Филатова О.Г.* Этика GR-коммуникаций в общеевропейской и российской практике: сравнительный анализ // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 9. Филология. Востоковедение. Журналистика. – 2015. – Вып 4. – С. 87–95. (Web of Science, Q2).

*Болгов Р.В., Филатова О.Г., Мисников Ю.Г., Чугунов А.В.* Системы электронной идентификации граждан в сравнительной перспективе // Межотраслевая информационная служба. – 2015. – № 2 (171).– С. 71–76.

*Мисников Ю.Г., Филатова О.Г., Чугунов А.В.* Электронное взаимодействие власти и общества: направления и методы исследований // НТВ СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. – 2016. – № 1. – С. 52–61.

*Мисников Ю.Г., Филатова О.Г.* Интернет-дискуссия как форма электронного участия: российская специфика // Мониторинг общественного

мнения: экономические и социальные перемены. – 2019. – № 5. – С. 320–340. (K1, Scopus).

*Филатова О.Г., Чугунов А.В.* Развитие экосистемы электронного участия в России в начале 2020-х: роль социальных медиа и центров управления регионами // Политическая экспертиза: ПОЛИТЭК. – 2022. – № 18(2). – С.120–137. (K1, RSCI).

Программный комплекс дискурс-анализа для автоматизации процесса кодировки цифрового контента публичных интернет-дискуссий (авторы: А.В. Чугунов, Ю.Г. Мисников, О.Г. Филатова, Д.В. Жук, А.А. Степанов, заявка No 2020666064/69, регистрационный № 2020666527 от 10.12.2020).

Результаты также отражены в авторской монографии «Государственные коммуникации в цифровой публичной сфере России» (издательство «Алетейя», 2020 г.), коллективной монографии «Электронное участие: концептуализация и практика реализации в России» под ред. А.В. Чугунова и О.Г. Филатовой (издательство «Алетейя», 2020 г.); в главе монографии «Beyond Bureaucrasy: Towards Sustainable Governance Informatisation (Springer International Publishing, 2017), индексируемой базами данных Scopus и Web of Science.

**На автореферат диссертации поступили положительные отзывы:**

1) Ачкасовой Веры Алексеевны, доктора политических наук, профессора, заведующей кафедрой связей с общественностью в политике и государственном управлении Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (г. Санкт-Петербург);

2) Мельник Галины Сергеевны, доктора политических наук, профессора, профессора кафедры цифровых медиакоммуникаций, почетного профессора Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (г. Санкт-Петербург);

3) Морозовой Елены Васильевны, доктора философских наук, профессора, профессора кафедры государственной политики и государственного управления Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет» (г. Краснодар);

4) Полосина Андрея Владимировича, доктора политических наук, проректора Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; научного руководителя проекта «ДНК России» (г. Москва);

5) Сморгунова Леонида Владимировича, доктора философских наук, профессора, заведующего кафедрой политического управления Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (г. Санкт-Петербург);

6) Чугунова Андрея Владимировича, кандидата политических наук, доцента, директора Центра технологий электронного правительства Института дизайна и урбанистики Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» (г. Санкт-Петербург);

7) Шилиной Марины Григорьевны, доктора филологических наук, профессора кафедры рекламы, связей с общественностью и дизайна Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (г. Москва).

В отзывах отмечены актуальность, новизна, глубокая проработка источников и литературы, высокая теоретическая и практическая значимость,

междисциплинарный характер исследования. Указано, что структура работы логична, выводы соответствуют цели и задачам исследования, теоретические положения подкреплены данными источников. Подтверждается, что автореферат дает полное представление о диссертации как о глубоком научном труде, выполненном на высоком научном уровне.

**Выбор официальных оппонентов и ведущей организации** обоснован компетентностью оппонентов, наличием у них и у ведущей организации публикаций по тематике диссертации, известностью ведущей организации достижениями в области анализа политических институтов, процессов, технологий, разработки методов политологического исследования.

**Диссертационный совет отмечает**, что на основании выполненных соискателем исследований:

– **выявлены** основные концепты и направления исследования процессов и технологий электронного взаимодействия между властью и обществом, с выделением медиаэкосистемного подхода как базового;

– **проведен** структурный анализ параметров, каналов, технологий и инструментов электронного взаимодействия власти и общества в российском цифровом пространстве в 2010–2023 гг.;

– **осуществлено** авторское моделирование медиаэкосистемы взаимодействия граждан и власти с выделением технически различных типов основных цифровых медийно-коммуникационных сред;

– **выявлен** делиберативный потенциал электронного взаимодействия между органами публичной власти и обществом в контексте процессов цифровой трансформации глобальной политики;

– **предложены** конкретные инструменты, позволяющие на основе машинного обучения проводить консультации с гражданами, способствующие повышению результативности государственной политики в интернете на современном этапе.



**Теоретическая значимость и научная новизна исследования** определяется тем, что:

– **разработан** медиаэкосистемный подход к анализу электронного взаимодействия власти и общества как новое методологическое направление исследований, позволяющее осуществлять комплексное изучение коммуникационных каналов, технологий и инструментов внутри региона и города;

– **осуществлена** концептуализация феномена электронного взаимодействия как медиаэкологической системы и как особой дискурсивной социально-коммуникативной практики;

– **сформулирована** концепция информационно-медийной экосистемы цифровых сервисов;

– осуществлен структурный анализ коммуникационных каналов, технологий и инструментов электронного взаимодействия власти и общества на разных уровнях государственного управления в России и выявлены основные этапы развития процессов электронного взаимодействия;

– впервые в международной и российской практике разработана методика, позволяющая инвентаризировать все цифровые сервисы взаимодействия государства и граждан в зависимости от уровня их территориально-управленческой локализации, институционально-организационной принадлежности, администрирования, предоставления и получения услуг в разрезе соответствующих медийных сред.

– **создана** и визуализирована перспективная авторская модель экосистемы электронного взаимодействия граждан и власти, основанная на концепции медиаэкологии, которая ставит на первый план среду и тем самым позволяет выявлять взаимосвязь между процессами взаимодействия власти с гражданами и тремя цифровыми средами: (а) в интернете, (б) в социальных сетях и (в) в мобильных платформах;

– **разработана и апробирована** авторская методика анализа интернет-дискурса как формы электронного взаимодействия власти и общества;

– **сформирована** авторская дискурсивная модель онлайн-дискуссий;

– **предложены** новые аналитические методы исследования, позволяющие проводить инвентаризацию цифровых сервисов взаимодействия власти и общества на уровне конкретного территориального образования, а также новые методы дискурс-анализа, включающие применение технологий машинного обучения для анализа содержания интернет-дискуссий;

– **разработаны** современные требования к новым инструментам электронного взаимодействия власти и общества в целях создания реально действующей эффективной экосистемы электронного взаимодействия.

Исследование имеет существенную **практически-прикладную значимость** и может быть рекомендовано коммуникационным подразделениям органов государственной власти в качестве фундаментального задела при планировании информационно-коммуникационных мероприятий в интернет-пространстве:

– проведенный структурный анализ коммуникационных каналов, технологий и инструментов электронного взаимодействия власти и общества на разных уровнях государственного управления в России позволяет проводить дальнейшие исследования с использованием указанных данных;

– разработанная методика инвентаризации цифровых сервисов позволит перейти от межрегиональных сопоставлений и оперирования усредненными данными о развитии каналов электронного участия на общероссийском уровне к исследованиям внутри региона и города, оперируя данными, полученными из региональных и муниципальных структур.

– верифицированная в рамках диссертации авторская модель экосистемы цифровых сервисов коммуникации и взаимодействия с жителями позволит в дальнейшем проводить локальные эмпирические исследования по результатам

внедрения конкретных проектов цифровизации на уровне муниципалитета, города, региона;

– разработанная соискателем концептуальная модель интернет-дискурса как общественно-значимого явления в сфере взаимоотношений между гражданами и властью позволяет использовать инструментарий машинного обучения и нейронных сетей для отслеживания динамики и предвидения траекторий согласия и несогласия между участниками интернет-дискуссий;

– авторский подход, изложенный в диссертации, предлагает теоретически и технологически обоснованные способы дискурс-анализа повседневных дискуссий граждан в интернете для понимания степени их делиберативности и увязки результатов дискуссий с существующим политическим процессом.

Разработанные и апробированные методики исследования могут быть адаптированы и к другим исследованиям публичного дискурса в интернете.

Практическая значимость полученных результатов дополнительно подтверждается полученным патентом на программный комплекс дискурс-анализа, позволяющий автоматизировать процесс кодировки контента социальных сетей и специализированных дискуссионных форумов.

**Оценка достоверности полученных результатов показала, что:**

– диссертация обобщает результаты многолетних и многоаспектных исследований автора, внося вклад в научное осмысление проблем электронного взаимодействия через анализ и интерпретацию большого количества новых данных, полученных по итогам проведенных исследований. Полученные результаты уникальны благодаря использованию мультидисциплинарного подхода, направленного на глубокое понимание процессов трансформации государственных коммуникаций в цифровой среде, формирования целостной медиаэкосистемы электронного взаимодействия и конструирования общественного мнения среди обычных граждан посредством дискуссий в интернете;

– в ходе выполнения работы использовались помимо общенаучных методов и традиционных методов политологического исследования, методы и инструментарий анализа социальных сетей, методы обработки данных и извлечения знаний из неструктурированной информации; инструменты веб-аналитики; эксперименты в области машинного обучения нейронных сетей;

– в ходе подготовки диссертации автор проводил экспертные интервью с заместителями руководителей российских регионов, отвечающих за цифровизацию, с сотрудниками Центров управления регионом, руководителями и ключевыми экспертами Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга, Комитета общественных коммуникации Ленинградской области, Санкт-Петербургского информационно-аналитического центра, муниципальных образований, командой разработчиков экосистемы городских сервисов «Цифровой Петербург». Такое сотрудничество со структурами, обеспечивающими функционирование различных каналов электронного взаимодействия власти с гражданами, позволяет заключить, что исследования проведены на реальных данных, а полученные результаты могут быть востребованы не только научным сообществом, но и органами власти разного уровня.

**Личный вклад соискателя** состоит в самостоятельном выполнении всех этапов работы, включая определение направления исследований, планирование и проведение исследований, анализ и интерпретацию данных, обобщение эмпирических и теоретических результатов и апробацию результатов на научных конференциях и при подготовке публикаций. На основе анализа широкого круга источников и проведенных исследований автор приходит к оригинальным, научно обоснованным и логичным выводам, разработав важную политологическую концепцию институциональных трансформаций электронного взаимодействия граждан с органами публичной власти на основе медиаэкосистемного подхода.

Соискатель Филатова О.Г. содержательно ответила на задаваемые ей в ходе заседания вопросы, используя обоснованную аргументацию.

На заседании 14.06.2024 г. диссертационный совет принял решение: за выполнение важной научной задачи, связанной с обоснованием использования медиаэкосистемного подхода как базового аналитико-методологического основания исследования электронного взаимодействия власти с гражданами, имеющей большое значение для развития политической науки, присудить Филатовой О.Г. ученую степень доктора политических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 11 человек, из них 6 докторов наук по научной специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 14 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 11, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель диссертационного совета,

д. полит.н., доц.



Н.А. Борисов

Ученый секретарь диссертационного совета

канд. полит.н., доц.

С.П. Донцев

14.06.2024